

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

April 2023

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

As part of PSD2 regulations, BNP Paribas provides statistics for its regulatory APIs used by Third Party Providers (TPPs):

- Statistics for the Account Information Service Provider (AISP) APIs
- Statistics for the Payment Initiation Service Providers (PISP) APIs
- Statistics for the Card Based Payment Instrument Issuers (CBPII) APIs

These statistics relate to BNP Paribas metropolitan France, for the brands BNP Paribas and Hello bank ! and for Retail and Corporate Markets.

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---------------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API PSD2 |
| (A) | (B) | (C) | (D) | (A) | (B) | (C) | (D) | (E) | | | | | | |
| January 2022 | Retail France | 100,00 | 99,98 | | 98,71 | 0,00 | 0,02 | | 1,29 | 424 | 312 | | 3 020 | 0,03 |
| | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 98,92 | 0,00 | 0,00 | | 1,08 | 561 | 305 | | 4 051 | 0,03 |
| | Corporate France | 99,72 | 100,00 | | 99,95 | 0,28 | 0,00 | | 0,05 | 1 609 | 424 | | 1 553 | 0,33 |
| February 2022 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,73 | 0,00 | 0,00 | | 1,27 | 446 | 341 | | 3 597 | 0,11 |
| | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,54 | 0,00 | 0,00 | | 0,46 | 561 | 336 | | 3 904 | 0,00 |
| | Corporate France | 99,68 | 99,89 | | 99,97 | 0,32 | 0,11 | | 0,03 | 1 680 | 437 | | 3 935 | 0,27 |
| March 2022 | Retail France | 100,00 | 99,89 | | 98,91 | 0,00 | 0,11 | | 1,09 | 442 | 331 | | 4 173 | 0,01 |
| | HelloBank France | 99,93 | 100,00 | | 99,71 | 0,07 | 0,00 | | 0,29 | 574 | 340 | | 4 536 | 0,07 |
| | Corporate France | 99,55 | 99,89 | | 99,35 | 0,45 | 0,11 | | 0,65 | 1 702 | 418 | | 14 724 | 0,80 |
| April 2022 | Retail France | 100,00 | 99,96 | | 99,43 | 0,00 | 0,04 | | 0,57 | 533 | 367 | | 3 850 | 0,14 |
| | HelloBank France | 99,90 | 99,95 | | 99,72 | 0,10 | 0,05 | | 0,28 | 617 | 387 | | 4 150 | 0,24 |
| | Corporate France | 98,86 | 99,81 | | 99,76 | 1,14 | 0,19 | | 0,24 | 1 604 | 523 | | 6 007 | 1,94 |
| May 2022 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,57 | 0,00 | 0,00 | | 0,43 | 428 | 315 | | 3 855 | 0,00 |
| | HelloBank France | 99,95 | 100,00 | | 99,73 | 0,05 | 0,00 | | 0,27 | 560 | 312 | | 3 841 | 0,04 |
| | Corporate France | 95,21 | 98,22 | | 99,41 | 4,79 | 1,78 | | 0,59 | 1 358 | 589 | | 1 748 | 9,45 |
| June 2022 | Retail France | 99,17 | 99,04 | | 100,00 | 0,83 | 0,96 | | 0,00 | 441 | 287 | | 4 298 | 0,00 |
| | HelloBank France | 99,14 | 99,13 | | 99,97 | 0,86 | 0,87 | | 0,03 | 589 | 268 | | 3 516 | 0,00 |
| | Corporate France | 98,72 | 98,28 | | 99,78 | 1,28 | 1,72 | | 0,22 | 1 192 | 364 | | 1 817 | 0,03 |

The measurements are taken by a PLC, which performs a predefined and constant query, every 10 mn 24/7, as close as possible to the use of a TPP.

(A) Accumulation of "get/accounts" and "get/balances" responses of an AISP aggregation

(B) "Post/payment-requests" for a PISP payment initiation

(C) Not measured at this time. In progress

(D) Access to the accounts page with a Chrome browser

(E) Unsuccessful attempts (max. 5 attempts within 30 seconds). Average of AISP, PISP and CBPII rates.

| Date | Network | Availability (%) | | | Unavailability (%) | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) | | |
|----------------|------------------|------------------|--------|----------------|--------------------|------|----------------|-------------------------------------|-------|------|----------------|----------------|-------|----------|
| | | PSD2 API | | Online banking | PSD2 API | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | | | |
| | | AISP | PISP | | CBPII | AISP | | PISP | CBPII | AISP | | PISP | CBPII | API PSD2 |
| (A) | (B) | (C) | (D) | (A) | (B) | (C) | (D) | (E) | | | | | | |
| July 2022 | Retail France | 99,85 | 100,00 | | 99,68 | 0,15 | 0,00 | | 0,32 | 356 | 173 | | 4 352 | 0,03 |
| | HelloBank France | 99,87 | 99,98 | | 99,84 | 0,13 | 0,02 | | 0,16 | 506 | 174 | | 3 710 | 0,08 |
| | Corporate France | 99,97 | 99,20 | | 99,75 | 0,03 | 0,80 | | 0,25 | 973 | 228 | | 1 813 | 2,96 |
| August 2022 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,91 | 0,00 | 0,00 | | 0,09 | 318 | 172 | | 5 637 | 0,00 |
| | HelloBank France | 99,91 | 99,98 | | 99,76 | 0,09 | 0,02 | | 0,24 | 466 | 170 | | 3 678 | 0,26 |
| | Corporate France | 99,96 | 99,98 | | 99,93 | 0,04 | 0,02 | | 0,07 | 921 | 214 | | 933 | 0,10 |
| September 2022 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,69 | 0,00 | 0,00 | | 0,31 | 328 | 162 | | 6 657 | 0,00 |
| | HelloBank France | 99,98 | 100,00 | | 99,91 | 0,02 | 0,00 | | 0,09 | 463 | 167 | | 3 899 | 0,04 |
| | Corporate France | 99,92 | 99,96 | | 99,92 | 0,08 | 0,04 | | 0,08 | 785 | 206 | | 924 | 0,21 |
| October 2022 | Retail France | 99,95 | 100,00 | | 99,68 | 0,05 | 0,00 | | 0,32 | 328 | 142 | | 7 558 | 0,02 |
| | HelloBank France | 99,99 | 100,00 | | 99,73 | 0,01 | 0,00 | | 0,27 | 463 | 138 | | 3 816 | 0,04 |
| | Corporate France | 99,78 | 99,96 | | 99,07 | 0,22 | 0,04 | | 0,93 | 696 | 167 | | 961 | 0,48 |
| November 2022 | Retail France | 99,97 | 96,31 | | 99,47 | 0,03 | 3,69 | | 0,53 | 328 | 145 | | 6 115 | 1,21 |
| | HelloBank France | 99,87 | 96,67 | | 99,33 | 0,13 | 3,33 | | 0,67 | 484 | 145 | | 4 298 | 0,09 |
| | Corporate France | 99,81 | 99,96 | | 98,83 | 0,19 | 0,04 | | 1,17 | 617 | 169 | | 797 | 0,32 |
| December 2022 | Retail France | 99,95 | 100,00 | | 99,86 | 0,05 | 0,00 | | 0,14 | 328 | 145 | | 3 540 | 0,02 |
| | HelloBank France | 100,00 | 99,97 | | 99,92 | 0,00 | 0,03 | | 0,08 | 474 | 142 | | 4 453 | 0,06 |
| | Corporate France | 100,00 | 99,96 | | 99,89 | 0,00 | 0,04 | | 0,11 | 640 | 159 | | 651 | 0,02 |

The measurements are taken by a PLC, which performs a predefined and constant query, every 10 mn 24/7, as close as possible to the use of a TPP.

- (A) Accumulation of "get/accounts" and "get/balances" responses of an AISP aggregation
- (B) "Post/payment-requests" for a PISP payment initiation
- (C) Not measured at this time. In progress
- (D) Access to the accounts page with a Chrome browser
- (E) Unsuccessful attempts (max. 5 attempts within 30 seconds). Average of AISP, PISP and CBPII rates.

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---------------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API PSD2 |
| (A) | (B) | (C) | (D) | (A) | (B) | (C) | (D) | (E) | | | | | | |
| January 2023 | Retail France | 100,00 | 98,70 | | 99,63 | 0,00 | 1,30 | | 0,37 | 351 | 162 | | 4 688 | 0,01 |
| | HelloBank France | 100,00 | 98,60 | | 99,79 | 0,00 | 1,40 | | 0,21 | 513 | 157 | | 4 560 | 0,00 |
| | Corporate France | 99,89 | 99,32 | | 99,79 | 0,11 | 0,68 | | 0,21 | 647 | 187 | | 704 | 0,00 |
| February 2023 | Retail France | 99,97 | 99,67 | | 99,97 | 0,03 | 0,33 | | 0,03 | 373 | 169 | | 5 528 | 0,88 |
| | HelloBank France | 99,95 | 99,75 | | 99,74 | 0,05 | 0,25 | | 0,26 | 520 | 153 | | 4 213 | 0,63 |
| | Corporate France | 99,64 | 99,96 | | 99,76 | 0,36 | 0,04 | | 0,24 | 657 | 179 | | 641 | 0,69 |
| March 2023 | Retail France | 99,97 | 100,00 | 99,70 | 99,84 | 0,03 | 0,00 | 0,30 | 0,16 | 370 | 165 | | 5 849 | 0,04 |
| | HelloBank France | 99,95 | 100,00 | 99,71 | 99,82 | 0,05 | 0,00 | 0,29 | 0,18 | 510 | 150 | | 4 236 | 0,08 |
| | Corporate France | 99,68 | 100,00 | | 99,67 | 0,32 | 0,00 | | 0,33 | 648 | 164 | | 463 | 0,23 |
| April 2023 | Retail France | 100,00 | 100,00 | 99,95 | 99,98 | 0,00 | 0,00 | 0,05 | 0,02 | 369 | 164 | | 6 930 | 0,00 |
| | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 99,97 | 99,95 | 0,00 | 0,00 | 0,03 | 0,05 | 466 | 152 | | 4 644 | 0,01 |
| | Corporate France | 99,93 | 100,00 | | 99,94 | 0,07 | 0,00 | | 0,06 | 611 | 162 | | 335 | 0,05 |

The measurements are taken by a PLC, which performs a predefined and constant query, every 10 mn 24/7, as close as possible to the use of a TPP.

- (A) Accumulation of "get/accounts" and "get/balances" responses of an AISP aggregation
- (B) "Post/payment-requests" for a PISP payment initiation
- (C) "Post/funds-confirmations" for a CBPII
- (D) Access to the accounts page with a Chrome browser
- (E) Unsuccessful attempts (max. 5 attempts within 30 seconds). Average of AISP, PISP and CBPII rates.

