

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

December 2022

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

As part of PSD2 regulations, BNP Paribas provides statistics for its regulatory APIs used by Third Party Providers (TPPs):

- Statistics for the Account Information Service Provider (AISP) APIs
- Statistics for the Payment Initiation Service Providers (PISP) APIs
- Statistics for the Card Based Payment Instrument Issuers (CBPII) APIs

These statistics relate to BNP Paribas metropolitan France, for the brands BNP Paribas and Hello bank ! and for Retail and Corporate Markets.

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
(A)	(B)	(C)	(D)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)						
January 2022	Retail France	100,00	99,98		98,71	0,00	0,02		1,29	424	312		3 020	0,03
	HelloBank France	100,00	100,00		98,92	0,00	0,00		1,08	561	305		4 051	0,03
	Corporate France	99,72	100,00		99,95	0,28	0,00		0,05	1 609	424		1 553	0,33
February 2022	Retail France	100,00	100,00		98,73	0,00	0,00		1,27	446	341		3 597	0,11
	HelloBank France	100,00	100,00		99,54	0,00	0,00		0,46	561	336		3 904	0,00
	Corporate France	99,68	99,89		99,97	0,32	0,11		0,03	1 680	437		3 935	0,27
March 2022	Retail France	100,00	99,89		98,91	0,00	0,11		1,09	442	331		4 173	0,01
	HelloBank France	99,93	100,00		99,71	0,07	0,00		0,29	574	340		4 536	0,07
	Corporate France	99,55	99,89		99,35	0,45	0,11		0,65	1 702	418		14 724	0,80
April 2022	Retail France	100,00	99,96		99,43	0,00	0,04		0,57	533	367		3 850	0,14
	HelloBank France	99,90	99,95		99,72	0,10	0,05		0,28	617	387		4 150	0,24
	Corporate France	98,86	99,81		99,76	1,14	0,19		0,24	1 604	523		6 007	1,94
May 2022	Retail France	100,00	100,00		99,57	0,00	0,00		0,43	428	315		3 855	0,00
	HelloBank France	99,95	100,00		99,73	0,05	0,00		0,27	560	312		3 841	0,04
	Corporate France	95,21	98,22		99,41	4,79	1,78		0,59	1 358	589		1 748	9,45
June 2022	Retail France	99,17	99,04		100,00	0,83	0,96		0,00	441	287		4 298	0,00
	HelloBank France	99,14	99,13		99,97	0,86	0,87		0,03	589	268		3 516	0,00
	Corporate France	98,72	98,28		99,78	1,28	1,72		0,22	1 192	364		1 817	0,03

The measurements are taken by a PLC, which performs a predefined and constant query, every 10 mn 24/7, as close as possible to the use of a TPP.

- (A) Accumulation of "get/accounts" and "get/balances" responses of an AISP aggregation
- (B) "Post/payment-requests" for a PISP payment initiation
- (C) Not measured at this time. In progress
- (D) Access to the accounts page with a Chrome browser
- (E) Unsuccessful attempts (max. 5 attempts within 30 seconds). Average of AISP, PISP and CBPII rates.

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
(A)	(B)	(C)	(D)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)						
July 2022	Retail France	99,85	100,00		99,68	0,15	0,00		0,32	356	173		4 352	0,03
	HelloBank France	99,87	99,98		99,84	0,13	0,02		0,16	506	174		3 710	0,08
	Corporate France	99,97	99,20		99,75	0,03	0,80		0,25	973	228		1 813	2,96
August 2022	Retail France	100,00	100,00		99,91	0,00	0,00		0,09	318	172		5 637	0,00
	HelloBank France	99,91	99,98		99,76	0,09	0,02		0,24	466	170		3 678	0,26
	Corporate France	99,96	99,98		99,93	0,04	0,02		0,07	921	214		933	0,10
September 2022	Retail France	100,00	100,00		99,69	0,00	0,00		0,31	328	162		6 657	0,00
	HelloBank France	99,98	100,00		99,91	0,02	0,00		0,09	463	167		3 899	0,04
	Corporate France	99,92	99,96		99,92	0,08	0,04		0,08	785	206		924	0,21
October 2022	Retail France	99,95	100,00		99,68	0,05	0,00		0,32	328	142		7 558	0,02
	HelloBank France	99,99	100,00		99,73	0,01	0,00		0,27	463	138		3 816	0,04
	Corporate France	99,78	99,96		99,07	0,22	0,04		0,93	696	167		961	0,48
November 2022	Retail France	99,97	96,31		99,47	0,03	3,69		0,53	328	145		6 115	1,21
	HelloBank France	99,87	96,67		99,33	0,13	3,33		0,67	484	145		4 298	0,09
	Corporate France	99,81	99,96		98,83	0,19	0,04		1,17	617	169		797	0,32
December 2022	Retail France	99,95	100,00		99,86	0,05	0,00		0,14	328	145		3 540	0,02
	HelloBank France	100,00	99,97		99,92	0,00	0,03		0,08	474	142		4 453	0,06
	Corporate France	100,00	99,96		99,89	0,00	0,04		0,11	640	159		651	0,02

The measurements are taken by a PLC, which performs a predefined and constant query, every 10 mn 24/7, as close as possible to the use of a TPP.

- (A) Accumulation of "get/accounts" and "get/balances" responses of an AISP aggregation
- (B) "Post/payment-requests" for a PISP payment initiation
- (C) Not measured at this time. In progress
- (D) Access to the accounts page with a Chrome browser
- (E) Unsuccessful attempts (max. 5 attempts within 30 seconds). Average of AISP, PISP and CBP11 rates.

