

Baromètre BNP Paribas du moral des startuppeurs en France



Lundi 13 mai 2019





Approche méthodologique : 2 volets complémentaires



PHASE D'IMMERSION SUR LE WEB

POUR IDENTIFIER LES PRISES DE PAROLE DE LA CIBLE EN LIGNE,
COMPRENDRE LES ÉLÉMENTS SPONTANÉMENT MIS EN AVANT
ET LES SUJETS ABORDÉS



PHASE D'INCARNATION QUANTITATIVE

POUR DISPOSER DE CHIFFRES-CLÉS INÉDITS SUR LA CIBLE DES
STARTUPPEURS (UNE CIBLE QUI NE FAIT PAS L'OBJET
D'ENQUÊTES AUJOURD'HUI)



MÉTHODOLOGIE



La méthodologie – Volet Quantitatif



Etude réalisée auprès d'un échantillon de **200** dirigeants de startups de **1 à 100 salariés**, créées il y a **au moins 2 ans**, et qui ont **réalisé une levée de fonds de 250 000€ ou plus**. Un redressement a été appliqué sur les critères de région (IDF/Province) et de secteur d'activité.



L'échantillon a été interrogé par **téléphone** sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 11 au 22 mars 2019**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 4 à 7 points au plus pour un échantillon de 200 répondants.

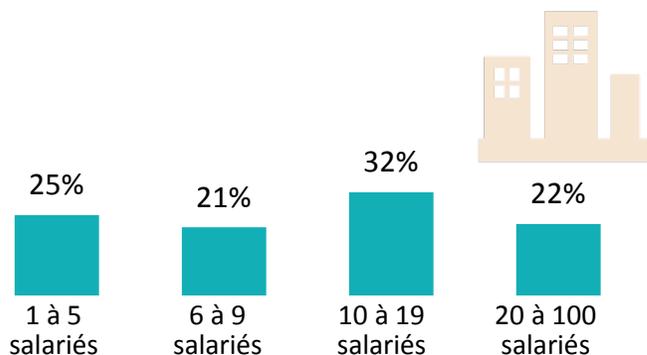
« **Sondage OpinionWay pour BNP Paribas** »



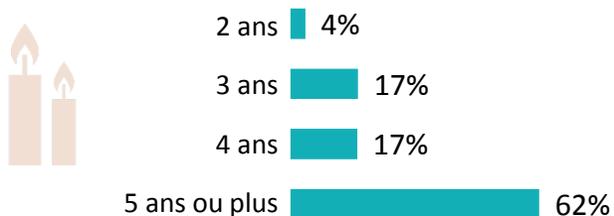
Profil des startuppeurs interrogés



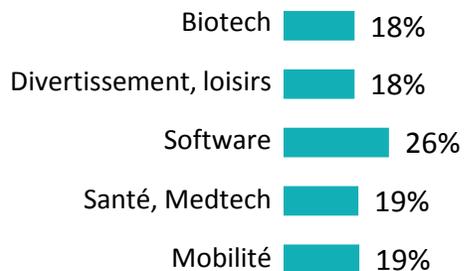
Taille de l'entreprise



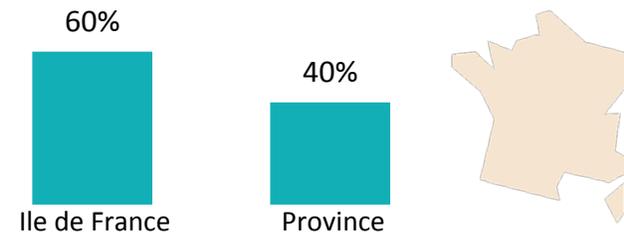
Ancienneté



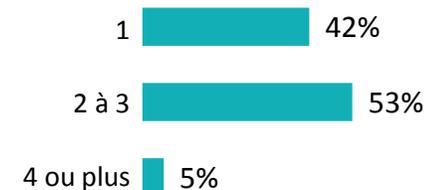
Secteur d'activité



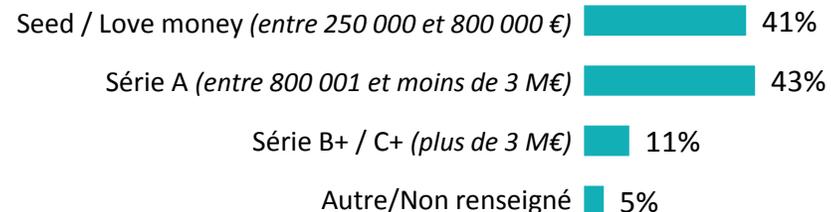
Région d'implantation



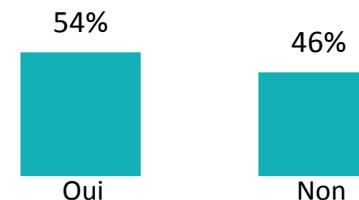
Nombre de levée de fonds



Niveau de levée de fonds



Chiffre d'affaires à l'international





La méthodologie – le volet Social Media Research



- Pour ce volet, les résultats fournis consistent dans des statistiques et données agrégées fondées sur **l'analyse de publications de comptes sociaux de startuppeurs.**
- L'analyse de ces publications a permis de dégager de **grands axes thématiques récurrents**, identifiés comme communs aux différents profils étudiés.
- Pour chaque sujet d'analyse, un nouveau balayage de l'ensemble des profils a été réalisé afin **d'identifier les publications illustrant des réflexes, situations et expressions type.**

Pour des raisons de protection de données personnelles, les citations indiquées ont été choisies pour illustrer la réalité des résultats des données d'analyse mais sont fictives.