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) | |
|----------|---------------|------------------|--------|-------|--------------------|----------|------|-------|-------------------------------------|----------|------|-------|----------------|----------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | | Online Banking |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,32 | 0,00 | 0,00 | | 0,68 | 367 | 279 | | 2 899 | #REF! |
| 02/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,92 | 0,00 | 0,00 | | 2,08 | 363 | 283 | | 2 844 | #REF! |
| 03/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,92 | 0,00 | 0,00 | | 2,08 | 415 | 293 | | 2 849 | #REF! |
| 04/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,29 | 0,00 | 0,00 | | 0,71 | 408 | 339 | | 3 140 | #REF! |
| 05/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,67 | 0,00 | 0,00 | | 2,33 | 427 | 292 | | 3 059 | #REF! |
| 06/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 440 | 293 | | 3 088 | #REF! |
| 07/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 412 | 300 | | 2 987 | #REF! |
| 08/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,61 | 0,00 | 0,00 | | 1,39 | 375 | 286 | | 2 905 | #REF! |
| 09/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 363 | 283 | | 2 896 | #REF! |
| 10/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,91 | 0,00 | 0,00 | | 2,09 | 432 | 313 | | 3 016 | #REF! |
| 11/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 441 | 340 | | 3 074 | #REF! |
| 12/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 96,52 | 0,00 | 0,00 | | 3,48 | 460 | 306 | | 3 071 | #REF! |
| 13/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,24 | 0,00 | 0,00 | | 2,76 | 441 | 337 | | 2 901 | #REF! |
| 14/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,61 | 0,00 | 0,00 | | 1,39 | 420 | 319 | | 3 063 | #REF! |
| 15/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 95,81 | 0,00 | 0,00 | | 4,19 | 388 | 280 | | 2 989 | #REF! |
| 16/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 348 | 320 | | 3 094 | #REF! |
| 17/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 433 | 315 | | 2 738 | #REF! |
| 18/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,22 | 0,00 | 0,00 | | 2,78 | 410 | 299 | | 2 948 | #REF! |
| 19/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,60 | 0,00 | 0,00 | | 1,41 | 440 | 315 | | 3 260 | #REF! |
| 20/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 530 | 313 | | 3 236 | #REF! |
| 21/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 441 | 371 | | 3 071 | #REF! |
| 22/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 364 | 295 | | 2 883 | #REF! |
| 23/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,92 | 0,00 | 0,00 | | 2,08 | 367 | 316 | | 2 919 | #REF! |
| 24/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,59 | 0,00 | 0,00 | | 1,41 | 451 | 309 | | 2 946 | #REF! |
| 25/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 436 | 343 | | 3 199 | #REF! |
| 26/01/22 | Retail France | 100,00 | 99,38 | | 97,18 | 0,00 | 0,62 | | 2,82 | 648 | 298 | | 3 076 | 0,70 |
| 27/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,60 | 0,00 | 0,00 | | 1,40 | 462 | 372 | | 3 283 | 0,00 |
| 28/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 436 | 318 | | 3 228 | 0,00 |
| 29/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 377 | 314 | | 3 020 | #DIV/0! |
| 30/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,91 | 0,00 | 0,00 | | 2,09 | 376 | 302 | | 2 873 | #DIV/0! |
| 31/01/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 455 | 334 | | 3 061 | #DIV/0! |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,32 | 0,00 | 0,00 | | 0,68 | 462 | 298 | | 3 666 | 0,00 |
| 02/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 498 | 276 | | 3 773 | 0,00 |
| 03/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,31 | 0,00 | 0,00 | | 0,69 | 603 | 280 | | 3 983 | 0,00 |
| 04/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 98,53 | 0,00 | 0,00 | | 1,47 | 541 | 289 | | 4 114 | 0,00 |
| 05/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 541 | 298 | | 4 052 | 0,00 |
| 06/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,31 | 0,00 | 0,00 | | 0,69 | 598 | 281 | | 3 890 | 0,00 |
| 07/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 527 | 297 | | 3 876 | 0,00 |
| 08/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 475 | 282 | | 3 702 | 0,00 |
| 09/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,32 | 0,00 | 0,00 | | 0,68 | 476 | 264 | | 3 755 | 0,00 |
| 10/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 634 | 296 | | 3 922 | 0,00 |
| 11/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 562 | 310 | | 3 940 | 0,00 |
| 12/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 541 | 341 | | 4 002 | 0,00 |
| 13/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,31 | 0,00 | 0,00 | | 0,69 | 524 | 318 | | 4 193 | 0,00 |
| 14/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 98,61 | 0,00 | 0,00 | | 1,39 | 527 | 287 | | 4 161 | 0,00 |
| 15/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 97,80 | 0,00 | 0,00 | | 2,20 | 495 | 285 | | 4 110 | 0,00 |
| 16/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,32 | 0,00 | 0,00 | | 0,68 | 476 | 285 | | 3 940 | 0,00 |
| 17/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 98,62 | 0,00 | 0,00 | | 1,38 | 615 | 375 | | 3 898 | 0,00 |
| 18/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 97,89 | 0,00 | 0,00 | | 2,11 | 548 | 312 | | 4 061 | 0,00 |
| 19/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 571 | 318 | | 4 932 | 0,00 |
| 20/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 548 | 335 | | 4 420 | 0,00 |
| 21/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 547 | 303 | | 4 085 | 0,00 |
| 22/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 98,59 | 0,00 | 0,00 | | 1,41 | 484 | 284 | | 3 773 | 0,00 |
| 23/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 97,22 | 0,00 | 0,00 | | 2,78 | 500 | 271 | | 3 751 | 0,00 |
| 24/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 98,61 | 0,00 | 0,00 | | 1,39 | 652 | 344 | | 4 116 | 0,00 |
| 25/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 97,23 | 0,00 | 0,00 | | 2,78 | 628 | 342 | | 3 938 | 0,00 |
| 26/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,31 | 0,00 | 0,00 | | 0,69 | 978 | 290 | | 4 541 | 0,70 |
| 27/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 98,62 | 0,00 | 0,00 | | 1,38 | 581 | 311 | | 4 353 | 0,00 |
| 28/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 589 | 341 | | 4 466 | 0,00 |
| 29/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 97,93 | 0,00 | 0,00 | | 2,08 | 478 | 343 | | 4 268 | 0,00 |
| 30/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 97,93 | 0,00 | 0,00 | | 2,08 | 494 | 295 | | 3 981 | 0,00 |
| 31/01/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 97,90 | 0,00 | 0,00 | | 2,10 | 676 | 323 | | 3 908 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/01/22 | Corporate France | 98,88 | 100,00 | | 100,00 | 1,12 | 0,00 | | 0,00 | 1 591 | 409 | | 5 908 | 0,97 |
| 02/01/22 | Corporate France | 99,55 | 100,00 | | 100,00 | 0,45 | 0,00 | | 0,00 | 1 587 | 415 | | 4 806 | 0,97 |
| 03/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 552 | 432 | | 2 980 | 0,00 |
| 04/01/22 | Corporate France | 97,81 | 100,00 | | 100,00 | 2,19 | 0,00 | | 0,00 | 1 522 | 390 | | 2 599 | 1,90 |
| 05/01/22 | Corporate France | 99,14 | 100,00 | | 100,00 | 0,86 | 0,00 | | 0,00 | 1 598 | 394 | | 3 321 | 0,99 |
| 06/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 599 | 408 | | 963 | 0,00 |
| 07/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 567 | 390 | | 941 | 0,00 |
| 08/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 558 | 448 | | 1 231 | 0,00 |
| 09/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 593 | 404 | | 1 160 | 0,00 |
| 10/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 580 | 423 | | 836 | 0,00 |
| 11/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 675 | 453 | | 1 010 | 0,00 |
| 12/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 624 | 457 | | 886 | 0,00 |
| 13/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 673 | 423 | | 1 298 | 0,00 |
| 14/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 577 | 454 | | 997 | 0,00 |
| 15/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 571 | 426 | | 1 055 | 0,00 |
| 16/01/22 | Corporate France | 99,13 | 100,00 | | 100,00 | 0,87 | 0,00 | | 0,00 | 1 610 | 374 | | 1 431 | 0,97 |
| 17/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 574 | 458 | | 1 334 | 0,20 |
| 18/01/22 | Corporate France | 99,30 | 100,00 | | 100,00 | 0,70 | 0,00 | | 0,00 | 1 526 | 414 | | 1 025 | 0,95 |
| 19/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 598 | 436 | | 960 | 0,00 |
| 20/01/22 | Corporate France | 98,92 | 100,00 | | 100,00 | 1,08 | 0,00 | | 0,00 | 1 662 | 449 | | 1 045 | 0,97 |
| 21/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 581 | 450 | | 976 | 0,00 |
| 22/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 507 | 363 | | 1 236 | 0,00 |
| 23/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 593 | 406 | | 1 624 | 0,00 |
| 24/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 632 | 446 | | 993 | 0,00 |
| 25/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 717 | 468 | | 1 486 | 0,00 |
| 26/01/22 | Corporate France | 99,50 | 100,00 | | 100,00 | 0,50 | 0,00 | | 0,00 | 1 721 | 439 | | 822 | 1,16 |
| 27/01/22 | Corporate France | 99,02 | 100,00 | | 100,00 | 0,98 | 0,00 | | 0,00 | 1 677 | 413 | | 1 075 | 0,96 |
| 28/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 651 | 422 | | 843 | 0,00 |
| 29/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 606 | 443 | | 1 062 | 0,00 |
| 30/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 658 | 407 | | 1 145 | 0,00 |
| 31/01/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 733 | 430 | | 1 099 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 96,53 | 0,00 | 0,00 | | 3,47 | 416 | 336 | | 3 113 | 0,00 |
| 02/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,61 | 0,00 | 0,00 | | 1,39 | 552 | 317 | | 2 925 | 0,00 |
| 03/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,29 | 0,00 | 0,00 | | 0,71 | 427 | 325 | | 2 618 | 0,00 |
| 04/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,95 | 0,00 | 0,00 | | 2,05 | 451 | 313 | | 2 767 | 0,00 |
| 05/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 96,50 | 0,00 | 0,00 | | 3,50 | 374 | 317 | | 2 807 | 0,00 |
| 06/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 373 | 309 | | 2 679 | 0,00 |
| 07/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 95,80 | 0,00 | 0,00 | | 4,20 | 415 | 353 | | 2 791 | 0,00 |
| 08/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 457 | 346 | | 2 938 | 0,00 |
| 09/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 779 | 350 | | 3 018 | 0,61 |
| 10/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,61 | 0,00 | 0,00 | | 1,39 | 456 | 346 | | 2 769 | 0,00 |
| 11/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,60 | 0,00 | 0,00 | | 1,40 | 462 | 378 | | 2 910 | 0,00 |
| 12/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 95,82 | 0,00 | 0,00 | | 4,18 | 400 | 298 | | 2 823 | 0,00 |
| 13/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 392 | 317 | | 3 061 | 0,00 |
| 14/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,92 | 0,00 | 0,00 | | 2,08 | 428 | 321 | | 4 763 | 0,00 |
| 15/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,59 | 0,00 | 0,00 | | 1,41 | 466 | 362 | | 6 177 | 0,00 |
| 16/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,86 | 0,00 | 0,00 | | 2,14 | 456 | 375 | | 5 747 | 0,00 |
| 17/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,58 | 0,00 | 0,00 | | 1,42 | 510 | 353 | | 6 060 | 0,00 |
| 18/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,62 | 0,00 | 0,00 | | 1,38 | 513 | 352 | | 3 827 | 0,00 |
| 19/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,90 | 0,00 | 0,00 | | 2,10 | 367 | 327 | | 3 732 | 0,00 |
| 20/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,62 | 0,00 | 0,00 | | 1,38 | 370 | 333 | | 3 850 | 0,00 |
| 21/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 438 | 405 | | 3 946 | 0,00 |
| 22/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 500 | 382 | | 3 558 | 2,71 |
| 23/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 493 | 331 | | 3 645 | 0,00 |
| 24/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 481 | 417 | | 3 907 | 0,00 |
| 25/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 446 | 374 | | 3 426 | 0,00 |
| 26/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 369 | 296 | | 3 473 | 0,00 |
| 27/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 381 | 319 | | 3 637 | 0,00 |
| 28/02/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 441 | 330 | | 3 780 | 0,00 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,10 | 0,00 | 0,00 | | 0,90 | 591 | 356 | | 4 113 | 0,00 |
| 02/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,28 | 0,00 | 0,00 | | 0,72 | 533 | 335 | | 4 086 | 0,00 |
| 03/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,80 | 0,00 | 0,00 | | 0,20 | 536 | 371 | | 3 800 | 0,00 |
| 04/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,39 | 0,00 | 0,00 | | 0,61 | 554 | 355 | | 3 684 | 0,00 |
| 05/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 97,76 | 0,00 | 0,00 | | 2,24 | 472 | 295 | | 3 671 | 0,00 |
| 06/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,80 | 0,00 | 0,00 | | 0,20 | 491 | 288 | | 3 627 | 0,00 |
| 07/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,59 | 0,00 | 0,00 | | 0,41 | 621 | 340 | | 3 909 | 0,00 |
| 08/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,01 | 0,00 | 0,00 | | 1,00 | 612 | 342 | | 4 044 | 0,00 |
| 09/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,38 | 0,00 | 0,00 | | 0,62 | 676 | 327 | | 4 226 | 0,00 |
| 10/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,41 | 0,00 | 0,00 | | 0,59 | 577 | 351 | | 3 794 | 0,00 |
| 11/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,60 | 0,00 | 0,00 | | 0,40 | 584 | 398 | | 3 946 | 0,00 |
| 12/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,80 | 0,00 | 0,00 | | 0,20 | 441 | 322 | | 3 754 | 0,00 |
| 13/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,82 | 0,00 | 0,00 | | 0,19 | 502 | 294 | | 4 135 | 0,00 |
| 14/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,21 | 0,00 | 0,00 | | 0,79 | 624 | 309 | | 4 240 | 0,00 |
| 15/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,41 | 0,00 | 0,00 | | 0,59 | 581 | 336 | | 4 240 | 0,00 |
| 16/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,17 | 0,00 | 0,00 | | 0,83 | 596 | 328 | | 3 902 | 0,00 |
| 17/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,80 | 0,00 | 0,00 | | 0,20 | 572 | 343 | | 4 417 | 0,00 |
| 18/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,40 | 0,00 | 0,00 | | 0,60 | 599 | 320 | | 3 901 | 0,00 |
| 19/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,59 | 0,00 | 0,00 | | 0,42 | 456 | 309 | | 4 186 | 0,00 |
| 20/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,39 | 0,00 | 0,00 | | 0,61 | 488 | 342 | | 3 643 | 0,00 |
| 21/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,80 | 0,00 | 0,00 | | 0,20 | 598 | 352 | | 3 924 | 0,00 |
| 22/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 548 | 360 | | 3 546 | 0,00 |
| 23/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,92 | 0,00 | 0,00 | | 0,08 | 591 | 389 | | 3 654 | 0,00 |
| 24/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 584 | 331 | | 4 077 | 0,00 |
| 25/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 566 | 349 | | 3 594 | 0,00 |
| 26/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 517 | 322 | | 3 556 | 0,00 |
| 27/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 533 | 308 | | 3 692 | 0,00 |
| 28/02/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 706 | 336 | | 4 011 | 0,00 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/02/22 | Corporate France | 100,00 | 99,16 | | 100,00 | 0,00 | 0,84 | | 0,00 | 1 640 | 395 | | 880 | 1,94 |
| 02/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 620 | 413 | | 1 009 | 0,00 |
| 03/02/22 | Corporate France | 99,13 | 100,00 | | 100,00 | 0,87 | 0,00 | | 0,00 | 1 635 | 386 | | 1 153 | 1,04 |
| 04/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 618 | 390 | | 928 | 0,00 |
| 05/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 627 | 410 | | 1 293 | 0,00 |
| 06/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 605 | 450 | | 1 501 | 0,00 |
| 07/02/22 | Corporate France | 97,98 | 100,00 | | 99,29 | 2,02 | 0,00 | | 0,71 | 1 603 | 450 | | 1 111 | 2,16 |
| 08/02/22 | Corporate France | 100,00 | 98,88 | | 100,00 | 0,00 | 1,12 | | 0,00 | 1 639 | 465 | | 1 027 | 1,93 |
| 09/02/22 | Corporate France | 99,26 | 100,00 | | 100,00 | 0,75 | 0,00 | | 0,00 | 1 735 | 525 | | 800 | 1,23 |
| 10/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 617 | 495 | | 1 037 | 0,00 |
| 11/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 997 | 454 | | 805 | 0,42 |
| 12/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 575 | 447 | | 1 268 | 0,00 |
| 13/02/22 | Corporate France | 100,00 | 98,95 | | 100,00 | 0,00 | 1,05 | | 0,00 | 1 625 | 460 | | 1 112 | 2,07 |
| 14/02/22 | Corporate France | 98,04 | 100,00 | | 100,00 | 1,96 | 0,00 | | 0,00 | 1 658 | 492 | | 1 102 | 2,05 |
| 15/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 589 | 506 | | 1 080 | 0,00 |
| 16/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 597 | 398 | | 1 066 | 0,00 |
| 17/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 631 | 511 | | 978 | 0,00 |
| 18/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 602 | 394 | | 954 | 0,00 |
| 19/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 584 | 464 | | 1 697 | 0,00 |
| 20/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 638 | 406 | | 1 946 | 0,00 |
| 21/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 755 | 425 | | 6 473 | 0,00 |
| 22/02/22 | Corporate France | 97,73 | 100,00 | | 100,00 | 2,27 | 0,00 | | 0,00 | 1 815 | 380 | | 11 200 | 2,48 |
| 23/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 891 | 450 | | 11 109 | 0,00 |
| 24/02/22 | Corporate France | 99,01 | 100,00 | | 100,00 | 0,99 | 0,00 | | 0,00 | 1 818 | 440 | | 9 046 | 0,43 |
| 25/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 797 | 425 | | 9 010 | 0,00 |
| 26/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 591 | 450 | | 15 102 | 0,00 |
| 27/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 690 | 389 | | 15 535 | 0,00 |
| 28/02/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 818 | 390 | | 9 668 | 0,00 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

*Between 21/02 and 28/02, a measurement problem led to a measured average time per request on the online banking site much longer than the loading time felt by the user.

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|---------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 556 | 326 | | 4 176 | 0,00 |
| 02/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 475 | 312 | | 4 282 | 0,00 |
| 03/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,60 | 0,00 | 0,00 | | 1,40 | 450 | 343 | | 4 815 | 0,00 |
| 04/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 400 | 340 | | 4 670 | 0,00 |
| 05/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 383 | 321 | | 3 865 | 0,00 |
| 06/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 370 | 343 | | 3 806 | 0,00 |
| 07/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 498 | 337 | | 4 190 | 0,34 |
| 08/03/22 | Retail France | 100,00 | 96,54 | | 100,00 | 0,00 | 3,46 | | 0,00 | 492 | 340 | | 4 545 | 0,00 |
| 09/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,27 | 0,00 | 0,00 | | 0,73 | 469 | 347 | | 4 595 | 0,00 |
| 10/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 482 | 356 | | 4 815 | 0,00 |
| 11/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 94,45 | 0,00 | 0,00 | | 5,55 | 409 | 331 | | 4 722 | 0,00 |
| 12/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 88,90 | 0,00 | 0,00 | | 11,10 | 388 | 336 | | 3 735 | 0,00 |
| 13/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 88,78 | 0,00 | 0,00 | | 11,22 | 379 | 335 | | 3 893 | 0,00 |
| 14/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 471 | 357 | | 3 876 | 0,00 |
| 15/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,20 | 0,00 | 0,00 | | 2,80 | 458 | 332 | | 4 427 | 0,00 |
| 16/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 464 | 366 | | 4 276 | 0,00 |
| 17/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 477 | 327 | | 3 819 | 0,00 |
| 18/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 451 | 338 | | 3 440 | 0,00 |
| 19/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 407 | 296 | | 3 484 | 0,00 |
| 20/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 357 | 327 | | 3 589 | 0,00 |
| 21/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 436 | 314 | | 4 060 | 0,00 |
| 22/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 451 | 316 | | 4 187 | 0,00 |
| 23/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 466 | 347 | | 4 738 | 0,00 |
| 24/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 444 | 351 | | 3 848 | 0,00 |
| 25/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 455 | 323 | | 4 062 | 0,00 |
| 26/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 366 | 276 | | 4 160 | 0,00 |
| 27/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 376 | 291 | | 4 499 | 0,00 |
| 28/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 454 | 359 | | 3 793 | 0,00 |
| 29/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 466 | 342 | | 4 836 | 0,00 |
| 30/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 497 | 306 | | 3 989 | 0,00 |
| 31/03/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 494 | 312 | | 4 249 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 612 | 331 | | 4 151 | 0,00 |
| 02/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 583 | 331 | | 4 450 | 0,00 |
| 03/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,17 | 0,00 | 0,00 | | 0,83 | 752 | 304 | | 6 219 | 0,00 |
| 04/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,79 | 0,00 | 0,00 | | 0,21 | 525 | 347 | | 5 091 | 0,00 |
| 05/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 531 | 332 | | 4 020 | 0,00 |
| 06/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 538 | 344 | | 3 956 | 0,00 |
| 07/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 658 | 374 | | 4 401 | 0,00 |
| 08/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 574 | 365 | | 5 292 | 0,00 |
| 09/03/22 | HelloBank France | 99,36 | 100,00 | | 98,08 | 0,64 | 0,00 | | 1,92 | 540 | 372 | | 5 422 | 0,87 |
| 10/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 582 | 381 | | 5 470 | 0,00 |
| 11/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,05 | 0,00 | 0,00 | | 0,95 | 525 | 344 | | 5 291 | 0,00 |
| 12/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 472 | 316 | | 4 261 | 0,00 |
| 13/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 96,03 | 0,00 | 0,00 | | 3,97 | 497 | 384 | | 4 070 | 0,00 |
| 14/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 650 | 492 | | 4 450 | 0,35 |
| 15/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 549 | 378 | | 4 711 | 0,00 |
| 16/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 584 | 351 | | 4 749 | 0,00 |
| 17/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,61 | 0,00 | 0,00 | | 0,39 | 549 | 358 | | 4 075 | 0,00 |
| 18/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 606 | 325 | | 3 723 | 0,00 |
| 19/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 469 | 295 | | 3 847 | 0,00 |
| 20/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,80 | 0,00 | 0,00 | | 0,20 | 571 | 274 | | 3 941 | 0,00 |
| 21/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 663 | 332 | | 3 975 | 0,00 |
| 22/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 540 | 321 | | 4 615 | 0,00 |
| 23/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 574 | 313 | | 4 579 | 0,00 |
| 24/03/22 | HelloBank France | 99,27 | 100,00 | | 100,00 | 0,73 | 0,00 | | 0,00 | 604 | 350 | | 4 571 | 0,37 |
| 25/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 578 | 333 | | 3 978 | 0,00 |
| 26/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,79 | 0,00 | 0,00 | | 0,21 | 464 | 287 | | 3 749 | 0,00 |
| 27/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 478 | 292 | | 4 443 | 0,00 |
| 28/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,80 | 0,00 | 0,00 | | 0,20 | 782 | 333 | | 4 606 | 0,19 |
| 29/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,79 | 0,00 | 0,00 | | 0,21 | 578 | 339 | | 4 766 | 0,00 |
| 30/03/22 | HelloBank France | 99,30 | 100,00 | | 100,00 | 0,70 | 0,00 | | 0,00 | 592 | 323 | | 4 749 | 0,35 |
| 31/03/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 628 | 316 | | 4 933 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 742 | 401 | | 2 229 | 0,00 |
| 02/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 710 | 353 | | 2 271 | 0,00 |
| 03/03/22 | Corporate France | 97,45 | 100,00 | | 97,99 | 2,55 | 0,00 | | 2,01 | 1 694 | 420 | | 2 652 | 1,37 |
| 04/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 688 | 379 | | 2 206 | 0,00 |
| 05/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 598 | 420 | | 2 161 | 0,00 |
| 06/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 640 | 435 | | 2 187 | 0,00 |
| 07/03/22 | Corporate France | 98,91 | 100,00 | | 100,00 | 1,10 | 0,00 | | 0,00 | 1 739 | 414 | | 2 225 | 1,06 |
| 08/03/22 | Corporate France | 99,01 | 100,00 | | 99,65 | 0,99 | 0,00 | | 0,35 | 1 766 | 402 | | 6 497 | 1,04 |
| 09/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 889 | 407 | | 16 086 | 0,00 |
| 10/03/22 | Corporate France | 98,22 | 100,00 | | 100,00 | 1,78 | 0,00 | | 0,00 | 1 750 | 487 | | 16 519 | 2,09 |
| 11/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 781 | 422 | | 17 559 | 0,00 |
| 12/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 628 | 401 | | 17 548 | 0,42 |
| 13/03/22 | Corporate France | 96,90 | 100,00 | | 91,15 | 3,10 | 0,00 | | 8,86 | 1 642 | 451 | | 16 359 | 3,01 |
| 14/03/22 | Corporate France | 99,25 | 100,00 | | 100,00 | 0,75 | 0,00 | | 0,00 | 1 690 | 444 | | 15 889 | 1,06 |
| 15/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,40 | 0,00 | 0,00 | | 0,60 | 1 634 | 409 | | 9 779 | 0,00 |
| 16/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,10 | 0,00 | 0,00 | | 0,90 | 1 697 | 436 | | 8 798 | 0,00 |
| 17/03/22 | Corporate France | 100,00 | 99,01 | | 100,00 | 0,00 | 0,99 | | 0,00 | 1 740 | 416 | | 10 198 | 2,30 |
| 18/03/22 | Corporate France | 99,68 | 100,00 | | 100,00 | 0,32 | 0,00 | | 0,00 | 1 648 | 463 | | 10 181 | 1,06 |
| 19/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 596 | 415 | | 14 666 | 0,00 |
| 20/03/22 | Corporate France | 100,00 | 99,15 | | 100,00 | 0,00 | 0,85 | | 0,00 | 1 631 | 420 | | 13 537 | 2,49 |
| 21/03/22 | Corporate France | 98,47 | 100,00 | | 100,00 | 1,53 | 0,00 | | 0,00 | 1 718 | 431 | | 15 013 | 2,12 |
| 22/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 761 | 438 | | 30 610 | 0,00 |
| 23/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 678 | 432 | | 30 146 | 0,00 |
| 24/03/22 | Corporate France | 98,35 | 100,00 | | 99,21 | 1,65 | 0,00 | | 0,79 | 1 732 | 456 | | 29 413 | 1,51 |
| 25/03/22 | Corporate France | 100,00 | 99,05 | | 100,00 | 0,00 | 0,95 | | 0,00 | 1 657 | 459 | | 24 380 | 2,14 |
| 26/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 592 | 376 | | 20 276 | 0,00 |
| 27/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 558 | 399 | | 19 513 | 0,00 |
| 28/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,02 | 0,00 | 0,00 | | 0,98 | 1 657 | 445 | | 25 310 | 0,00 |
| 29/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 94,39 | 0,00 | 0,00 | | 5,61 | 1 926 | 406 | | 25 340 | 0,23 |
| 30/03/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 898 | 366 | | 25 831 | 0,00 |
| 31/03/22 | Corporate France | 100,00 | 99,49 | | 100,00 | 0,00 | 0,51 | | 0,00 | 1 678 | 357 | | 26 276 | 2,18 |

*Between 08/03 and 31/03, a measurement problem led to a measured average time per request on the online banking site much longer than the loading time felt by the user.