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/01/22	Retail France	100,00	100,00		99,32	0,00	0,00		0,68	367	279		2 899	0,00
02/01/22	Retail France	100,00	100,00		97,92	0,00	0,00		2,08	363	283		2 844	0,00
03/01/22	Retail France	100,00	100,00		97,92	0,00	0,00		2,08	415	293		2 849	0,00
04/01/22	Retail France	100,00	100,00		99,29	0,00	0,00		0,71	408	339		3 140	0,00
05/01/22	Retail France	100,00	100,00		97,67	0,00	0,00		2,33	427	292		3 059	0,00
06/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	440	293		3 088	0,00
07/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	412	300		2 987	0,00
08/01/22	Retail France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	375	286		2 905	0,00
09/01/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	363	283		2 896	0,18
10/01/22	Retail France	100,00	100,00		97,91	0,00	0,00		2,09	432	313		3 016	0,00
11/01/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	441	340		3 074	0,00
12/01/22	Retail France	100,00	100,00		96,52	0,00	0,00		3,48	460	306		3 071	0,00
13/01/22	Retail France	100,00	100,00		97,24	0,00	0,00		2,76	441	337		2 901	0,00
14/01/22	Retail France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	420	319		3 063	0,00
15/01/22	Retail France	100,00	100,00		95,81	0,00	0,00		4,19	388	280		2 989	0,00
16/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	348	320		3 094	0,00
17/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	433	315		2 738	0,00
18/01/22	Retail France	100,00	100,00		97,22	0,00	0,00		2,78	410	299		2 948	0,00
19/01/22	Retail France	100,00	100,00		98,60	0,00	0,00		1,41	440	315		3 260	0,00
20/01/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	530	313		3 236	0,00
21/01/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	441	371		3 071	0,00
22/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	364	295		2 883	0,00
23/01/22	Retail France	100,00	100,00		97,92	0,00	0,00		2,08	367	316		2 919	0,00
24/01/22	Retail France	100,00	100,00		98,59	0,00	0,00		1,41	451	309		2 946	0,00
25/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	436	343		3 199	0,00
26/01/22	Retail France	100,00	99,38		97,18	0,00	0,62		2,82	648	298		3 076	0,70
27/01/22	Retail France	100,00	100,00		98,60	0,00	0,00		1,40	462	372		3 283	0,00
28/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	436	318		3 228	0,00
29/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	377	314		3 020	0,00
30/01/22	Retail France	100,00	100,00		97,91	0,00	0,00		2,09	376	302		2 873	0,00
31/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	455	334		3 061	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,32	0,00	0,00		0,68	462	298		3 666	0,00
02/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	498	276		3 773	0,00
03/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	603	280		3 983	0,00
04/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,53	0,00	0,00		1,47	541	289		4 114	0,00
05/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	541	298		4 052	0,00
06/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	598	281		3 890	0,00
07/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	527	297		3 876	0,00
08/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	282		3 702	0,00
09/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,32	0,00	0,00		0,68	476	264		3 755	0,00
10/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	634	296		3 922	0,00
11/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	562	310		3 940	0,00
12/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	541	341		4 002	0,00
13/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	524	318		4 193	0,00
14/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	527	287		4 161	0,00
15/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,80	0,00	0,00		2,20	495	285		4 110	0,00
16/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,32	0,00	0,00		0,68	476	285		3 940	0,00
17/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,62	0,00	0,00		1,38	615	375		3 898	0,00
18/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,89	0,00	0,00		2,11	548	312		4 061	0,00
19/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	571	318		4 932	0,00
20/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	548	335		4 420	0,00
21/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	547	303		4 085	0,00
22/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,59	0,00	0,00		1,41	484	284		3 773	0,00
23/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,22	0,00	0,00		2,78	500	271		3 751	0,00
24/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	652	344		4 116	0,00
25/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,23	0,00	0,00		2,78	628	342		3 938	0,00
26/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	978	290		4 541	0,70
27/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,62	0,00	0,00		1,38	581	311		4 353	0,00
28/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	589	341		4 466	0,00
29/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,93	0,00	0,00		2,08	478	343		4 268	0,00
30/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,93	0,00	0,00		2,08	494	295		3 981	0,00
31/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,90	0,00	0,00		2,10	676	323		3 908	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/01/22	Corporate France	98,88	100,00		100,00	1,12	0,00		0,00	1 591	409		5 908	0,97
02/01/22	Corporate France	99,55	100,00		100,00	0,45	0,00		0,00	1 587	415		4 806	0,97
03/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 552	432		2 980	0,00
04/01/22	Corporate France	97,81	100,00		100,00	2,19	0,00		0,00	1 522	390		2 599	1,90
05/01/22	Corporate France	99,14	100,00		100,00	0,86	0,00		0,00	1 598	394		3 321	0,99
06/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 599	408		963	0,00
07/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 567	390		941	0,00
08/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 558	448		1 231	0,00
09/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 593	404		1 160	0,00
10/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 580	423		836	0,00
11/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 675	453		1 010	0,00
12/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 624	457		886	0,00
13/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 673	423		1 298	0,00
14/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 577	454		997	0,00
15/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 571	426		1 055	0,00
16/01/22	Corporate France	99,13	100,00		100,00	0,87	0,00		0,00	1 610	374		1 431	0,97
17/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 574	458		1 334	0,20
18/01/22	Corporate France	99,30	100,00		100,00	0,70	0,00		0,00	1 526	414		1 025	0,95
19/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 598	436		960	0,00
20/01/22	Corporate France	98,92	100,00		100,00	1,08	0,00		0,00	1 662	449		1 045	0,97
21/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 581	450		976	0,00
22/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 507	363		1 236	0,00
23/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 593	406		1 624	0,00
24/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 632	446		993	0,00
25/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 717	468		1 486	0,00
26/01/22	Corporate France	99,50	100,00		100,00	0,50	0,00		0,00	1 721	439		822	1,16
27/01/22	Corporate France	99,02	100,00		100,00	0,98	0,00		0,00	1 677	413		1 075	0,96
28/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 651	422		843	0,00
29/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 606	443		1 062	0,00
30/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 658	407		1 145	0,00
31/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 733	430		1 099	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/02/22	Retail France	100,00	100,00		96,53	0,00	0,00		3,47	416	336		3 113	0,00
02/02/22	Retail France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	552	317		2 925	0,00
03/02/22	Retail France	100,00	100,00		99,29	0,00	0,00		0,71	427	325		2 618	0,00
04/02/22	Retail France	100,00	100,00		97,95	0,00	0,00		2,05	451	313		2 767	0,00
05/02/22	Retail France	100,00	100,00		96,50	0,00	0,00		3,50	374	317		2 807	0,00
06/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	373	309		2 679	0,00
07/02/22	Retail France	100,00	100,00		95,80	0,00	0,00		4,20	415	353		2 791	0,00
08/02/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	457	346		2 938	0,00
09/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	779	350		3 018	0,61
10/02/22	Retail France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	456	346		2 769	0,00
11/02/22	Retail France	100,00	100,00		98,60	0,00	0,00		1,40	462	378		2 910	0,00
12/02/22	Retail France	100,00	100,00		95,82	0,00	0,00		4,18	400	298		2 823	0,00
13/02/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	392	317		3 061	0,00
14/02/22	Retail France	100,00	100,00		97,92	0,00	0,00		2,08	428	321		4 763	0,00
15/02/22	Retail France	100,00	100,00		98,59	0,00	0,00		1,41	466	362		6 177	0,00
16/02/22	Retail France	100,00	100,00		97,86	0,00	0,00		2,14	456	375		5 747	0,00
17/02/22	Retail France	100,00	100,00		98,58	0,00	0,00		1,42	510	353		6 060	0,00
18/02/22	Retail France	100,00	100,00		98,62	0,00	0,00		1,38	513	352		3 827	0,00
19/02/22	Retail France	100,00	100,00		97,90	0,00	0,00		2,10	367	327		3 732	0,00
20/02/22	Retail France	100,00	100,00		98,62	0,00	0,00		1,38	370	333		3 850	0,00
21/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	438	405		3 946	0,00
22/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	500	382		3 558	2,71
23/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	493	331		3 645	0,00
24/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	481	417		3 907	0,00
25/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	446	374		3 426	0,00
26/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	369	296		3 473	0,00
27/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	381	319		3 637	0,00
28/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	441	330		3 780	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,10	0,00	0,00		0,90	591	356		4 113	0,00
02/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,28	0,00	0,00		0,72	533	335		4 086	0,00
03/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	536	371		3 800	0,00
04/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,39	0,00	0,00		0,61	554	355		3 684	0,00
05/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,76	0,00	0,00		2,24	472	295		3 671	0,00
06/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	491	288		3 627	0,00
07/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,59	0,00	0,00		0,41	621	340		3 909	0,00
08/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,01	0,00	0,00		1,00	612	342		4 044	0,00
09/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,38	0,00	0,00		0,62	676	327		4 226	0,00
10/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,41	0,00	0,00		0,59	577	351		3 794	0,00
11/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,60	0,00	0,00		0,40	584	398		3 946	0,00
12/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	441	322		3 754	0,00
13/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,82	0,00	0,00		0,19	502	294		4 135	0,00
14/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,21	0,00	0,00		0,79	624	309		4 240	0,00
15/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,41	0,00	0,00		0,59	581	336		4 240	0,00
16/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,17	0,00	0,00		0,83	596	328		3 902	0,00
17/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	572	343		4 417	0,00
18/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,40	0,00	0,00		0,60	599	320		3 901	0,00
19/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,59	0,00	0,00		0,42	456	309		4 186	0,00
20/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,39	0,00	0,00		0,61	488	342		3 643	0,00
21/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	598	352		3 924	0,00
22/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	548	360		3 546	0,00
23/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,92	0,00	0,00		0,08	591	389		3 654	0,00
24/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	584	331		4 077	0,00
25/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	566	349		3 594	0,00
26/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	517	322		3 556	0,00
27/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	533	308		3 692	0,00
28/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	706	336		4 011	0,00



## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/02/22	Corporate France	100,00	99,16		100,00	0,00	0,84		0,00	1 640	395		880	1,94
02/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 620	413		1 009	0,00
03/02/22	Corporate France	99,13	100,00		100,00	0,87	0,00		0,00	1 635	386		1 153	1,04
04/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 618	390		928	0,00
05/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 627	410		1 293	0,00
06/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 605	450		1 501	0,00
07/02/22	Corporate France	97,98	100,00		99,29	2,02	0,00		0,71	1 603	450		1 111	2,16
08/02/22	Corporate France	100,00	98,88		100,00	0,00	1,12		0,00	1 639	465		1 027	1,93
09/02/22	Corporate France	99,26	100,00		100,00	0,75	0,00		0,00	1 735	525		800	1,23
10/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 617	495		1 037	0,00
11/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 997	454		805	0,42
12/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 575	447		1 268	0,00
13/02/22	Corporate France	100,00	98,95		100,00	0,00	1,05		0,00	1 625	460		1 112	2,07
14/02/22	Corporate France	98,04	100,00		100,00	1,96	0,00		0,00	1 658	492		1 102	2,05
15/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 589	506		1 080	0,00
16/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 597	398		1 066	0,00
17/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 631	511		978	0,00
18/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 602	394		954	0,00
19/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 584	464		1 697	0,00
20/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 638	406		1 946	0,00
21/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 755	425		6 473	0,00
22/02/22	Corporate France	97,73	100,00		100,00	2,27	0,00		0,00	1 815	380		11 200	2,48
23/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 891	450		11 109	0,00
24/02/22	Corporate France	99,01	100,00		100,00	0,99	0,00		0,00	1 818	440		9 046	0,43
25/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 797	425		9 010	0,00
26/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 591	450		15 102	0,00
27/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 690	389		15 535	0,00
28/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 818	390		9 668	0,00

\*Between 21/02 and 28/02, a measurement problem led to a measured average time per request on the online banking site much longer than the loading time felt by the user.

