Paris, le 19 décembre 2025

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

HELLO BANK! DRESSE LE BILAN D'UNE ANNEE 2025 PARTICULIÈREMENT DYNAMIQUE EN MATIÈRE D'INNOVATION POUR L'EXPÉRIENCE CLIENT

- **Avec plus d'1 million de clients, la banque renforce sa position de banque digitale de référence, banque numéro 1 des services bancaires du quotidien, et confirme sa place parmi les 3 banques les moins chères en France.**
- **En 2025, Hello bank! a proposé plusieurs nouveaux services pour enrichir l'expérience de ses clients avec Wero, Hello Start+, Mobility4you, le Compte à Terme (CAT) Hello Max, la suspension du crédit immobilier ou encore une nouvelle version IA générative d'HelloïZ, l'assistante virtuelle de ses clients.**

De nouveaux services pour enrichir l'expérience de ses clients

- Hello bank! propose depuis février 2025 le paiement instantané **Wero**, une solution européenne simple, sécurisée et sans IBAN.
- Depuis juillet 2025, le **service de mobilité bancaire Hello Start+** est disponible dès l'ouverture d'un compte, permettant aux nouveaux clients d'engager immédiatement la mise à jour de leur domiciliation bancaire.
- En juillet 2025, Hello bank! a intégré la plateforme **Mobility4you** pour offrir à ses clients un service de mobilité complet : du choix du véhicule à son financement, en passant par l'assurance, le tout accessible depuis leur espace en ligne.
- En octobre 2025, Hello bank! a lancé la souscription en totale autonomie du **Compte à Terme (CAT) Hello Max**, désormais accessible depuis l'application.
- Depuis octobre 2025, la **possibilité de suspendre son crédit immobilier** par le client lui-même vient renforcer l'autonomie des clients dans la gestion de leurs finances.

Une nouvelle version IA générative d'HelloïZ, l'assistante virtuelle de ses clients

Hello bank! poursuit le déploiement de son **assistante virtuelle HelloïZ**, boostée à l'intelligence artificielle générative. Développé avec Mistral AI et Giskard, le projet a été lancé en phase test auprès des clients collaborateurs et de 250 000 clients en décembre 2025. Tous les clients pourront bénéficier des services d'HelloïZ dès janvier 2026, visant à améliorer la précision des réponses ainsi que l'efficacité du service client.

2025 : Une année de reconnaissance pour Hello bank! en France

- Dans le Top 3 des banques les moins chères en 2025 en France[1] ;
- Dans le Top 3 des meilleures applications de banques digitales[2] ;
- Meilleure Banque en ligne sur les services bancaires[3] ;

[1] Selon le baromètre des tarifs bancaires 2025 réalisé par Panorabanques pour *Le Monde* sur les profils : jeune inactif, employé, cadre, cadre supérieur.
[2] Selon Global Mobile banking benchmark SIA Partners 2025.
[3] Trophée Pricebank 2025 des services bancaires.

Classification : Internal

- Hello bank! Pro lauréat des Trophées de la banque[4].

Par ailleurs, le **NPS d'Hello bank! est à +51 en 2025**, ce qui fait d'elle l'une des banques les plus recommandées par ses clients.

À PROPOS D'HELLO BANK!

Hello bank! est la banque digitale de BNP Paribas qui accompagne plus d'un million de clients particuliers et auto-entrepreneurs en France. Avec une offre complète – compte courant, crédit, épargne, assurances et investissements en bourse – et une offre dédiée aux pros, Hello bank! simplifie le quotidien de ses clients. Première banque digitale à avoir proposé le Livret d'Épargne Populaire, elle innove en permanence avec des offres comme Hello Origin, la première solution bancaire pour mineurs, Hello Extra, un programme de cashback exclusif, ou encore le Livret Hello +, un livret d'épargne offrant une rémunération boostée. Avec des tarifs compétitifs, elle est classée dans le top 3 des banques les moins chères de France. Grâce à son application mobile fluide, intuitive et sécurisée (notée 4,6 sur iOS et Android), Hello bank! permet aux clients qui souhaitent privilégier l'autonomie de profiter d'une banque en ligne et en mieux. Plébiscitée par ses clients, Hello bank! affiche un taux de satisfaction de 85 % chez les particuliers et 91 % chez les entrepreneurs indépendants. Hello bank! est d'ailleurs la banque n°1 de la relation client digitale depuis 5 ans. Adossée à la solidité du Groupe BNP Paribas, Hello bank! est aussi signataire du programme FAIRE de l'Union des Marques pour une communication plus responsable.

CONTACT PRESSE

Pauline Lazarus – pauline.lazarus@bnpparibas.com – 07 63 10 06 96

[4] Selon Tarifs Pros 2025 Moneyvox dans les catégories : Micro-entreprise sans CB, Profession libérale, Commerçant.

Classification : Internal