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|-------|-------|----------------|----------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,61 | 0,00 | 0,00 | | 1,39 | 476 | 296 | | 4 148 | 0,00 |
| 02/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 364 | 280 | | 3 620 | 0,00 |
| 03/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 396 | 288 | | 3 386 | 0,00 |
| 04/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 453 | 302 | | 3 716 | 0,00 |
| 05/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 483 | 357 | | 3 781 | 0,00 |
| 06/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 475 | 306 | | 3 923 | 0,00 |
| 07/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 426 | 293 | | 3 677 | 0,00 |
| 08/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 433 | 301 | | 3 774 | 0,35 |
| 09/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 382 | 296 | | 3 285 | 0,00 |
| 10/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 381 | 300 | | 3 484 | 0,00 |
| 11/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 436 | 309 | | 3 762 | 0,00 |
| 12/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 416 | 284 | | 3 623 | 0,00 |
| 13/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,31 | 0,00 | 0,00 | | 0,69 | 448 | 302 | | 3 754 | 0,00 |
| 14/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 405 | 269 | | 3 785 | 0,00 |
| 15/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 393 | 307 | | 3 618 | 0,00 |
| 16/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 369 | 257 | | 3 505 | 0,00 |
| 17/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 370 | 277 | | 3 687 | 0,00 |
| 18/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 94,35 | 0,00 | 0,00 | | 5,65 | 381 | 312 | | 3 613 | 0,00 |
| 19/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 92,28 | 0,00 | 0,00 | | 7,72 | 503 | 402 | | 3 824 | 0,36 |
| 20/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 505 | 339 | | 3 949 | 0,00 |
| 21/04/22 | Retail France | 100,00 | 98,77 | | 100,00 | 0,00 | 1,23 | | 0,00 | 498 | 338 | | 3 776 | 3,68 |
| 22/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,31 | 0,00 | 0,00 | | 0,69 | 3 462 | 2 038 | | 3 838 | 0,00 |
| 23/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 422 | 317 | | 4 101 | 0,00 |
| 24/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 417 | 294 | | 4 288 | 0,00 |
| 25/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 530 | 405 | | 4 519 | 0,00 |
| 26/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 455 | 309 | | 4 475 | 0,00 |
| 27/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 473 | 364 | | 4 761 | 0,00 |
| 28/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 510 | 330 | | 4 354 | 0,00 |
| 29/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 440 | 294 | | 3 864 | 0,00 |
| 30/04/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 394 | 292 | | 3 765 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|-------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 98,77 | 0,00 | 0,00 | | 1,23 | 560 | 318 | | 4 548 | 0,00 |
| 02/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 479 | 293 | | 4 068 | 0,00 |
| 03/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 518 | 288 | | 3 818 | 0,00 |
| 04/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 718 | 354 | | 4 126 | 0,00 |
| 05/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 571 | 303 | | 4 151 | 0,00 |
| 06/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 608 | 290 | | 4 208 | 0,00 |
| 07/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,79 | 0,00 | 0,00 | | 0,21 | 538 | 298 | | 4 191 | 0,00 |
| 08/04/22 | HelloBank France | 99,30 | 100,00 | | 100,00 | 0,70 | 0,00 | | 0,00 | 586 | 277 | | 3 950 | 0,70 |
| 09/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 467 | 259 | | 3 739 | 0,00 |
| 10/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 502 | 277 | | 3 821 | 0,00 |
| 11/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 644 | 260 | | 3 915 | 0,00 |
| 12/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 527 | 296 | | 4 111 | 0,00 |
| 13/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,77 | 0,00 | 0,00 | | 0,23 | 552 | 305 | | 4 374 | 0,00 |
| 14/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 571 | 301 | | 4 168 | 0,00 |
| 15/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 450 | 314 | | 3 998 | 0,00 |
| 16/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 439 | 302 | | 3 625 | 0,00 |
| 17/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,81 | 0,00 | 0,00 | | 0,19 | 501 | 269 | | 3 698 | 0,00 |
| 18/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 97,44 | 0,00 | 0,00 | | 2,56 | 576 | 283 | | 3 745 | 0,00 |
| 19/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 97,67 | 0,00 | 0,00 | | 2,33 | 860 | 376 | | 4 679 | 0,00 |
| 20/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,87 | 0,00 | 0,00 | | 0,13 | 660 | 322 | | 4 724 | 0,00 |
| 21/04/22 | HelloBank France | 97,76 | 98,60 | | 100,00 | 2,24 | 1,40 | | 0,00 | 617 | 313 | | 4 227 | 6,02 |
| 22/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 2 238 | 2 574 | | 4 187 | 0,00 |
| 23/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 537 | 318 | | 3 863 | 0,00 |
| 24/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 564 | 339 | | 3 871 | 0,00 |
| 25/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 701 | 384 | | 4 582 | 0,00 |
| 26/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,01 | 0,00 | 0,00 | | 0,99 | 603 | 329 | | 4 390 | 0,00 |
| 27/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 739 | 384 | | 5 162 | 0,00 |
| 28/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,80 | 0,00 | 0,00 | | 0,20 | 613 | 326 | | 4 359 | 0,00 |
| 29/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 563 | 304 | | 4 293 | 0,00 |
| 30/04/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 514 | 325 | | 3 943 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|-------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/04/22 | Corporate France | 98,46 | 100,00 | | 98,03 | 1,54 | 0,00 | | 1,97 | 1 708 | 396 | | 23 871 | 2,20 |
| 02/04/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 656 | 414 | | 19 386 | 0,00 |
| 03/04/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,70 | 0,00 | 0,00 | | 0,31 | 1 606 | 434 | | 19 561 | 0,00 |
| 04/04/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 719 | 405 | | 25 165 | 0,00 |
| 05/04/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 813 | 382 | | 19 877 | 0,00 |
| 06/04/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 749 | 396 | | 3 598 | 0,20 |
| 07/04/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,69 | 0,00 | 0,00 | | 0,31 | 1 719 | 446 | | 3 544 | 0,00 |
| 08/04/22 | Corporate France | 98,84 | 100,00 | | 98,79 | 1,16 | 0,00 | | 1,21 | 1 746 | 396 | | 2 804 | 0,22 |
| 09/04/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 633 | 376 | | 3 125 | 0,00 |
| 10/04/22 | Corporate France | 99,21 | 100,00 | | 100,00 | 0,79 | 0,00 | | 0,00 | 1 710 | 408 | | 3 750 | 1,08 |
| 11/04/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 584 | 404 | | 3 155 | 0,00 |
| 12/04/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 429 | 365 | | 3 230 | 0,00 |
| 13/04/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 406 | 392 | | 3 112 | 0,00 |
| 14/04/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,92 | 0,00 | 0,00 | | 0,08 | 1 441 | 377 | | 3 309 | 0,00 |
| 15/04/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 317 | 375 | | 3 477 | 0,00 |
| 16/04/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 411 | 354 | | 2 918 | 0,00 |
| 17/04/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 482 | 368 | | 3 119 | 0,00 |
| 18/04/22 | Corporate France | 98,74 | 100,00 | | 100,00 | 1,26 | 0,00 | | 0,00 | 1 423 | 355 | | 2 977 | 1,12 |
| 19/04/22 | Corporate France | 98,74 | 100,00 | | 100,00 | 1,27 | 0,00 | | 0,00 | 1 377 | 376 | | 3 011 | 1,12 |
| 20/04/22 | Corporate France | 97,69 | 100,00 | | 99,55 | 2,31 | 0,00 | | 0,45 | 1 254 | 484 | | 3 096 | 2,25 |
| 21/04/22 | Corporate France | 96,25 | 98,74 | | 98,60 | 3,75 | 1,26 | | 1,40 | 1 484 | 519 | | 3 188 | 9,85 |
| 22/04/22 | Corporate France | 95,51 | 100,00 | | 99,48 | 4,49 | 0,00 | | 0,52 | 5 691 | 3 158 | | 1 814 | 4,76 |
| 23/04/22 | Corporate France | 95,65 | 100,00 | | 100,00 | 4,35 | 0,00 | | 0,00 | 1 537 | 596 | | 1 744 | 5,28 |
| 24/04/22 | Corporate France | 98,11 | 100,00 | | 99,39 | 1,89 | 0,00 | | 0,61 | 1 615 | 758 | | 1 763 | 2,21 |
| 25/04/22 | Corporate France | 95,42 | 96,69 | | 100,00 | 4,58 | 3,31 | | 0,00 | 1 347 | 602 | | 1 729 | 12,66 |
| 26/04/22 | Corporate France | 97,56 | 99,50 | | 100,00 | 2,44 | 0,50 | | 0,00 | 1 208 | 605 | | 1 755 | 7,41 |
| 27/04/22 | Corporate France | 98,26 | 100,00 | | 100,00 | 1,75 | 0,00 | | 0,00 | 1 125 | 449 | | 1 755 | 1,10 |
| 28/04/22 | Corporate France | 100,00 | 99,25 | | 100,00 | 0,00 | 0,75 | | 0,00 | 1 117 | 425 | | 1 748 | 2,18 |
| 29/04/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,66 | 0,00 | 0,00 | | 0,34 | 1 125 | 355 | | 1 760 | 0,00 |
| 30/04/22 | Corporate France | 96,96 | 100,00 | | 100,00 | 3,04 | 0,00 | | 0,00 | 1 099 | 435 | | 1 725 | 3,28 |

*Between 01/04 and 05/04, a measurement problem led to a measured average time per request on the online banking site much longer than the loading time felt by the user.

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|---------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 564 | 295 | | 3 709 | 0,00 |
| 02/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 649 | 318 | | 3 993 | 0,00 |
| 03/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 532 | 300 | | 3 935 | 0,00 |
| 04/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 649 | 337 | | 3 686 | 0,00 |
| 05/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 533 | 308 | | 4 048 | 0,00 |
| 06/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 545 | 358 | | 3 894 | 0,00 |
| 07/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 496 | 303 | | 3 736 | 0,00 |
| 08/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 519 | 302 | | 3 794 | 0,00 |
| 09/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 619 | 344 | | 4 000 | 0,00 |
| 10/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 555 | 291 | | 4 011 | 0,00 |
| 11/05/22 | Retail France | 99,25 | 100,00 | | 100,00 | 0,75 | 0,00 | | 0,00 | 557 | 290 | | 3 955 | 0,00 |
| 12/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 581 | 308 | | 3 570 | 0,00 |
| 13/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 554 | 294 | | 3 428 | 0,00 |
| 14/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 486 | 310 | | 3 460 | 0,00 |
| 15/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 525 | 327 | | 3 411 | 0,00 |
| 16/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 629 | 328 | | 3 590 | 0,00 |
| 17/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 584 | 315 | | 3 406 | 0,00 |
| 18/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 560 | 313 | | 3 571 | 0,00 |
| 19/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 526 | 350 | | 3 605 | 0,00 |
| 20/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 537 | 296 | | 3 903 | 0,00 |
| 21/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,26 | 0,00 | 0,00 | | 0,74 | 554 | 297 | | 4 401 | 0,00 |
| 22/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 535 | 318 | | 4 332 | 0,00 |
| 23/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 603 | 323 | | 3 696 | 0,00 |
| 24/05/22 | Retail France | 99,29 | 100,00 | | 100,00 | 0,71 | 0,00 | | 0,00 | 568 | 299 | | 3 641 | 0,00 |
| 25/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 596 | 324 | | 3 769 | 0,00 |
| 26/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 487 | 289 | | 3 950 | 0,00 |
| 27/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 560 | 298 | | 4 147 | 0,00 |
| 28/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 481 | 294 | | 4 061 | 0,00 |
| 29/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,91 | 0,00 | 0,00 | | 2,09 | 557 | 325 | | 3 980 | 0,00 |
| 30/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 90,13 | 0,00 | 0,00 | | 9,87 | 644 | 318 | | 4 604 | 0,00 |
| 31/05/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 560 | 305 | | 4 332 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 428 | 300 | | 4 204 | 0,00 |
| 02/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 397 | 293 | | 4 204 | 0,00 |
| 03/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 430 | 311 | | 5 511 | 0,00 |
| 04/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 465 | 341 | | 4 053 | 0,00 |
| 05/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 427 | 335 | | 3 841 | 0,00 |
| 06/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 460 | 317 | | 4 266 | 0,00 |
| 07/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 408 | 297 | | 3 754 | 0,00 |
| 08/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 394 | 349 | | 3 815 | 0,00 |
| 09/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 429 | 330 | | 4 036 | 0,00 |
| 10/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 424 | 302 | | 3 883 | 0,00 |
| 11/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 569 | 290 | | 4 205 | 0,93 |
| 12/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 467 | 323 | | 4 004 | 0,00 |
| 13/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 412 | 311 | | 3 595 | 0,00 |
| 14/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 402 | 325 | | 3 468 | 0,00 |
| 15/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 397 | 326 | | 3 439 | 0,00 |
| 16/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 430 | 303 | | 3 546 | 0,00 |
| 17/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 473 | 318 | | 3 648 | 0,00 |
| 18/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 446 | 319 | | 3 730 | 0,00 |
| 19/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 441 | 306 | | 3 894 | 0,00 |
| 20/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 422 | 318 | | 3 787 | 0,00 |
| 21/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,26 | 0,00 | 0,00 | | 0,74 | 406 | 302 | | 4 153 | 0,00 |
| 22/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 418 | 326 | | 3 654 | 0,00 |
| 23/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 414 | 338 | | 3 557 | 0,00 |
| 24/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 438 | 334 | | 3 395 | 0,36 |
| 25/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 418 | 292 | | 3 564 | 0,00 |
| 26/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 372 | 302 | | 3 372 | 0,00 |
| 27/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 413 | 299 | | 3 539 | 0,00 |
| 28/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 415 | 322 | | 3 265 | 0,00 |
| 29/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 97,91 | 0,00 | 0,00 | | 2,09 | 386 | 325 | | 3 380 | 0,00 |
| 30/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 90,13 | 0,00 | 0,00 | | 9,87 | 456 | 312 | | 4 625 | 0,00 |
| 31/05/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 491 | 325 | | 3 801 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/05/22 | Corporate France | 99,55 | 100,00 | | 100,00 | 0,45 | 0,00 | | 0,00 | 1 162 | 428 | | 1 745 | 1,12 |
| 02/05/22 | Corporate France | 98,47 | 98,81 | | 100,00 | 1,53 | 1,19 | | 0,00 | 1 133 | 414 | | 1 741 | 4,44 |
| 03/05/22 | Corporate France | 98,67 | 100,00 | | 100,00 | 1,33 | 0,00 | | 0,00 | 1 255 | 565 | | 1 782 | 2,21 |
| 04/05/22 | Corporate France | 99,40 | 98,70 | | 96,21 | 0,60 | 1,30 | | 3,79 | 1 218 | 430 | | 1 764 | 5,31 |
| 05/05/22 | Corporate France | 98,79 | 100,00 | | 98,56 | 1,21 | 0,00 | | 1,44 | 1 044 | 374 | | 1 748 | 1,12 |
| 06/05/22 | Corporate France | 98,81 | 100,00 | | 100,00 | 1,19 | 0,00 | | 0,00 | 1 236 | 410 | | 1 800 | 1,33 |
| 07/05/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 155 | 394 | | 1 722 | 0,00 |
| 08/05/22 | Corporate France | 99,24 | 100,00 | | 100,00 | 0,76 | 0,00 | | 0,00 | 1 225 | 407 | | 1 734 | 1,11 |
| 09/05/22 | Corporate France | 96,11 | 98,79 | | 100,00 | 3,90 | 1,21 | | 0,00 | 1 206 | 543 | | 1 716 | 6,43 |
| 10/05/22 | Corporate France | 96,45 | 98,90 | | 100,00 | 3,55 | 1,10 | | 0,00 | 1 216 | 566 | | 1 718 | 8,44 |
| 11/05/22 | Corporate France | 100,00 | 98,68 | | 100,00 | 0,00 | 1,32 | | 0,00 | 1 312 | 528 | | 1 720 | 2,20 |
| 12/05/22 | Corporate France | 97,93 | 100,00 | | 100,00 | 2,07 | 0,00 | | 0,00 | 1 332 | 535 | | 1 739 | 2,18 |
| 13/05/22 | Corporate France | 99,05 | 97,73 | | 100,00 | 0,95 | 2,27 | | 0,00 | 1 257 | 562 | | 1 727 | 7,22 |
| 14/05/22 | Corporate France | 99,32 | 97,83 | | 99,50 | 0,68 | 2,17 | | 0,50 | 1 422 | 570 | | 1 710 | 5,27 |
| 15/05/22 | Corporate France | 98,41 | 96,49 | | 100,00 | 1,59 | 3,51 | | 0,00 | 1 380 | 505 | | 1 702 | 10,32 |
| 16/05/22 | Corporate France | 95,36 | 99,08 | | 100,00 | 4,64 | 0,92 | | 0,00 | 1 345 | 627 | | 1 715 | 7,62 |
| 17/05/22 | Corporate France | 94,69 | 98,33 | | 100,00 | 5,31 | 1,67 | | 0,00 | 1 276 | 638 | | 1 739 | 11,35 |
| 18/05/22 | Corporate France | 94,51 | 98,81 | | 98,99 | 5,49 | 1,19 | | 1,01 | 1 319 | 681 | | 1 785 | 9,44 |
| 19/05/22 | Corporate France | 91,70 | 94,73 | | 100,00 | 8,31 | 5,27 | | 0,00 | 1 259 | 652 | | 1 796 | 18,58 |
| 20/05/22 | Corporate France | 97,48 | 97,87 | | 98,72 | 2,52 | 2,13 | | 1,28 | 1 287 | 650 | | 1 762 | 7,65 |
| 21/05/22 | Corporate France | 90,01 | 97,99 | | 93,15 | 9,99 | 2,01 | | 6,85 | 1 399 | 778 | | 1 723 | 16,51 |
| 22/05/22 | Corporate France | 88,72 | 97,72 | | 98,20 | 11,28 | 2,28 | | 1,80 | 1 705 | 733 | | 1 774 | 17,58 |
| 23/05/22 | Corporate France | 94,54 | 98,77 | | 100,00 | 5,46 | 1,23 | | 0,00 | 1 344 | 562 | | 1 755 | 8,69 |
| 24/05/22 | Corporate France | 92,32 | 97,47 | | 100,00 | 7,68 | 2,54 | | 0,00 | 1 230 | 554 | | 1 800 | 14,06 |
| 25/05/22 | Corporate France | 90,70 | 96,21 | | 99,05 | 9,30 | 3,79 | | 0,95 | 1 470 | 722 | | 1 794 | 16,47 |
| 26/05/22 | Corporate France | 86,21 | 95,38 | | 100,00 | 13,79 | 4,62 | | 0,00 | 1 744 | 966 | | 1 751 | 22,49 |
| 27/05/22 | Corporate France | 92,95 | 95,22 | | 100,00 | 7,05 | 4,78 | | 0,00 | 1 834 | 572 | | 1 731 | 19,34 |
| 28/05/22 | Corporate France | 87,27 | 98,51 | | 100,00 | 12,73 | 1,49 | | 0,00 | 1 744 | 827 | | 1 740 | 14,54 |
| 29/05/22 | Corporate France | 91,27 | 97,25 | | 100,00 | 8,73 | 2,75 | | 0,00 | 2 190 | 983 | | 1 761 | 16,79 |
| 30/05/22 | Corporate France | 87,96 | 97,50 | | 99,36 | 12,04 | 2,50 | | 0,64 | 1 481 | 596 | | 1 749 | 17,29 |
| 31/05/22 | Corporate France | 95,59 | 98,07 | | 100,00 | 4,41 | 1,94 | | 0,00 | 1 443 | 635 | | 1 763 | 10,31 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 439 | 308 | | 4 444 | 0,00 |
| 02/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 405 | 295 | | 4 503 | 0,00 |
| 03/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 537 | 274 | | 4 405 | 0,00 |
| 04/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 407 | 282 | | 4 305 | 0,00 |
| 05/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 407 | 289 | | 4 382 | 0,00 |
| 06/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 391 | 320 | | 4 337 | 0,00 |
| 07/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 439 | 295 | | 4 389 | 0,00 |
| 08/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 421 | 319 | | 4 467 | 0,00 |
| 09/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 465 | 309 | | 4 404 | 0,00 |
| 10/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 456 | 308 | | 4 121 | 0,00 |
| 11/06/22 | Retail France | 100,00 | 99,17 | | 100,00 | 0,00 | 0,83 | | 0,00 | 412 | 298 | | 3 974 | 1,69 |
| 12/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 347 | 291 | | 4 024 | 0,00 |
| 13/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 382 | 287 | | 4 374 | 0,00 |
| 14/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 507 | 323 | | 4 038 | 0,00 |
| 15/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 445 | 324 | | 3 764 | 0,00 |
| 16/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 466 | 306 | | 4 136 | 0,00 |
| 17/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 454 | 340 | | 4 237 | 0,00 |
| 18/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 422 | 299 | | 3 906 | 0,00 |
| 19/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 003 | 348 | | 4 015 | 0,84 |
| 20/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 459 | 316 | | 3 875 | 0,00 |
| 21/06/22 | Retail France | 75,00 | 75,00 | | 100,00 | 25,00 | 25,00 | | 0,00 | 484 | 329 | | 4 058 | 0,00 |
| 22/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 424 | 189 | | 4 274 | 0,00 |
| 23/06/22 | Retail France | 100,00 | 97,11 | | 100,00 | 0,00 | 2,89 | | 0,00 | 391 | 281 | | 4 363 | 4,07 |
| 24/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 394 | 193 | | 4 363 | 0,00 |
| 25/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 361 | 173 | | 4 402 | 0,00 |
| 26/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 372 | 173 | | 4 343 | 0,00 |
| 27/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 407 | 146 | | 4 543 | 0,00 |
| 28/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 425 | 195 | | 4 570 | 0,00 |
| 29/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 420 | 168 | | 5 101 | 0,00 |
| 30/06/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 412 | 184 | | 4 935 | 0,00 |