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	556	326		4 176	0,00
02/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	312		4 282	0,00
03/03/22	Retail France	100,00	100,00		98,60	0,00	0,00		1,40	450	343		4 815	0,00
04/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	400	340		4 670	0,00
05/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	383	321		3 865	0,00
06/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	370	343		3 806	0,00
07/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	498	337		4 190	0,34
08/03/22	Retail France	100,00	96,54		100,00	0,00	3,46		0,00	492	340		4 545	0,00
09/03/22	Retail France	100,00	100,00		99,27	0,00	0,00		0,73	469	347		4 595	0,00
10/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	482	356		4 815	0,00
11/03/22	Retail France	100,00	100,00		94,45	0,00	0,00		5,55	409	331		4 722	0,00
12/03/22	Retail France	100,00	100,00		88,90	0,00	0,00		11,10	388	336		3 735	0,00
13/03/22	Retail France	100,00	100,00		88,78	0,00	0,00		11,22	379	335		3 893	0,00
14/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	471	357		3 876	0,00
15/03/22	Retail France	100,00	100,00		97,20	0,00	0,00		2,80	458	332		4 427	0,00
16/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	464	366		4 276	0,00
17/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	477	327		3 819	0,00
18/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	451	338		3 440	0,00
19/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	407	296		3 484	0,00
20/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	357	327		3 589	0,00
21/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	436	314		4 060	0,00
22/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	451	316		4 187	0,00
23/03/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	466	347		4 738	0,00
24/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	444	351		3 848	0,00
25/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	455	323		4 062	0,00
26/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	366	276		4 160	0,00
27/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	376	291		4 499	0,00
28/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	454	359		3 793	0,00
29/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	466	342		4 836	0,00
30/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	497	306		3 989	0,00
31/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	494	312		4 249	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	612	331		4 151	0,00
02/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	583	331		4 450	0,00
03/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,17	0,00	0,00		0,83	752	304		6 219	0,00
04/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	525	347		5 091	0,00
05/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	531	332		4 020	0,00
06/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	538	344		3 956	0,00
07/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	658	374		4 401	0,00
08/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	574	365		5 292	0,00
09/03/22	HelloBank France	99,36	100,00		98,08	0,64	0,00		1,92	540	372		5 422	0,87
10/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	582	381		5 470	0,00
11/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,05	0,00	0,00		0,95	525	344		5 291	0,00
12/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	472	316		4 261	0,00
13/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		96,03	0,00	0,00		3,97	497	384		4 070	0,00
14/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	650	492		4 450	0,35
15/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	549	378		4 711	0,00
16/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	584	351		4 749	0,00
17/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,61	0,00	0,00		0,39	549	358		4 075	0,00
18/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	606	325		3 723	0,00
19/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	295		3 847	0,00
20/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	571	274		3 941	0,00
21/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	663	332		3 975	0,00
22/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	540	321		4 615	0,00
23/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	574	313		4 579	0,00
24/03/22	HelloBank France	99,27	100,00		100,00	0,73	0,00		0,00	604	350		4 571	0,37
25/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	578	333		3 978	0,00
26/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	464	287		3 749	0,00
27/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	478	292		4 443	0,00
28/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	782	333		4 606	0,19
29/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	578	339		4 766	0,00
30/03/22	HelloBank France	99,30	100,00		100,00	0,70	0,00		0,00	592	323		4 749	0,35
31/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	628	316		4 933	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 742	401		2 229	0,00
02/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 710	353		2 271	0,00
03/03/22	Corporate France	97,45	100,00		97,99	2,55	0,00		2,01	1 694	420		2 652	1,37
04/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 688	379		2 206	0,00
05/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 598	420		2 161	0,00
06/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 640	435		2 187	0,00
07/03/22	Corporate France	98,91	100,00		100,00	1,10	0,00		0,00	1 739	414		2 225	1,06
08/03/22	Corporate France	99,01	100,00		99,65	0,99	0,00		0,35	1 766	402		6 497	1,04
09/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 889	407		16 086	0,00
10/03/22	Corporate France	98,22	100,00		100,00	1,78	0,00		0,00	1 750	487		16 519	2,09
11/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 781	422		17 559	0,00
12/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 628	401		17 548	0,42
13/03/22	Corporate France	96,90	100,00		91,15	3,10	0,00		8,86	1 642	451		16 359	3,01
14/03/22	Corporate France	99,25	100,00		100,00	0,75	0,00		0,00	1 690	444		15 889	1,06
15/03/22	Corporate France	100,00	100,00		99,40	0,00	0,00		0,60	1 634	409		9 779	0,00
16/03/22	Corporate France	100,00	100,00		99,10	0,00	0,00		0,90	1 697	436		8 798	0,00
17/03/22	Corporate France	100,00	99,01		100,00	0,00	0,99		0,00	1 740	416		10 198	2,30
18/03/22	Corporate France	99,68	100,00		100,00	0,32	0,00		0,00	1 648	463		10 181	1,06
19/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 596	415		14 666	0,00
20/03/22	Corporate France	100,00	99,15		100,00	0,00	0,85		0,00	1 631	420		13 537	2,49
21/03/22	Corporate France	98,47	100,00		100,00	1,53	0,00		0,00	1 718	431		15 013	2,12
22/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 761	438		30 610	0,00
23/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 678	432		30 146	0,00
24/03/22	Corporate France	98,35	100,00		99,21	1,65	0,00		0,79	1 732	456		29 413	1,51
25/03/22	Corporate France	100,00	99,05		100,00	0,00	0,95		0,00	1 657	459		24 380	2,14
26/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 592	376		20 276	0,00
27/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 558	399		19 513	0,00
28/03/22	Corporate France	100,00	100,00		99,02	0,00	0,00		0,98	1 657	445		25 310	0,00
29/03/22	Corporate France	100,00	100,00		94,39	0,00	0,00		5,61	1 926	406		25 340	0,23
30/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 898	366		25 831	0,00
31/03/22	Corporate France	100,00	99,49		100,00	0,00	0,51		0,00	1 678	357		26 276	2,18

\*Between 08/03 and 31/03, a measurement problem led to a measured average time per request on the online banking site much longer than the loading time felt by the user.

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/04/22	Retail France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	476	296		4 148	0,00
02/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	364	280		3 620	0,00
03/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	396	288		3 386	0,00
04/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	453	302		3 716	0,00
05/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	483	357		3 781	0,00
06/04/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	475	306		3 923	0,00
07/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	426	293		3 677	0,00
08/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	433	301		3 774	0,35
09/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	382	296		3 285	0,00
10/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	381	300		3 484	0,00
11/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	436	309		3 762	0,00
12/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	416	284		3 623	0,00
13/04/22	Retail France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	448	302		3 754	0,00
14/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	405	269		3 785	0,00
15/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	393	307		3 618	0,00
16/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	369	257		3 505	0,00
17/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	370	277		3 687	0,00
18/04/22	Retail France	100,00	100,00		94,35	0,00	0,00		5,65	381	312		3 613	0,00
19/04/22	Retail France	100,00	100,00		92,28	0,00	0,00		7,72	503	402		3 824	0,36
20/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	505	339		3 949	0,00
21/04/22	Retail France	100,00	98,77		100,00	0,00	1,23		0,00	498	338		3 776	3,68
22/04/22	Retail France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	3 462	2 038		3 838	0,00
23/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	422	317		4 101	0,00
24/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	417	294		4 288	0,00
25/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	530	405		4 519	0,00
26/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	455	309		4 475	0,00
27/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	473	364		4 761	0,00
28/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	510	330		4 354	0,00
29/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	440	294		3 864	0,00
30/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	394	292		3 765	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,77	0,00	0,00		1,23	560	318		4 548	0,00
02/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	479	293		4 068	0,00
03/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	518	288		3 818	0,00
04/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	718	354		4 126	0,00
05/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	571	303		4 151	0,00
06/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	608	290		4 208	0,00
07/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	538	298		4 191	0,00
08/04/22	HelloBank France	99,30	100,00		100,00	0,70	0,00		0,00	586	277		3 950	0,70
09/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	467	259		3 739	0,00
10/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	502	277		3 821	0,00
11/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	644	260		3 915	0,00
12/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	527	296		4 111	0,00
13/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,77	0,00	0,00		0,23	552	305		4 374	0,00
14/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	571	301		4 168	0,00
15/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	450	314		3 998	0,00
16/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	439	302		3 625	0,00
17/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,81	0,00	0,00		0,19	501	269		3 698	0,00
18/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,44	0,00	0,00		2,56	576	283		3 745	0,00
19/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,67	0,00	0,00		2,33	860	376		4 679	0,00
20/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,87	0,00	0,00		0,13	660	322		4 724	0,00
21/04/22	HelloBank France	97,76	98,60		100,00	2,24	1,40		0,00	617	313		4 227	6,02
22/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	2 238	2 574		4 187	0,00
23/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	537	318		3 863	0,00
24/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	564	339		3 871	0,00
25/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	701	384		4 582	0,00
26/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,01	0,00	0,00		0,99	603	329		4 390	0,00
27/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	739	384		5 162	0,00
28/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	613	326		4 359	0,00
29/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	563	304		4 293	0,00
30/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	514	325		3 943	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/04/22	Corporate France	98,46	100,00		98,03	1,54	0,00		1,97	1 708	396		23 871	2,20
02/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 656	414		19 386	0,00
03/04/22	Corporate France	100,00	100,00		99,70	0,00	0,00		0,31	1 606	434		19 561	0,00
04/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 719	405		25 165	0,00
05/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 813	382		19 877	0,00
06/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 749	396		3 598	0,20
07/04/22	Corporate France	100,00	100,00		99,69	0,00	0,00		0,31	1 719	446		3 544	0,00
08/04/22	Corporate France	98,84	100,00		98,79	1,16	0,00		1,21	1 746	396		2 804	0,22
09/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 633	376		3 125	0,00
10/04/22	Corporate France	99,21	100,00		100,00	0,79	0,00		0,00	1 710	408		3 750	1,08
11/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 584	404		3 155	0,00
12/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 429	365		3 230	0,00
13/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 406	392		3 112	0,00
14/04/22	Corporate France	100,00	100,00		99,92	0,00	0,00		0,08	1 441	377		3 309	0,00
15/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 317	375		3 477	0,00
16/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 411	354		2 918	0,00
17/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 482	368		3 119	0,00
18/04/22	Corporate France	98,74	100,00		100,00	1,26	0,00		0,00	1 423	355		2 977	1,12
19/04/22	Corporate France	98,74	100,00		100,00	1,27	0,00		0,00	1 377	376		3 011	1,12
20/04/22	Corporate France	97,69	100,00		99,55	2,31	0,00		0,45	1 254	484		3 096	2,25
21/04/22	Corporate France	96,25	98,74		98,60	3,75	1,26		1,40	1 484	519		3 188	9,85
22/04/22	Corporate France	95,51	100,00		99,48	4,49	0,00		0,52	5 691	3 158		1 814	4,76
23/04/22	Corporate France	95,65	100,00		100,00	4,35	0,00		0,00	1 537	596		1 744	5,28
24/04/22	Corporate France	98,11	100,00		99,39	1,89	0,00		0,61	1 615	758		1 763	2,21
25/04/22	Corporate France	95,42	96,69		100,00	4,58	3,31		0,00	1 347	602		1 729	12,66
26/04/22	Corporate France	97,56	99,50		100,00	2,44	0,50		0,00	1 208	605		1 755	7,41
27/04/22	Corporate France	98,26	100,00		100,00	1,75	0,00		0,00	1 125	449		1 755	1,10
28/04/22	Corporate France	100,00	99,25		100,00	0,00	0,75		0,00	1 117	425		1 748	2,18
29/04/22	Corporate France	100,00	100,00		99,66	0,00	0,00		0,34	1 125	355		1 760	0,00
30/04/22	Corporate France	96,96	100,00		100,00	3,04	0,00		0,00	1 099	435		1 725	3,28

