

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

June 2024

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

As part of PSD2 regulations, BNP Paribas provides statistics for its regulatory APIs used by Third Party Providers (TPPs):

- Statistics for the Account Information Service Provider (AISP) APIs
- Statistics for the Payment Initiation Service Providers (PISP) APIs
- Statistics for the Card Based Payment Instrument Issuers (CBPII) APIs

These statistics relate to BNP Paribas metropolitan France, for the brands BNP Paribas and Hello bank ! and for Retail and Corporate Markets.

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		(A)
		(A)	(B)	(C)	(D)					(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
January 2023	Retail France	100,00	98,70		99,63	0,00	1,30		0,37	351	162		4 688	0,01
	HelloBank France	100,00	98,60		99,79	0,00	1,40		0,21	513	157		4 560	0,00
	Corporate France	99,89	99,32		99,79	0,11	0,68		0,21	647	187		704	0,00
February 2023	Retail France	99,97	99,67		99,97	0,03	0,33		0,03	373	169		5 528	0,88
	HelloBank France	99,95	99,75		99,74	0,05	0,25		0,26	520	153		4 213	0,63
	Corporate France	99,64	99,96		99,76	0,36	0,04		0,24	657	179		641	0,69
March 2023	Retail France	99,97	100,00	99,70	99,84	0,03	0,00	0,30	0,16	370	165	686	5 849	0,04
	HelloBank France	99,95	100,00	99,71	99,82	0,05	0,00	0,29	0,18	510	150	711	4 236	0,08
	Corporate France	99,68	100,00		99,67	0,32	0,00		0,33	648	164		463	0,23
April 2023	Retail France	100,00	100,00	99,96	99,98	0,00	0,00	0,04	0,02	369	164	613	6 930	0,00
	HelloBank France	100,00	100,00	99,98	99,95	0,00	0,00	0,02	0,05	466	152	604	4 644	0,01
	Corporate France	99,93	100,00		99,94	0,07	0,00		0,06	611	162		335	0,05
May 2023	Retail France	100,00	100,00	99,85	99,95	0,00	0,00	0,15	0,05	363	166	627	7 572	0,02
	HelloBank France	100,00	100,00	99,86	99,98	0,00	0,00	0,14	0,02	465	153	614	5 084	0,01
	Corporate France	100,00	100,00		99,81	0,00	0,00		0,19	581	151		350	0,01
June 2023	Retail France	99,65	100,00	100,00	99,95	0,35	0,00	0,00	0,05	369	158	557	8 261	0,43
	HelloBank France	99,66	100,00	99,93	99,85	0,34	0,00	0,07	0,15	472	153	581	5 212	0,44
	Corporate France	99,68	100,00		99,54	0,32	0,00		0,46	550	168		350	0,39

The measurements are taken by a PLC, which performs a predefined and constant query, every 10 mn 24/7, as close as possible to the use of a TPP.

- (A) Accumulation of "get/accounts" and "get/balances" responses of an AISP aggregation
- (B) "Post/payment-requests" for a PISP payment initiation
- (C) "Post/funds-confirmations" for a CBPII
- (D) Access to the accounts page with a Chrome browser
- (E) Unsuccessful attempts (max. 5 attempts within 30 seconds). Average of AISP, PISP and CBPII rates.

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API PSD2
(A)	(B)	(C)	(D)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)						
July 2023	Retail France	100,00	100,00	99,94	99,98	0,00	0,00	0,05	0,02	364	155	597	8 518	0,00
	HelloBank France	100,00	99,95	100,00	99,96	0,00	0,05	0,00	0,04	450	154	606	5 287	0,15
	Corporate France	100,00	100,00		99,90	0,00	0,00		0,10	516	200		651	0,00
August 2023	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,97	0,00	0,00	0,00	0,03	384	164	522	8 761	0,00
	HelloBank France	100,00	100,00	99,98	99,97	0,00	0,00	0,02	0,03	472	159	522	5 737	0,01
	Corporate France	100,00	100,00		99,88	0,00	0,00		0,12	481	235		650	0,00
September 2023	Retail France	99,95	99,98	99,84	99,97	0,05	0,02	0,16	0,03	391	176	522	9 081	0,04
	HelloBank France	99,86	99,98	99,81	99,97	0,14	0,02	0,19	0,03	486	175	522	6 960	0,20
	Corporate France	99,93	100,00		99,88	0,07	0,00		0,12	507	258		650	0,05
October 2023	Retail France	100,00	99,98	99,90	99,97	0,00	0,02	0,10	0,03	412	192	557	8 271	0,01
	HelloBank France	99,98	100,00	99,91	99,97	0,02	0,00	0,09	0,03	502	193	562	7 405	0,03
	Corporate France	99,98	100,00		99,88	0,02	0,00		0,12	508	284		664	0,04
November 2023	Retail France	100,00	100,00	99,90	99,97	0,00	0,00	0,10	0,03	434	199	592	4 339	0,01
	HelloBank France	99,84	100,00	99,85	99,97	0,16	0,00	0,15	0,03	569	194	590	6 294	0,09
	Corporate France	100,00	99,44		99,34	0,00	0,56		0,66	532	262		845	0,19
December 2023	Retail France	100,00	99,71	99,91	99,97	0,00	0,29	0,09	0,03	432	195	537	4 542	0,00
	HelloBank France	99,98	99,70	99,94	99,91	0,02	0,30	0,06	0,09	537	193	549	4 530	0,77
	Corporate France	100,00	99,59		99,58	0,00	0,41	100,00	0,42	507	245		1 040	0,53

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
(A)	(B)	(C)	(D)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)						
January 2024	Retail France	99,98	100,00	99,80	99,92	0,08	0,03	0,20	0,08	434	186	571	5 060	0,01
	HelloBank France	99,98	99,70	99,77	99,91	0,02	0,30	0,23	0,09	537	193	548	4 530	0,77
	Corporate France	99,98	98,07		99,58	0,02	1,93	100,00	0,42	499	248		1 095	0,98
February 2024	Retail France	100,00	99,80	99,62	99,92	0,00	0,20	0,38	0,08	508	187	571	6 972	0,59
	HelloBank France	100,00	99,78	99,56	99,91	0,00	0,22	0,44	0,09	596	187	548	4 071	0,11
	Corporate France	100,00	100,00		99,58	0,00	0,00	100,00	0,42	530	254		1 139	0,00
March 2024	Retail France	100,00	99,96	99,94	99,84	0,00	0,04	0,06	0,16	482	184	556	8 301	0,01
	HelloBank France	99,95	99,95	99,87	99,96	0,05	0,05	0,13	0,04	577	181	563	4 613	0,06
	Corporate France	100,00	99,80		99,86	0,00	0,20	100,00	0,14	523	244		917	0,16
April 2024	Retail France	100,00	100,00	99,93	99,68	0,00	0,00	0,07	0,32	442	182	417	10 131	0,00
	HelloBank France	99,98	100,00	99,93	99,75	0,02	0,00	0,07	0,25	530	178	417	4 765	0,01
	Corporate France	100,00	99,97		99,74	0,00	0,03	100,00	0,26	498	239		842	0,02
May 2024	Retail France	99,98	100,00	100,00	99,78	0,02	0,00	0,00	0,22	452	183	417	10 541	0,01
	HelloBank France	99,95	99,98	100,00	99,73	0,05	0,02	0,00	0,27	539	177	417	4 519	0,02
	Corporate France	99,93	99,98		98,70	0,07	0,02	100,00	1,30	467	253		3 533	0,02
June 2024	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	393	178	417	8 079	0,00
	HelloBank France	100,00	99,98	100,00	99,92	0,00	0,02	0,00	0,08	535	179	417	4 496	0,01
	Corporate France	99,98	99,98		99,56	0,02	0,02	100,00	0,44	444	228		567	0,01

