

BTS Banque

Formation de 2 ans en alternance

Niveau 5 RNCP 38381

Date d'enregistrement de la certification : 08/12/2023

Organisme certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche



BNP Paribas, en partenariat avec l'École Supérieure de la Banque propose un parcours d'apprentissage en alternance qui permet d'accéder aux fonctions commerciales des établissements financiers et de crédits.

Métier visé

Conseiller Bancaire en ligne (H/F)

Au service de la satisfaction client, le Conseiller Bancaire en ligne (H/F) prend en charge les demandes des clients particuliers avec réactivité et efficacité en apportant des conseils en matière de banque au quotidien mais aussi en détectant les opportunités commerciales dans le respect de la primauté des intérêts du client.

Perspectives

- Conseiller Bancaire en ligne (H/F)
- **Possibilité d'évolutions ultérieures** vers un poste de Conseiller Bancaire en agence.

Programme

Ce cursus se caractérise par un programme de formation qui permet :

- d'acquérir le degré d'autonomie nécessaire à la gestion de la relation client et au développement et suivi de l'activité commerciale
- d'avoir un bon niveau de connaissances techniques et une bonne pratique relationnelle
- d'acquérir la maîtrise de la réglementation et des principes déontologiques propres à la profession bancaire


En quelques chiffres

Un aperçu concret de nos performances :


104
alternants
en formation
(au 31/12/25, sur les 2 années du cursus)

100%
de réussite au
diplôme


87,9%
de taux de maintien
(taux moyen des 2 années terminées,
promo 2025-2027)




CONTRAT
Contrat d'apprentissage de **24 mois**
Environ 1365 heures de formation




RYTHME
2 jours de formation suivies de **3 jours de mise en pratique** en entreprise




COUT
Gratuit pour l'apprenti (H/F)



ALTERNANCE
Pendant sa formation, l'alternant occupera un **poste de Conseiller Bancaire en ligne (H/F)** au sein de nos équipes Hello bank! ou Personal Finance à Bordeaux ou en périphérie



LIEUX DE FORMATION
En présentiel,
sur le Campus de l'ES Banque à Bordeaux ou dans nos locaux à Bordeaux



RÉMUNÉRATION
Réglementée par les dispositifs relatifs à l'alternance

Modalités pédagogiques

Les **blocs de compétences** sont constitués de différents modules de formation dispensés en présentiel.

Tout au long de la formation, les apprenants ont accès à des ressources pédagogiques en ligne et sont amenés à réaliser des études de cas ou mises en situation professionnelle.

Les modules de formation sont assurés par des professionnels permettant une transposition rapide des connaissances.

Un accompagnement individuel est soutenu par des pratiques intensives dédiées à l'approfondissement de la relation client.

Des méthodes pédagogiques variées permettent la mise en oeuvre des nouvelles dimensions digitales de la relation client.

Modalités d'évaluations

Examen et conditions de délivrance du titre

L'examen final est organisé par l'Éducation nationale (diplôme d'État) 1 fois par an. Au préalable, 3 examens blancs sont organisés au cours du cycle de 2 ans :

- Un examen blanc au deuxième semestre de la première année
- Deux examens blancs la deuxième année (un par semestre)

Modalités d'admission

Prérequis :

- Être diplômé d'un Bac
- Être éligible à un contrat d'apprentissage

Processus de recrutement :

- Dépôt du dossier de candidatures sur le site BNP Paribas.
- Pré-sélection effectuée sur la base des motivations, bulletins des candidats
- Tests en ligne
- Entretien individuel de motivation
- Démarrage du contrat d'apprentissage et de la formation selon les dates de rentrée

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La formation et les locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap (dont personnes à mobilité réduite). Si vous êtes concerné, **B-School by BNP Paribas** dispose d'un référent handicap qui sera en mesure de vous accompagner afin de faciliter votre intégration et votre suivi pédagogique.

Contact :

recrutement.b-school@bnpparibas.com

Le diplôme se décline en 6 unités

UNITÉ 1

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

Évaluation écrite (3h)
Coefficient 3

UNITÉ 2

LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE

Évaluation écrite et orale (2h20)
Coefficient 2

UNITÉ 3

ACCOMPAGNEMENT DU PARCOURS DU CLIENT DE SERVICES BANCAIRES ET FINANCIERS

Évaluation orale (45min)
Coefficient 3

UNITÉ 4

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Évaluation orale (45min)
Coefficient 4

UNITÉ 5

CONSEIL ET EXPERTISE EN SOLUTIONS BANCAIRES ET FINANCIÈRES

Évaluation écrite (4h)
Coefficient 6

UNITÉ 6

VEILLE ORGANISATIONNELLE, JURIDIQUE, ÉCONOMIQUE ET SECTORIELLE

Évaluation écrite (4h)
Coefficient 4