On Tuesday, June 21 from 12 pm to 5 pm (CET), BNP PARIBAS France carried out a technical operation on its PSD2 APIs. The APIs were unavailable during the operation

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 539 | 288 | | 3 902 | 0,00 |
| 02/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 559 | 291 | | 3 709 | 0,00 |
| 03/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 518 | 290 | | 3 695 | 0,00 |
| 04/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 533 | 309 | | 3 510 | 0,00 |
| 05/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 537 | 294 | | 3 482 | 0,00 |
| 06/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,80 | 0,00 | 0,00 | | 0,20 | 829 | 276 | | 3 923 | 0,52 |
| 07/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 751 | 290 | | 3 770 | 0,00 |
| 08/06/22 | HelloBank France | 99,25 | 100,00 | | 99,80 | 0,75 | 0,00 | | 0,20 | 549 | 299 | | 3 824 | 0,96 |
| 09/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 508 | 302 | | 3 537 | 0,00 |
| 10/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 567 | 310 | | 3 484 | 0,00 |
| 11/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 508 | 319 | | 3 296 | 0,00 |
| 12/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 516 | 274 | | 3 201 | 0,00 |
| 13/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 603 | 272 | | 3 368 | 0,00 |
| 14/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,80 | 0,00 | 0,00 | | 0,20 | 615 | 309 | | 3 330 | 0,00 |
| 15/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 532 | 305 | | 3 199 | 0,00 |
| 16/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,77 | 0,00 | 0,00 | | 0,23 | 548 | 313 | | 3 709 | 0,00 |
| 17/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 573 | 314 | | 3 535 | 0,00 |
| 18/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 515 | 305 | | 3 204 | 0,00 |
| 19/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 037 | 379 | | 3 080 | 0,64 |
| 20/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 652 | 329 | | 3 166 | 0,00 |
| 21/06/22 | HelloBank France | 75,00 | 75,00 | | 100,00 | 25,00 | 25,00 | | 0,00 | 563 | 326 | | 3 457 | 0,00 |
| 22/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,79 | 0,00 | 0,00 | | 0,21 | 595 | 184 | | 3 532 | 0,00 |
| 23/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 99,56 | | 100,00 | 0,00 | 0,44 | | 0,00 | 494 | 177 | | 3 459 | 4,33 |
| 24/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 99,29 | | 100,00 | 0,00 | 0,71 | | 0,00 | 557 | 166 | | 3 546 | 1,70 |
| 25/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 465 | 197 | | 3 336 | 0,00 |
| 26/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 541 | 188 | | 3 323 | 0,28 |
| 27/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 676 | 200 | | 3 580 | 0,00 |
| 28/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 556 | 198 | | 3 686 | 0,00 |
| 29/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 624 | 178 | | 3 880 | 0,00 |
| 30/06/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 610 | 168 | | 3 779 | 0,00 |

On Tuesday, June 21 from 12 pm to 5 pm (CET), BNP PARIBAS France carried out a technical operation on its PSD2 APIs. The APIs were unavailable during the operation

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/06/22 | Corporate France | 95,26 | 100,00 | | 99,24 | 4,74 | 0,00 | | 0,76 | 1 425 | 558 | | 1 838 | 6,41 |
| 02/06/22 | Corporate France | 94,96 | 100,00 | | 100,00 | 5,04 | 0,00 | | 0,00 | 1 400 | 563 | | 1 857 | 5,10 |
| 03/06/22 | Corporate France | 99,16 | 97,95 | | 100,00 | 0,84 | 2,05 | | 0,00 | 1 260 | 470 | | 1 816 | 6,34 |
| 04/06/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 211 | 446 | | 1 818 | 0,00 |
| 05/06/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 302 | 438 | | 1 729 | 0,00 |
| 06/06/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,86 | 0,00 | 0,00 | | 0,14 | 1 126 | 367 | | 1 749 | 0,00 |
| 07/06/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 139 | 374 | | 1 885 | 0,00 |
| 08/06/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,39 | 0,00 | 0,00 | | 0,61 | 1 077 | 368 | | 1 827 | 0,00 |
| 09/06/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 128 | 390 | | 1 815 | 0,00 |
| 10/06/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 158 | 396 | | 1 748 | 0,00 |
| 11/06/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 161 | 437 | | 1 776 | 0,91 |
| 12/06/22 | Corporate France | 98,13 | 100,00 | | 99,42 | 1,87 | 0,00 | | 0,58 | 1 171 | 409 | | 1 735 | 2,55 |
| 13/06/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 070 | 350 | | 1 731 | 0,00 |
| 14/06/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 140 | 430 | | 1 844 | 0,00 |
| 15/06/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 127 | 398 | | 1 800 | 0,00 |
| 16/06/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 221 | 361 | | 1 768 | 0,00 |
| 17/06/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,23 | 0,00 | 0,00 | | 0,77 | 1 234 | 362 | | 1 802 | 0,00 |
| 18/06/22 | Corporate France | 100,00 | 95,69 | | 98,94 | 0,00 | 4,31 | | 1,06 | 1 155 | 347 | | 1 875 | 8,07 |
| 19/06/22 | Corporate France | 100,00 | 99,41 | | 100,00 | 0,00 | 0,59 | | 0,00 | 2 127 | 418 | | 1 830 | 6,72 |
| 20/06/22 | Corporate France | 100,00 | 98,85 | | 100,00 | 0,00 | 1,15 | | 0,00 | 1 180 | 357 | | 1 793 | 3,66 |
| 21/06/22 | Corporate France | 75,00 | 75,00 | | 100,00 | 25,00 | 25,00 | | 0,00 | 1 157 | 361 | | 1 841 | 0,00 |
| 22/06/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 108 | 235 | | 1 776 | 0,00 |
| 23/06/22 | Corporate France | 100,00 | 98,33 | | 100,00 | 0,00 | 1,67 | | 0,00 | 1 119 | 234 | | 1 788 | 9,53 |
| 24/06/22 | Corporate France | 100,00 | 98,17 | | 100,00 | 0,00 | 1,83 | | 0,00 | 1 076 | 236 | | 1 781 | 4,86 |
| 25/06/22 | Corporate France | 100,00 | 96,83 | | 100,00 | 0,00 | 3,17 | | 0,00 | 1 046 | 245 | | 1 828 | 7,94 |
| 26/06/22 | Corporate France | 100,00 | 93,30 | | 98,92 | 0,00 | 6,70 | | 1,08 | 1 081 | 252 | | 1 807 | 13,34 |
| 27/06/22 | Corporate France | 100,00 | 98,17 | | 100,00 | 0,00 | 1,83 | | 0,00 | 1 106 | 239 | | 1 972 | 6,73 |
| 28/06/22 | Corporate France | 99,03 | 100,00 | | 100,00 | 0,97 | 0,00 | | 0,00 | 1 082 | 229 | | 1 877 | 1,59 |
| 29/06/22 | Corporate France | 100,00 | 97,11 | | 99,05 | 0,00 | 2,89 | | 0,95 | 1 262 | 213 | | 1 865 | 5,86 |
| 30/06/22 | Corporate France | 100,00 | 99,60 | | 99,51 | 0,00 | 0,40 | | 0,50 | 1 090 | 230 | | 1 858 | 4,14 |

On Tuesday, June 21 from 12 pm to 5 pm (CET), BNP PARIBAS France carried out a technical operation on its PSD2 APIs. The APIs were unavailable during the operation