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	349	148	546	8 271	0,00
02/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	317	151	506	8 886	0,00
03/07/23	Retail France	100	100	99,65	100,00	0,00	0,00	0,35	0,00	406	151	622	8 642	0,00
04/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	153	603	8 375	0,00
05/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	185	681	8 342	0,00
06/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	153	603	8 229	0,00
07/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	160	577	8 486	0,00
08/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	150	536	8 774	0,00
09/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	357	164	512	8 772	0,00
10/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	357	158	589	9 026	0,00
11/07/23	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	358	156	599	8 428	0,00
12/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	157	603	8 220	0,00
13/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	149	600	8 384	0,00
14/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	331	170	525	8 639	0,00
15/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	322	140	478	8 509	0,00
16/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	348	145	526	9 053	0,00
17/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	363	145	584	8 925	0,00
18/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	347	141	602	8 851	0,00
19/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	343	151	635	8 202	0,00
20/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365	146	607	8 512	0,00
21/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	168	623	8 055	0,00
22/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350	142	511	8 850	0,00
23/07/23	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	366	158	530	8 298	0,00
24/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	163	538	8 721	0,00
25/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	356	148	588	8 653	0,00
26/07/23	Retail France	100	100	98,61	100,00	0,00	0,00	1,39	0,00	358	155	1 329	8 434	0,00
27/07/23	Retail France	100	100	100,00	99,65	0,00	0,00	0,00	0,35	453	167	598	7 872	0,00
28/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	361	148	613	8 120	0,00
29/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	338	155	535	8 190	0,00
30/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	324	153	499	8 658	0,00
31/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	186	608	8 666	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	156	543	4 765	0,00
02/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412	135	558	4 972	0,00
03/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	146	595	5 389	0,00
04/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	498	152	638	5 383	0,00
05/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	487	182	639	6 035	0,00
06/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	493	155	623	5 382	0,00
07/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	531	155	613	4 968	0,00
08/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	152	539	4 837	0,00
09/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	413	160	509	4 948	0,00
10/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	454	162	626	5 699	0,00
11/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,19	0,00	0,00	0,00	0,81	479	159	629	6 381	0,18
12/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	507	165	603	5 394	0,00
13/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	175	612	5 200	0,00
14/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	151	496	4 859	0,00
15/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	407	126	511	4 792	0,00
16/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	153	496	5 135	0,00
17/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	140	552	5 191	0,00
18/07/23	HelloBank France	100,00	98,60	100,00	100,00	0,00	1,40	0,00	0,00	470	154	597	6 460	3,29
19/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	162	586	5 738	0,00
20/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	462	153	630	5 808	0,18
21/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429	151	609	5 560	0,00
22/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	140	526	5 131	0,52
23/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	157	507	5 158	0,00
24/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	147	622	5 638	0,00
25/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	159	622	5 874	0,00
26/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	150	1 444	5 996	0,00
27/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	146	620	5 048	0,00
28/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	165	628	4 503	0,00
29/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	157	522	4 304	0,00
30/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	158	519	4 522	0,00
31/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	162	574	4 858	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	537	181		568	0,00
02/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	532	171		548	0,00
03/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	505	167		565	0,00
04/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	566	182		543	0,00
05/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	563	184		1 220	0,00
06/07/23	Corporate France	100,00	100,00		99,44	0,00	0,00		0,56	558	171		559	0,00
07/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	534	171		625	0,00
08/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	563	165		621	0,00
09/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	170		556	0,00
10/07/23	Corporate France	100,00	100,00		99,71	0,00	0,00		0,29	495	180		554	0,00
11/07/23	Corporate France	100,00	100,00		99,59	0,00	0,00		0,41	525	208		556	0,00
12/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	562	272		1 212	0,00
13/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	515	211		521	0,00
14/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	497	223		559	0,00
15/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	499	234		508	0,00
16/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	258		629	0,00
17/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	498	200		543	0,00
18/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	512	216		637	0,00
19/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	544	231		593	0,00
20/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	192		582	0,00
21/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	521	217		789	0,00
22/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	490	179		734	0,00
23/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	588	229		670	0,00
24/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	202		670	0,00
25/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	487	202		625	0,00
26/07/23	Corporate France	100,00	100,00		98,33	0,00	0,00		1,67	510	176		689	0,00
27/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	488	175		627	0,00
28/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	498	219		697	0,00
29/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	480	209		760	0,00
30/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	452	225		637	0,00
31/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	534	188		656	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	357	146	654	7 560	0,00
02/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	175	615	7 955	0,00
03/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	374	144	586	8 450	0,00
04/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	583	169	581	8 468	0,00
05/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	336	152	591	8 362	0,00
06/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	353	153	477	8 588	0,00
07/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	358	164	534	9 078	0,00
08/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381	143	522	8 479	0,00
09/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	146	599	8 656	0,00
10/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	142	493	8 606	0,00
11/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	367	153	483	8 425	0,00
12/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359	148	457	8 794	0,00
13/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	153	429	8 838	0,00
14/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	354	138	457	8 683	0,00
15/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	337	162	448	9 149	0,00
16/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	158	541	8 782	0,00
17/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	374	162	523	8 945	0,00
18/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	165	501	8 851	0,00
19/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	169	475	8 959	0,00
20/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	372	176	475	9 089	0,00
21/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364	164	503	8 330	0,00
22/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	410	174	485	8 865	0,00
23/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	156	549	9 105	0,00
24/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	386	168	495	8 991	0,00
25/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	193	565	8 648	0,00
26/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,85	0,00	0,00	0,00	0,15	385	178	459	9 070	0,00
27/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	185	485	9 401	0,00
28/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	162	496	9 377	0,00
29/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	171	589	9 022	0,00
30/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	419	241	549	9 080	0,00
31/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	393	181	596	9 058	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,29	100,00	0,00	0,00	0,71	0,00	443	162	659	4 864	0,00
02/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,48	0,00	0,00	0,00	0,52	480	155	611	5 219	0,00
03/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	149	617	5 029	0,00
04/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539	158	615	4 629	0,00
05/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	155	536	4 550	0,00
06/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	141	504	4 352	0,00
07/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	452	169	524	5 041	0,00
08/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	152	518	4 902	0,00
09/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	647	156	529	5 442	0,00
10/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	147	572	4 967	0,35
11/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	454	151	511	6 007	0,00
12/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	155	473	5 587	0,00
13/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	168	439	5 617	0,00
14/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	141	489	5 635	0,00
15/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	156	462	5 600	0,00
16/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	160	480	6 198	0,00
17/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447	155	508	5 857	0,00
18/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	142	515	5 842	0,00
19/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	145	465	5 690	0,00
20/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420	143	451	5 852	0,00
21/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	174	468	6 036	0,00
22/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	155	537	6 232	0,00
23/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,71	0,00	0,00	0,00	0,29	472	166	525	6 227	0,00
24/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	156	505	6 198	0,00
25/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	220	593	6 467	0,00
26/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465	165	489	6 173	0,00
27/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	156	484	6 508	0,00
28/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	169	500	6 851	0,00
29/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	468	170	500	7 173	0,00
30/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	155	544	6 677	0,00
31/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	731	227	599	6 507	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/08/23	Corporate France	100,00	100,00		98,11	0,00	0,00		1,89	482	224		742	0,00
02/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	511	221		759	0,00
03/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	512	206		805	0,00
04/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	503	215		727	0,00
05/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	435	219		691	0,00
06/08/23	Corporate France	100,00	100,00		99,42	0,00	0,00		0,58	469	234		640	0,00
07/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	462	202		712	0,00
08/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	471	196		660	0,00
09/08/23	Corporate France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	467	218		699	0,00
10/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	221		673	0,00
11/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	489	197		654	0,00
12/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	471	285		651	0,00
13/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	450	270		636	0,00
14/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	458	194		526	0,00
15/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	433	278		656	0,00
16/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	470	218		633	0,00
17/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	513	244		740	0,00
18/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	468	252		581	0,00
19/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	270		417	0,00
20/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	482	241		547	0,00
21/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	239		453	0,00
22/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	528	211		525	0,00
23/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	256		429	0,00
24/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	481	292		570	0,00
25/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	464	254		474	0,00
26/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	281		518	0,00
27/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	500	306		633	0,00
28/08/23	Corporate France	100,00	100,00		99,44	0,00	0,00		0,56	490	196		524	0,00
29/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	463	224		751	0,00
30/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	499	196		709	0,00
31/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	599	229		1 550	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	180	535	8 294	0,00
02/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377	161	476	9 018	0,00
03/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	176	441	9 331	0,00
04/09/23	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	374	194	497	8 879	0,00
05/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	196	537	9 005	0,00
06/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	169	529	9 455	0,00
07/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	176	544	9 383	0,00
08/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	382	197	505	9 176	0,00
09/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	346	146	508	9 557	0,37
10/09/23	Retail France	99,27	100	100,00	100,00	0,73	0,00	0,00	0,00	346	158	452	8 951	0,19
11/09/23	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	372	166	501	9 329	0,00
12/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	413	175	547	9 112	0,00
13/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	173	498	9 342	0,00
14/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	207	539	9 147	0,00
15/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	195	634	8 995	0,00
16/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	371	193	482	9 406	0,00