\*Between 01/04 and 05/04, a measurement problem led to a measured average time per request on the online banking site much longer than the loading time felt by the user.

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	564	295		3 709	0,00
02/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	649	318		3 993	0,00
03/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	532	300		3 935	0,00
04/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	649	337		3 686	0,00
05/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	533	308		4 048	0,00
06/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	545	358		3 894	0,00
07/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	496	303		3 736	0,00
08/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	519	302		3 794	0,00
09/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	619	344		4 000	0,00
10/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	555	291		4 011	0,00
11/05/22	Retail France	99,25	100,00		100,00	0,75	0,00		0,00	557	290		3 955	0,00
12/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	581	308		3 570	0,00
13/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	554	294		3 428	0,00
14/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	486	310		3 460	0,00
15/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	525	327		3 411	0,00
16/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	629	328		3 590	0,00
17/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	584	315		3 406	0,00
18/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	560	313		3 571	0,00
19/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	526	350		3 605	0,00
20/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	537	296		3 903	0,00
21/05/22	Retail France	100,00	100,00		99,26	0,00	0,00		0,74	554	297		4 401	0,00
22/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	535	318		4 332	0,00
23/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	603	323		3 696	0,00
24/05/22	Retail France	99,29	100,00		100,00	0,71	0,00		0,00	568	299		3 641	0,00
25/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	596	324		3 769	0,00
26/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	487	289		3 950	0,00
27/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	560	298		4 147	0,00
28/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	481	294		4 061	0,00
29/05/22	Retail France	100,00	100,00		97,91	0,00	0,00		2,09	557	325		3 980	0,00
30/05/22	Retail France	100,00	100,00		90,13	0,00	0,00		9,87	644	318		4 604	0,00
31/05/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	560	305		4 332	0,00



## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	428	300		4 204	0,00
02/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	397	293		4 204	0,00
03/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	430	311		5 511	0,00
04/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	341		4 053	0,00
05/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	427	335		3 841	0,00
06/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	460	317		4 266	0,00
07/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	408	297		3 754	0,00
08/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	394	349		3 815	0,00
09/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	429	330		4 036	0,00
10/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	424	302		3 883	0,00
11/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	569	290		4 205	0,93
12/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	467	323		4 004	0,00
13/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	412	311		3 595	0,00
14/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	402	325		3 468	0,00
15/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	397	326		3 439	0,00
16/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	430	303		3 546	0,00
17/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	473	318		3 648	0,00
18/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	446	319		3 730	0,00
19/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	441	306		3 894	0,00
20/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	422	318		3 787	0,00
21/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,26	0,00	0,00		0,74	406	302		4 153	0,00
22/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	418	326		3 654	0,00
23/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	414	338		3 557	0,00
24/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	438	334		3 395	0,36
25/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	418	292		3 564	0,00
26/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	372	302		3 372	0,00
27/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	413	299		3 539	0,00
28/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	415	322		3 265	0,00
29/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,91	0,00	0,00		2,09	386	325		3 380	0,00
30/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		90,13	0,00	0,00		9,87	456	312		4 625	0,00
31/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	491	325		3 801	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/05/22	Corporate France	99,55	100,00		100,00	0,45	0,00		0,00	1 162	428		1 745	1,12
02/05/22	Corporate France	98,47	98,81		100,00	1,53	1,19		0,00	1 133	414		1 741	4,44
03/05/22	Corporate France	98,67	100,00		100,00	1,33	0,00		0,00	1 255	565		1 782	2,21
04/05/22	Corporate France	99,40	98,70		96,21	0,60	1,30		3,79	1 218	430		1 764	5,31
05/05/22	Corporate France	98,79	100,00		98,56	1,21	0,00		1,44	1 044	374		1 748	1,12
06/05/22	Corporate France	98,81	100,00		100,00	1,19	0,00		0,00	1 236	410		1 800	1,33
07/05/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 155	394		1 722	0,00
08/05/22	Corporate France	99,24	100,00		100,00	0,76	0,00		0,00	1 225	407		1 734	1,11
09/05/22	Corporate France	96,11	98,79		100,00	3,90	1,21		0,00	1 206	543		1 716	6,43
10/05/22	Corporate France	96,45	98,90		100,00	3,55	1,10		0,00	1 216	566		1 718	8,44
11/05/22	Corporate France	100,00	98,68		100,00	0,00	1,32		0,00	1 312	528		1 720	2,20
12/05/22	Corporate France	97,93	100,00		100,00	2,07	0,00		0,00	1 332	535		1 739	2,18
13/05/22	Corporate France	99,05	97,73		100,00	0,95	2,27		0,00	1 257	562		1 727	7,22
14/05/22	Corporate France	99,32	97,83		99,50	0,68	2,17		0,50	1 422	570		1 710	5,27
15/05/22	Corporate France	98,41	96,49		100,00	1,59	3,51		0,00	1 380	505		1 702	10,32
16/05/22	Corporate France	95,36	99,08		100,00	4,64	0,92		0,00	1 345	627		1 715	7,62
17/05/22	Corporate France	94,69	98,33		100,00	5,31	1,67		0,00	1 276	638		1 739	11,35
18/05/22	Corporate France	94,51	98,81		98,99	5,49	1,19		1,01	1 319	681		1 785	9,44
19/05/22	Corporate France	91,70	94,73		100,00	8,31	5,27		0,00	1 259	652		1 796	18,58
20/05/22	Corporate France	97,48	97,87		98,72	2,52	2,13		1,28	1 287	650		1 762	7,65
21/05/22	Corporate France	90,01	97,99		93,15	9,99	2,01		6,85	1 399	778		1 723	16,51
22/05/22	Corporate France	88,72	97,72		98,20	11,28	2,28		1,80	1 705	733		1 774	17,58
23/05/22	Corporate France	94,54	98,77		100,00	5,46	1,23		0,00	1 344	562		1 755	8,69
24/05/22	Corporate France	92,32	97,47		100,00	7,68	2,54		0,00	1 230	554		1 800	14,06
25/05/22	Corporate France	90,70	96,21		99,05	9,30	3,79		0,95	1 470	722		1 794	16,47
26/05/22	Corporate France	86,21	95,38		100,00	13,79	4,62		0,00	1 744	966		1 751	22,49
27/05/22	Corporate France	92,95	95,22		100,00	7,05	4,78		0,00	1 834	572		1 731	19,34
28/05/22	Corporate France	87,27	98,51		100,00	12,73	1,49		0,00	1 744	827		1 740	14,54
29/05/22	Corporate France	91,27	97,25		100,00	8,73	2,75		0,00	2 190	983		1 761	16,79
30/05/22	Corporate France	87,96	97,50		99,36	12,04	2,50		0,64	1 481	596		1 749	17,29
31/05/22	Corporate France	95,59	98,07		100,00	4,41	1,94		0,00	1 443	635		1 763	10,31