Leurs moteurs

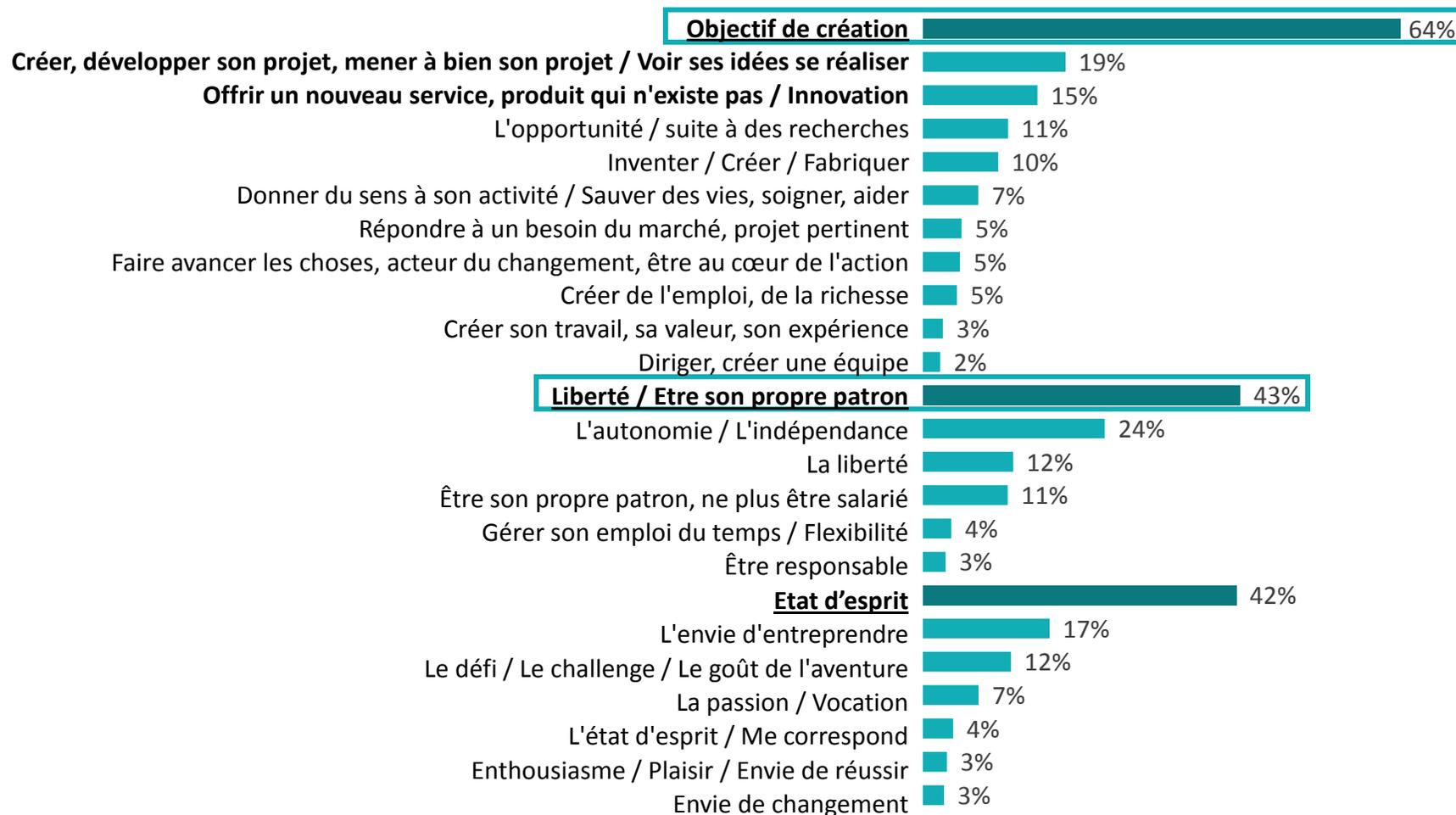


La volonté de créer et le besoin d'indépendance sont les 2 moteurs principaux lors de la création d'une startup



A1a : Pouvez-vous me dire quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous êtes devenu entrepreneur ?

Base : Ensemble (200) – Question ouverte





Exemples de verbatim



La volonté de créer

« La volonté de créer des nouveaux médicaments, proposer des nouvelles solutions pour les patients, faire partie d'une nouvelle aventure pour l'humanité »

« Offrir un nouveau service qui n'était pas sur le marché »

« Une envie d'être acteur des changements que nous souhaitons voir dans le monde »

« La satisfaction de mener soi même son projet et aussi le fait que ce soit une démarche porteuse de sens »

« L'envie de créer à partir de rien, l'envie de créer une équipe »

« Pour innover, avoir l'opportunité d'entreprendre dans le domaine que j'aime »

Le besoin d'indépendance

« C'est d'être indépendant cad être son propre patron »

« Pouvoir gérer mon propre emploi du temps »

« L'envie d'être à mon compte, de faire un environnement de travail qui me correspond »

« Pour la liberté, il n'y a pas de hiérarchie lourde »

« Pour être autonome, rechercher un équilibre entre mes missions au quotidien et mon idéal de vie »

« Pour la liberté d'avoir ma propre stratégie »



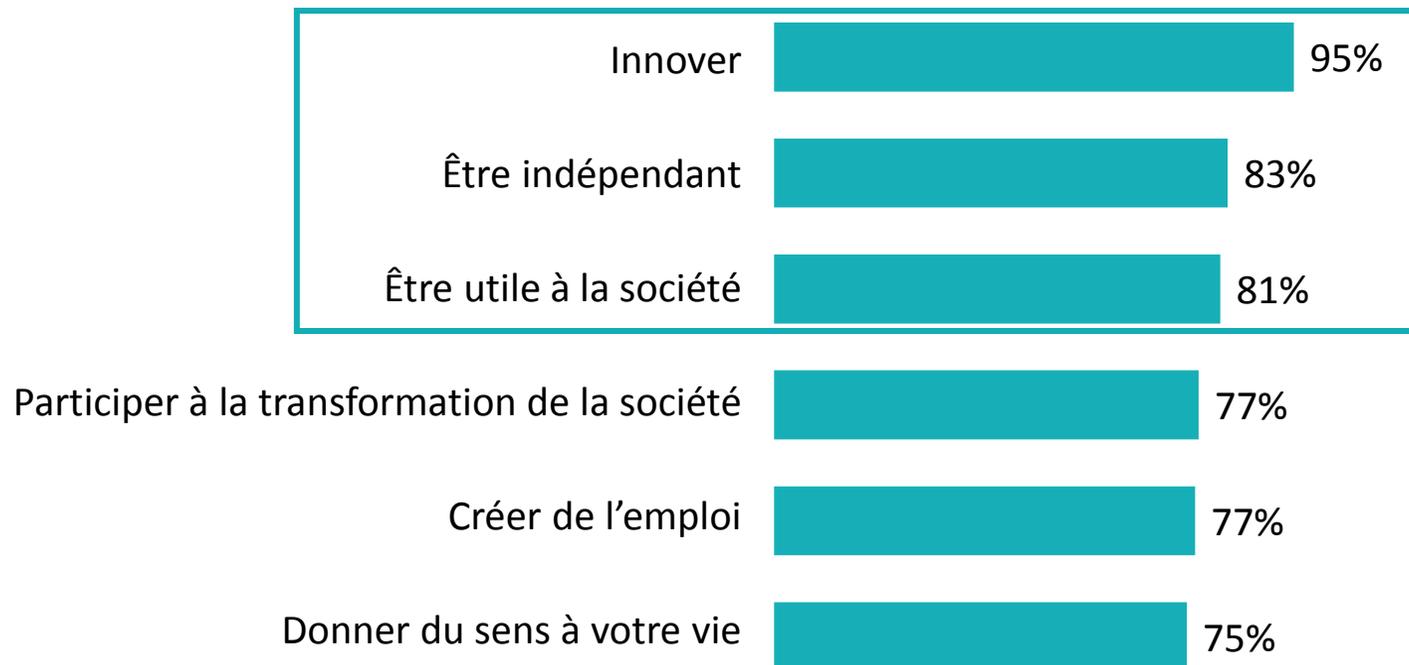
La volonté d'être apporteur de nouveauté se retrouve dans le besoin d'innover mais aussi d'être utile à la société, et participer à sa transformation