17/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	356	174	446	9 038	0,00
18/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	374	170	502	9 420	0,00
19/09/23	Retail France	99,2	100	95,18	93,05	0,80	0,00	4,82	6,95	424	163	604	9 191	0,41
20/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	182	537	9 057	0,00
21/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	167	529	9 445	0,00
22/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	388	174	524	9 242	0,00
23/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375	172	467	9 191	0,00
24/09/23	Retail France	100	99,33	100,00	100,00	0,00	0,67	0,00	0,00	380	170	458	9 235	1,71
25/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	362	171	485	9 461	0,00
26/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	180	489	8 870	0,00
27/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412	191	515	8 494	0,00
28/09/23	Retail France	100	100	100,00	99,74	0,00	0,00	0,00	0,26	403	165	498	8 792	0,00
29/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377	186	546	8 309	0,00
30/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	391	167	489	8 306	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	569	225	548	6 600	0,18
02/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	177	460	6 156	0,00
03/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	177	453	6 176	0,00
04/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,45	0,00	0,00	0,00	0,55	473	181	490	6 995	0,00
05/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	502	168	553	7 463	0,35
06/09/23	HelloBank France	99,27	100,00	100,00	100,00	0,73	0,00	0,00	0,00	451	183	525	7 331	0,18
07/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	163	541	7 166	0,18
08/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	635	158	522	7 381	0,00
09/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	167	461	6 931	0,00
10/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	178	556	6 966	0,00
11/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	173	525	7 838	0,00
12/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515	166	483	8 292	0,00
13/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	477	201	509	8 028	0,00
14/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	165	550	7 204	0,00
15/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	162	562	6 391	0,00
16/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465	147	478	6 239	0,00
17/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	156	442	6 126	0,00
18/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	162	471	6 492	0,00
19/09/23	HelloBank France	97,69	100,00	94,40	88,81	2,31	0,00	5,60	11,19	608	167	815	6 800	1,48
20/09/23	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	99,82	0,70	0,00	0,00	0,18	511	190	528	7 331	0,86
21/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	167	512	6 813	0,00
22/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	438	205	510	6 815	0,00
23/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	186	487	6 295	0,00
24/09/23	HelloBank France	100,00	99,34	100,00	100,00	0,00	0,66	0,00	0,00	416	165	465	6 555	1,69
25/09/23	HelloBank France	99,29	100,00	100,00	99,44	0,71	0,00	0,00	0,56	493	156	528	7 061	0,88
26/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	167	557	6 880	0,00
27/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	519	197	525	7 533	0,00
28/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	188	549	7 176	0,00
29/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	186	588	7 020	0,00
30/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	168	467	6 753	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/09/23	Corporate France	100,00	100,00		98,24	0,00	0,00		1,76	530	223		995	0,00
02/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	476	227		673	0,00
03/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	449	263		730	0,00
04/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	216		673	0,00
05/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	267		1 186	0,00
06/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	495	229		644	0,00
07/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	470	200		942	0,00
08/09/23	Corporate France	100,00	100,00		99,34	0,00	0,00		0,66	481	195		767	0,00
09/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	461	236		739	0,00
10/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	441	237		687	0,00
11/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	490	182		774	0,00
12/09/23	Corporate France	100,00	100,00		99,33	0,00	0,00		0,67	545	203		633	0,00
13/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	477	224		675	0,00
14/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	462	253		602	0,00
15/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	504	327		490	0,00
16/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	442	371		468	0,00
17/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	479	373		456	0,00
18/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	482	265		537	0,00
19/09/23	Corporate France	97,91	100,00		89,78	2,09	0,00		10,22	1 368	247		637	1,57
20/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	470	261		690	0,00
21/09/23	Corporate France	100,00	100,00		97,85	0,00	0,00		2,15	515	287		690	0,00
22/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	257		594	0,00
23/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	500	290		692	0,00
24/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	454	382		730	0,00
25/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	479	259		620	0,00
26/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	501	280		975	0,00
27/09/23	Corporate France	100,00	100,00		99,47	0,00	0,00		0,53	516	331		1 886	0,00
28/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	482	250		782	0,00
29/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	493	252		670	0,00
30/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	433	237		708	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360	165	550	8 914	0,00
02/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	410	186	562	7 971	0,00
03/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	208	576	7 691	0,00
04/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	191	626	7 695	0,00
05/10/23	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	416	201	588	8 859	0,35
06/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	181	569	8 879	0,00
07/10/23	Retail France	100	100	97,73	100,00	0,00	0,00	2,27	0,00	370	181	481	8 462	0,00
08/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	187	576	8 802	0,00
09/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	183	525	8 187	0,00
10/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	193	630	8 448	0,00
11/10/23	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	420	222	532	7 955	0,00
12/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	226	612	8 100	0,00
13/10/23	Retail France	100	99,3	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	418	210	563	8 726	0,00
14/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	362	183	487	8 396	0,00
15/10/23	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	363	150	471	8 643	0,34
16/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377	199	568	8 030	0,00
17/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	407	196	585	7 629	0,00
18/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	173	589	7 738	0,00
19/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	187	568	8 434	0,00
20/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	187	611	8 026	0,00
21/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	177	502	8 412	0,00
22/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	382	189	515	7 976	0,00
23/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	367	174	606	9 242	0,00
24/10/23	Retail France	100	100	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	439	209	532	7 905	0,35
25/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	197	536	8 255	0,00
26/10/23	Retail France	100	100	100,00	99,12	0,00	0,00	0,00	0,88	428	213	593	7 850	0,67
27/10/23	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	465	166	547	7 935	0,35
28/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	169	489	8 184	0,00
29/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	242	527	8 906	0,00
30/10/23	Retail France	100	100	100,00	99,57	0,00	0,00	0,00	0,43	428	246	574	8 549	0,69
31/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	189	578	7 579	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	173	466	6 714	0,00
02/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	179	653	7 433	0,00
03/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	484	180	625	7 765	0,00
04/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	557	186	566	7 490	0,00
05/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	526	191	591	7 679	0,35
06/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515	213	536	7 430	0,00
07/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	97,85	100,00	0,00	0,00	2,15	0,00	523	176	495	6 968	0,00
08/10/23	HelloBank France	99,28	100,00	100,00	100,00	0,72	0,00	0,00	0,00	444	186	614	7 075	0,00
09/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,25	0,00	0,00	0,00	0,75	479	159	555	7 729	1,36
10/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	193	654	7 736	0,00
11/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,34	100,00	0,00	0,00	0,66	0,00	528	176	510	7 231	0,00
12/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473	322	601	7 564	0,00
13/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	517	192	543	7 027	0,00
14/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	196	551	6 890	0,00
15/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	192	437	7 052	0,00
16/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	199	538	7 511	0,00
17/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	197	597	8 460	0,00
18/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	170	528	7 587	0,00
19/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	481	174	592	7 014	0,00
20/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	551	194	592	7 382	0,00
21/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	185	504	7 408	0,00
22/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	160	564	7 022	0,00
23/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	181	552	7 746	0,00
24/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	549	180	566	7 876	0,35
25/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	559	195	598	7 715	0,00
26/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,40	0,00	0,00	0,00	0,60	574	210	587	7 439	1,01
27/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,88	0,00	0,00	0,00	0,12	520	193	633	7 281	0,35
28/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	171	527	7 379	0,00
29/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	270	521	6 998	0,00
30/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	526	189	548	7 674	0,00
31/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	530	212	588	7 339	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	489	296		625	0,00
02/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	503	218		713	0,00
03/10/23	Corporate France	100,00	100,00		98,09	0,00	0,00		1,91	446	231		590	0,98
04/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	501	285		628	0,00
05/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	261		777	0,00
06/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	491	239		650	0,00
07/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	470	329		573	0,00
08/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	666	372		1 221	0,00
09/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	495	279		772	0,00
10/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	483	287		679	0,00
11/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	477	307		675	0,00
12/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	529	263		721	0,00
13/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	522	308		723	0,00
14/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	479	354		694	0,00
15/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	490	349		818	0,00
16/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	562	230		586	0,00
17/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	555	249		580	0,00
18/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	487	257		563	0,00
19/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	489	259		567	0,00
20/10/23	Corporate France	99,25	100,00		100,00	0,75	0,00		0,00	515	264		513	0,00
21/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	519	242		635	0,00
22/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	459	271		741	0,00
23/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	506	264		572	0,00
24/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	543	288		568	0,00
25/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	533	294		642	0,00
26/10/23	Corporate France	100,00	100,00		99,29	0,00	0,00		0,71	569	284		653	0,32
27/10/23	Corporate France	100,00	100,00		98,52	0,00	0,00		1,48	522	295		802	0,65
28/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	378		679	0,00
29/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	485	344		707	0,00
30/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	505	248		513	0,00
31/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	519	274		466	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	213	526	8 447	0,00
02/11/23	Retail France	100	100	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	484	187	579	6 558	0,32
03/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	204	603	5 494	0,00
04/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	385	197	478	4 284	0,00
05/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359	197	491	4 112	0,00
06/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	438	209	526	4 218	0,00
07/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	164	562	4 166	0,00
08/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	185	613	4 003	0,00
09/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	188	625	3 683	0,00
10/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	196	572	3 515	0,00
11/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	169	490	3 694	0,00
12/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	196	495	4 034	0,00
13/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	197	555	3 693	0,00
14/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	176	585	3 662	0,00
15/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	419	186	590	3 574	0,00
16/11/23	Retail France	100	100	99,51	100,00	0,00	0,00	0,49	0,00	431	212	1 009	3 625	0,00
17/11/23	Retail France	100	100	99,38	100,00	0,00	0,00	0,62	0,00	436	217	856	3 447	0,00
18/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	189	520	3 654	0,00
19/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	207	449	3 614	0,00
20/11/23	Retail France	100	100	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	450	227	547	3 701	0,35
21/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	407	219	635	3 978	0,00
22/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483	221	642	4 673	0,00
23/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	398	205	621	4 463	0,00
24/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	406	190	520	4 336	0,00
25/11/23	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	410	196	506	4 516	0,00
26/11/23	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	461	195	476	4 701	0,34
27/11/23	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	448	247	514	4 122	0,35
28/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	444	198	591	3 688	0,00
29/11/23	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	437	204	1 028	4 963	0,33
30/11/23	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	589	191	582	5 298	0,33