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|---------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 464 | 162 | | 4 680 | 0,00 |
| 02/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 383 | 191 | | 4 644 | 0,00 |
| 03/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 342 | 171 | | 4 318 | 0,00 |
| 04/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 394 | 157 | | 4 826 | 0,00 |
| 05/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 471 | 149 | | 4 630 | 0,00 |
| 06/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,91 | 0,00 | 0,00 | | 2,09 | 385 | 165 | | 4 619 | 0,00 |
| 07/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 397 | 177 | | 4 526 | 0,00 |
| 08/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 415 | 177 | | 4 652 | 0,00 |
| 09/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 335 | 193 | | 4 450 | 0,00 |
| 10/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 323 | 205 | | 4 425 | 0,00 |
| 11/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 373 | 198 | | 4 559 | 0,00 |
| 12/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 367 | 159 | | 4 432 | 0,00 |
| 13/07/22 | Retail France | 99,35 | 100,00 | | 99,30 | 0,65 | 0,00 | | 0,70 | 370 | 200 | | 4 578 | 0,18 |
| 14/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 324 | 194 | | 4 378 | 0,00 |
| 15/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 336 | 181 | | 4 293 | 0,00 |
| 16/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 296 | 174 | | 3 925 | 0,00 |
| 17/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 284 | 177 | | 4 002 | 0,00 |
| 18/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 371 | 176 | | 4 322 | 0,00 |
| 19/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 355 | 166 | | 4 393 | 0,00 |
| 20/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 363 | 183 | | 4 200 | 0,00 |
| 21/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,60 | 0,00 | 0,00 | | 1,40 | 350 | 178 | | 4 294 | 0,00 |
| 22/07/22 | Retail France | 99,26 | 100,00 | | 99,30 | 0,74 | 0,00 | | 0,70 | 386 | 182 | | 3 876 | 0,93 |
| 23/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 295 | 144 | | 4 031 | 0,00 |
| 24/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,61 | 0,00 | 0,00 | | 1,39 | 290 | 176 | | 4 121 | 0,00 |
| 25/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 305 | 183 | | 4 319 | 0,00 |
| 26/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 382 | 200 | | 4 107 | 0,00 |
| 27/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 406 | 172 | | 4 087 | 0,00 |
| 28/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 327 | 164 | | 4 241 | 0,00 |
| 29/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 354 | 151 | | 4 418 | 0,00 |
| 30/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 296 | 150 | | 4 250 | 0,00 |
| 31/07/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 311 | 146 | | 4 314 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 99,33 | | 100,00 | 0,00 | 0,67 | | 0,00 | 645 | 172 | | 3 570 | 1,69 |
| 02/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 487 | 165 | | 3 365 | 0,00 |
| 03/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 501 | 161 | | 3 400 | 0,00 |
| 04/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,79 | 0,00 | 0,00 | | 0,21 | 629 | 191 | | 3 651 | 0,00 |
| 05/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 548 | 164 | | 3 660 | 0,00 |
| 06/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 98,96 | 0,00 | 0,00 | | 1,04 | 542 | 174 | | 4 064 | 0,00 |
| 07/07/22 | HelloBank France | 98,16 | 100,00 | | 100,00 | 1,84 | 0,00 | | 0,00 | 591 | 177 | | 3 908 | 2,33 |
| 08/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 511 | 207 | | 3 809 | 0,00 |
| 09/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 429 | 172 | | 3 443 | 0,00 |
| 10/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,79 | 0,00 | 0,00 | | 0,21 | 465 | 187 | | 3 360 | 0,00 |
| 11/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 606 | 200 | | 3 605 | 0,00 |
| 12/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 524 | 157 | | 4 030 | 0,00 |
| 13/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,87 | 0,00 | 0,00 | | 0,13 | 459 | 189 | | 3 923 | 0,00 |
| 14/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 489 | 165 | | 4 178 | 0,00 |
| 15/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 528 | 157 | | 4 169 | 0,00 |
| 16/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 425 | 175 | | 3 366 | 0,00 |
| 17/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 464 | 166 | | 3 397 | 0,00 |
| 18/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 589 | 191 | | 4 206 | 0,00 |
| 19/07/22 | HelloBank France | 98,90 | 100,00 | | 100,00 | 1,10 | 0,00 | | 0,00 | 484 | 164 | | 4 617 | 1,15 |
| 20/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 476 | 170 | | 3 596 | 0,00 |
| 21/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 98,91 | 0,00 | 0,00 | | 1,09 | 456 | 179 | | 4 565 | 0,00 |
| 22/07/22 | HelloBank France | 99,24 | 100,00 | | 99,35 | 0,76 | 0,00 | | 0,65 | 444 | 179 | | 3 386 | 0,21 |
| 23/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 405 | 188 | | 3 183 | 0,00 |
| 24/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 428 | 161 | | 3 215 | 0,00 |
| 25/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,74 | 0,00 | 0,00 | | 0,26 | 549 | 184 | | 3 593 | 0,00 |
| 26/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,15 | 0,00 | 0,00 | | 0,85 | 449 | 191 | | 3 943 | 0,00 |
| 27/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,79 | 0,00 | 0,00 | | 0,21 | 468 | 192 | | 3 671 | 0,00 |
| 28/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 532 | 183 | | 3 574 | 0,00 |
| 29/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 481 | 157 | | 3 776 | 0,00 |
| 30/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 526 | 151 | | 3 396 | 0,00 |
| 31/07/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 438 | 140 | | 3 416 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/07/22 | Corporate France | 100,00 | 99,02 | | 100,00 | 0,00 | 0,98 | | 0,00 | 1 047 | 196 | | 1 909 | 3,45 |
| 02/07/22 | Corporate France | 100,00 | 97,50 | | 100,00 | 0,00 | 2,50 | | 0,00 | 1 127 | 246 | | 1 846 | 5,41 |
| 03/07/22 | Corporate France | 100,00 | 98,60 | | 99,37 | 0,00 | 1,40 | | 0,63 | 1 019 | 220 | | 1 855 | 3,50 |
| 04/07/22 | Corporate France | 100,00 | 99,55 | | 99,35 | 0,00 | 0,45 | | 0,65 | 987 | 210 | | 1 848 | 2,82 |
| 05/07/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,59 | 0,00 | 0,00 | | 0,41 | 1 035 | 218 | | 1 879 | 0,00 |
| 06/07/22 | Corporate France | 100,00 | 98,85 | | 100,00 | 0,00 | 1,15 | | 0,00 | 957 | 217 | | 1 846 | 6,10 |
| 07/07/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 097 | 249 | | 1 884 | 3,24 |
| 08/07/22 | Corporate France | 99,59 | 99,12 | | 100,00 | 0,41 | 0,88 | | 0,00 | 941 | 222 | | 1 835 | 3,43 |
| 09/07/22 | Corporate France | 100,00 | 97,85 | | 100,00 | 0,00 | 2,15 | | 0,00 | 874 | 249 | | 1 795 | 7,29 |
| 10/07/22 | Corporate France | 100,00 | 99,05 | | 100,00 | 0,00 | 0,95 | | 0,00 | 954 | 242 | | 1 767 | 5,28 |
| 11/07/22 | Corporate France | 100,00 | 98,74 | | 99,16 | 0,00 | 1,26 | | 0,84 | 969 | 229 | | 1 797 | 4,00 |
| 12/07/22 | Corporate France | 100,00 | 99,03 | | 99,05 | 0,00 | 0,97 | | 0,95 | 937 | 218 | | 1 964 | 2,98 |
| 13/07/22 | Corporate France | 100,00 | 98,57 | | 100,00 | 0,00 | 1,43 | | 0,00 | 908 | 389 | | 1 858 | 4,31 |
| 14/07/22 | Corporate France | 100,00 | 98,52 | | 98,62 | 0,00 | 1,48 | | 1,38 | 894 | 235 | | 1 785 | 4,64 |
| 15/07/22 | Corporate France | 100,00 | 98,62 | | 100,00 | 0,00 | 1,38 | | 0,00 | 951 | 264 | | 1 799 | 4,36 |
| 16/07/22 | Corporate France | 100,00 | 98,60 | | 100,00 | 0,00 | 1,40 | | 0,00 | 1 019 | 230 | | 1 748 | 4,03 |
| 17/07/22 | Corporate France | 100,00 | 98,02 | | 100,00 | 0,00 | 1,98 | | 0,00 | 977 | 258 | | 1 742 | 8,79 |
| 18/07/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 924 | 233 | | 1 760 | 0,36 |
| 19/07/22 | Corporate France | 100,00 | 95,72 | | 100,00 | 0,00 | 4,28 | | 0,00 | 932 | 223 | | 1 775 | 10,65 |
| 20/07/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 983 | 235 | | 1 761 | 0,00 |
| 21/07/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 008 | 218 | | 1 842 | 0,00 |
| 22/07/22 | Corporate France | 99,37 | 100,00 | | 99,01 | 0,63 | 0,00 | | 0,99 | 972 | 191 | | 1 844 | 0,23 |
| 23/07/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 900 | 211 | | 1 837 | 0,00 |
| 24/07/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 971 | 211 | | 1 804 | 0,00 |
| 25/07/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 903 | 261 | | 1 785 | 0,00 |
| 26/07/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 932 | 195 | | 1 864 | 0,00 |
| 27/07/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 237 | 223 | | 1 767 | 0,00 |
| 28/07/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 98,97 | 0,00 | 0,00 | | 1,03 | 922 | 198 | | 1 737 | 0,00 |
| 29/07/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,29 | 0,00 | 0,00 | | 0,71 | 927 | 196 | | 1 778 | 0,00 |
| 30/07/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 905 | 202 | | 1 736 | 0,00 |
| 31/07/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 960 | 198 | | 1 731 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|---------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 349 | 191 | | 4 224 | 0,00 |
| 02/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 328 | 158 | | 4 450 | 0,00 |
| 03/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 345 | 181 | | 4 912 | 0,00 |
| 04/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 335 | 164 | | 4 981 | 0,00 |
| 05/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 311 | 192 | | 5 177 | 0,00 |
| 06/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 306 | 142 | | 5 567 | 0,00 |
| 07/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 311 | 167 | | 5 818 | 0,00 |
| 08/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 353 | 183 | | 5 810 | 0,00 |
| 09/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 318 | 189 | | 5 755 | 0,00 |
| 10/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 304 | 211 | | 5 919 | 0,00 |
| 11/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 299 | 168 | | 5 536 | 0,00 |
| 12/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 308 | 162 | | 5 547 | 0,00 |
| 13/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 268 | 166 | | 5 587 | 0,00 |
| 14/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 288 | 177 | | 5 579 | 0,00 |
| 15/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 289 | 172 | | 5 633 | 0,00 |
| 16/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 356 | 163 | | 5 802 | 0,00 |
| 17/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 318 | 174 | | 5 766 | 0,00 |
| 18/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 318 | 180 | | 5 799 | 0,00 |
| 19/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 296 | 171 | | 5 650 | 0,00 |
| 20/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 299 | 185 | | 6 103 | 0,00 |
| 21/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 315 | 172 | | 6 006 | 0,00 |
| 22/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 339 | 165 | | 5 845 | 0,00 |
| 23/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 333 | 180 | | 5 742 | 0,00 |
| 24/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 336 | 182 | | 5 648 | 0,00 |
| 25/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 312 | 172 | | 5 900 | 0,00 |
| 26/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 331 | 159 | | 6 021 | 0,00 |
| 27/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 295 | 144 | | 5 996 | 0,00 |
| 28/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 291 | 166 | | 6 035 | 0,00 |
| 29/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 355 | 156 | | 5 974 | 0,00 |
| 30/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 354 | 170 | | 6 091 | 0,00 |
| 31/08/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 341 | 178 | | 5 856 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 99,63 | | 100,00 | 0,00 | 0,37 | | 0,00 | 591 | 174 | | 3 925 | 1,68 |
| 02/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 477 | 193 | | 3 540 | 0,00 |
| 03/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 448 | 156 | | 3 840 | 0,00 |
| 04/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 406 | 165 | | 3 527 | 0,00 |
| 05/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 519 | 162 | | 3 589 | 0,00 |
| 06/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 389 | 164 | | 3 198 | 0,00 |
| 07/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 456 | 177 | | 3 291 | 0,00 |
| 08/08/22 | HelloBank France | 98,68 | 100,00 | | 95,20 | 1,32 | 0,00 | | 4,80 | 547 | 183 | | 3 666 | 2,79 |
| 09/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 453 | 187 | | 3 587 | 0,00 |
| 10/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,52 | 0,00 | 0,00 | | 0,48 | 447 | 188 | | 3 678 | 0,00 |
| 11/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,74 | 0,00 | 0,00 | | 0,26 | 443 | 161 | | 3 686 | 0,00 |
| 12/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 425 | 194 | | 3 863 | 0,00 |
| 13/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 406 | 144 | | 3 611 | 0,00 |
| 14/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 457 | 178 | | 3 525 | 0,00 |
| 15/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 533 | 177 | | 3 527 | 0,00 |
| 16/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,79 | 0,00 | 0,00 | | 0,21 | 638 | 153 | | 3 696 | 0,00 |
| 17/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 417 | 161 | | 3 579 | 0,00 |
| 18/08/22 | HelloBank France | 98,70 | 100,00 | | 99,57 | 1,30 | 0,00 | | 0,43 | 463 | 159 | | 3 646 | 1,07 |
| 19/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 422 | 160 | | 3 488 | 0,00 |
| 20/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 99,60 | | 99,79 | 0,00 | 0,40 | | 0,21 | 401 | 162 | | 3 510 | 2,20 |
| 21/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 443 | 160 | | 3 461 | 0,00 |
| 22/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,58 | 0,00 | 0,00 | | 0,42 | 549 | 191 | | 3 494 | 0,00 |
| 23/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 450 | 179 | | 3 656 | 0,00 |
| 24/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,80 | 0,00 | 0,00 | | 0,20 | 412 | 182 | | 3 646 | 0,00 |
| 25/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 489 | 157 | | 3 687 | 0,00 |
| 26/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 420 | 180 | | 4 348 | 0,00 |
| 27/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 440 | 162 | | 3 670 | 0,00 |
| 28/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,79 | 0,00 | 0,00 | | 0,21 | 453 | 177 | | 3 692 | 0,00 |
| 29/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 485 | 187 | | 4 202 | 0,00 |
| 30/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,73 | 0,00 | 0,00 | | 0,27 | 494 | 158 | | 4 139 | 0,00 |
| 31/08/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 443 | 165 | | 4 061 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 906 | 199 | | 1 406 | 0,00 |
| 02/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 914 | 190 | | 799 | 0,00 |
| 03/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 861 | 213 | | 857 | 0,00 |
| 04/08/22 | Corporate France | 100,00 | 99,25 | | 100,00 | 0,00 | 0,75 | | 0,00 | 886 | 206 | | 759 | 1,88 |
| 05/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 912 | 201 | | 756 | 0,00 |
| 06/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 961 | 215 | | 778 | 0,00 |
| 07/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 987 | 220 | | 735 | 0,00 |
| 08/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 910 | 216 | | 768 | 0,00 |
| 09/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 914 | 223 | | 904 | 0,00 |
| 10/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 857 | 206 | | 977 | 0,00 |
| 11/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 849 | 327 | | 1 031 | 0,43 |
| 12/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,36 | 0,00 | 0,00 | | 0,64 | 1 071 | 251 | | 985 | 0,00 |
| 13/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 952 | 205 | | 932 | 0,00 |
| 14/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 033 | 208 | | 958 | 0,00 |
| 15/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 973 | 226 | | 951 | 0,00 |
| 16/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 971 | 202 | | 970 | 0,00 |
| 17/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 014 | 208 | | 958 | 0,00 |
| 18/08/22 | Corporate France | 98,40 | 100,00 | | 73,53 | 1,60 | 0,00 | | 26,47 | 987 | 208 | | 947 | 0,33 |
| 19/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 950 | 213 | | 1 000 | 0,00 |
| 20/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 949 | 210 | | 1 002 | 0,00 |
| 21/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 1 065 | 217 | | 983 | 0,00 |
| 22/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 941 | 207 | | 968 | 0,00 |
| 23/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,55 | 0,00 | 0,00 | | 0,45 | 982 | 210 | | 941 | 0,00 |
| 24/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 990 | 192 | | 995 | 0,00 |
| 25/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 869 | 212 | | 900 | 0,00 |
| 26/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 824 | 220 | | 933 | 0,00 |
| 27/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 675 | 232 | | 922 | 0,00 |
| 28/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 864 | 200 | | 988 | 0,00 |
| 29/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 873 | 212 | | 926 | 0,00 |
| 30/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 820 | 195 | | 1 025 | 0,00 |
| 31/08/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 787 | 218 | | 955 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|---------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,61 | 0,00 | 0,00 | | 1,39 | 320 | 176 | | 6 388 | 0,00 |
| 02/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 339 | 156 | | 6 660 | 0,00 |
| 03/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 393 | 159 | | 6 513 | 0,00 |
| 04/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 292 | 171 | | 6 497 | 0,00 |
| 05/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 383 | 170 | | 6 656 | 0,00 |
| 06/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 339 | 163 | | 6 063 | 0,00 |
| 07/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 326 | 158 | | 6 357 | 0,00 |
| 08/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 333 | 157 | | 6 318 | 0,00 |
| 09/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 307 | 157 | | 6 266 | 0,00 |
| 10/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,50 | 0,00 | 0,00 | | 1,50 | 307 | 148 | | 6 541 | 0,00 |
| 11/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,21 | 0,00 | 0,00 | | 2,79 | 291 | 160 | | 6 354 | 0,00 |
| 12/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 369 | 150 | | 6 519 | 0,00 |
| 13/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 323 | 166 | | 6 944 | 0,00 |
| 14/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 343 | 162 | | 6 498 | 0,00 |
| 15/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 346 | 167 | | 6 656 | 0,00 |
| 16/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 348 | 198 | | 6 629 | 0,00 |
| 17/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 314 | 163 | | 6 718 | 0,00 |
| 18/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 303 | 147 | | 7 036 | 0,00 |
| 19/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 322 | 174 | | 6 801 | 0,00 |
| 20/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 310 | 181 | | 6 504 | 0,00 |
| 21/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,31 | 0,00 | 0,00 | | 0,69 | 327 | 149 | | 6 712 | 0,00 |
| 22/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 321 | 183 | | 6 401 | 0,00 |
| 23/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 330 | 166 | | 6 679 | 0,00 |
| 24/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 311 | 147 | | 7 316 | 0,00 |
| 25/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 302 | 154 | | 7 081 | 0,00 |
| 26/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 336 | 180 | | 6 718 | 0,00 |
| 27/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 345 | 151 | | 6 829 | 0,00 |
| 28/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 315 | 171 | | 6 943 | 0,00 |
| 29/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,17 | 0,00 | 0,00 | | 0,83 | 334 | 157 | | 6 922 | 0,00 |
| 30/09/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 339 | 152 | | 7 233 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 448 | 158 | | 4 010 | 0,00 |
| 02/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 511 | 177 | | 4 385 | 0,00 |
| 03/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 397 | 145 | | 3 593 | 0,00 |
| 04/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 482 | 176 | | 3 527 | 0,00 |
| 05/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,17 | 0,00 | 0,00 | | 0,83 | 602 | 196 | | 3 946 | 0,00 |
| 06/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,79 | 0,00 | 0,00 | | 0,21 | 492 | 173 | | 3 703 | 0,00 |
| 07/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 416 | 147 | | 4 206 | 0,00 |
| 08/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 427 | 157 | | 3 774 | 0,00 |
| 09/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 413 | 178 | | 3 731 | 0,00 |
| 10/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 410 | 158 | | 3 669 | 0,00 |
| 11/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,44 | 0,00 | 0,00 | | 0,56 | 487 | 177 | | 3 647 | 0,00 |
| 12/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 567 | 155 | | 4 177 | 0,00 |
| 13/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 486 | 165 | | 4 052 | 0,00 |
| 14/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,79 | 0,00 | 0,00 | | 0,21 | 427 | 154 | | 3 889 | 0,00 |
| 15/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 441 | 175 | | 3 882 | 0,00 |
| 16/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 437 | 161 | | 3 994 | 0,00 |
| 17/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 442 | 150 | | 3 724 | 0,00 |
| 18/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 468 | 206 | | 4 177 | 0,00 |
| 19/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 548 | 181 | | 3 748 | 0,00 |
| 20/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,58 | 0,00 | 0,00 | | 0,42 | 466 | 165 | | 4 071 | 0,00 |
| 21/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 449 | 174 | | 4 137 | 0,00 |
| 22/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 457 | 162 | | 3 764 | 0,00 |
| 23/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 404 | 184 | | 4 002 | 0,00 |
| 24/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 430 | 167 | | 3 830 | 0,35 |
| 25/09/22 | HelloBank France | 99,36 | 100,00 | | 100,00 | 0,64 | 0,00 | | 0,00 | 501 | 161 | | 3 710 | 0,87 |
| 26/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 549 | 189 | | 3 964 | 0,00 |
| 27/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 466 | 160 | | 3 848 | 0,00 |
| 28/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 441 | 170 | | 3 830 | 0,00 |
| 29/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 438 | 178 | | 3 951 | 0,00 |
| 30/09/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 462 | 144 | | 4 064 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/09/22 | Corporate France | 98,38 | 100,00 | | 99,57 | 1,62 | 0,00 | | 0,43 | 817 | 203 | | 1 097 | 0,49 |
| 02/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 808 | 197 | | 1 010 | 0,00 |
| 03/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 709 | 211 | | 962 | 0,00 |
| 04/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 748 | 213 | | 1 026 | 0,00 |
| 05/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 864 | 213 | | 987 | 0,00 |
| 06/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,46 | 0,00 | 0,00 | | 0,54 | 841 | 216 | | 977 | 0,00 |
| 07/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 844 | 205 | | 970 | 0,00 |
| 08/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 765 | 183 | | 955 | 0,00 |
| 09/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 783 | 193 | | 1 008 | 0,00 |
| 10/09/22 | Corporate France | 100,00 | 99,70 | | 99,63 | 0,00 | 0,30 | | 0,37 | 748 | 217 | | 1 053 | 2,25 |
| 11/09/22 | Corporate France | 99,31 | 100,00 | | 99,37 | 0,69 | 0,00 | | 0,63 | 702 | 228 | | 997 | 1,17 |
| 12/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 780 | 201 | | 980 | 0,00 |
| 13/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 795 | 199 | | 940 | 0,00 |
| 14/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 797 | 197 | | 593 | 0,00 |
| 15/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 797 | 186 | | 835 | 0,00 |
| 16/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 772 | 182 | | 653 | 0,00 |
| 17/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 702 | 226 | | 996 | 0,00 |
| 18/09/22 | Corporate France | 100,00 | 99,16 | | 100,00 | 0,00 | 0,84 | | 0,00 | 707 | 222 | | 962 | 2,14 |
| 19/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 759 | 192 | | 969 | 0,00 |
| 20/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 808 | 215 | | 993 | 0,00 |
| 21/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,47 | 0,00 | 0,00 | | 0,53 | 793 | 207 | | 1 132 | 0,00 |
| 22/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 801 | 211 | | 948 | 0,00 |
| 23/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 822 | 198 | | 988 | 0,00 |
| 24/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 730 | 213 | | 970 | 0,00 |
| 25/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 756 | 234 | | 919 | 0,00 |
| 26/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 781 | 213 | | 962 | 0,00 |
| 27/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 891 | 205 | | 874 | 0,00 |
| 28/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 825 | 199 | | 387 | 0,00 |
| 29/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 853 | 215 | | 885 | 0,00 |
| 30/09/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 769 | 190 | | 865 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|---------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 296 | 170 | | 7 138 | 0,00 |
| 02/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 301 | 149 | | 7 668 | 0,00 |
| 03/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 331 | 153 | | 7 186 | 0,00 |
| 04/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 356 | 152 | | 7 002 | 0,00 |
| 05/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 336 | 142 | | 6 933 | 0,00 |
| 06/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 386 | 165 | | 6 471 | 0,00 |
| 07/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 340 | 120 | | 7 931 | 0,00 |
| 08/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 312 | 128 | | 7 172 | 0,00 |
| 09/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 328 | 122 | | 7 768 | 0,00 |
| 10/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,63 | 0,00 | 0,00 | | 1,37 | 318 | 138 | | 7 452 | 0,00 |
| 11/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,31 | 0,00 | 0,00 | | 0,69 | 340 | 134 | | 7 731 | 0,00 |
| 12/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 94,80 | 0,00 | 0,00 | | 5,20 | 318 | 147 | | 7 861 | 0,00 |
| 13/10/22 | Retail France | 99,23 | 100,00 | | 100,00 | 0,77 | 0,00 | | 0,00 | 321 | 135 | | 7 389 | 0,19 |
| 14/10/22 | Retail France | 99,26 | 100,00 | | 100,00 | 0,74 | 0,00 | | 0,00 | 311 | 131 | | 7 768 | 0,19 |
| 15/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 97,63 | 0,00 | 0,00 | | 2,37 | 304 | 125 | | 7 302 | 0,00 |
| 16/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 296 | 133 | | 7 953 | 0,00 |
| 17/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,18 | 0,00 | 0,00 | | 0,82 | 339 | 137 | | 7 938 | 0,00 |
| 18/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 346 | 122 | | 7 622 | 0,00 |
| 19/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 357 | 134 | | 7 312 | 0,00 |
| 20/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 302 | 140 | | 8 154 | 0,00 |
| 21/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 325 | 141 | | 7 553 | 0,00 |
| 22/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 314 | 147 | | 7 871 | 0,00 |
| 23/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 307 | 136 | | 7 659 | 0,00 |
| 24/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 327 | 139 | | 7 181 | 0,00 |
| 25/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 334 | 212 | | 7 393 | 0,00 |
| 26/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 340 | 139 | | 7 201 | 0,00 |
| 27/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 385 | 139 | | 7 792 | 0,00 |
| 28/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 358 | 140 | | 7 779 | 0,00 |
| 29/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 330 | 170 | | 7 881 | 0,00 |
| 30/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 318 | 150 | | 7 897 | 0,00 |
| 31/10/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 315 | 154 | | 8 184 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 391 | 159 | | 3 848 | 0,00 |
| 02/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 412 | 161 | | 3 879 | 0,00 |
| 03/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 545 | 155 | | 3 977 | 0,00 |
| 04/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 469 | 156 | | 3 994 | 0,00 |
| 05/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 454 | 151 | | 3 930 | 0,00 |
| 06/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 472 | 142 | | 3 899 | 0,00 |
| 07/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 426 | 130 | | 3 957 | 0,00 |
| 08/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 454 | 139 | | 3 613 | 0,00 |
| 09/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 478 | 125 | | 3 575 | 0,00 |
| 10/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 553 | 125 | | 3 725 | 0,00 |
| 11/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 453 | 122 | | 3 882 | 0,00 |
| 12/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 93,95 | 0,00 | 0,00 | | 6,05 | 431 | 124 | | 4 247 | 0,00 |
| 13/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 419 | 122 | | 3 751 | 0,00 |
| 14/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 453 | 148 | | 3 569 | 0,00 |
| 15/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 494 | 129 | | 3 695 | 0,00 |
| 16/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 472 | 139 | | 3 712 | 0,00 |
| 17/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 534 | 137 | | 4 002 | 0,00 |
| 18/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 440 | 119 | | 4 057 | 0,00 |
| 19/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 416 | 120 | | 3 893 | 0,00 |
| 20/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 426 | 119 | | 4 294 | 0,00 |
| 21/10/22 | HelloBank France | 99,58 | 100,00 | | 100,00 | 0,42 | 0,00 | | 0,00 | 414 | 127 | | 3 669 | 0,97 |
| 22/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,61 | 0,00 | 0,00 | | 0,39 | 482 | 137 | | 3 750 | 0,00 |
| 23/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 493 | 128 | | 3 675 | 0,00 |
| 24/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 547 | 144 | | 3 609 | 0,00 |
| 25/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 426 | 150 | | 3 758 | 0,00 |
| 26/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 439 | 156 | | 3 669 | 0,00 |
| 27/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,55 | 0,00 | 0,00 | | 0,45 | 443 | 137 | | 3 659 | 0,00 |
| 28/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 464 | 127 | | 3 841 | 0,00 |
| 29/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 478 | 167 | | 3 617 | 0,00 |
| 30/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 489 | 187 | | 3 707 | 0,00 |
| 31/10/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 508 | 165 | | 3 848 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 907 | 228 | | 898 | 0,00 |
| 02/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 770 | 225 | | 879 | 0,00 |
| 03/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 786 | 176 | | 954 | 0,00 |
| 04/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 777 | 191 | | 985 | 0,00 |
| 05/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 790 | 205 | | 965 | 0,00 |
| 06/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,52 | 0,00 | 0,00 | | 0,48 | 931 | 176 | | 858 | 0,00 |
| 07/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 784 | 140 | | 865 | 0,00 |
| 08/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 735 | 166 | | 877 | 0,00 |
| 09/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,51 | 0,00 | 0,00 | | 0,49 | 731 | 182 | | 877 | 0,00 |
| 10/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 831 | 140 | | 841 | 0,00 |
| 11/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 777 | 151 | | 992 | 0,00 |
| 12/10/22 | Corporate France | 94,21 | 100,00 | | 94,36 | 5,79 | 0,00 | | 5,64 | 1 076 | 152 | | 1 233 | 9,92 |
| 13/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 610 | 141 | | 713 | 0,00 |
| 14/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 617 | 165 | | 744 | 0,00 |
| 15/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 91,24 | 0,00 | 0,00 | | 8,76 | 588 | 187 | | 722 | 0,00 |
| 16/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 576 | 178 | | 753 | 0,00 |
| 17/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 629 | 152 | | 740 | 0,00 |
| 18/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 654 | 156 | | 1 230 | 0,00 |
| 19/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 627 | 163 | | 782 | 0,00 |
| 20/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 609 | 164 | | 424 | 0,00 |
| 21/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 623 | 163 | | 1 420 | 0,00 |
| 22/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,64 | 0,00 | 0,00 | | 0,36 | 562 | 168 | | 1 662 | 0,00 |
| 23/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 593 | 192 | | 1 351 | 0,00 |
| 24/10/22 | Corporate France | 100,00 | 98,90 | | 98,02 | 0,00 | 1,10 | | 1,98 | 595 | 152 | | 967 | 2,25 |
| 25/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 609 | 152 | | 922 | 0,00 |
| 26/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 735 | 145 | | 1 068 | 0,00 |
| 27/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 628 | 147 | | 846 | 0,00 |
| 28/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 692 | 145 | | 633 | 0,00 |
| 29/10/22 | Corporate France | 99,09 | 100,00 | | 90,81 | 0,91 | 0,00 | | 9,19 | 563 | 170 | | 1 730 | 0,98 |
| 30/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 557 | 152 | | 1 054 | 0,00 |
| 31/10/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 607 | 141 | | 1 192 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 | |
|----------|---------------|------------------|-------|-------|--------------------|----------|-------|-------|-------------------------------------|----------|------|-------|----------------------------|----------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | | Online Banking |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 292 | 153 | | 8 354 | 0,00 |
| 02/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 369 | 147 | | 7 868 | 0,00 |
| 03/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 327 | 142 | | 8 413 | 0,00 |
| 04/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 359 | 134 | | 8 064 | 0,00 |
| 05/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 291 | 133 | | 8 016 | 0,00 |
| 06/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 314 | 128 | | 8 198 | 0,00 |
| 07/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 301 | 138 | | 8 391 | 0,00 |
| 08/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 468 | 133 | | 8 668 | 0,00 |
| 09/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 97,91 | 0,00 | 0,00 | | 2,09 | 363 | 138 | | 8 443 | 0,00 |
| 10/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 322 | 137 | | 8 093 | 0,00 |
| 11/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 301 | 131 | | 8 183 | 0,00 |
| 12/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 315 | 146 | | 8 574 | 0,00 |
| 13/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 97,92 | 0,00 | 0,00 | | 2,08 | 313 | 185 | | 9 125 | 0,00 |
| 14/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 310 | 140 | | 8 254 | 0,00 |
| 15/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 326 | 143 | | 7 889 | 0,00 |
| 16/11/22 | Retail France | 100 | 80 | | 100,00 | 0,00 | 20,00 | | 0,00 | 312 | 148 | | 3 443 | 0,00 |
| 17/11/22 | Retail France | 100 | 20 | | 100,00 | 0,00 | 80,00 | | 0,00 | 334 | 147 | | 3 220 | 0,00 |
| 18/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 320 | 144 | | 3 263 | 0,00 |
| 19/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 309 | 159 | | 3 528 | 0,00 |
| 20/11/22 | Retail France | 99,17 | 100 | | 100,00 | 0,83 | 0,00 | | 0,00 | 309 | 158 | | 5 411 | 1,08 |
| 21/11/22 | Retail France | 100 | 89,33 | | 94,09 | 0,00 | 10,67 | | 5,91 | 339 | 157 | | 6 056 | 21,83 |
| 22/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 97,91 | 0,00 | 0,00 | | 2,09 | 335 | 157 | | 3 409 | 0,00 |
| 23/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 340 | 157 | | 3 480 | 0,00 |
| 24/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 96,82 | 0,00 | 0,00 | | 3,18 | 400 | 137 | | 3 374 | 0,00 |
| 25/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 316 | 140 | | 3 695 | 0,00 |
| 26/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 307 | 139 | | 3 488 | 0,00 |
| 27/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 312 | 141 | | 3 310 | 0,00 |
| 28/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 320 | 152 | | 3 421 | 0,00 |
| 29/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 332 | 164 | | 3 434 | 0,00 |
| 30/11/22 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 325 | 154 | | 3 693 | 0,00 |