A1b : Et parmi les raisons suivantes, quelles sont toutes celles qui vous ont poussé à devenir entrepreneur ?

Base : Ensemble (200)

startupeurs (200)





Un engagement fort pour des valeurs et des causes sociétales



*Égalité homme/femme,
diversité, données personnelles,
éducation... les témoignages
d'engagement de certains
influenceurs pour des causes ou
des valeurs ponctuent leurs
prises de parole*

DGA d'une startup immobilière

S'il ne devait y avoir qu'1 seule priorité à traiter pour améliorer notre société, ce serait laquelle ? Je vote éducation. C'est l'éducation qui permet aux individus d'aller plus loin.

CEO d'une startup biotech

Welcome to our 105th member, adding a 20th nationality in the team (#Slovenia) ! #Diversity is a chance

CEO d'une startup software

La protection des données personnelles est un enjeu majeur. Nous n'acceptons pas que l'Etat nous trace et sache ce que nous faisons de nos vies pourquoi l'accepterions nous des GAFA ?



Leur état d'esprit



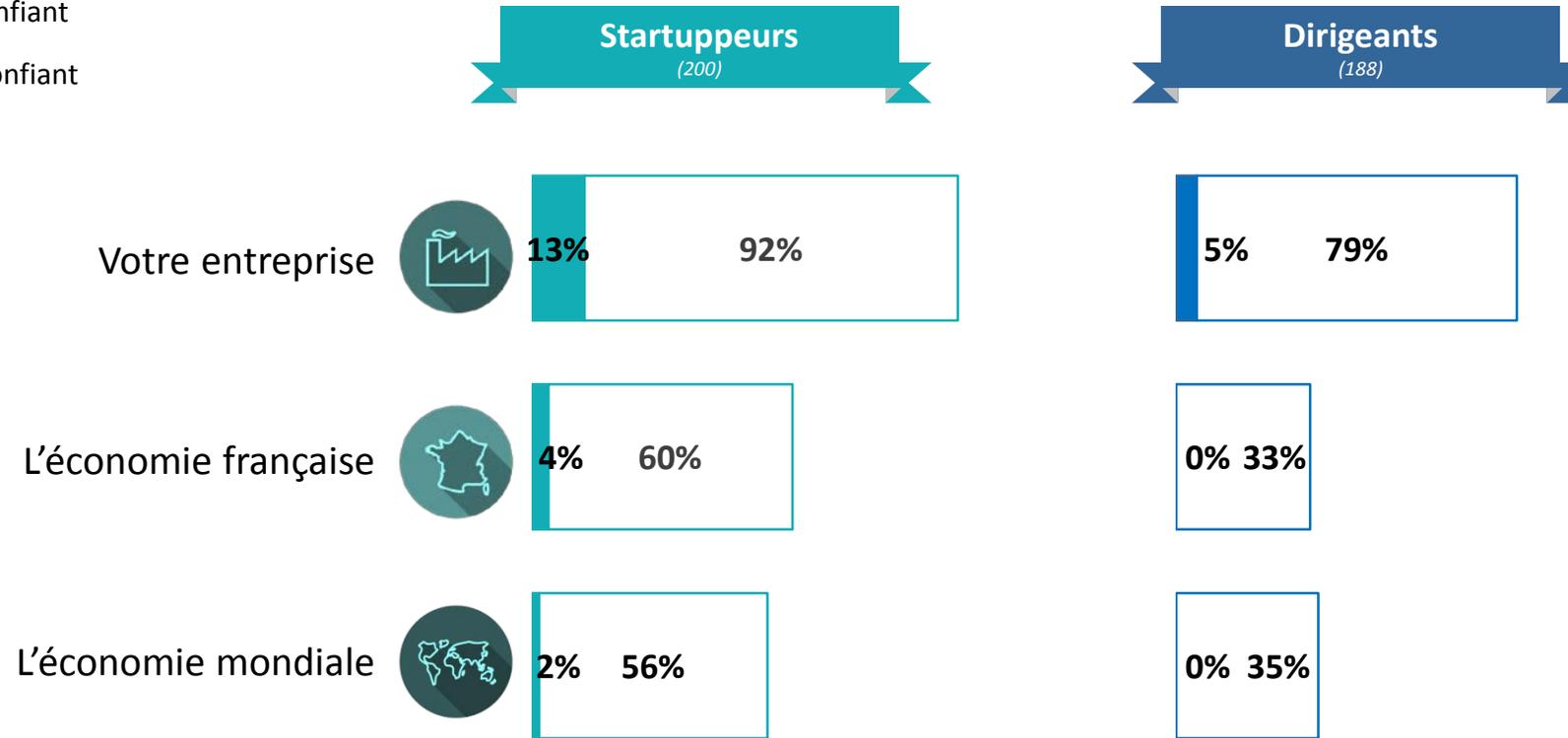
Un moral supérieur à celui de la moyenne des dirigeants français...