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	513	191	512	7 534	0,00
02/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	580	212	562	7 755	0,00
03/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	549	177	584	7 953	0,00
04/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	459	174	521	7 871	0,35
05/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	174	495	7 325	0,00
06/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	521	180	596	7 371	0,00
07/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	562	170	552	7 485	0,00
08/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	509	182	556	8 041	0,35
09/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	166	592	6 207	0,00
10/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	575	220	606	5 967	0,00
11/11/23	HelloBank France	97,74	100,00	100,00	99,81	2,26	0,00	0,00	0,19	515	215	522	5 442	0,35
12/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	191	469	5 707	0,00
13/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	569	210	542	5 954	0,00
14/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	546	190	602	6 064	0,00
15/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	527	182	580	5 921	0,00
16/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	551	190	685	6 336	0,00
17/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	97,89	100,00	0,00	0,00	2,11	0,00	532	167	1 310	5 959	0,00
18/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	537	188	503	5 924	0,00
19/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	183	459	5 855	0,00
20/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,74	0,00	0,00	0,00	0,26	532	242	560	6 442	0,35
21/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	562	194	631	7 046	0,00
22/11/23	HelloBank France	99,30	100,00	99,17	100,00	0,70	0,00	0,83	0,00	567	221	704	7 355	0,00
23/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,19	100,00	0,00	0,00	0,81	0,00	614	213	639	5 262	0,00
24/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	584	202	602	5 244	0,00
25/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	535	211	493	4 533	0,00
26/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	204	466	4 729	0,00
27/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,59	0,00	0,00	0,00	0,41	544	231	532	5 032	0,69
28/11/23	HelloBank France	97,90	100,00	100,00	99,38	2,10	0,00	0,00	0,62	906	165	579	6 151	1,02
29/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	99,85	0,00	0,00	0,70	0,15	696	190	722	5 027	0,35
30/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,96	0,00	0,00	0,00	2,04	957	184	555	5 306	1,71