On Tuesday, November 16 from 18h35 pm to Wednesday november 17 18h36 pm (CET), BNP PARIBAS France faced a technical issue on PSD2 APIs PISP - MaBanque - France & PISP - Hellobank! - France. The APIs were unavailable during the incident

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 436 | 148 | | 3 809 | 0,00 |
| 02/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 480 | 138 | | 4 094 | 0,00 |
| 03/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 448 | 153 | | 4 030 | 0,00 |
| 04/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 484 | 139 | | 4 015 | 0,00 |
| 05/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 389 | 134 | | 3 718 | 0,00 |
| 06/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 462 | 134 | | 3 653 | 0,00 |
| 07/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,77 | 0,00 | 0,00 | | 0,23 | 494 | 137 | | 3 949 | 0,00 |
| 08/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,77 | 0,00 | 0,00 | | 0,23 | 444 | 137 | | 4 075 | 0,00 |
| 09/11/22 | HelloBank France | 99,25 | 100,00 | | 97,19 | 0,75 | 0,00 | | 2,81 | 482 | 143 | | 4 232 | 0,18 |
| 10/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 424 | 150 | | 4 012 | 0,00 |
| 11/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 448 | 132 | | 3 991 | 0,00 |
| 12/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 517 | 148 | | 3 964 | 0,00 |
| 13/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 625 | 173 | | 4 139 | 0,00 |
| 14/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 94,80 | 0,00 | 0,00 | | 5,20 | 652 | 173 | | 4 253 | 0,39 |
| 15/11/22 | HelloBank France | 97,17 | 100,00 | | 99,72 | 2,83 | 0,00 | | 0,28 | 452 | 143 | | 4 516 | 0,97 |
| 16/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 80,00 | | 100,00 | 0,00 | 20,00 | | 0,00 | 647 | 159 | | 4 354 | 0,38 |
| 17/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 20,00 | | 100,00 | 0,00 | 80,00 | | 0,00 | 483 | 140 | | 3 922 | 0,00 |
| 18/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 438 | 134 | | 3 808 | 0,00 |
| 19/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 438 | 137 | | 3 993 | 0,00 |
| 20/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 546 | 141 | | 6 558 | 0,00 |
| 21/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 88,45 | 0,00 | 0,00 | | 11,55 | 679 | 154 | | 9 171 | 0,00 |
| 22/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 418 | 148 | | 4 120 | 0,19 |
| 23/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 418 | 151 | | 4 014 | 0,00 |
| 24/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 412 | 138 | | 4 102 | 0,00 |
| 25/11/22 | HelloBank France | 99,51 | 100,00 | | 100,00 | 0,49 | 0,00 | | 0,00 | 425 | 136 | | 4 279 | 0,34 |
| 26/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 399 | 148 | | 4 136 | 0,00 |
| 27/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 447 | 151 | | 4 067 | 0,00 |
| 28/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 531 | 149 | | 4 333 | 0,00 |
| 29/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 498 | 154 | | 4 227 | 0,00 |
| 30/11/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 515 | 144 | | 4 170 | 0,00 |

On Tuesday, November 16 from 18h35 pm to Wednesday november 17 18h36 pm (CET), BNP PARIBAS France faced a technical issue on PSD2 APIs PISP - MaBanque - France & PISP - HelloBank! - France. The APIs were unavailable during the incident