B2 : Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

Base : Ensemble (200)

● Très confiant

○ Total confiant



Interviews réalisées du 18 au 22 mars 2019 auprès d'un échantillon représentatif d'entreprises de 1 salarié et plus

Les entreprises unipersonnelles ont été sorties pour ces résultats

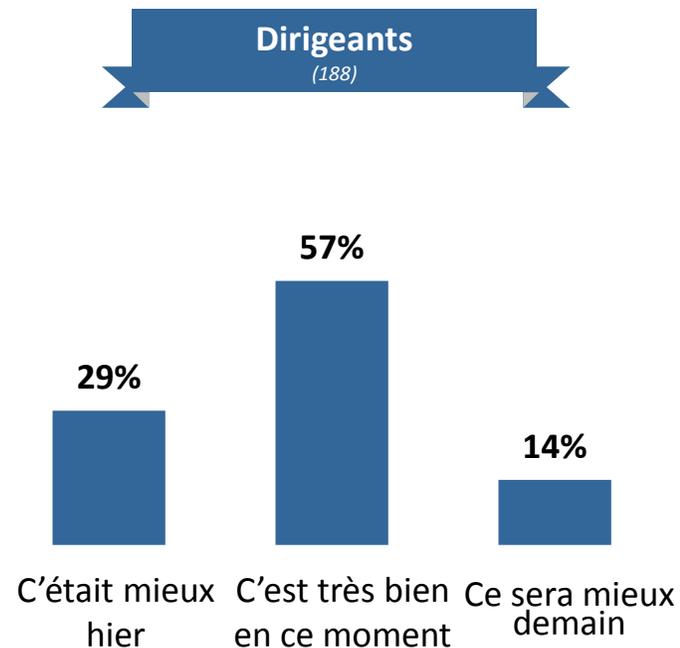
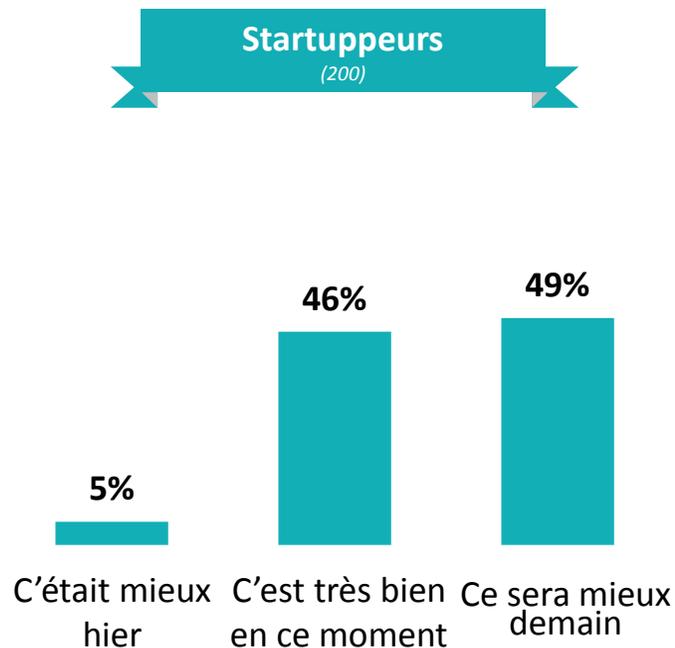


...Et une croyance forte dans un avenir souriant



A2 : Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire que... ?

Base : Ensemble (200)



Interviews réalisées du 18 au 22 mars 2019 auprès d'un échantillon représentatif d'entreprises de 1 salarié et plus

Les entreprises unipersonnelles ont été sorties pour ces résultats



Un optimisme qui se traduit par une intention d'embaucher plus forte que les dirigeants



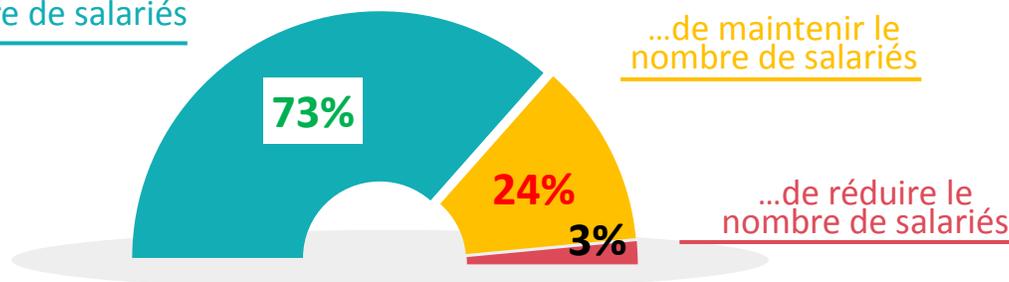
B1 : Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle...?

Base : Ensemble (200)

startuppeurs
(200)

Dirigeants
(188)