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	439	308		4 444	0,00
02/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	405	295		4 503	0,00
03/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	537	274		4 405	0,00
04/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	407	282		4 305	0,00
05/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	407	289		4 382	0,00
06/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	391	320		4 337	0,00
07/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	439	295		4 389	0,00
08/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	421	319		4 467	0,00
09/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	309		4 404	0,00
10/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	456	308		4 121	0,00
11/06/22	Retail France	100,00	99,17		100,00	0,00	0,83		0,00	412	298		3 974	1,69
12/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	347	291		4 024	0,00
13/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	382	287		4 374	0,00
14/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	507	323		4 038	0,00
15/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	445	324		3 764	0,00
16/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	466	306		4 136	0,00
17/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	454	340		4 237	0,00
18/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	422	299		3 906	0,00
19/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 003	348		4 015	0,84
20/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	459	316		3 875	0,00
21/06/22	Retail France	75,00	75,00		100,00	25,00	25,00		0,00	484	329		4 058	0,00
22/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	424	189		4 274	0,00
23/06/22	Retail France	100,00	97,11		100,00	0,00	2,89		0,00	391	281		4 363	4,07
24/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	394	193		4 363	0,00
25/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	361	173		4 402	0,00
26/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	372	173		4 343	0,00
27/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	407	146		4 543	0,00
28/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	425	195		4 570	0,00
29/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	420	168		5 101	0,00
30/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	412	184		4 935	0,00

On Tuesday, June 21 from 12 pm to 5 pm (CET), BNP PARIBAS France carried out a technical operation on its PSD2 APIs. The APIs were unavailable during the operation

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	539	288		3 902	0,00
02/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	559	291		3 709	0,00
03/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	518	290		3 695	0,00
04/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	533	309		3 510	0,00
05/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	537	294		3 482	0,00
06/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	829	276		3 923	0,52
07/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	751	290		3 770	0,00
08/06/22	HelloBank France	99,25	100,00		99,80	0,75	0,00		0,20	549	299		3 824	0,96
09/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	302		3 537	0,00
10/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	567	310		3 484	0,00
11/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	319		3 296	0,00
12/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	516	274		3 201	0,00
13/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	603	272		3 368	0,00
14/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	615	309		3 330	0,00
15/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	532	305		3 199	0,00
16/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,77	0,00	0,00		0,23	548	313		3 709	0,00
17/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	573	314		3 535	0,00
18/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	515	305		3 204	0,00
19/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 037	379		3 080	0,64
20/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	652	329		3 166	0,00
21/06/22	HelloBank France	75,00	75,00		100,00	25,00	25,00		0,00	563	326		3 457	0,00
22/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	595	184		3 532	0,00
23/06/22	HelloBank France	100,00	99,56		100,00	0,00	0,44		0,00	494	177		3 459	4,33
24/06/22	HelloBank France	100,00	99,29		100,00	0,00	0,71		0,00	557	166		3 546	1,70
25/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	197		3 336	0,00
26/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	541	188		3 323	0,28
27/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	676	200		3 580	0,00
28/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	556	198		3 686	0,00
29/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	624	178		3 880	0,00
30/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	610	168		3 779	0,00

On Tuesday, June 21 from 12 pm to 5 pm (CET), BNP PARIBAS France carried out a technical operation on its PSD2 APIs. The APIs were unavailable during the operation

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/06/22	Corporate France	95,26	100,00		99,24	4,74	0,00		0,76	1 425	558		1 838	6,41
02/06/22	Corporate France	94,96	100,00		100,00	5,04	0,00		0,00	1 400	563		1 857	5,10
03/06/22	Corporate France	99,16	97,95		100,00	0,84	2,05		0,00	1 260	470		1 816	6,34
04/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 211	446		1 818	0,00
05/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 302	438		1 729	0,00
06/06/22	Corporate France	100,00	100,00		99,86	0,00	0,00		0,14	1 126	367		1 749	0,00
07/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 139	374		1 885	0,00
08/06/22	Corporate France	100,00	100,00		99,39	0,00	0,00		0,61	1 077	368		1 827	0,00
09/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 128	390		1 815	0,00
10/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 158	396		1 748	0,00
11/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 161	437		1 776	0,91
12/06/22	Corporate France	98,13	100,00		99,42	1,87	0,00		0,58	1 171	409		1 735	2,55
13/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 070	350		1 731	0,00
14/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 140	430		1 844	0,00
15/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 127	398		1 800	0,00
16/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 221	361		1 768	0,00
17/06/22	Corporate France	100,00	100,00		99,23	0,00	0,00		0,77	1 234	362		1 802	0,00
18/06/22	Corporate France	100,00	95,69		98,94	0,00	4,31		1,06	1 155	347		1 875	8,07
19/06/22	Corporate France	100,00	99,41		100,00	0,00	0,59		0,00	2 127	418		1 830	6,72
20/06/22	Corporate France	100,00	98,85		100,00	0,00	1,15		0,00	1 180	357		1 793	3,66
21/06/22	Corporate France	75,00	75,00		100,00	25,00	25,00		0,00	1 157	361		1 841	0,00
22/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 108	235		1 776	0,00
23/06/22	Corporate France	100,00	98,33		100,00	0,00	1,67		0,00	1 119	234		1 788	9,53
24/06/22	Corporate France	100,00	98,17		100,00	0,00	1,83		0,00	1 076	236		1 781	4,86
25/06/22	Corporate France	100,00	96,83		100,00	0,00	3,17		0,00	1 046	245		1 828	7,94
26/06/22	Corporate France	100,00	93,30		98,92	0,00	6,70		1,08	1 081	252		1 807	13,34
27/06/22	Corporate France	100,00	98,17		100,00	0,00	1,83		0,00	1 106	239		1 972	6,73
28/06/22	Corporate France	99,03	100,00		100,00	0,97	0,00		0,00	1 082	229		1 877	1,59
29/06/22	Corporate France	100,00	97,11		99,05	0,00	2,89		0,95	1 262	213		1 865	5,86
30/06/22	Corporate France	100,00	99,60		99,51	0,00	0,40		0,50	1 090	230		1 858	4,14

On Tuesday, June 21 from 12 pm to 5 pm (CET), BNP PARIBAS France carried out a technical operation on its PSD2 APIs. The APIs were unavailable during the operation

