

Synthèse non-exhaustive des certifications ISO et labels de BNP Paribas

(Publiée en février 2026)

En 2025, 16 certifications environnementales **ISO 14001** étaient en cours chez BNP Paribas, couvrant près de 89 000 salariés, soit 50% de ses effectifs, témoignant du renouvellement de l'engagement des métiers de gestion immobilière (France, UK, Portugal et Belgique), les services d'infrastructures informatiques, systèmes et réseaux (France, Belgique, Grande-Bretagne), de location de véhicule avec Arval (France, UK, Belgique, Allemagne, Espagne, Pologne, Pays-Bas, Italie, Roumanie).

4 entités, IMEX (pilotage des travaux et maintenance du parc des Data Centers et du parc immobilier en France de BNP Paribas), CIB au Portugal, TEB en Turquie et BGL au Luxembourg, ont obtenu la certification **ISO 50001** pour la gestion énergétique, représentant plus de 8 200 collaborateurs, soit 4,6% des effectifs du Groupe.

BNP Paribas possède, là où c'est pertinent, des certifications **ISO 27001**, norme internationale qui définit les exigences pour un système de management de la sécurité de l'information. La principale certification est celle de BP²l en France, qui assure la production informatique de la plupart des entités du Groupe. Ces structures certifiées dans la production informatique du Groupe représentent une couverture globale d'environ 80% des sites.

BNP Paribas est également certifié **ISO 9001** (qualité de service et satisfaction client) notamment en France, UK, Belgique, Allemagne, Espagne, Pologne, Pays-Bas, Italie, Roumanie, Inde, Algérie, **ISO 45001** (gestion de la santé et de la sécurité au travail) en Italie, **ISO 20000-1** (gestion des services informatiques) en France, **ISO 22301** (Sécurité et résilience opérationnelle - gestion de la continuité d'activité) en Italie et Pologne, **ISO 37001** (prévention et détection de la corruption) et **ISO 39001** (gestion de la sécurité routière) en Italie.

Le Groupe détient également 3 labels :

- Le label **Alliance Label Diversité / Label Egalité Professionnelle** (Afnor) pour BNP Paribas SA et les différentes filiales ;
- le **label Numérique responsable** (entités en France, Roumanie, Allemagne, UK, Pologne, BENELUX, Italie et Espagne) ;
- le **Label Relations Fournisseurs et Achats Responsables** (Médiation des entreprises, Ministère de l'Économie et des Finances France) pour BNP Paribas SA, BNL et BNP Paribas Personal Finance en France.

Fin du document