...d'augmenter le nombre de salariés

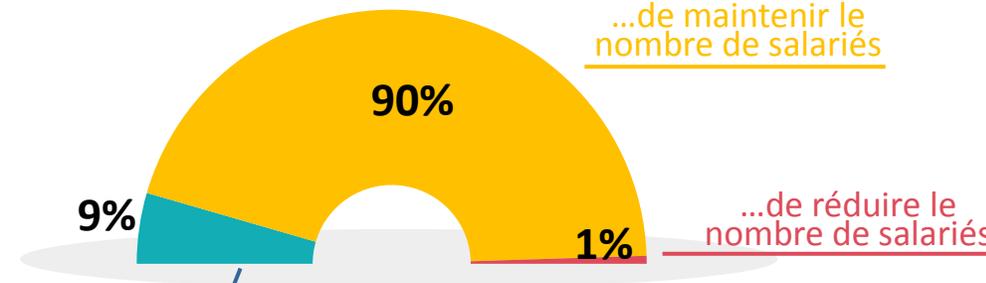


...de maintenir le nombre de salariés

...de réduire le nombre de salariés

...de maintenir le nombre de salariés

...d'augmenter le nombre de salariés



...de réduire le nombre de salariés

Les entreprises unipersonnelles ont été sorties pour ces résultats

x%/y% : résultat significativement supérieur/inférieur à celui des dirigeants

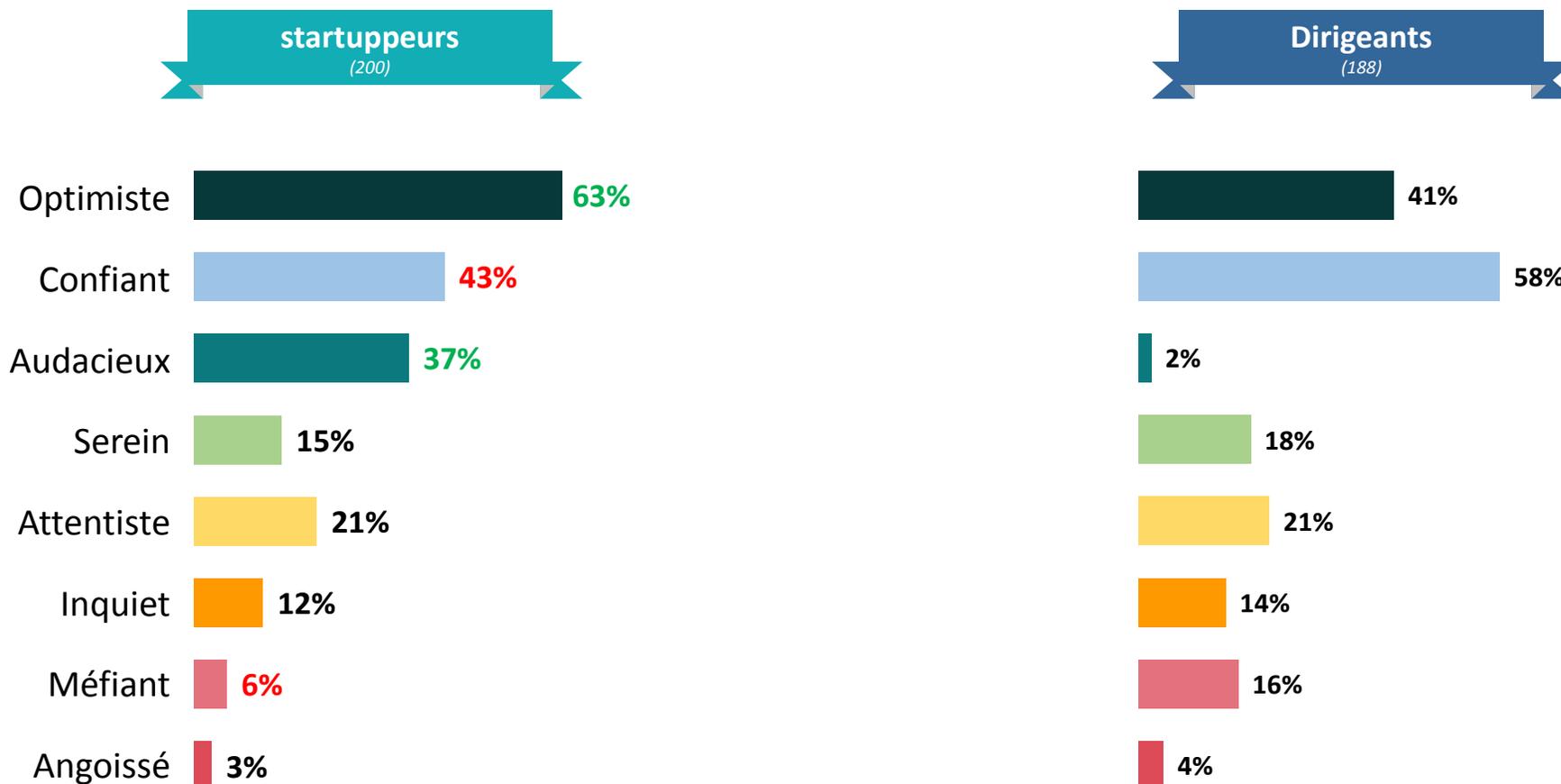


Des startuppeurs qui sont au final plus optimistes que confiants, et qui se considèrent beaucoup plus audacieux que la moyenne des dirigeants



A3 : Parmi la liste suivante, quelles sont les 2 caractéristiques qui illustrent le mieux votre état d'esprit actuel ?

Base : Ensemble (200)



Les entreprises unipersonnelles ont été sorties pour ces résultats

x%/y% : résultat significativement supérieur/inférieur à celui des dirigeants



Diriger une start up : une mission certes fatigante et difficile, mais avant tout passionnante et épanouissante

C1 : Diriez-vous que globalement votre métier est...

Base : Ensemble (200)



- Tout à fait d'accord
- Total d'accord

Epanouissant

99%

Passionnant

96%

Fatigant

85%

Difficile

84%



Plus qu'une entreprise, une aventure



Cofondateur et PDG d'une startup software

6 ans qu'on a commencé notre belle aventure !
Un voyage formidable plein de défis, de rencontres, de résilience, de plaisir, de camaraderie et de cohésion d'équipe.

Cofondateur et PDG d'une startup santé

Avec ce dispositif, on va révolutionner le monde de la santé. On a besoin de gens sympas et doués en growth, marketing, engineering, design, produit pour nous aider à réaliser nos rêves. Contactez-nous.

PDG d'une startup santé

Envie de vous dire MERCI et RDV le 16 décembre 2018 😊

Nous œuvrons pour un meilleur accès à la santé dans le monde, et cette splendide aventure n'en est qu'au début

***L'attrait de l'aventure,
synonyme de rêve, d'ambition,
d'esprit de groupe, est
revendiquée notamment en
processus de recrutement***



Et par extension une équipe qui devient une famille



Forgée par le travail en équipe, la cohésion devient parfois « famille ». Une famille qui s'agrandit et qui favorise la réussite de toute l'entreprise.