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	464	162		4 680	0,00
02/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	383	191		4 644	0,00
03/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	342	171		4 318	0,00
04/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	394	157		4 826	0,00
05/07/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	471	149		4 630	0,00
06/07/22	Retail France	100,00	100,00		97,91	0,00	0,00		2,09	385	165		4 619	0,00
07/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	397	177		4 526	0,00
08/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	415	177		4 652	0,00
09/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	335	193		4 450	0,00
10/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	323	205		4 425	0,00
11/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	373	198		4 559	0,00
12/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	367	159		4 432	0,00
13/07/22	Retail France	99,35	100,00		99,30	0,65	0,00		0,70	370	200		4 578	0,18
14/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	324	194		4 378	0,00
15/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	336	181		4 293	0,00
16/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	296	174		3 925	0,00
17/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	284	177		4 002	0,00
18/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	371	176		4 322	0,00
19/07/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	355	166		4 393	0,00
20/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	363	183		4 200	0,00
21/07/22	Retail France	100,00	100,00		98,60	0,00	0,00		1,40	350	178		4 294	0,00
22/07/22	Retail France	99,26	100,00		99,30	0,74	0,00		0,70	386	182		3 876	0,93
23/07/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	295	144		4 031	0,00
24/07/22	Retail France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	290	176		4 121	0,00
25/07/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	305	183		4 319	0,00
26/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	382	200		4 107	0,00
27/07/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	406	172		4 087	0,00
28/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	327	164		4 241	0,00
29/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	354	151		4 418	0,00
30/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	296	150		4 250	0,00
31/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	311	146		4 314	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/07/22	HelloBank France	100,00	99,33		100,00	0,00	0,67		0,00	645	172		3 570	1,69
02/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	487	165		3 365	0,00
03/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	501	161		3 400	0,00
04/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	629	191		3 651	0,00
05/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	548	164		3 660	0,00
06/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,96	0,00	0,00		1,04	542	174		4 064	0,00
07/07/22	HelloBank France	98,16	100,00		100,00	1,84	0,00		0,00	591	177		3 908	2,33
08/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	511	207		3 809	0,00
09/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	429	172		3 443	0,00
10/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	465	187		3 360	0,00
11/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	606	200		3 605	0,00
12/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	524	157		4 030	0,00
13/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,87	0,00	0,00		0,13	459	189		3 923	0,00
14/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	489	165		4 178	0,00
15/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	528	157		4 169	0,00
16/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	425	175		3 366	0,00
17/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	464	166		3 397	0,00
18/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	589	191		4 206	0,00
19/07/22	HelloBank France	98,90	100,00		100,00	1,10	0,00		0,00	484	164		4 617	1,15
20/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	476	170		3 596	0,00
21/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,91	0,00	0,00		1,09	456	179		4 565	0,00
22/07/22	HelloBank France	99,24	100,00		99,35	0,76	0,00		0,65	444	179		3 386	0,21
23/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	405	188		3 183	0,00
24/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	428	161		3 215	0,00
25/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,74	0,00	0,00		0,26	549	184		3 593	0,00
26/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,15	0,00	0,00		0,85	449	191		3 943	0,00
27/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	468	192		3 671	0,00
28/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	532	183		3 574	0,00
29/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	481	157		3 776	0,00
30/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	526	151		3 396	0,00
31/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	438	140		3 416	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/07/22	Corporate France	100,00	99,02		100,00	0,00	0,98		0,00	1 047	196		1 909	3,45
02/07/22	Corporate France	100,00	97,50		100,00	0,00	2,50		0,00	1 127	246		1 846	5,41
03/07/22	Corporate France	100,00	98,60		99,37	0,00	1,40		0,63	1 019	220		1 855	3,50
04/07/22	Corporate France	100,00	99,55		99,35	0,00	0,45		0,65	987	210		1 848	2,82
05/07/22	Corporate France	100,00	100,00		99,59	0,00	0,00		0,41	1 035	218		1 879	0,00
06/07/22	Corporate France	100,00	98,85		100,00	0,00	1,15		0,00	957	217		1 846	6,10
07/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 097	249		1 884	3,24
08/07/22	Corporate France	99,59	99,12		100,00	0,41	0,88		0,00	941	222		1 835	3,43
09/07/22	Corporate France	100,00	97,85		100,00	0,00	2,15		0,00	874	249		1 795	7,29
10/07/22	Corporate France	100,00	99,05		100,00	0,00	0,95		0,00	954	242		1 767	5,28
11/07/22	Corporate France	100,00	98,74		99,16	0,00	1,26		0,84	969	229		1 797	4,00
12/07/22	Corporate France	100,00	99,03		99,05	0,00	0,97		0,95	937	218		1 964	2,98
13/07/22	Corporate France	100,00	98,57		100,00	0,00	1,43		0,00	908	389		1 858	4,31
14/07/22	Corporate France	100,00	98,52		98,62	0,00	1,48		1,38	894	235		1 785	4,64
15/07/22	Corporate France	100,00	98,62		100,00	0,00	1,38		0,00	951	264		1 799	4,36
16/07/22	Corporate France	100,00	98,60		100,00	0,00	1,40		0,00	1 019	230		1 748	4,03
17/07/22	Corporate France	100,00	98,02		100,00	0,00	1,98		0,00	977	258		1 742	8,79
18/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	924	233		1 760	0,36
19/07/22	Corporate France	100,00	95,72		100,00	0,00	4,28		0,00	932	223		1 775	10,65
20/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	983	235		1 761	0,00
21/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 008	218		1 842	0,00
22/07/22	Corporate France	99,37	100,00		99,01	0,63	0,00		0,99	972	191		1 844	0,23
23/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	900	211		1 837	0,00
24/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	971	211		1 804	0,00
25/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	903	261		1 785	0,00
26/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	932	195		1 864	0,00
27/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 237	223		1 767	0,00
28/07/22	Corporate France	100,00	100,00		98,97	0,00	0,00		1,03	922	198		1 737	0,00
29/07/22	Corporate France	100,00	100,00		99,29	0,00	0,00		0,71	927	196		1 778	0,00
30/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	905	202		1 736	0,00
31/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	960	198		1 731	0,00



## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/08/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	349	191		4 224	0,00
02/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	328	158		4 450	0,00
03/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	345	181		4 912	0,00
04/08/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	335	164		4 981	0,00
05/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	311	192		5 177	0,00
06/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	306	142		5 567	0,00
07/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	311	167		5 818	0,00
08/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	353	183		5 810	0,00
09/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	318	189		5 755	0,00
10/08/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	304	211		5 919	0,00
11/08/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	299	168		5 536	0,00
12/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	308	162		5 547	0,00
13/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	268	166		5 587	0,00
14/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	288	177		5 579	0,00
15/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	289	172		5 633	0,00
16/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	356	163		5 802	0,00
17/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	318	174		5 766	0,00
18/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	318	180		5 799	0,00
19/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	296	171		5 650	0,00
20/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	299	185		6 103	0,00
21/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	315	172		6 006	0,00
22/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	339	165		5 845	0,00
23/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	333	180		5 742	0,00
24/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	336	182		5 648	0,00
25/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	312	172		5 900	0,00
26/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	331	159		6 021	0,00
27/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	295	144		5 996	0,00
28/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	291	166		6 035	0,00
29/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	355	156		5 974	0,00
30/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	354	170		6 091	0,00
31/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	341	178		5 856	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/08/22	HelloBank France	100,00	99,63		100,00	0,00	0,37		0,00	591	174		3 925	1,68
02/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	477	193		3 540	0,00
03/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	448	156		3 840	0,00
04/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	406	165		3 527	0,00
05/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	519	162		3 589	0,00
06/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	389	164		3 198	0,00
07/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	456	177		3 291	0,00
08/08/22	HelloBank France	98,68	100,00		95,20	1,32	0,00		4,80	547	183		3 666	2,79
09/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	453	187		3 587	0,00
10/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,52	0,00	0,00		0,48	447	188		3 678	0,00
11/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,74	0,00	0,00		0,26	443	161		3 686	0,00
12/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	425	194		3 863	0,00
13/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	406	144		3 611	0,00
14/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	457	178		3 525	0,00
15/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	533	177		3 527	0,00
16/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	638	153		3 696	0,00
17/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	417	161		3 579	0,00
18/08/22	HelloBank France	98,70	100,00		99,57	1,30	0,00		0,43	463	159		3 646	1,07
19/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	422	160		3 488	0,00
20/08/22	HelloBank France	100,00	99,60		99,79	0,00	0,40		0,21	401	162		3 510	2,20
21/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	443	160		3 461	0,00
22/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,58	0,00	0,00		0,42	549	191		3 494	0,00
23/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	450	179		3 656	0,00
24/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	412	182		3 646	0,00
25/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	489	157		3 687	0,00
26/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	420	180		4 348	0,00
27/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	440	162		3 670	0,00
28/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	453	177		3 692	0,00
29/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	485	187		4 202	0,00
30/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,73	0,00	0,00		0,27	494	158		4 139	0,00
31/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	443	165		4 061	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	906	199		1 406	0,00
02/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	914	190		799	0,00
03/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	861	213		857	0,00
04/08/22	Corporate France	100,00	99,25		100,00	0,00	0,75		0,00	886	206		759	1,88
05/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	912	201		756	0,00
06/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	961	215		778	0,00
07/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	987	220		735	0,00
08/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	910	216		768	0,00
09/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	914	223		904	0,00
10/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	857	206		977	0,00
11/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	849	327		1 031	0,43
12/08/22	Corporate France	100,00	100,00		99,36	0,00	0,00		0,64	1 071	251		985	0,00
13/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	952	205		932	0,00
14/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 033	208		958	0,00
15/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	973	226		951	0,00
16/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	971	202		970	0,00
17/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 014	208		958	0,00
18/08/22	Corporate France	98,40	100,00		73,53	1,60	0,00		26,47	987	208		947	0,33
19/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	950	213		1 000	0,00
20/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	949	210		1 002	0,00
21/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 065	217		983	0,00
22/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	941	207		968	0,00
23/08/22	Corporate France	100,00	100,00		99,55	0,00	0,00		0,45	982	210		941	0,00
24/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	990	192		995	0,00
25/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	869	212		900	0,00
26/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	824	220		933	0,00
27/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	675	232		922	0,00
28/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	864	200		988	0,00
29/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	873	212		926	0,00
30/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	820	195		1 025	0,00
31/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	787	218		955	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/09/22	Retail France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	320	176		6 388	0,00
02/09/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	339	156		6 660	0,00
03/09/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	393	159		6 513	0,00
04/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	292	171		6 497	0,00
05/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	383	170		6 656	0,00
06/09/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	339	163		6 063	0,00
07/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	326	158		6 357	0,00
08/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	333	157		6 318	0,00
09/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	307	157		6 266	0,00
10/09/22	Retail France	100,00	100,00		98,50	0,00	0,00		1,50	307	148		6 541	0,00
11/09/22	Retail France	100,00	100,00		97,21	0,00	0,00		2,79	291	160		6 354	0,00
12/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	369	150		6 519	0,00
13/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	323	166		6 944	0,00
14/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	343	162		6 498	0,00
15/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	346	167		6 656	0,00
16/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	348	198		6 629	0,00
17/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	314	163		6 718	0,00
18/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	303	147		7 036	0,00
19/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	322	174		6 801	0,00
20/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	310	181		6 504	0,00
21/09/22	Retail France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	327	149		6 712	0,00
22/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	321	183		6 401	0,00
23/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	330	166		6 679	0,00
24/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	311	147		7 316	0,00
25/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	302	154		7 081	0,00
26/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	336	180		6 718	0,00
27/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	345	151		6 829	0,00
28/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	315	171		6 943	0,00
29/09/22	Retail France	100,00	100,00		99,17	0,00	0,00		0,83	334	157		6 922	0,00
30/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	339	152		7 233	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	448	158		4 010	0,00
02/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	511	177		4 385	0,00
03/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	397	145		3 593	0,00
04/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	482	176		3 527	0,00
05/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,17	0,00	0,00		0,83	602	196		3 946	0,00
06/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	492	173		3 703	0,00
07/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	416	147		4 206	0,00
08/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	427	157		3 774	0,00
09/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	413	178		3 731	0,00
10/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	410	158		3 669	0,00
11/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,44	0,00	0,00		0,56	487	177		3 647	0,00
12/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	567	155		4 177	0,00
13/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	486	165		4 052	0,00
14/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	427	154		3 889	0,00
15/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	441	175		3 882	0,00
16/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	437	161		3 994	0,00
17/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	442	150		3 724	0,00
18/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	468	206		4 177	0,00
19/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	548	181		3 748	0,00
20/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,58	0,00	0,00		0,42	466	165		4 071	0,00
21/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	449	174		4 137	0,00
22/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	457	162		3 764	0,00
23/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	404	184		4 002	0,00
24/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	430	167		3 830	0,35
25/09/22	HelloBank France	99,36	100,00		100,00	0,64	0,00		0,00	501	161		3 710	0,87
26/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	549	189		3 964	0,00
27/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	466	160		3 848	0,00
28/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	441	170		3 830	0,00
29/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	438	178		3 951	0,00
30/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	462	144		4 064	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/09/22	Corporate France	98,38	100,00		99,57	1,62	0,00		0,43	817	203		1 097	0,49
02/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	808	197		1 010	0,00
03/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	709	211		962	0,00
04/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	748	213		1 026	0,00
05/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	864	213		987	0,00
06/09/22	Corporate France	100,00	100,00		99,46	0,00	0,00		0,54	841	216		977	0,00
07/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	844	205		970	0,00
08/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	765	183		955	0,00
09/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	783	193		1 008	0,00
10/09/22	Corporate France	100,00	99,70		99,63	0,00	0,30		0,37	748	217		1 053	2,25
11/09/22	Corporate France	99,31	100,00		99,37	0,69	0,00		0,63	702	228		997	1,17
12/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	780	201		980	0,00
13/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	795	199		940	0,00
14/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	797	197		593	0,00
15/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	797	186		835	0,00
16/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	772	182		653	0,00
17/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	702	226		996	0,00
18/09/22	Corporate France	100,00	99,16		100,00	0,00	0,84		0,00	707	222		962	2,14
19/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	759	192		969	0,00
20/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	808	215		993	0,00
21/09/22	Corporate France	100,00	100,00		99,47	0,00	0,00		0,53	793	207		1 132	0,00
22/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	801	211		948	0,00
23/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	822	198		988	0,00
24/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	730	213		970	0,00
25/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	756	234		919	0,00
26/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	781	213		962	0,00
27/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	891	205		874	0,00
28/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	825	199		387	0,00
29/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	853	215		885	0,00
30/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	769	190		865	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	296	170		7 138	0,00
02/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	301	149		7 668	0,00
03/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	331	153		7 186	0,00
04/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	356	152		7 002	0,00
05/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	336	142		6 933	0,00
06/10/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	386	165		6 471	0,00
07/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	340	120		7 931	0,00
08/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	312	128		7 172	0,00
09/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	328	122		7 768	0,00
10/10/22	Retail France	100,00	100,00		98,63	0,00	0,00		1,37	318	138		7 452	0,00
11/10/22	Retail France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	340	134		7 731	0,00
12/10/22	Retail France	100,00	100,00		94,80	0,00	0,00		5,20	318	147		7 861	0,00
13/10/22	Retail France	99,23	100,00		100,00	0,77	0,00		0,00	321	135		7 389	0,19
14/10/22	Retail France	99,26	100,00		100,00	0,74	0,00		0,00	311	131		7 768	0,19
15/10/22	Retail France	100,00	100,00		97,63	0,00	0,00		2,37	304	125		7 302	0,00
16/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	296	133		7 953	0,00
17/10/22	Retail France	100,00	100,00		99,18	0,00	0,00		0,82	339	137		7 938	0,00
18/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	346	122		7 622	0,00
19/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	357	134		7 312	0,00
20/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	302	140		8 154	0,00
21/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	325	141		7 553	0,00
22/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	314	147		7 871	0,00
23/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	307	136		7 659	0,00
24/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	327	139		7 181	0,00
25/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	334	212		7 393	0,00
26/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	340	139		7 201	0,00
27/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	385	139		7 792	0,00
28/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	358	140		7 779	0,00
29/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	330	170		7 881	0,00
30/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	318	150		7 897	0,00
31/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	315	154		8 184	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	391	159		3 848	0,00
02/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	412	161		3 879	0,00
03/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	545	155		3 977	0,00
04/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	156		3 994	0,00
05/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	454	151		3 930	0,00
06/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	472	142		3 899	0,00
07/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	426	130		3 957	0,00
08/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	454	139		3 613	0,00
09/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	478	125		3 575	0,00
10/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	553	125		3 725	0,00
11/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	453	122		3 882	0,00
12/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		93,95	0,00	0,00		6,05	431	124		4 247	0,00
13/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	419	122		3 751	0,00
14/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	453	148		3 569	0,00
15/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	494	129		3 695	0,00
16/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	472	139		3 712	0,00
17/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	534	137		4 002	0,00
18/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	440	119		4 057	0,00
19/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	416	120		3 893	0,00
20/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	426	119		4 294	0,00
21/10/22	HelloBank France	99,58	100,00		100,00	0,42	0,00		0,00	414	127		3 669	0,97
22/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,61	0,00	0,00		0,39	482	137		3 750	0,00
23/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	493	128		3 675	0,00
24/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	547	144		3 609	0,00
25/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	426	150		3 758	0,00
26/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	439	156		3 669	0,00
27/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,55	0,00	0,00		0,45	443	137		3 659	0,00
28/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	464	127		3 841	0,00
29/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	478	167		3 617	0,00
30/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	489	187		3 707	0,00
31/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	165		3 848	0,00



## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	907	228		898	0,00
02/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	770	225		879	0,00
03/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	786	176		954	0,00
04/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	777	191		985	0,00
05/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	790	205		965	0,00
06/10/22	Corporate France	100,00	100,00		99,52	0,00	0,00		0,48	931	176		858	0,00
07/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	784	140		865	0,00
08/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	735	166		877	0,00
09/10/22	Corporate France	100,00	100,00		99,51	0,00	0,00		0,49	731	182		877	0,00
10/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	831	140		841	0,00
11/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	777	151		992	0,00
12/10/22	Corporate France	94,21	100,00		94,36	5,79	0,00		5,64	1 076	152		1 233	9,92
13/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	610	141		713	0,00
14/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	617	165		744	0,00
15/10/22	Corporate France	100,00	100,00		91,24	0,00	0,00		8,76	588	187		722	0,00
16/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	576	178		753	0,00
17/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	629	152		740	0,00
18/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	654	156		1 230	0,00
19/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	627	163		782	0,00
20/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	609	164		424	0,00
21/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	623	163		1 420	0,00
22/10/22	Corporate France	100,00	100,00		99,64	0,00	0,00		0,36	562	168		1 662	0,00
23/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	593	192		1 351	0,00
24/10/22	Corporate France	100,00	98,90		98,02	0,00	1,10		1,98	595	152		967	2,25
25/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	609	152		922	0,00
26/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	735	145		1 068	0,00
27/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	628	147		846	0,00
28/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	692	145		633	0,00
29/10/22	Corporate France	99,09	100,00		90,81	0,91	0,00		9,19	563	170		1 730	0,98
30/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	557	152		1 054	0,00
31/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	607	141		1 192	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	292	153		8 354	0,00
02/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	369	147		7 868	0,00
03/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	327	142		8 413	0,00
04/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	359	134		8 064	0,00
05/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	291	133		8 016	0,00
06/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	314	128		8 198	0,00
07/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	301	138		8 391	0,00
08/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	468	133		8 668	0,00
09/11/22	Retail France	100	100		97,91	0,00	0,00		2,09	363	138		8 443	0,00
10/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	322	137		8 093	0,00
11/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	301	131		8 183	0,00
12/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	315	146		8 574	0,00
13/11/22	Retail France	100	100		97,92	0,00	0,00		2,08	313	185		9 125	0,00
14/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	310	140		8 254	0,00
15/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	326	143		7 889	0,00
16/11/22	Retail France	100	80		100,00	0,00	20,00		0,00	312	148		3 443	0,00
17/11/22	Retail France	100	20		100,00	0,00	80,00		0,00	334	147		3 220	0,00
18/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	320	144		3 263	0,00
19/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	309	159		3 528	0,00
20/11/22	Retail France	99,17	100		100,00	0,83	0,00		0,00	309	158		5 411	1,08
21/11/22	Retail France	100	89,33		94,09	0,00	10,67		5,91	339	157		6 056	21,83
22/11/22	Retail France	100	100		97,91	0,00	0,00		2,09	335	157		3 409	0,00
23/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	340	157		3 480	0,00
24/11/22	Retail France	100	100		96,82	0,00	0,00		3,18	400	137		3 374	0,00
25/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	316	140		3 695	0,00
26/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	307	139		3 488	0,00
27/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	312	141		3 310	0,00
28/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	320	152		3 421	0,00
29/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	332	164		3 434	0,00
30/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	325	154		3 693	0,00