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/11/23	Corporate France	100,00	100,00		99,36	0,00	0,00		0,64	534	290		459	0,32
02/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	526	274		477	0,00
03/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	503	264		595	0,00
04/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	523	287		513	0,00
05/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	458	346		486	0,00
06/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	567	252		486	0,00
07/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	525	258		1 063	0,00
08/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	517	214		583	0,00
09/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	515	237		566	0,00
10/11/23	Corporate France	100,00	100,00		98,90	0,00	0,00		1,10	508	326		626	0,43
11/11/23	Corporate France	100,00	96,89		98,72	0,00	3,11		1,28	431	336		674	0,68
12/11/23	Corporate France	100,00	86,56		99,38	0,00	13,44		0,62	453	281		538	0,37
13/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	526	255		1 161	0,00
14/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	515	214		1 402	0,00
15/11/23	Corporate France	100,00	100,00		94,49	0,00	0,00		5,51	577	236		894	3,80
16/11/23	Corporate France	100,00	100,00		97,22	0,00	0,00		2,78	533	303		985	1,38
17/11/23	Corporate France	100,00	100,00		95,79	0,00	0,00		4,21	498	242		961	2,00
18/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	472	296		967	0,00
19/11/23	Corporate France	100,00	100,00		99,19	0,00	0,00		0,81	806	330		1 033	0,35
20/11/23	Corporate France	100,00	100,00		97,26	0,00	0,00		2,74	513	243		1 039	1,74
21/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	491	233		1 006	0,00
22/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	665	266		967	0,00
23/11/23	Corporate France	100,00	100,00		99,40	0,00	0,00		0,60	550	216		929	0,34
24/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	606	233		899	0,00
25/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	457	274		991	0,00
26/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	552	241		1 065	0,00
27/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	518	222		1 052	0,00
28/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	533	245		965	0,00
29/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	587	271		936	0,00
30/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	524	212		920	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/12/23	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	462	193	587	4 603	0,00
02/12/23	Retail France	100	100	99,37	100,00	0,00	0,00	0,63	0,00	390	200	508	4 544	0,00
03/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	413	208	445	4 517	0,00
04/12/23	Retail France	100	99,32	100,00	99,81	0,00	0,68	0,00	0,19	448	253	588	4 537	0,33
05/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	197	660	4 511	0,00
06/12/23	Retail France	100	91,78	100,00	99,80	0,00	8,22	0,00	0,20	409	207	546	4 722	0,33
07/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	205	567	5 317	0,00
08/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	519	276	537	4 725	0,00
09/12/23	Retail France	100	100	99,34	100,00	0,00	0,00	0,66	0,00	441	173	471	4 675	0,00
10/12/23	Retail France	100	100	100,00	96,70	0,00	0,00	0,00	3,30	367	172	473	4 529	1,99
11/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	190	500	4 982	0,00
12/12/23	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	470	189	544	4 709	0,33
13/12/23	Retail France	100	100	100,00	99,57	0,00	0,00	0,00	0,43	445	195	561	4 901	0,65
14/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	176	570	4 682	0,00
15/12/23	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	472	229	522	4 508	0,33
16/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	202	468	4 235	0,00
17/12/23	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	423	176	433	4 572	0,32
18/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	164	610	4 573	0,00
19/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	449	175	534	4 526	0,00
20/12/23	Retail France	100	100	100,00	99,59	0,00	0,00	0,00	0,41	477	344	592	4 678	0,64
21/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	468	174	499	4 507	0,00
22/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	180	530	4 806	0,00
23/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	183	698	4 178	0,00
24/12/23	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	454	162	588	3 993	0,33
25/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	190	453	4 055	0,00
26/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	406	180	478	4 441	0,00
27/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429	186	521	4 420	0,00
28/12/23	Retail France	100	100	99,31	100,00	0,00	0,00	0,69	0,00	465	170	616	4 906	0,00
29/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	396	204	642	4 372	0,00
30/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	409	162	465	4 252	0,00
31/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	406	159	455	3 979	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	564	238	659	4 818	0,00
02/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,41	100,00	0,00	0,00	0,59	0,00	501	169	537	4 501	0,00
03/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	546	170	490	4 475	0,00
04/12/23	HelloBank France	100,00	99,29	100,00	100,00	0,00	0,71	0,00	0,00	553	199	555	5 039	0,00
05/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	567	205	640	4 935	0,00
06/12/23	HelloBank France	100,00	91,65	100,00	100,00	0,00	8,35	0,00	0,00	566	174	597	4 921	0,00
07/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	545	193	524	4 910	0,35
08/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	537	173	691	4 631	0,00
09/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	530	184	469	4 416	0,00
10/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,43	0,00	0,00	0,00	0,57	479	180	457	4 906	1,02
11/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	537	228	489	4 855	0,00
12/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	528	191	628	4 614	0,00
13/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	575	206	799	5 239	0,00
14/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	189	542	4 716	0,00
15/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	594	243	708	4 563	0,00
16/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	180	507	4 039	0,00
17/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	497	222	461	4 493	0,35
18/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	539	172	516	4 438	0,35
19/12/23	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	99,81	0,70	0,00	0,00	0,19	589	173	587	4 662	0,35
20/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,61	0,00	0,00	0,00	1,39	570	337	599	4 618	2,34
21/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	572	186	545	4 391	0,00
22/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	180	542	4 180	0,00
23/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	161	499	4 138	0,00
24/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	517	176	452	3 901	0,00
25/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	189	431	4 105	0,00
26/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	166	492	4 806	0,00
27/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	545	195	525	4 369	0,00
28/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	587	199	638	4 415	0,00
29/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	547	197	526	4 404	0,00
30/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	489	159	506	4 039	0,00
31/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	496	157	479	3 908	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,38	0,00	0,00	0,00	0,62	561	218	789	844	0,66
02/12/23	Corporate France	100,00	100,00	99,33	98,66	0,00	0,00	0,67	1,34	516	328	645	883	0,65
03/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	97,66	0,00	0,00	0,00	2,34	434	264	560	865	1,19
04/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,13	0,00	0,00	0,00	0,87	523	235	620	1 223	0,46
05/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,40	0,00	0,00	0,00	0,60	544	211	701	907	0,33
06/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	531	203	633	1 006	0,00
07/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	512	242	647	1 035	0,00
08/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,46	0,00	0,00	0,00	1,54	591	189	632	988	0,65
09/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	255	815	953	0,00
10/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	96,59	0,00	0,00	0,00	3,41	515	234	608	1 050	1,93
11/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	523	216	587	980	0,00
12/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,87	0,00	0,00	0,00	1,13	499	227	781	1 045	0,67
13/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	599	234	675	1 482	0,00
14/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	555	278	670	987	0,00
15/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,83	0,00	0,00	0,00	1,17	551	271	629	1 005	0,69
16/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	281	527	1 130	0,00
17/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	385	579	1 089	0,00
18/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	517	178	590	1 036	0,00
19/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	257	637	1 136	0,00
20/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	220	643	1 026	0,00
21/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	519	210	673	987	0,00
22/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	245	633	995	0,00
23/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	278	543	1 070	0,00
24/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	446	275	567	1 095	0,00
25/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	292	549	1 060	0,00
26/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	234	586	1 053	0,00
27/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	224	610	996	0,00
28/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	216	625	1 007	0,00
29/12/23	Corporate France	100,00	88,56	100,00	100,00	0,00	11,44	0,00	0,00	541	228	670	968	0,00
30/12/23	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	475	0	615	1 050	0,00
31/12/23	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	465	0	515	1 099	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/01/24	Retail France	100	100	99,33	100,00	0,00	0,00	0,67	0,00	412	171	632	4 188	0,00
02/01/24	Retail France	100	100	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	453	211	557	4 057	0,33
03/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	205	737	4 500	0,00
04/01/24	Retail France	100	100	99,30	99,74	0,00	0,00	0,70	0,26	398	232	512	4 622	0,33
05/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	209	607	4 737	0,00
06/01/24	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	407	185	559	4 224	0,32
07/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	182	567	4 264	0,00
08/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	175	528	4 684	0,00
09/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	512	211	653	5 141	0,00
10/01/24	Retail France	100	100	99,32	100,00	0,00	0,00	0,68	0,00	461	215	554	5 174	0,00
11/01/24	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	434	195	533	5 028	0,00
12/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	172	587	5 100	0,00
13/01/24	Retail France	100	100	98,72	100,00	0,00	0,00	1,28	0,00	376	171	677	4 815	0,00
14/01/24	Retail France	100	100	99,29	99,81	0,00	0,00	0,71	0,19	487	157	479	4 862	0,33
15/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	170	545	5 055	0,00
16/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	484	182	553	5 212	0,00
17/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	421	184	604	4 930	0,00
18/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495	177	551	4 865	0,00
19/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	188	556	5 033	0,00
20/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	399	162	493	4 775	0,00
21/01/24	Retail France	99,25	100	100,00	100,00	0,75	0,00	0,00	0,00	358	167	578	4 849	0,00
22/01/24	Retail France	100	100	100,00	98,78	0,00	0,00	0,00	1,22	394	181	626	5 042	1,32
23/01/24	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	408	198	544	5 097	0,00
24/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	404	185	548	5 112	0,00
25/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	181	530	5 015	0,00
26/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	404	202	705	5 440	0,00
27/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	183	432	5 446	0,00
28/01/24	Retail France	100	100	100,00	99,61	0,00	0,00	0,00	0,39	444	163	468	5 982	0,66
29/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	160	525	6 215	0,00
30/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495	188	607	6 598	0,00
31/01/24	Retail France	100	100	99,31	100,00	0,00	0,00	0,69	0,00	435	193	611	6 842	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,19	100,00	0,00	0,00	0,81	0,00	492	176	526	4 026	0,00
02/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	171	542	4 830	0,00
03/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	570	172	538	4 461	0,00
04/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	195	558	4 728	0,00
05/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	542	208	531	4 917	0,00
06/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	521	202	461	3 923	0,00
07/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,31	100,00	0,00	0,00	0,69	0,00	540	162	470	4 148	0,00
08/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	505	178	507	4 374	0,00
09/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	541	153	633	4 632	0,00
10/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	568	185	577	4 949	0,00
11/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	617	175	523	4 487	0,00
12/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	729	184	654	4 722	0,00
13/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	495	184	499	4 103	0,00
14/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	167	481	4 249	0,00
15/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	518	196	649	4 311	0,00
16/01/24	HelloBank France	99,29	100,00	100,00	100,00	0,71	0,00	0,00	0,00	570	162	571	4 528	0,00
17/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	515	196	534	4 533	0,00
18/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,31	100,00	0,00	0,00	0,69	0,00	509	164	509	4 030	0,00
19/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	536	177	539	3 736	0,00
20/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	191	472	3 666	0,00
21/01/24	HelloBank France	98,60	100,00	99,27	99,48	1,40	0,00	0,73	0,52	521	161	448	3 627	0,00
22/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,34	100,00	0,00	0,00	0,66	0,00	478	185	510	3 825	0,00
23/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	171	645	3 916	0,00
24/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,31	100,00	0,00	0,00	0,69	0,00	587	167	496	4 136	0,00
25/01/24	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	534	161	569	3 782	0,00
26/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,78	0,00	0,00	0,00	1,22	507	179	538	3 705	0,00
27/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	162	650	3 607	0,00
28/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,37	0,00	0,00	0,00	0,63	548	183	446	3 591	0,00
29/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	98,95	100,00	0,00	0,00	1,05	0,00	536	166	550	3 629	0,00
30/01/24	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	926	191	738	4 527	0,00
31/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	631	204	634	4 051	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/01/24	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	467	0,00	565	1 133	0,00
02/01/24	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	481	0,00	619	1 120	0,00
03/01/24	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	498	0,00	659	1 088	0,00
04/01/24	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	510	0,00	672	1 121	0,00
05/01/24	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	612	0,00	613	1 093	0,00
06/01/24	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	499	0,00	554	1 054	0,00
07/01/24	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	479	0,00	553	1 060	0,00
08/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	555	305	597	1 149	0,00
09/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	556	242	600	1 456	0,00
10/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,41	0,00	0,00	0,00	0,59	519	231	633	1 018	0,33
11/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	221	643	1 006	0,00
12/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	526	269	688	1 076	0,00
13/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	526	250	529	1 000	0,00
14/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	356	543	1 111	0,00
15/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	229	569	1 161	0,00
16/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	506	224	573	944	0,00
17/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	223	607	977	0,00
18/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	199	563	1 013	0,00
19/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	237	551	1 012	0,00
20/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	421	305	515	1 067	0,00
21/01/24	Corporate France	99,28	100,00	100,00	100,00	0,72	0,00	0,00	0,00	585	294	500	1 067	0,00
22/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	448	267	520	1 051	0,00
23/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,34	0,00	0,00	0,00	0,66	533	213	635	1 110	0,34
24/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	230	570	1 130	0,00
25/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,12	0,00	0,00	0,00	0,88	484	252	580	1 034	0,35
26/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	527	218	593	1 014	0,00
27/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	276	532	1 132	0,00
28/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,81	0,00	0,00	0,00	1,19	458	302	480	1 440	0,67
29/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	188	657	1 064	0,00
30/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	490	234	686	1 103	0,00
31/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	481	226	609	1 191	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	191	653	6 491	0,00
02/02/24	Retail France	100	100	99,91	100,00	0,00	0,00	0,09	0,00	641	191	577	6 500	0,00
03/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	187	626	6 505	0,00
04/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	175	461	6 480	0,00
05/02/24	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	468	179	593	6 819	0,00
06/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	696	197	506	6 606	0,00
07/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	664	188	606	6 754	0,00
08/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	581	181	778	7 058	0,00
09/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	619	176	553	7 672	0,00
10/02/24	Retail France	100	94,14	100,00	100,00	0,00	5,86	0,00	0,00	427	191	511	6 731	0,00
11/02/24	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	408	181	502	7 057	0,00
12/02/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	500	189	546	7 002	0,34
13/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	212	668	6 848	0,00
14/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	437	184	709	7 207	0,00
15/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429	198	573	7 327	0,00
16/02/24	Retail France	100	100	99,27	99,61	0,00	0,00	0,73	0,39	462	209	536	7 096	0,67
17/02/24	Retail France	100	100	99,31	99,81	0,00	0,00	0,69	0,19	430	189	525	6 891	0,34
18/02/24	Retail France	100	100	99,18	100,00	0,00	0,00	0,82	0,00	412	166	521	6 954	0,00
19/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	506	203	684	7 388	0,00
20/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	177	622	7 150	0,00
21/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	505	185	652	7 601	0,00
22/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	568	202	631	7 455	0,00
23/02/24	Retail France	100	100	99,30	99,81	0,00	0,00	0,70	0,19	503	178	611	6 785	0,33
24/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	174	550	6 612	0,00
25/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	421	175	514	6 899	0,00
26/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	632	205	577	7 100	0,00
27/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	591	188	608	6 801	0,00
28/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	571	196	635	7 348	0,00
29/02/24	Retail France	100	100	93,53	99,60	0,00	0,00	6,47	0,40	590	184	1 094	7 061	0,67