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 609 | 177 | | 963 | 0,00 |
| 02/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 632 | 144 | | 730 | 0,00 |
| 03/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 662 | 133 | | 1 861 | 0,00 |
| 04/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 592 | 154 | | 947 | 0,00 |
| 05/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 600 | 157 | | 1 724 | 0,00 |
| 06/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 578 | 181 | | 1 218 | 0,00 |
| 07/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 614 | 146 | | 1 075 | 0,00 |
| 08/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 609 | 141 | | 595 | 0,00 |
| 09/11/22 | Corporate France | 97,79 | 100,00 | | 97,77 | 2,21 | 0,00 | | 2,23 | 636 | 145 | | 772 | 0,74 |
| 10/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 739 | 154 | | 559 | 0,00 |
| 11/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 591 | 171 | | 591 | 0,00 |
| 12/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 614 | 192 | | 937 | 0,00 |
| 13/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 81,14 | 0,00 | 0,00 | | 18,86 | 626 | 243 | | 1 488 | 11,22 |
| 14/11/22 | Corporate France | 96,53 | 100,00 | | 98,85 | 3,47 | 0,00 | | 1,15 | 674 | 137 | | 783 | 0,69 |
| 15/11/22 | Corporate France | 100,00 | 98,77 | | 99,24 | 0,00 | 1,23 | | 0,76 | 612 | 167 | | 353 | 2,68 |
| 16/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 601 | 154 | | 488 | 0,00 |
| 17/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 639 | 152 | | 405 | 0,00 |
| 18/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 607 | 178 | | 371 | 0,00 |
| 19/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,45 | 0,00 | 0,00 | | 0,55 | 565 | 176 | | 535 | 0,29 |
| 20/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 614 | 170 | | 557 | 0,00 |
| 21/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 97,60 | 0,00 | 0,00 | | 2,40 | 670 | 173 | | 1 464 | 0,85 |
| 22/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 600 | 164 | | 925 | 0,00 |
| 23/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 602 | 148 | | 675 | 0,00 |
| 24/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 614 | 155 | | 762 | 0,00 |
| 25/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 585 | 160 | | 535 | 0,00 |
| 26/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 92,43 | 0,00 | 0,00 | | 7,57 | 571 | 178 | | 549 | 5,67 |
| 27/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 570 | 170 | | 619 | 0,00 |
| 28/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 652 | 373 | | 610 | 0,00 |
| 29/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 661 | 158 | | 687 | 0,00 |
| 30/11/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 628 | 150 | | 668 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|---------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 352 | 164 | | 3 471 | 0,00 |
| 02/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 350 | 158 | | 3 484 | 0,00 |
| 03/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 326 | 159 | | 3 272 | 0,00 |
| 04/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 312 | 153 | | 3 345 | 0,00 |
| 05/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 329 | 159 | | 3 618 | 0,00 |
| 06/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 350 | 165 | | 3 600 | 0,00 |
| 07/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 98,60 | 0,00 | 0,00 | | 1,40 | 361 | 154 | | 3 524 | 0,00 |
| 08/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 322 | 141 | | 3 534 | 0,00 |
| 09/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 325 | 143 | | 3 383 | 0,00 |
| 10/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 306 | 151 | | 3 239 | 0,00 |
| 11/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 311 | 162 | | 3 338 | 0,00 |
| 12/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 333 | 161 | | 3 552 | 0,00 |
| 13/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 388 | 175 | | 3 540 | 0,00 |
| 14/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 366 | 175 | | 3 775 | 0,00 |
| 15/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 347 | 152 | | 3 517 | 0,00 |
| 16/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 359 | 157 | | 3 555 | 0,00 |
| 17/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 298 | 132 | | 3 670 | 0,00 |
| 18/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 322 | 179 | | 3 491 | 0,00 |
| 19/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 344 | 142 | | 3 518 | 0,00 |
| 20/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 356 | 170 | | 3 608 | 0,00 |
| 21/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 321 | 149 | | 3 727 | 0,00 |
| 22/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 316 | 149 | | 3 571 | 0,00 |
| 23/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 99,05 | 0,00 | 0,00 | | 0,95 | 368 | 150 | | 3 692 | 0,00 |
| 24/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 311 | 150 | | 3 682 | 0,00 |
| 25/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 343 | 140 | | 3 402 | 0,00 |
| 26/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 327 | 138 | | 3 707 | 0,00 |
| 27/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 326 | 153 | | 3 649 | 0,00 |
| 28/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 314 | 158 | | 3 647 | 0,00 |
| 29/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 349 | 179 | | 3 755 | 0,00 |
| 30/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 345 | 181 | | 3 754 | 0,00 |
| 31/12/22 | Retail France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 287 | 182 | | 3 166 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 436 | 136 | | 4 248 | 0,00 |
| 02/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 447 | 132 | | 4 304 | 0,00 |
| 03/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 502 | 144 | | 4 131 | 0,00 |
| 04/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 544 | 133 | | 4 031 | 0,00 |
| 05/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 586 | 143 | | 4 379 | 0,00 |
| 06/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 454 | 142 | | 4 769 | 0,00 |
| 07/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 98,50 | 0,00 | 0,00 | | 1,50 | 467 | 135 | | 4 778 | 0,00 |
| 08/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 437 | 134 | | 4 521 | 0,00 |
| 09/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 434 | 143 | | 4 371 | 0,00 |
| 10/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 400 | 142 | | 4 495 | 0,00 |
| 11/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 438 | 142 | | 4 198 | 0,00 |
| 12/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 619 | 131 | | 4 486 | 0,00 |
| 13/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 449 | 142 | | 4 232 | 0,00 |
| 14/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 456 | 135 | | 4 761 | 0,00 |
| 15/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 449 | 146 | | 4 837 | 0,00 |
| 16/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 406 | 129 | | 4 506 | 0,00 |
| 17/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 416 | 150 | | 4 500 | 0,00 |
| 18/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 99,20 | | 100,00 | 0,00 | 0,80 | | 0,00 | 458 | 142 | | 4 146 | 1,69 |
| 19/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 621 | 144 | | 4 678 | 0,00 |
| 20/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 489 | 144 | | 4 791 | 0,00 |
| 21/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 457 | 154 | | 4 855 | 0,00 |
| 22/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 469 | 145 | | 4 502 | 0,00 |
| 23/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 457 | 140 | | 4 680 | 0,00 |
| 24/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 430 | 147 | | 3 969 | 0,00 |
| 25/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 493 | 142 | | 4 201 | 0,00 |
| 26/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 614 | 151 | | 4 737 | 0,00 |
| 27/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 444 | 151 | | 4 703 | 0,00 |
| 28/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 441 | 152 | | 4 594 | 0,00 |
| 29/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 449 | 150 | | 4 518 | 0,00 |
| 30/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 464 | 142 | | 4 316 | 0,00 |
| 31/12/22 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 449 | 145 | | 3 795 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 655 | 160 | | 677 | 0,00 |
| 02/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 838 | 147 | | 643 | 0,00 |
| 03/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 587 | 146 | | 600 | 0,00 |
| 04/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 650 | 171 | | 697 | 0,00 |
| 05/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 98,40 | 0,00 | 0,00 | | 1,60 | 642 | 153 | | 738 | 0,00 |
| 06/12/22 | Corporate France | 100,00 | 98,89 | | 100,00 | 0,00 | 1,11 | | 0,00 | 681 | 173 | | 560 | 2,36 |
| 07/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,31 | 0,00 | 0,00 | | 0,69 | 635 | 146 | | 523 | 0,00 |
| 08/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,04 | 0,00 | 0,00 | | 0,96 | 602 | 168 | | 679 | 0,00 |
| 09/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 622 | 158 | | 736 | 0,00 |
| 10/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 604 | 161 | | 697 | 0,00 |
| 11/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 581 | 163 | | 472 | 0,00 |
| 12/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 585 | 162 | | 570 | 0,00 |
| 13/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 632 | 168 | | 561 | 0,00 |
| 14/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 653 | 159 | | 730 | 0,00 |
| 15/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 649 | 160 | | 641 | 0,00 |
| 16/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 654 | 150 | | 749 | 0,00 |
| 17/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 628 | 167 | | 659 | 0,00 |
| 18/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 580 | 160 | | 623 | 0,00 |
| 19/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 587 | 170 | | 641 | 0,00 |
| 20/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 627 | 150 | | 588 | 0,00 |
| 21/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 616 | 141 | | 680 | 0,00 |
| 22/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 639 | 156 | | 526 | 0,00 |
| 23/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 634 | 161 | | 660 | 0,00 |
| 24/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 644 | 164 | | 783 | 0,00 |
| 25/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 623 | 183 | | 688 | 0,00 |
| 26/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 696 | 177 | | 661 | 0,00 |
| 27/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 626 | 156 | | 703 | 0,00 |
| 28/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,44 | 0,00 | 0,00 | | 0,56 | 660 | 151 | | 709 | 0,00 |
| 29/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 666 | 152 | | 679 | 0,00 |
| 30/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 659 | 155 | | 683 | 0,00 |
| 31/12/22 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 722 | 159 | | 682 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) | |
|----------|---------------|------------------|-------|-------|--------------------|----------|-------|-------|-------------------------------------|----------|------|-------|----------------|----------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | | Online Banking |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 296 | 166 | | 3 247 | 0,00 |
| 02/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 321 | 154 | | 3 191 | 0,00 |
| 03/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 346 | 160 | | 3 478 | 0,00 |
| 04/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 330 | 156 | | 3 949 | 0,00 |
| 05/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 366 | 145 | | 3 955 | 0,00 |
| 06/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 347 | 149 | | 4 091 | 0,00 |
| 07/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 307 | 156 | | 3 967 | 0,00 |
| 08/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 98,61 | 0,00 | 0,00 | | 1,39 | 300 | 132 | | 3 965 | 0,00 |
| 09/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 99,30 | 0,00 | 0,00 | | 0,70 | 316 | 149 | | 4 108 | 0,00 |
| 10/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 99,31 | 0,00 | 0,00 | | 0,69 | 345 | 160 | | 4 312 | 0,00 |
| 11/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 361 | 155 | | 4 389 | 0,00 |
| 12/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 97,81 | 0,00 | 0,00 | | 2,19 | 345 | 146 | | 4 243 | 0,00 |
| 13/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 358 | 155 | | 4 107 | 0,00 |
| 14/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 341 | 170 | | 4 185 | 0,00 |
| 15/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 95,83 | 0,00 | 0,00 | | 4,17 | 380 | 156 | | 23 172 | 0,00 |
| 16/01/23 | Retail France | 100 | 99,26 | | 100,00 | 0,00 | 0,74 | | 0,00 | 341 | 186 | | 3 990 | 0,47 |
| 17/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 349 | 150 | | 3 995 | 0,00 |
| 18/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 338 | 158 | | 4 137 | 0,00 |
| 19/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 368 | 176 | | 4 105 | 0,00 |
| 20/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 359 | 187 | | 4 007 | 0,00 |
| 21/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 336 | 164 | | 3 930 | 0,00 |
| 22/01/23 | Retail France | 100 | 59,49 | | 100,00 | 0,00 | 40,51 | | 0,00 | 336 | 152 | | 4 040 | 28,71 |
| 23/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 378 | 157 | | 4 038 | 0,00 |
| 24/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 363 | 169 | | 4 127 | 0,00 |
| 25/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 348 | 183 | | 4 034 | 0,00 |
| 26/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 373 | 190 | | 4 074 | 0,00 |
| 27/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 365 | 162 | | 4 543 | 0,00 |
| 28/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 368 | 173 | | 4 546 | 0,00 |
| 29/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 97,75 | 0,00 | 0,00 | | 2,25 | 405 | 176 | | 4 760 | 0,00 |
| 30/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 361 | 177 | | 4 612 | 0,00 |
| 31/01/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 457 | 177 | | 4 626 | 0,00 |

On sunday, January 22, BNP PARIBAS France faced a technical issue on PSD2 APIs PISP - MaBanque - France & PISP – Hellobank! - France. The APIs were unavailable during the incident.

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 519 | 133 | | 3 798 | 0,00 |
| 02/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,77 | 0,00 | 0,00 | | 0,23 | 648 | 136 | | 4 163 | 0,35 |
| 03/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,77 | 0,00 | 0,00 | | 0,23 | 473 | 144 | | 4 286 | 0,35 |
| 04/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 441 | 152 | | 4 256 | 0,00 |
| 05/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,68 | 0,00 | 0,00 | | 0,32 | 450 | 167 | | 4 142 | 0,35 |
| 06/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 455 | 168 | | 4 337 | 0,00 |
| 07/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 424 | 141 | | 4 090 | 0,00 |
| 08/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 98,78 | 0,00 | 0,00 | | 1,22 | 505 | 150 | | 4 165 | 1,39 |
| 09/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 671 | 150 | | 4 123 | 0,00 |
| 10/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 502 | 160 | | 4 350 | 0,00 |
| 11/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 469 | 165 | | 4 586 | 0,00 |
| 12/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,29 | 0,00 | 0,00 | | 0,71 | 454 | 154 | | 4 813 | 0,36 |
| 13/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 465 | 163 | | 4 158 | 0,35 |
| 14/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 461 | 146 | | 4 081 | 0,00 |
| 15/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 529 | 161 | | 16 016 | 0,00 |
| 16/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 653 | 170 | | 4 189 | 0,00 |
| 17/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 470 | 158 | | 4 103 | 0,00 |
| 18/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 448 | 160 | | 4 261 | 0,00 |
| 19/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 454 | 154 | | 4 144 | 0,00 |
| 20/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 470 | 169 | | 4 180 | 0,00 |
| 21/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 495 | 154 | | 3 853 | 0,00 |
| 22/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 57,71 | | 100,00 | 0,00 | 42,29 | | 0,00 | 524 | 152 | | 3 736 | 27,98 |
| 23/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 626 | 163 | | 4 147 | 0,00 |
| 24/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 474 | 167 | | 3 951 | 0,00 |
| 25/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 475 | 169 | | 3 940 | 0,35 |
| 26/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 480 | 160 | | 4 202 | 0,00 |
| 27/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 517 | 162 | | 3 981 | 0,00 |
| 28/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 509 | 135 | | 3 828 | 0,00 |
| 29/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 96,65 | 0,00 | 0,00 | | 3,35 | 536 | 160 | | 5 285 | 2,09 |
| 30/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 685 | 169 | | 4 065 | 0,00 |
| 31/01/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 582 | 167 | | 4 212 | 0,00 |

On sunday, January 22, BNP PARIBAS France faced a technical issue on PSD2 APIs PISP - MaBanque - France & PISP - HelloBank! - France. The APIs were unavailable during the incident.

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 645 | 177 | | 666 | 0,00 |
| 02/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 631 | 157 | | 671 | 0,00 |
| 03/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 649 | 151 | | 651 | 0,00 |
| 04/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 628 | 149 | | 670 | 0,00 |
| 05/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,38 | 0,00 | 0,00 | | 0,62 | 701 | 152 | | 699 | 0,00 |
| 06/01/23 | Corporate France | 99,35 | 100,00 | | 100,00 | 0,65 | 0,00 | | 0,00 | 657 | 142 | | 551 | 0,19 |
| 07/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 612 | 158 | | 603 | 0,00 |
| 08/01/23 | Corporate France | 99,26 | 100,00 | | 98,99 | 0,74 | 0,00 | | 1,01 | 599 | 209 | | 601 | 1,33 |
| 09/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 644 | 192 | | 638 | 0,00 |
| 10/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 98,88 | 0,00 | 0,00 | | 1,12 | 691 | 165 | | 663 | 0,00 |
| 11/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 637 | 182 | | 673 | 0,00 |
| 12/01/23 | Corporate France | 98,12 | 100,00 | | 98,02 | 1,88 | 0,00 | | 1,98 | 661 | 193 | | 878 | 1,57 |
| 13/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 98,83 | 0,00 | 0,00 | | 1,17 | 676 | 191 | | 779 | 0,00 |
| 14/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 604 | 200 | | 763 | 0,00 |
| 15/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 645 | 208 | | 748 | 0,00 |
| 16/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 671 | 198 | | 885 | 0,00 |
| 17/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 626 | 181 | | 661 | 0,00 |
| 18/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 652 | 181 | | 680 | 0,00 |
| 19/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,46 | 0,00 | 0,00 | | 0,54 | 629 | 177 | | 699 | 0,00 |
| 20/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 674 | 187 | | 747 | 0,00 |
| 21/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 597 | 196 | | 673 | 0,00 |
| 22/01/23 | Corporate France | 100,00 | 77,72 | | 100,00 | 0,00 | 22,28 | | 0,00 | 660 | 219 | | 704 | 9,81 |
| 23/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 645 | 215 | | 666 | 0,00 |
| 24/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 637 | 211 | | 746 | 0,00 |
| 25/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 635 | 222 | | 678 | 0,00 |
| 26/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 646 | 211 | | 625 | 0,00 |
| 27/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 658 | 184 | | 571 | 0,00 |
| 28/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 601 | 204 | | 578 | 0,00 |
| 29/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 666 | 264 | | 647 | 0,00 |
| 30/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 672 | 182 | | 615 | 0,00 |
| 31/01/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 719 | 170 | | 1 477 | 0,00 |

On sunday, January 22, BNP PARIBAS France faced a technical issue on PSD2 APIs PISP - MaBanqueEntreprise. The APIs were unavailable during the incident.