On Tuesday, November 16 from 18h35 pm to Wednesday november 17 18h36 pm (CET), BNP PARIBAS France faced a technical issue on PSD2 APIs PISP - MaBanque - France & PISP - Hellobank! - France. The APIs were unavailable during the incident

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	436	148		3 809	0,00
02/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	480	138		4 094	0,00
03/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	448	153		4 030	0,00
04/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	484	139		4 015	0,00
05/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	389	134		3 718	0,00
06/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	462	134		3 653	0,00
07/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,77	0,00	0,00		0,23	494	137		3 949	0,00
08/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,77	0,00	0,00		0,23	444	137		4 075	0,00
09/11/22	HelloBank France	99,25	100,00		97,19	0,75	0,00		2,81	482	143		4 232	0,18
10/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	424	150		4 012	0,00
11/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	448	132		3 991	0,00
12/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	517	148		3 964	0,00
13/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	625	173		4 139	0,00
14/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		94,80	0,00	0,00		5,20	652	173		4 253	0,39
15/11/22	HelloBank France	97,17	100,00		99,72	2,83	0,00		0,28	452	143		4 516	0,97
16/11/22	HelloBank France	100,00	80,00		100,00	0,00	20,00		0,00	647	159		4 354	0,38
17/11/22	HelloBank France	100,00	20,00		100,00	0,00	80,00		0,00	483	140		3 922	0,00
18/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	438	134		3 808	0,00
19/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	438	137		3 993	0,00
20/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	546	141		6 558	0,00
21/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		88,45	0,00	0,00		11,55	679	154		9 171	0,00
22/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	418	148		4 120	0,19
23/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	418	151		4 014	0,00
24/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	412	138		4 102	0,00
25/11/22	HelloBank France	99,51	100,00		100,00	0,49	0,00		0,00	425	136		4 279	0,34
26/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	399	148		4 136	0,00
27/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	447	151		4 067	0,00
28/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	531	149		4 333	0,00
29/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	498	154		4 227	0,00
30/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	515	144		4 170	0,00

On Tuesday, November 16 from 18h35 pm to Wednesday november 17 18h36 pm (CET), BNP PARIBAS France faced a technical issue on PSD2 APIs PISP - MaBanque - France & PISP - Hellobank! - France. The APIs were unavailable during the incident

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	609	177		963	0,00
02/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	632	144		730	0,00
03/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	662	133		1 861	0,00
04/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	592	154		947	0,00
05/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	600	157		1 724	0,00
06/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	578	181		1 218	0,00
07/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	614	146		1 075	0,00
08/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	609	141		595	0,00
09/11/22	Corporate France	97,79	100,00		97,77	2,21	0,00		2,23	636	145		772	0,74
10/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	739	154		559	0,00
11/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	591	171		591	0,00
12/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	614	192		937	0,00
13/11/22	Corporate France	100,00	100,00		81,14	0,00	0,00		18,86	626	243		1 488	11,22
14/11/22	Corporate France	96,53	100,00		98,85	3,47	0,00		1,15	674	137		783	0,69
15/11/22	Corporate France	100,00	98,77		99,24	0,00	1,23		0,76	612	167		353	2,68
16/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	601	154		488	0,00
17/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	639	152		405	0,00
18/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	607	178		371	0,00
19/11/22	Corporate France	100,00	100,00		99,45	0,00	0,00		0,55	565	176		535	0,29
20/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	614	170		557	0,00
21/11/22	Corporate France	100,00	100,00		97,60	0,00	0,00		2,40	670	173		1 464	0,85
22/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	600	164		925	0,00
23/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	602	148		675	0,00
24/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	614	155		762	0,00
25/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	585	160		535	0,00
26/11/22	Corporate France	100,00	100,00		92,43	0,00	0,00		7,57	571	178		549	5,67
27/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	570	170		619	0,00
28/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	652	373		610	0,00
29/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	661	158		687	0,00
30/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	628	150		668	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/12/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	352	164		3 471	0,00
02/12/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	350	158		3 484	0,00
03/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	326	159		3 272	0,00
04/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	312	153		3 345	0,00
05/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	329	159		3 618	0,00
06/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	350	165		3 600	0,00
07/12/22	Retail France	100,00	100,00		98,60	0,00	0,00		1,40	361	154		3 524	0,00
08/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	322	141		3 534	0,00
09/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	325	143		3 383	0,00
10/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	306	151		3 239	0,00
11/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	311	162		3 338	0,00
12/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	333	161		3 552	0,00
13/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	388	175		3 540	0,00
14/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	366	175		3 775	0,00
15/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	347	152		3 517	0,00
16/12/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	359	157		3 555	0,00
17/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	298	132		3 670	0,00
18/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	322	179		3 491	0,00
19/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	344	142		3 518	0,00
20/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	356	170		3 608	0,00
21/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	321	149		3 727	0,00
22/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	316	149		3 571	0,00
23/12/22	Retail France	100,00	100,00		99,05	0,00	0,00		0,95	368	150		3 692	0,00
24/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	311	150		3 682	0,00
25/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	343	140		3 402	0,00
26/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	327	138		3 707	0,00
27/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	326	153		3 649	0,00
28/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	314	158		3 647	0,00
29/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	349	179		3 755	0,00
30/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	345	181		3 754	0,00
31/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	287	182		3 166	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	436	136		4 248	0,00
02/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	447	132		4 304	0,00
03/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	502	144		4 131	0,00
04/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	544	133		4 031	0,00
05/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	586	143		4 379	0,00
06/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	454	142		4 769	0,00
07/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,50	0,00	0,00		1,50	467	135		4 778	0,00
08/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	437	134		4 521	0,00
09/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	434	143		4 371	0,00
10/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	400	142		4 495	0,00
11/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	438	142		4 198	0,00
12/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	619	131		4 486	0,00
13/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	449	142		4 232	0,00
14/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	456	135		4 761	0,00
15/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	449	146		4 837	0,00
16/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	406	129		4 506	0,00
17/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	416	150		4 500	0,00
18/12/22	HelloBank France	100,00	99,20		100,00	0,00	0,80		0,00	458	142		4 146	1,69
19/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	621	144		4 678	0,00
20/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	489	144		4 791	0,00
21/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	457	154		4 855	0,00
22/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	145		4 502	0,00
23/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	457	140		4 680	0,00
24/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	430	147		3 969	0,00
25/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	493	142		4 201	0,00
26/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	614	151		4 737	0,00
27/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	444	151		4 703	0,00
28/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	441	152		4 594	0,00
29/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	449	150		4 518	0,00
30/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	464	142		4 316	0,00
31/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	449	145		3 795	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)			Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API				Online Banking
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	655	160		677	0,00
02/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	838	147		643	0,00
03/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	587	146		600	0,00
04/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	650	171		697	0,00
05/12/22	Corporate France	100,00	100,00		98,40	0,00	0,00		1,60	642	153		738	0,00
06/12/22	Corporate France	100,00	98,89		100,00	0,00	1,11		0,00	681	173		560	2,36
07/12/22	Corporate France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	635	146		523	0,00
08/12/22	Corporate France	100,00	100,00		99,04	0,00	0,00		0,96	602	168		679	0,00
09/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	622	158		736	0,00
10/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	604	161		697	0,00
11/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	581	163		472	0,00
12/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	585	162		570	0,00
13/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	632	168		561	0,00
14/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	653	159		730	0,00
15/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	649	160		641	0,00
16/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	654	150		749	0,00
17/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	628	167		659	0,00
18/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	580	160		623	0,00
19/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	587	170		641	0,00
20/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	627	150		588	0,00
21/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	616	141		680	0,00
22/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	639	156		526	0,00
23/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	634	161		660	0,00
24/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	644	164		783	0,00
25/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	623	183		688	0,00
26/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	696	177		661	0,00
27/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	626	156		703	0,00
28/12/22	Corporate France	100,00	100,00		99,44	0,00	0,00		0,56	660	151		709	0,00
29/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	666	152		679	0,00
30/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	659	155		683	0,00
31/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	722	159		682	0,00