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	537	180	631	4 081	0,00
02/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	668	217	573	3 861	0,00
03/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	523	187	674	3 651	0,00
04/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	175	508	3 769	0,00
05/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	593	192	550	3 949	0,00
06/02/24	HelloBank France	100,00	99,38	100,00	100,00	0,00	0,62	0,00	0,00	693	180	665	3 968	0,00
07/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,44	100,00	0,00	0,00	0,56	0,00	685	189	597	4 039	0,00
08/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,31	100,00	0,00	0,00	0,69	0,00	772	198	599	4 015	0,00
09/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,83	0,00	0,00	0,00	0,17	623	210	590	4 218	0,00
10/02/24	HelloBank France	100,00	94,33	100,00	100,00	0,00	5,67	0,00	0,00	536	210	608	3 750	0,00
11/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	163	479	3 661	0,00
12/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	557	219	545	3 834	0,00
13/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	176	640	3 904	0,00
14/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	98,59	100,00	0,00	0,00	1,41	0,00	548	189	551	3 927	0,00
15/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	585	157	560	4 306	0,00
16/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	574	201	587	4 282	0,00
17/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	205	509	3 949	0,00
18/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,22	100,00	0,00	0,00	0,78	0,00	515	175	500	3 868	0,00
19/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,83	0,00	0,00	0,00	0,17	644	200	610	4 349	0,00
20/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	634	166	656	4 510	0,00
21/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	676	185	658	4 500	0,00
22/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	658	179	578	4 543	0,00
23/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	630	183	672	4 014	0,00
24/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	535	180	530	3 852	0,00
25/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	176	463	3 907	0,00
26/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	632	180	701	4 270	0,00
27/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	646	167	694	4 270	0,00
28/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	600	203	639	4 338	0,00
29/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	93,41	100,00	0,00	0,00	6,59	0,00	726	201	1 451	4 500	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	535	220	598	1 122	0,00
02/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	264	674	1 089	0,00
03/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	245	577	1 077	0,00
04/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	484	257	710	1 052	0,00
05/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539	223	546	938	0,00
06/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	527	222	567	1 092	0,00
07/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	472	274	808	1 071	0,00
08/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	514	239	632	1 250	0,00
09/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	502	250	649	1 070	0,00
10/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,49	0,00	0,00	0,00	0,51	525	287	600	1 130	0,23
11/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	364	592	1 125	0,00
12/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	499	266	663	962	0,00
13/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	512	196	644	912	0,00
14/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,60	0,00	0,00	0,00	0,40	556	254	680	956	0,26
15/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515	228	663	1 062	0,00
16/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	272	597	1 016	0,00
17/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	270	540	1 110	0,00
18/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	265	584	1 117	0,00
19/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,16	0,00	0,00	0,00	0,84	563	256	742	1 342	0,41
20/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,88	0,00	0,00	0,00	0,12	557	241	715	1 163	0,38
21/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	599	240	731	1 157	0,00
22/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	90,40	0,00	0,00	0,00	9,60	583	265	705	1 302	4,74
23/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,89	0,00	0,00	0,00	1,11	569	249	706	1 257	0,45
24/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,52	0,00	0,00	0,00	0,48	542	297	606	1 352	0,25
25/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,01	0,00	0,00	0,00	1,99	519	295	594	1 532	1,30
26/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	93,52	0,00	0,00	0,00	6,48	559	231	873	1 085	2,37
27/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	95,16	0,00	0,00	0,00	4,84	607	280	760	1 140	1,63
28/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,65	0,00	0,00	0,00	1,35	622	224	730	1 260	0,66
29/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	705	196	733	1 199	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	586	194	684	7 328	0,00
02/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	172	488	7 509	0,00
03/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	176	488	7 542	0,00
04/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	197	590	7 673	0,00
05/03/24	Retail France	100	100	100,00	99,41	0,00	0,00	0,00	0,59	527	192	733	8 022	1,03
06/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	177	570	7 685	0,00
07/03/24	Retail France	100	100	99,30	99,77	0,00	0,00	0,70	0,23	570	226	573	7 556	0,34
08/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483	188	700	7 732	0,00
09/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	419	166	484	8 342	0,00
10/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	169	426	8 348	0,00
11/03/24	Retail France	100	100	100,00	99,62	0,00	0,00	0,00	0,38	480	174	542	8 131	0,64
12/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	187	569	8 449	0,00
13/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	162	578	8 664	0,00
14/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	514	201	554	8 359	0,00
15/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	464	205	510	8 402	0,00
16/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	168	454	8 580	0,00
17/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	164	436	8 274	0,00
18/03/24	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	678	153	513	8 186	0,34
19/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	194	542	8 746	0,00
20/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	180	513	8 804	0,00
21/03/24	Retail France	100	98,89	100,00	100,00	0,00	1,11	0,00	0,00	616	192	641	8 117	0,00
22/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	158	538	8 097	0,00
23/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	192	486	8 286	0,00
24/03/24	Retail France	100	100	99,51	100,00	0,00	0,00	0,49	0,00	562	166	488	8 403	0,00
25/03/24	Retail France	100	100	100,00	99,42	0,00	0,00	0,00	0,58	451	178	563	8 374	1,01
26/03/24	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	480	169	558	8 188	0,38
27/03/24	Retail France	100	100	99,32	100,00	0,00	0,00	0,68	0,00	514	216	760	8 881	0,00
28/03/24	Retail France	100	100	100,00	97,29	0,00	0,00	0,00	2,71	459	233	756	8 994	0,35
29/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	419	197	570	9 528	0,00
30/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	185	481	9 074	0,00
31/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	185	476	9 130	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	763	189	617	4 318	0,00
02/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	591	179	559	4 009	0,00
03/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	574	174	668	4 019	0,00
04/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	655	181	623	4 374	0,00
05/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,83	0,00	0,00	0,00	0,17	643	184	814	4 936	0,00
06/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	690	172	567	4 492	0,00
07/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	606	198	743	4 579	0,00
08/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,29	100,00	0,00	0,00	0,71	0,00	581	183	584	4 522	0,00
09/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	178	475	4 133	0,00
10/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,29	0,00	0,00	0,00	0,71	494	185	447	4 412	0,00
11/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,69	0,00	0,00	0,00	0,31	687	227	527	4 840	0,00
12/03/24	HelloBank France	100,00	99,30	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	670	195	547	4 677	0,00
13/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	195	624	4 523	0,00
14/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	544	227	536	4 388	0,00
15/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,31	100,00	0,00	0,00	0,69	0,00	536	176	559	4 412	0,00
16/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	163	457	4 151	0,00
17/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	149	451	4 290	0,00
18/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,42	100,00	0,00	0,00	0,58	0,00	575	193	543	4 522	0,00
19/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	578	175	555	5 275	0,00
20/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	551	193	763	5 056	0,00
21/03/24	HelloBank France	100,00	99,30	100,00	99,77	0,00	0,70	0,00	0,23	559	183	618	5 394	0,00
22/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	575	169	577	4 765	0,00
23/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540	171	447	4 380	0,00
24/03/24	HelloBank France	99,17	100,00	100,00	99,86	0,83	0,00	0,00	0,14	487	206	419	4 599	0,00
25/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	591	154	549	4 741	0,00
26/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	98,61	100,00	0,00	0,00	1,39	0,00	585	179	567	5 075	0,00
27/03/24	HelloBank France	99,28	100,00	100,00	100,00	0,72	0,00	0,00	0,00	687	164	586	5 096	0,00
28/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	575	174	575	4 979	0,00
29/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	538	179	497	4 972	0,00
30/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	559	153	523	4 783	0,00
31/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	170	458	4 665	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	618	268	876	1 331	0,00
02/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	536	240	574	1 319	0,00
03/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,59	0,00	0,00	0,00	0,41	532	238	559	1 269	0,22
04/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	656	232	655	1 250	0,00
05/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	679	312	757	1 052	0,00
06/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	552	213	629	1 704	0,00
07/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	544	223	717	1 033	0,00
08/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,40	0,00	0,00	0,00	0,60	548	219	623	965	0,27
09/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	271	546	1 092	0,00
10/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	317	515	1 044	0,00
11/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	565	220	579	970	0,00
12/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	506	252	607	832	0,00
13/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,19	0,00	0,00	0,00	0,81	553	259	622	814	0,50
14/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,06	0,00	0,00	0,00	1,94	564	227	594	815	0,98
15/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	232	713	858	0,00
16/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483	238	471	711	0,00
17/03/24	Corporate France	100,00	93,91	100,00	100,00	0,00	6,09	0,00	0,00	461	272	523	763	0,00
18/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	229	574	745	0,00
19/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	527	212	609	827	0,00
20/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	527	226	529	796	0,00
21/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	499	255	532	791	0,00
22/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	521	256	546	769	0,00
23/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,49	0,00	0,00	0,00	0,51	476	206	454	794	0,21
24/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	287	436	753	0,00
25/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	273	576	873	0,00
26/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	518	265	527	703	0,00
27/03/24	Corporate France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	524	252	578	868	0,00
28/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	213	584	804	0,00
29/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	529	277	570	808	0,00
30/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483	218	477	788	0,00
31/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	224	432	774	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	409	178	461	9 297	0,00
02/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540	189	578	9 593	0,00
03/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515	190	559	9 326	0,00
04/04/24	Retail France	100	100	99,23	99,80	0,00	0,00	0,77	0,20	457	189	600	9 432	0,34
05/04/24	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	458	180	576	9 516	0,34
06/04/24	Retail France	100	100	100,00	94,14	0,00	0,00	0,00	5,86	395	200	657	12 074	5,94
07/04/24	Retail France	100	100	100,00	98,51	0,00	0,00	0,00	1,49	506	184	499	10 259	1,34
08/04/24	Retail France	100	100	99,34	100,00	0,00	0,00	0,66	0,00	411	179	535	9 793	0,00
09/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	172	605	9 721	0,00
10/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	170	565	9 826	0,00
11/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	197	611	9 572	0,00
12/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	358	173	505	9 828	0,00
13/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	163	473	10 487	0,00
14/04/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	420	171	468	10 706	0,33
15/04/24	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	454	190	570	10 357	0,00
16/04/24	Retail France	100	100	100,00	99,00	0,00	0,00	0,00	1,00	413	227	548	10 094	1,83
17/04/24	Retail France	100	100	100,00	99,74	0,00	0,00	0,00	0,26	409	199	670	10 090	0,43
18/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	183	647	10 201	0,00
19/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	175	553	10 086	0,00
20/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	149	509	10 430	0,00
21/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381	163	486	10 670	0,00
22/04/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	473	185	571	9 942	0,34
23/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	182	260	10 901	0,00
24/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	187	0	10 073	0,00
25/04/24	Retail France	100	100	100,00	99,48	0,00	0,00	0,00	0,52	441	179	0	10 446	0,66
26/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	486	174	0	10 461	0,00
27/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	171	0	10 137	0,00
28/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	399	184	0	10 214	0,00
29/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	207	0	10 655	0,00
30/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	504	199	0	9 802	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	182	485	4 946	0,00
02/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	614	211	852	5 460	0,00
03/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	623	196	618	4 932	0,00
04/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,24	100,00	0,00	0,00	0,76	0,00	687	163	650	5 433	0,00
05/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	584	179	631	4 858	0,00
06/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	559	157	506	4 499	0,00
07/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	170	496	4 529	0,00
08/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	184	528	4 894	0,00
09/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	545	170	569	4 837	0,00
10/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	591	155	559	4 621	0,00
11/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	555	180	581	4 712	0,34
12/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	556	178	531	4 444	0,00
13/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	428	174	459	4 262	0,35
14/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	488	157	475	4 481	0,35
15/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,85	0,00	0,00	0,00	0,15	525	187	540	4 792	0,35
16/04/24	HelloBank France	99,29	100,00	99,30	96,73	0,71	0,00	0,70	3,27	554	183	532	4 961	0,35
17/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,78	0,00	0,00	0,00	1,22	578	175	575	4 908	0,00
18/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	530	196	609	4 714	0,34
19/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	534	167	528	4 851	0,34
20/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	99,86	0,00	0,00	0,70	0,14	490	199	556	4 481	0,34
21/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	157	449	4 534	0,00
22/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	645	174	539	4 665	0,00
23/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	486	217	260	4 798	0,00
24/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	501	171	0	5 037	0,34
25/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	472	176	0	4 863	0,00
26/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	466	167	0	4 656	0,34
27/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,59	0,00	0,00	0,00	0,41	426	177	0	4 423	1,02
28/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	381	172	0	4 470	0,66
29/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	514	199	0	5 115	0,35
30/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,85	0,00	0,00	0,00	0,15	609	191	0	4 752	0,34