Startup divertissement, loisir

Nous sommes de plus en plus nombreux dans l'équipe ! 😊

PDG d'une startup software

Une famille au top, une team extraordinaire

PDG d'une startup santé

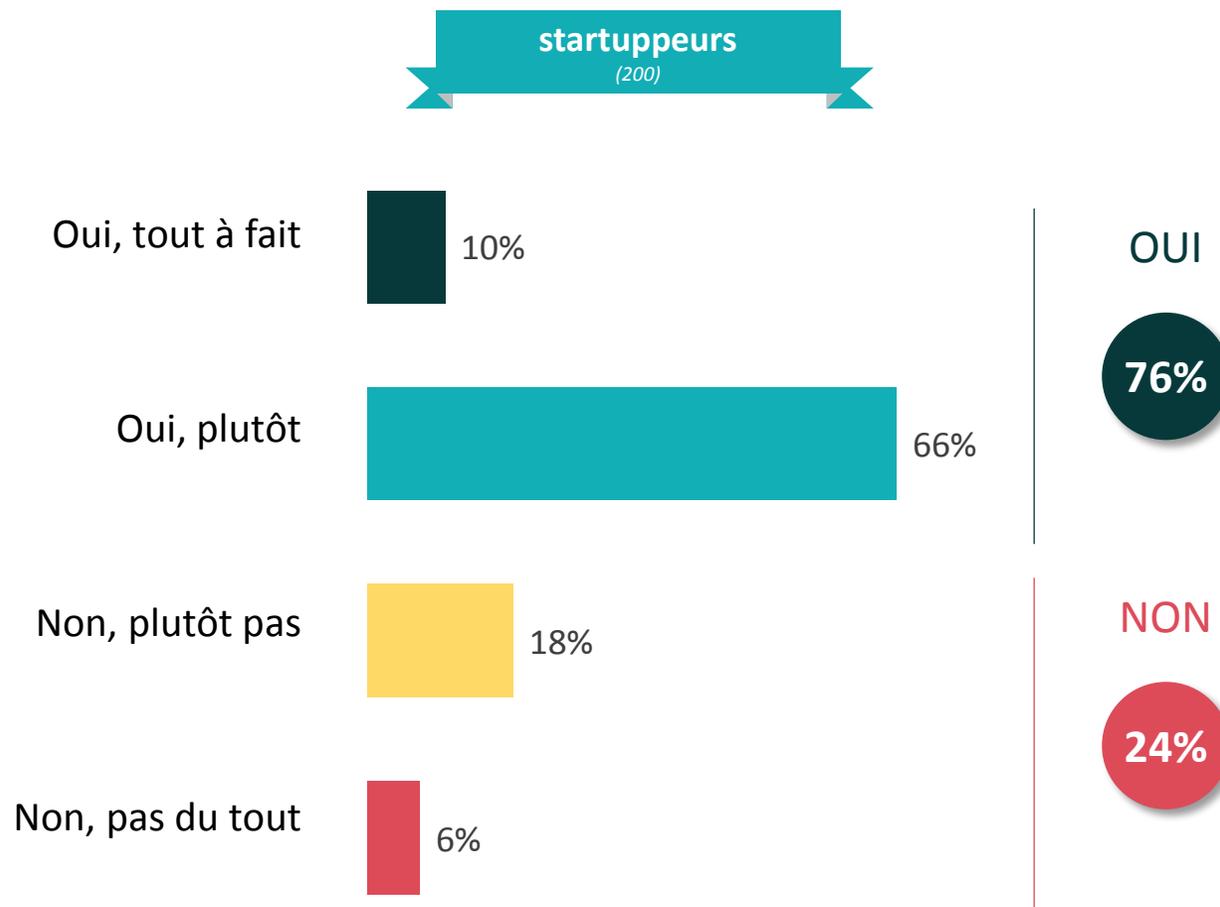
Nous accueillons des nouveaux membres de la famille
Vous avez envie de nous rejoindre ? Un esprit d'équipe, une grande cohésion et l'envie de travailler ensemble



Au final pour 3 startuppeurs sur 4 jugent que les conditions actuelles sont favorables au développement de leur activité

B3 : Avez-vous le sentiment que les conditions actuelles sont optimales pour développer votre activité ?

Base : Ensemble (200)



x%/y% : résultat significativement supérieur/inférieur à l'ensemble des startuppeurs