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|---------------|------------------|-------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 372 | 186 | | 4 642 | 0,00 |
| 02/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 375 | 172 | | 5 269 | 0,00 |
| 03/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 410 | 163 | | 5 369 | 0,00 |
| 04/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 338 | 176 | | 5 309 | 0,00 |
| 05/02/23 | Retail France | 100 | 99,33 | | 100,00 | 0,00 | 0,67 | | 0,00 | 335 | 174 | | 5 637 | 2,18 |
| 06/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 372 | 154 | | 5 272 | 0,00 |
| 07/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 432 | 166 | | 5 253 | 0,00 |
| 08/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 362 | 194 | | 5 036 | 0,00 |
| 09/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 365 | 180 | | 5 265 | 0,00 |
| 10/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 368 | 169 | | 5 093 | 0,00 |
| 11/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 358 | 178 | | 5 621 | 0,00 |
| 12/02/23 | Retail France | 100 | 99,27 | | 100,00 | 0,00 | 0,73 | | 0,00 | 359 | 154 | | 5 594 | 0,46 |
| 13/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 357 | 166 | | 5 703 | 0,00 |
| 14/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 377 | 185 | | 5 864 | 0,00 |
| 15/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 361 | 178 | | 6 029 | 0,00 |
| 16/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 393 | 170 | | 5 654 | 0,00 |
| 17/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 349 | 186 | | 5 375 | 0,00 |
| 18/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 336 | 140 | | 5 349 | 0,00 |
| 19/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 323 | 156 | | 5 455 | 0,00 |
| 20/02/23 | Retail France | 99,1 | 100 | | 100,00 | 0,90 | 0,00 | | 0,00 | 377 | 177 | | 5 251 | 0,24 |
| 21/02/23 | Retail France | 100 | 94,9 | | 99,24 | 0,00 | 5,10 | | 0,76 | 453 | 167 | | 5 533 | 12,78 |
| 22/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 389 | 153 | | 6 449 | 0,00 |
| 23/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 375 | 166 | | 6 250 | 0,00 |
| 24/02/23 | Retail France | 100 | 98,12 | | 100,00 | 0,00 | 1,88 | | 0,00 | 383 | 177 | | 6 077 | 3,36 |
| 25/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 353 | 160 | | 5 753 | 0,00 |
| 26/02/23 | Retail France | 100 | 99,28 | | 100,00 | 0,00 | 0,72 | | 0,00 | 350 | 147 | | 5 685 | 2,21 |
| 27/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 343 | 185 | | 5 653 | 0,00 |
| 28/02/23 | Retail France | 100 | 100 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 508 | 173 | | 5 369 | 0,00 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 467 | 168 | | 4 360 | 0,00 |
| 02/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 496 | 158 | | 4 374 | 0,00 |
| 03/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 504 | 167 | | 4 106 | 0,00 |
| 04/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 488 | 165 | | 4 080 | 0,00 |
| 05/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 523 | 153 | | 4 209 | 0,00 |
| 06/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 93,12 | 0,00 | 0,00 | | 6,88 | 597 | 149 | | 4 179 | 0,00 |
| 07/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 568 | 145 | | 4 491 | 0,00 |
| 08/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 511 | 164 | | 4 157 | 0,00 |
| 09/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 520 | 148 | | 4 249 | 0,00 |
| 10/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 448 | 160 | | 4 086 | 0,00 |
| 11/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 450 | 145 | | 4 086 | 0,00 |
| 12/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 442 | 147 | | 4 260 | 0,00 |
| 13/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 553 | 151 | | 4 242 | 0,00 |
| 14/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 493 | 148 | | 4 663 | 0,00 |
| 15/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 458 | 169 | | 4 614 | 0,00 |
| 16/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 465 | 156 | | 4 260 | 0,00 |
| 17/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 472 | 140 | | 4 190 | 0,00 |
| 18/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 99,78 | 0,00 | 0,00 | | 0,22 | 497 | 138 | | 4 045 | 0,35 |
| 19/02/23 | HelloBank France | 99,30 | 100,00 | | 100,00 | 0,70 | 0,00 | | 0,00 | 538 | 141 | | 3 811 | 0,86 |
| 20/02/23 | HelloBank France | 99,31 | 100,00 | | 100,00 | 0,69 | 0,00 | | 0,00 | 692 | 156 | | 4 121 | 0,86 |
| 21/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 95,13 | | 100,00 | 0,00 | 4,87 | | 0,00 | 471 | 152 | | 4 565 | 10,18 |
| 22/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 487 | 166 | | 4 207 | 0,00 |
| 23/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 505 | 137 | | 4 109 | 0,00 |
| 24/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 97,92 | | 100,00 | 0,00 | 2,08 | | 0,00 | 596 | 153 | | 4 281 | 2,96 |
| 25/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 478 | 150 | | 4 050 | 0,00 |
| 26/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 571 | 159 | | 3 693 | 0,00 |
| 27/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 712 | 151 | | 3 930 | 0,00 |
| 28/02/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 540 | 159 | | 4 572 | 0,00 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 696 | 170 | | 503 | 0,00 |
| 02/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 694 | 185 | | 538 | 0,00 |
| 03/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 700 | 189 | | 520 | 0,00 |
| 04/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 701 | 179 | | 553 | 0,52 |
| 05/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 618 | 204 | | 675 | 0,00 |
| 06/02/23 | Corporate France | 92,60 | 100,00 | | 96,38 | 7,40 | 0,00 | | 3,62 | 616 | 170 | | 698 | 9,84 |
| 07/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 656 | 191 | | 525 | 0,00 |
| 08/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 655 | 245 | | 622 | 0,00 |
| 09/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 687 | 163 | | 766 | 0,00 |
| 10/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 616 | 165 | | 739 | 0,00 |
| 11/02/23 | Corporate France | 99,00 | 100,00 | | 98,91 | 1,00 | 0,00 | | 1,09 | 704 | 184 | | 603 | 1,21 |
| 12/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 98,92 | 0,00 | 0,00 | | 1,08 | 800 | 183 | | 696 | 0,00 |
| 13/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 590 | 183 | | 555 | 0,00 |
| 14/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 630 | 197 | | 712 | 0,00 |
| 15/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 615 | 169 | | 722 | 0,00 |
| 16/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 583 | 216 | | 804 | 0,00 |
| 17/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 609 | 182 | | 830 | 0,00 |
| 18/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 582 | 180 | | 789 | 0,25 |
| 19/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 600 | 178 | | 714 | 0,00 |
| 20/02/23 | Corporate France | 99,51 | 100,00 | | 100,00 | 0,49 | 0,00 | | 0,00 | 668 | 186 | | 628 | 0,47 |
| 21/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 616 | 161 | | 620 | 0,00 |
| 22/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 642 | 181 | | 1 005 | 0,00 |
| 23/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 647 | 160 | | 563 | 0,00 |
| 24/02/23 | Corporate France | 100,00 | 98,96 | | 100,00 | 0,00 | 1,04 | | 0,00 | 639 | 136 | | 502 | 1,83 |
| 25/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,12 | 0,00 | 0,00 | | 0,88 | 588 | 157 | | 546 | 0,00 |
| 26/02/23 | Corporate France | 98,92 | 100,00 | | 100,00 | 1,08 | 0,00 | | 0,00 | 641 | 166 | | 501 | 1,28 |
| 27/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 640 | 168 | | 510 | 0,00 |
| 28/02/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 941 | 174 | | 505 | 0,00 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|---------------|------------------|------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 409 | 150 | 659 | 5 382 | 0,00 |
| 02/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 431 | 178 | 648 | 5 429 | 0,00 |
| 03/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 99,48 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,52 | 0,00 | 383 | 174 | 658 | 5 408 | 0,00 |
| 04/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 317 | 167 | 588 | 5 672 | 0,00 |
| 05/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 96,38 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 3,62 | 0,00 | 345 | 168 | 577 | 5 918 | 0,00 |
| 06/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 375 | 160 | 698 | 5 694 | 0,00 |
| 07/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 388 | 165 | 644 | 5 890 | 0,00 |
| 08/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 352 | 172 | 676 | 5 993 | 0,00 |
| 09/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 97,92 | 98,20 | 0,00 | 0,00 | 2,08 | 1,80 | 388 | 179 | 690 | 6 134 | 0,00 |
| 10/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 403 | 179 | 672 | 5 614 | 0,00 |
| 11/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 349 | 195 | 623 | 5 774 | 0,00 |
| 12/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 338 | 155 | 586 | 5 731 | 0,00 |
| 13/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 364 | 163 | 657 | 6 161 | 0,00 |
| 14/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 379 | 166 | 732 | 5 993 | 0,00 |
| 15/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 381 | 166 | 716 | 6 006 | 0,00 |
| 16/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 393 | 166 | 697 | 6 048 | 0,00 |
| 17/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 345 | 163 | 684 | 5 870 | 0,00 |
| 18/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 335 | 162 | 595 | 6 056 | 0,00 |
| 19/03/23 | Retail France | 98,99 | 100 | 100,00 | 100,00 | 1,01 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 418 | 135 | 626 | 6 150 | 1,21 |
| 20/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 344 | 167 | 676 | 5 988 | 0,00 |
| 21/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 362 | 155 | 687 | 5 871 | 0,00 |
| 22/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 383 | 170 | 729 | 5 961 | 0,00 |
| 23/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 352 | 143 | 724 | 5 931 | 0,00 |
| 24/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 99,30 | 99,31 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 0,69 | 368 | 158 | 663 | 5 626 | 0,00 |
| 25/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 386 | 159 | 641 | 6 191 | 0,00 |
| 26/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 98,27 | 98,31 | 0,00 | 0,00 | 1,73 | 1,69 | 334 | 142 | 657 | 5 927 | 0,00 |
| 27/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 354 | 179 | 664 | 5 838 | 0,00 |
| 28/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 99,19 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,81 | 367 | 163 | 1 031 | 6 142 | 0,00 |
| 29/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 384 | 178 | 803 | 5 782 | 0,00 |
| 30/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 401 | 160 | 761 | 5 612 | 0,00 |
| 31/03/23 | Retail France | 100 | 100 | 99,29 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,71 | 0,00 | 360 | 171 | 807 | 5 665 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 580 | 159 | 648 | 4 254 | 0,00 |
| 02/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 504 | 153 | 658 | 4 403 | 0,00 |
| 03/03/23 | HelloBank France | 99,30 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 508 | 143 | 764 | 4 404 | 0,18 |
| 04/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,66 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,34 | 465 | 154 | 593 | 3 797 | 0,00 |
| 05/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 96,31 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 3,69 | 0,00 | 558 | 149 | 560 | 4 032 | 0,86 |
| 06/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 701 | 147 | 654 | 4 174 | 0,00 |
| 07/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,77 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,23 | 511 | 156 | 853 | 4 437 | 0,00 |
| 08/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 486 | 143 | 710 | 4 117 | 0,00 |
| 09/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 97,88 | 97,40 | 0,00 | 0,00 | 2,12 | 2,60 | 508 | 137 | 806 | 4 399 | 0,00 |
| 10/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 559 | 144 | 690 | 4 182 | 0,00 |
| 11/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 467 | 170 | 573 | 3 892 | 0,00 |
| 12/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 562 | 146 | 590 | 3 750 | 0,00 |
| 13/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 805 | 146 | 624 | 4 137 | 0,00 |
| 14/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 531 | 150 | 663 | 4 275 | 0,00 |
| 15/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 449 | 150 | 736 | 4 567 | 0,00 |
| 16/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 463 | 146 | 682 | 4 316 | 0,00 |
| 17/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 438 | 158 | 701 | 4 337 | 0,00 |
| 18/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 407 | 154 | 684 | 3 822 | 0,00 |
| 19/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 532 | 144 | 735 | 4 017 | 0,52 |
| 20/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 513 | 150 | 672 | 4 252 | 0,00 |
| 21/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,73 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,27 | 589 | 133 | 670 | 4 196 | 0,00 |
| 22/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 461 | 155 | 701 | 4 727 | 0,00 |
| 23/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 457 | 143 | 752 | 4 382 | 0,00 |
| 24/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 514 | 139 | 683 | 4 074 | 0,00 |
| 25/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 411 | 156 | 662 | 3 896 | 0,00 |
| 26/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 98,31 | 98,40 | 0,00 | 0,00 | 1,69 | 1,60 | 415 | 142 | 645 | 4 223 | 0,00 |
| 27/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 461 | 162 | 729 | 4 472 | 0,00 |
| 28/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 98,65 | 99,44 | 0,00 | 0,00 | 1,35 | 0,56 | 454 | 149 | 781 | 4 707 | 0,00 |
| 29/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 457 | 159 | 1 027 | 4 506 | 0,20 |
| 30/03/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 492 | 153 | 911 | 4 410 | 0,00 |
| 31/03/23 | HelloBank France | 99,29 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,71 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 518 | 163 | 885 | 4 348 | 0,36 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 661 | 234 | | 575 | 0,00 |
| 02/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 685 | 173 | | 492 | 0,00 |
| 03/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,06 | 0,00 | 0,00 | | 0,94 | 756 | 181 | | 506 | 0,43 |
| 04/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 610 | 150 | | 556 | 0,00 |
| 05/03/23 | Corporate France | 94,85 | 100,00 | | 100,00 | 5,15 | 0,00 | | 0,00 | 592 | 155 | | 560 | 2,25 |
| 06/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 658 | 141 | | 484 | 0,00 |
| 07/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 98,84 | 0,00 | 0,00 | | 1,16 | 696 | 206 | | 490 | 0,00 |
| 08/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 637 | 148 | | 457 | 0,00 |
| 09/03/23 | Corporate France | 97,28 | 100,00 | | 99,06 | 2,72 | 0,00 | | 0,94 | 651 | 178 | | 519 | 2,14 |
| 10/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 98,24 | 0,00 | 0,00 | | 1,76 | 640 | 186 | | 488 | 0,00 |
| 11/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 626 | 159 | | 489 | 0,00 |
| 12/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 604 | 184 | | 467 | 0,00 |
| 13/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 583 | 151 | | 452 | 0,00 |
| 14/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 577 | 156 | | 913 | 0,00 |
| 15/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 622 | 138 | | 403 | 0,00 |
| 16/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,59 | 0,00 | 0,00 | | 0,41 | 603 | 140 | | 502 | 0,00 |
| 17/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 578 | 135 | | 450 | 0,00 |
| 18/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 557 | 177 | | 407 | 0,00 |
| 19/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 785 | 265 | | 468 | 0,40 |
| 20/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,37 | 0,00 | 0,00 | | 0,63 | 582 | 168 | | 388 | 0,00 |
| 21/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 624 | 163 | | 434 | 0,00 |
| 22/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,65 | 0,00 | 0,00 | | 0,35 | 615 | 163 | | 387 | 0,00 |
| 23/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 98,19 | 0,00 | 0,00 | | 1,81 | 621 | 147 | | 430 | 0,00 |
| 24/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,59 | 0,00 | 0,00 | | 0,41 | 819 | 157 | | 354 | 0,00 |
| 25/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 564 | 155 | | 338 | 0,00 |
| 26/03/23 | Corporate France | 98,98 | 100,00 | | 98,49 | 1,02 | 0,00 | | 1,51 | 645 | 135 | | 338 | 1,26 |
| 27/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 596 | 143 | | 382 | 0,00 |
| 28/03/23 | Corporate France | 99,51 | 100,00 | | 99,56 | 0,49 | 0,00 | | 0,44 | 908 | 136 | | 326 | 0,63 |
| 29/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 622 | 144 | | 529 | 0,00 |
| 30/03/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 709 | 165 | | 352 | 0,00 |
| 31/03/23 | Corporate France | 99,49 | 100,00 | | 100,00 | 0,51 | 0,00 | | 0,00 | 668 | 157 | | 326 | 0,22 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|---------------|------------------|------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 354 | 159 | 683 | 5 907 | 0,00 |
| 02/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 361 | 171 | 688 | 6 028 | 0,00 |
| 03/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 384 | 187 | 793 | 5 952 | 0,00 |
| 04/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 383 | 162 | 691 | 5 877 | 0,00 |
| 05/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 99,30 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 0,00 | 378 | 156 | 687 | 6 051 | 0,00 |
| 06/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 388 | 193 | 673 | 6 195 | 0,00 |
| 07/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 387 | 169 | 611 | 5 985 | 0,00 |
| 08/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 347 | 161 | 587 | 6 857 | 0,00 |
| 09/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 330 | 154 | 523 | 6 667 | 0,00 |
| 10/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 342 | 140 | 534 | 6 963 | 0,00 |
| 11/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 400 | 162 | 615 | 7 285 | 0,00 |
| 12/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 395 | 165 | 656 | 6 588 | 0,00 |
| 13/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 397 | 164 | 630 | 6 548 | 0,00 |
| 14/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 99,35 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,65 | 0,00 | 371 | 155 | 624 | 7 019 | 0,00 |
| 15/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 341 | 154 | 525 | 6 993 | 0,00 |
| 16/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 357 | 159 | 522 | 7 190 | 0,00 |
| 17/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 369 | 163 | 647 | 7 270 | 0,00 |
| 18/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 352 | 157 | 615 | 7 057 | 0,25 |
| 19/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 392 | 174 | 641 | 7 222 | 0,00 |
| 20/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 363 | 145 | 661 | 7 236 | 0,00 |
| 21/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 386 | 161 | 630 | 7 406 | 0,00 |
| 22/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 364 | 175 | 520 | 7 577 | 0,00 |
| 23/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 384 | 175 | 543 | 7 396 | 0,00 |
| 24/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 400 | 147 | 600 | 7 119 | 0,00 |
| 25/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 361 | 178 | 589 | 7 388 | 0,00 |
| 26/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 389 | 185 | 584 | 7 169 | 0,00 |
| 27/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 355 | 190 | 670 | 7 547 | 0,00 |
| 28/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 378 | 165 | 622 | 7 590 | 0,00 |
| 29/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 341 | 165 | 548 | 8 000 | 0,00 |
| 30/04/23 | Retail France | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 325 | 138 | 508 | 7 739 | 0,00 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 415 | 150 | 702 | 4 092 | 0,00 |
| 02/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 439 | 141 | 708 | 4 087 | 0,00 |
| 03/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,66 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,34 | 511 | 160 | 796 | 4 176 | 0,00 |
| 04/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 496 | 157 | 772 | 4 541 | 0,00 |
| 05/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 488 | 165 | 606 | 4 425 | 0,00 |
| 06/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 99,70 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 0,30 | 500 | 136 | 628 | 4 597 | 0,00 |
| 07/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 501 | 155 | 581 | 4 016 | 0,00 |
| 08/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 449 | 142 | 541 | 4 267 | 0,00 |
| 09/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 410 | 149 | 530 | 3 852 | 0,00 |
| 10/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 420 | 188 | 575 | 4 371 | 0,00 |
| 11/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 475 | 156 | 574 | 5 167 | 0,00 |
| 12/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 548 | 149 | 669 | 4 893 | 0,00 |
| 13/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 529 | 152 | 630 | 4 795 | 0,00 |
| 14/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 468 | 156 | 686 | 4 590 | 0,00 |
| 15/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 432 | 144 | 540 | 3 919 | 0,00 |
| 16/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 429 | 162 | 541 | 3 990 | 0,00 |
| 17/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 463 | 159 | 591 | 4 437 | 0,00 |
| 18/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,77 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,23 | 459 | 146 | 601 | 4 904 | 0,00 |
| 19/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 496 | 151 | 630 | 4 862 | 0,00 |
| 20/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,67 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,33 | 503 | 146 | 571 | 5 076 | 0,00 |
| 21/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 452 | 150 | 588 | 4 757 | 0,00 |
| 22/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 429 | 137 | 544 | 4 755 | 0,00 |
| 23/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 423 | 147 | 509 | 4 515 | 0,00 |
| 24/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 443 | 143 | 571 | 4 544 | 0,00 |
| 25/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,68 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,32 | 468 | 156 | 610 | 5 130 | 0,00 |
| 26/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 483 | 158 | 582 | 5 132 | 0,00 |
| 27/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 479 | 160 | 598 | 5 179 | 0,00 |
| 28/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 490 | 152 | 624 | 5 357 | 0,18 |
| 29/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 446 | 161 | 527 | 5 226 | 0,00 |
| 30/04/23 | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 432 | 144 | 512 | 5 658 | 0,18 |

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) API DSP2 |
|----------|------------------|------------------|--------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------------------|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | |
| 01/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 564 | 141 | | 371 | 0,00 |
| 02/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 576 | 148 | | 372 | 0,00 |
| 03/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 696 | 168 | | 353 | 0,00 |
| 04/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 678 | 154 | | 316 | 0,00 |
| 05/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 702 | 171 | | 341 | 0,00 |
| 06/04/23 | Corporate France | 99,11 | 100,00 | | 100,00 | 0,89 | 0,00 | | 0,00 | 709 | 163 | | 319 | 0,22 |
| 07/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 627 | 149 | | 393 | 0,00 |
| 08/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 597 | 145 | | 356 | 0,00 |
| 09/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 602 | | | 325 | 0,00 |
| 10/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 572 | | | 336 | 0,00 |
| 11/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 634 | 158 | | 311 | 0,00 |
| 12/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 624 | 168 | | 305 | 0,00 |
| 13/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 622 | 166 | | 296 | 0,00 |
| 14/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 652 | 172 | | 275 | 0,00 |
| 15/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 614 | 153 | | 307 | 0,00 |
| 16/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 561 | 151 | | 334 | 0,00 |
| 17/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 611 | 157 | | 293 | 0,00 |
| 18/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 653 | 163 | | 349 | 0,00 |
| 19/04/23 | Corporate France | 98,90 | 100,00 | | 100,00 | 1,10 | 0,00 | | 0,00 | 584 | 168 | | 317 | 1,09 |
| 20/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 624 | 147 | | 359 | 0,00 |
| 21/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 619 | 173 | | 333 | 0,00 |
| 22/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 568 | 182 | | 395 | 0,00 |
| 23/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 98,83 | 0,00 | 0,00 | | 1,17 | 571 | 191 | | 329 | 0,00 |
| 24/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 585 | 172 | | 308 | 0,00 |
| 25/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 99,18 | 0,00 | 0,00 | | 0,82 | 606 | 132 | | 359 | 0,00 |
| 26/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 626 | 158 | | 334 | 0,00 |
| 27/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 620 | 169 | | 308 | 0,00 |
| 28/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 620 | 217 | | 321 | 0,00 |
| 29/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 571 | 156 | | 394 | 0,00 |
| 30/04/23 | Corporate France | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 549 | 148 | | 343 | 0,00 |