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	209	455	737	0,00
02/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	163	558	893	0,00
03/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	593	243	500	845	0,00
04/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539	193	604	905	0,00
05/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	526	208	621	717	0,00
06/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	272	500	735	0,00
07/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,68	0,00	0,00	0,00	1,32	419	248	448	771	0,00
08/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,08	0,00	0,00	0,00	0,92	496	170	543	745	0,00
09/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	94,56	0,00	0,00	0,00	5,44	522	223	600	799	0,00
10/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	597	224	544	769	0,00
11/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	284	560	1 055	0,00
12/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473	246	496	822	0,00
13/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	280	432	791	0,00
14/04/24	Corporate France	100,00	99,10	100,00	100,00	0,00	0,90	0,00	0,00	431	316	417	717	0,00
15/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	230	508	995	0,00
16/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	544	258	518	928	0,00
17/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	521	283	582	823	0,00
18/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	256	544	829	0,00
19/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	245	522	864	0,00
20/04/24	Corporate France	100,00	100,00	10,52	100,00	0,00	0,00	89,48	0,00	462	257	575	720	0,00
21/04/24	Corporate France	100,00	100,00	90,27	100,00	0,00	0,00	9,73	0,00	444	285	506	746	0,00
22/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	249	541	889	0,00
23/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	218	588	975	0,00
24/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	557	229	521	831	0,00
25/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	221	554	857	0,00
26/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	246	617	984	0,00
27/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	481	266	467	795	0,00
28/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	237	457	761	0,00
29/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	570	238	574	817	0,00
30/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	221	575	1 067	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	397	168	0	10 421	0,34
02/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	215	0	10 083	0,00
03/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,59	0,00	0,00	0,00	0,41	498	167	0	10 389	0,34
04/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	180	0	10 414	0,00
05/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	405	171	0	10 691	0,00
06/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	503	192	0	11 031	0,34
07/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	514	182	0	10 331	0,00
08/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	396	182	0	10 153	0,00
09/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	409	159	0	9 927	0,00
10/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,41	0,00	0,00	0,00	0,59	473	162	0	10 221	1,02
11/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	190	0	10 630	0,00
12/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	157	0	10 733	0,00
13/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,52	0,00	0,00	0,00	0,48	626	211	0	10 499	0,69
14/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	179	0	10 463	0,00
15/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,53	0,00	0,00	0,00	0,47	472	194	0	10 366	0,68
16/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	534	219	0	10 762	0,35
17/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	549	208	0	10 124	0,00
18/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	172	0	10 848	0,00
19/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	385	159	0	10 772	0,00
20/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	395	164	0	10 384	0,34
21/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	490	192	0	10 699	0,35
22/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	207	0	10 637	0,00
23/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	219	0	10 105	0,00
24/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,53	0,00	0,00	0,00	0,47	426	177	0	10 643	0,69
25/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	362	169	0	11 045	0,35
26/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	402	158	0	11 345	0,34
27/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,39	0,00	0,00	0,00	0,61	461	168	0	11 755	1,02
28/05/24	Retail France	99,28	100	100,00	98,03	0,72	0,00	0,00	1,97	394	165	0	10 573	1,73
29/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,60	0,00	0,00	0,00	0,40	450	169	0	10 503	0,68
30/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	405	242	0	10 251	0,00
31/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	472	189	0	9 989	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	444	176	0	4 688	0,00
02/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,42	0,00	0,00	0,00	0,58	574	207	0	4 689	1,02
03/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	200	0	4 617	0,00
04/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	526	158	0	4 344	0,35
05/05/24	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	99,86	0,70	0,00	0,00	0,14	443	160	0	4 347	0,35
06/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	550	189	0	4 744	0,69
07/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,45	0,00	0,00	0,00	0,55	561	153	0	4 561	1,34
08/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,44	0,00	0,00	0,00	0,56	437	181	0	4 474	1,02
09/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	460	162	0	4 155	0,34
10/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	157	0	4 405	0,00
11/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	496	166	0	4 105	0,35
12/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	468	166	0	4 581	0,34
13/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,66	0,00	0,00	0,00	0,34	516	188	0	4 937	0,00
14/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	557	177	0	4 907	0,00
15/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	505	181	0	4 780	0,35
16/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,71	0,00	0,00	0,00	0,29	570	208	0	4 733	0,69
17/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	639	183	0	4 453	0,00
18/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	525	173	0	4 424	0,69
19/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,59	0,00	0,00	0,00	0,41	374	154	0	4 455	1,03
20/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	422	157	0	4 743	0,35
21/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	536	202	0	4 839	0,69
22/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	565	196	0	4 696	0,68
23/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	531	206	0	4 607	0,00
24/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	629	184	0	4 239	0,00
25/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	454	157	0	3 757	0,00
26/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	506	149	0	3 985	0,00
27/05/24	HelloBank France	100,00	99,29	100,00	100,00	0,00	0,71	0,00	0,00	476	173	0	4 170	0,00
28/05/24	HelloBank France	99,06	100,00	100,00	97,39	0,94	0,00	0,00	2,61	583	184	0	4 321	0,00
29/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,33	0,00	0,00	0,00	0,67	727	160	0	4 879	0,00
30/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	816	214	0	4 656	0,00
31/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	762	195	0	4 800	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	499	241	453	1 091	0,00
02/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	97,16	0,00	0,00	0,00	2,84	543	209	560	849	0,00
03/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	514	268	548	780	0,00
04/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	453	311	467	787	0,00
05/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	492	233	533	1 041	0,00
06/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	595	265	499	890	0,00
07/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	97,38	0,00	0,00	0,00	2,62	577	222	544	767	0,00
08/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	298	451	672	0,00
09/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	323	441	560	0,00
10/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	506	250	506	613	0,00
11/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	265	436	662	0,00
12/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	293	513	775	0,00
13/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,60	0,00	0,00	0,00	1,40	505	255	533	2 914	0,00
14/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	542	266	647	4 443	0,00
15/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	464	253	547	4 505	0,00
16/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	236	559	4 451	0,00
17/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,52	0,00	0,00	0,00	0,48	460	252	586	4 454	0,00
18/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	394	300	433	4 238	0,00
19/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	348	234	394	4 327	0,00
20/05/24	Corporate France	100,00	99,30	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	373	251	449	4 360	0,00
21/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	240	556	4 500	0,00
22/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	505	264	614	4 498	0,00
23/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	549	240	603	4 500	0,00
24/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	250	554	4 841	0,00
25/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	374	277	462	4 448	0,00
26/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	335	277	442	4 627	0,00
27/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	224	504	4 917	0,00
28/05/24	Corporate France	97,89	100,00	97,75	98,08	2,11	0,00	2,25	1,92	452	205	562	4 758	0,00
29/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	555	249	601	4 758	0,00
30/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	69,48	0,00	0,00	0,00	30,52	471	224	541	4 761	0,00
31/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	218	538	4 481	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%) API DSP2
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	176	0	10 711	0,00
02/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	336	179	0	10 338	0,00
03/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	179	0	10 721	0,00
04/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	197	0	10 845	0,00
05/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495	170	0	10 176	0,00
06/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,38	0,00	0,00	0,00	0,62	399	177	0	10 698	0,98
07/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	389	201	0	10 317	0,34
08/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	326	191	0	10 592	0,00
09/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	339	161	0	11 382	0,35
10/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	371	174	0	11 424	0,00
11/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	188	0	10 203	0,00
12/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	176	0	10 851	0,00
13/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	383	165	0	10 699	0,35
14/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	176	0	11 025	0,00
15/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	320	151	0	10 964	0,33
16/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	321	157	0	10 989	0,00
17/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	176	0	10 789	0,00
18/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381	171	0	4 681	0,00
19/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	222	0	4 572	0,00
20/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	365	194	0	4 495	0,34
21/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359	174	0	4 496	0,00
22/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360	154	0	4 248	0,00
23/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	339	174	0	4 052	0,34
24/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	403	180	0	4 789	0,35
25/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	192	0	4 881	0,00
26/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	518	180	0	5 250	0,35
27/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	473	189	0	4 653	0,35
28/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	195	0	4 698	0,00
29/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	336	170	0	4 407	0,00
30/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	355	171	0	4 174	0,35