Leurs enjeux pour demain



Au quotidien, les startuppeurs sont confrontés à trois grandes difficultés

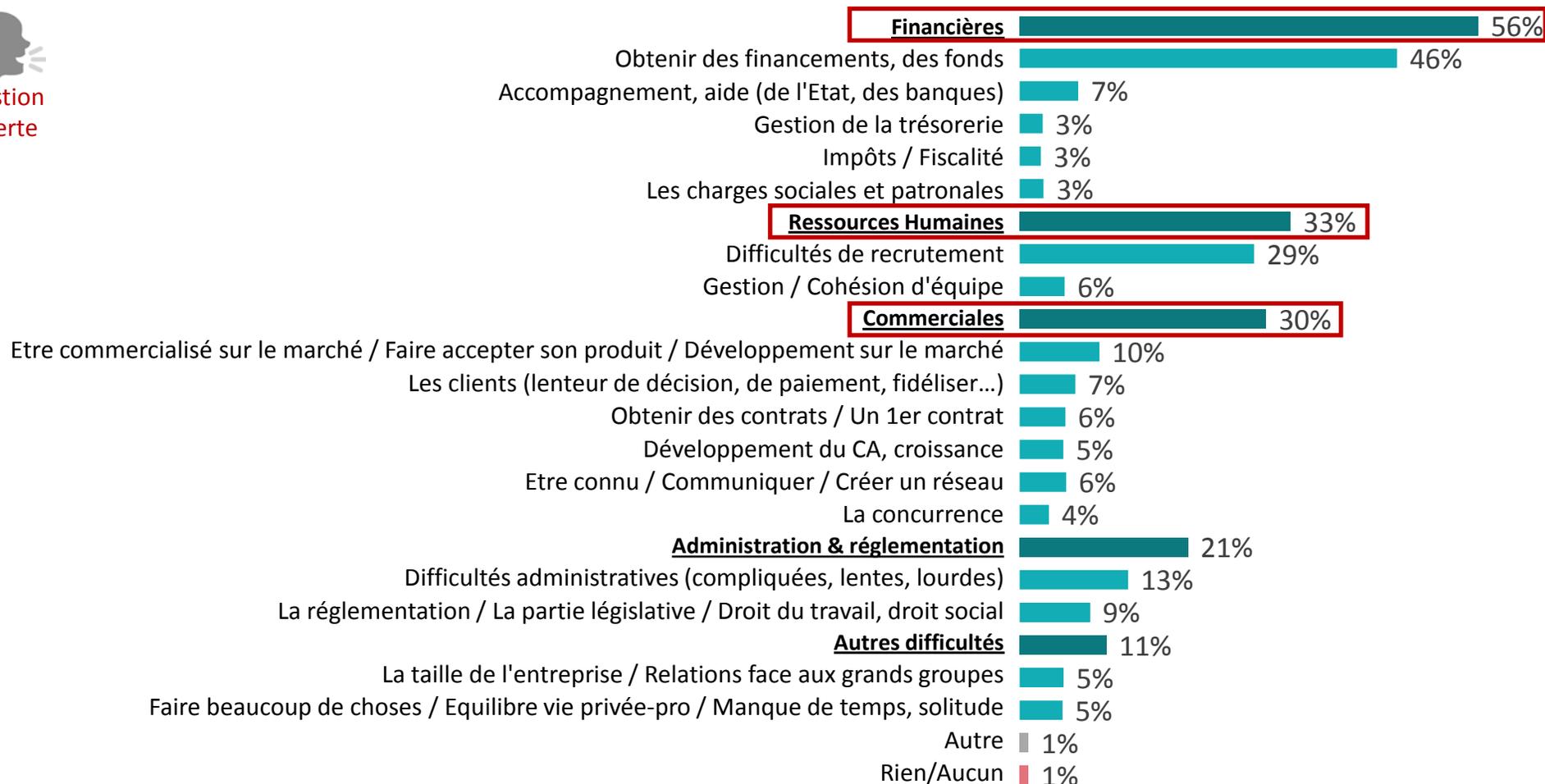


C2 : Quelles difficultés rencontrez-vous au quotidien en tant que startuppeur ?

Base : Ensemble (200) – Question ouverte



Question ouverte





Exemples de verbatim



Financières

« La difficulté de trouver de l'argent, le manque de confiance des investisseurs, ils ne veulent pas financer les produits manufacturés »

« Les suivis financiers, les banques ne prennent pas de risques, ne nous accompagnent pas dans l'innovation »

« La difficulté sur les conditions d'obtention des aides et des accompagnements, la difficulté à trouver des financements »

Ressources Humaines

« La difficulté à recruter la personne mieux qualifiée au poste recherche »

« Le recrutement, c'est difficile de trouver des bons éléments »

« Il est toujours difficile de trouver les gens aux bons profils ou performants »

« La gestion de l'équipe, la gestion des humains est toujours compliquée »

Commerciales

« Rencontrer les clients compte tenu de la crédibilité vis à vis des grandes entreprises »

« L'inertie des prises de décisions, la validation par rapport aux clients »

« Accéder à des marchés nationaux, c'est toujours difficile pour une petite entreprise d'être reconnu sur des marchés nationaux »

« Les cycles de vente sont longs, difficulté pour concrétiser une vente »

Administration et réglementation

« Le changement de réglementation, les petites entreprises comme la notre sont tout de suite impactées »

« Un environnement légal flou, les lois et règlements qui régissent notre activité ne sont pas assez explicites ce qui nous induit parfois en erreur »

« La lenteur de certains organismes qui ralentissent le développement »

« Le côté administratif est long et les paperasses sont assez lourdes »



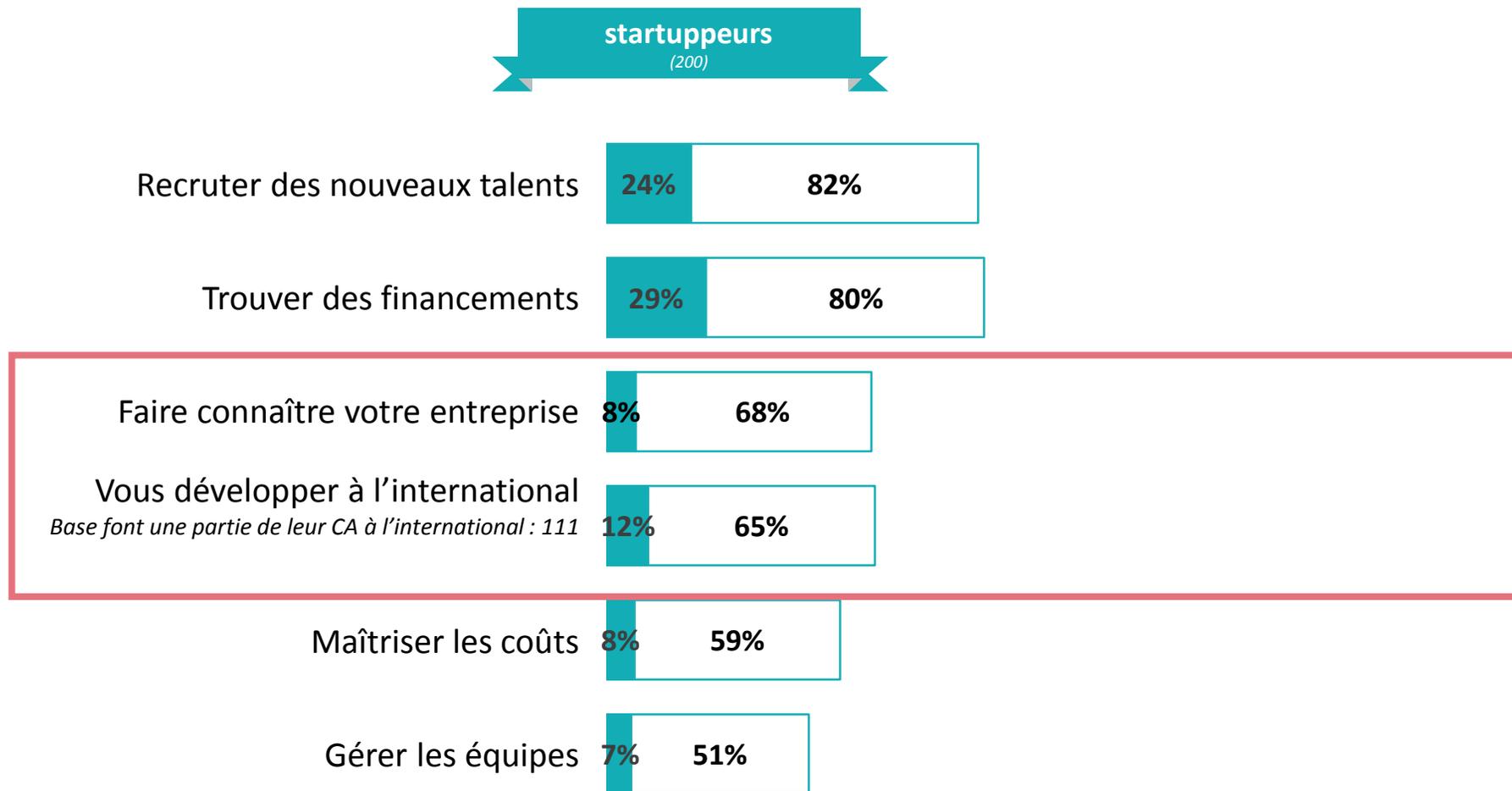
Au-delà de ces difficultés, on retrouve le développement à l'international et la nécessité de promouvoir son entreprise, notamment pour les plus petites d'entre elles



C3 : Et pour chacun des éléments suivants pouvez-vous m'indiquer si vous le jugez difficile ou non ?

Base : Ensemble (200)

- Très difficile
- Total difficile





L'opportunité du tremplin médiatique



Articles, reportages télévisés, interviews de la presse nationale ou internationale, autant d'opportunités pour les fondateurs de donner un éclairage sur leurs projets et leurs avancées.

Cofondateur et PDG d'une startup biotech

Merci [@bfmbusiness](#) de nous avoir accueilli la semaine dernière et de nous avoir donné l'opportunité de présenter les membres de notre équipe

Chef des affaires et cofondateur d'une startup medtech

After 6 years of silent development, nice TV segment of the BBC on our last experiment

Cofondateur et chef de produit d'une startup software

Retrouvez l' interview de notre CEO dans 24h dans la Tech - 03/02 BFMTV

Président et cofondateur d'une startup software

ITW sur BFM : avec cette levée de 2 millions d'euros, on va dans 350 villes de France

Cofondateur et PDG d'une startup software

Retrouvez notre équipe dans l'interview Eco [France Info](#).

Chef des affaires et cofondateur d'une startup medtech

First video after 3 years of discretion, on French national news

PDG et cofondateur d'une startup software

Tournage sur [@bfmbusinessTV](#)



Mais un soutien plus important attendu de la part des grandes entreprises



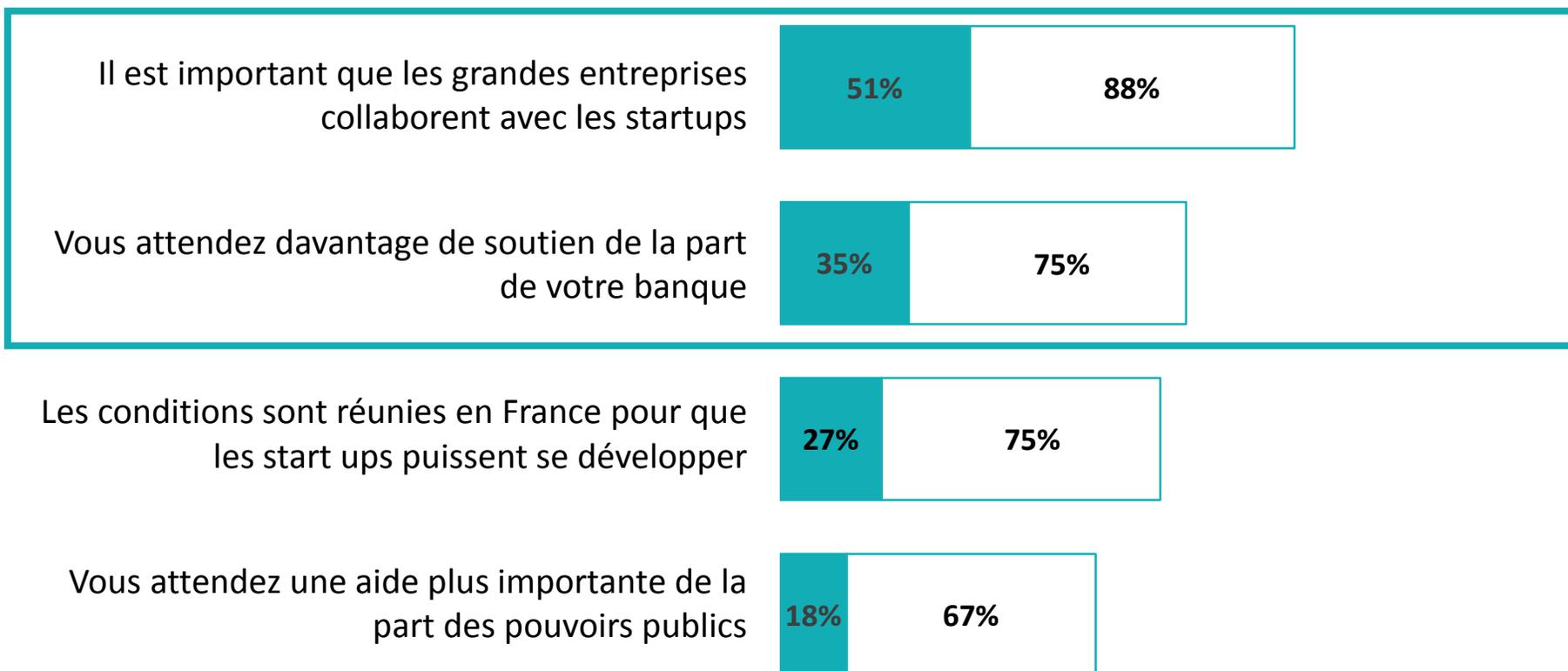
C4 : Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes que je vais vous citer ?

Base : Ensemble

Tout à fait d'accord

Total d'accord

startuppeurs
(200)





Contacts presse BNP Paribas

Renato Martinelli



07 61 12 59 80



renato.martinelli@bnpparibas.com

Floriane Ettwiller



07 62 27 48 34



floriane.ettwiller@bnpparibas.com