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	700	178	0	4 545	0,00
02/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	810	173	0	4 569	0,00
03/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	683	163	0	4 747	0,00
04/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	774	197	0	4 496	0,00
05/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	750	195	0	4 346	0,00
06/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,73	0,00	0,00	0,00	0,27	525	198	0	4 392	0,00
07/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,36	0,00	0,00	0,00	1,64	1 002	172	0	4 400	0,00
08/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	413	163	0	3 940	0,00
09/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	144	0	3 980	0,00
10/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	167	0	4 294	0,00
11/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	509	174	0	4 313	0,00
12/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	196	0	4 164	0,00
13/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	179	0	4 071	0,00
14/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	171	0	4 406	0,00
15/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	161	0	4 102	0,00
16/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412	181	0	4 121	0,00
17/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	501	179	0	4 448	0,00
18/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	180	0	4 297	0,00
19/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	166	0	4 297	0,00
20/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	168	0	4 267	0,00
21/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	189	0	4 287	0,00
22/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	176	0	4 160	0,00
23/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	161	0	4 047	0,00
24/06/24	HelloBank France	100,00	99,31	100,00	99,70	0,00	0,69	0,00	0,30	479	182	0	4 531	0,00
25/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	541	168	0	5 156	0,00
26/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	486	252	0	7 517	0,00
27/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515	213	0	5 378	0,00
28/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	499	188	0	4 880	0,00
29/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	450	190	0	5 104	0,00
30/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	182	0	5 202	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	361	269	425	4 354	0,00
02/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	288	416	4 441	0,00
03/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	458	219	539	4 500	0,00
04/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	242	559	4 524	0,00
05/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	611	200	559	4 645	0,00
06/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	242	523	4 518	0,00
07/06/24	Corporate France	100,00	100,00	98,66	98,79	0,00	0,00	1,34	1,21	578	269	558	4 536	0,00
08/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	228	414	4 300	0,00
09/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	239	400	4 394	0,00
10/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	205	481	4 497	0,00
11/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	214	538	4 615	0,00
12/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	235	507	4 626	0,00
13/06/24	Corporate France	100,00	100,00	88,15	100,00	0,00	0,00	11,85	0,00	441	252	623	4 715	0,00
14/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	449	251	577	4 647	0,00
15/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	258	582	4 511	0,00
16/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	271	467	4 570	0,00
17/06/24	Corporate France	100,00	99,30	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	449	229	579	4 782	0,00
18/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412	206	622	5 641	0,00
19/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	481	195	581	5 948	0,00
20/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	468	201	637	4 598	0,00
21/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	440	227	662	4 574	0,00
22/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	208	517	4 402	0,00
23/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	336	207	559	4 509	0,00
24/06/24	Corporate France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	464	205	603	4 830	0,00
25/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	222	884	4 931	0,00
26/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	243	833	4 937	0,00
27/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	507	190	663	5 315	0,00
28/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	213	702	5 125	0,00
29/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	206	524	5 022	0,00
30/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	222	494	5 017	0,00