

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

August 2023

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

As part of PSD2 regulations, BNP Paribas provides statistics for its regulatory APIs used by Third Party Providers (TPPs):

- Statistics for the Account Information Service Provider (AISP) APIs
- Statistics for the Payment Initiation Service Providers (PISP) APIs
- Statistics for the Card Based Payment Instrument Issuers (CBPII) APIs

These statistics relate to BNP Paribas metropolitan France, for the brands BNP Paribas and Hello bank ! and for Retail and Corporate Markets.

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API PSD2
(A)	(B)	(C)	(D)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)						
January 2022	Retail France	100,00	99,98		98,71	0,00	0,02		1,29	424	312		3 020	0,03
	HelloBank France	100,00	100,00		98,92	0,00	0,00		1,08	561	305		4 051	0,03
	Corporate France	99,72	100,00		99,95	0,28	0,00		0,05	1 609	424		1 553	0,33
February 2022	Retail France	100,00	100,00		98,73	0,00	0,00		1,27	446	341		3 597	0,11
	HelloBank France	100,00	100,00		99,54	0,00	0,00		0,46	561	336		3 904	0,00
	Corporate France	99,68	99,89		99,97	0,32	0,11		0,03	1 680	437		3 935	0,27
March 2022	Retail France	100,00	99,89		98,91	0,00	0,11		1,09	442	331		4 173	0,01
	HelloBank France	99,93	100,00		99,71	0,07	0,00		0,29	574	340		4 536	0,07
	Corporate France	99,55	99,89		99,35	0,45	0,11		0,65	1 702	418		14 724	0,80
April 2022	Retail France	100,00	99,96		99,43	0,00	0,04		0,57	533	367		3 850	0,14
	HelloBank France	99,90	99,95		99,72	0,10	0,05		0,28	617	387		4 150	0,24
	Corporate France	98,86	99,81		99,76	1,14	0,19		0,24	1 604	523		6 007	1,94
May 2022	Retail France	100,00	100,00		99,57	0,00	0,00		0,43	428	315		3 855	0,00
	HelloBank France	99,95	100,00		99,73	0,05	0,00		0,27	560	312		3 841	0,04
	Corporate France	95,21	98,22		99,41	4,79	1,78		0,59	1 358	589		1 748	9,45
June 2022	Retail France	99,17	99,04		100,00	0,83	0,96		0,00	441	287		4 298	0,00
	HelloBank France	99,14	99,13		99,97	0,86	0,87		0,03	589	268		3 516	0,00
	Corporate France	98,72	98,28		99,78	1,28	1,72		0,22	1 192	364		1 817	0,03

The measurements are taken by a PLC, which performs a predefined and constant query, every 10 mn 24/7, as close as possible to the use of a TPP.

- (A) Accumulation of "get/accounts" and "get/balances" responses of an AISP aggregation
- (B) "Post/payment-requests" for a PISP payment initiation
- (C) Not measured at this time. In progress
- (D) Access to the accounts page with a Chrome browser
- (E) Unsuccessful attempts (max. 5 attempts within 30 seconds). Average of AISP, PISP and CBPII rates.

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%) API PSD2
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
(A)	(B)	(C)	(D)	(A)	(B)	(C)	(D)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)		
July 2022	Retail France	99,85	100,00		99,68	0,15	0,00		0,32	356	173		4 352	0,03
	HelloBank France	99,87	99,98		99,84	0,13	0,02		0,16	506	174		3 710	0,08
	Corporate France	99,97	99,20		99,75	0,03	0,80		0,25	973	228		1 813	2,96
August 2022	Retail France	100,00	100,00		99,91	0,00	0,00		0,09	318	172		5 637	0,00
	HelloBank France	99,91	99,98		99,76	0,09	0,02		0,24	466	170		3 678	0,26
	Corporate France	99,96	99,98		99,93	0,04	0,02		0,07	921	214		933	0,10
September 2022	Retail France	100,00	100,00		99,69	0,00	0,00		0,31	328	162		6 657	0,00
	HelloBank France	99,98	100,00		99,91	0,02	0,00		0,09	463	167		3 899	0,04
	Corporate France	99,92	99,96		99,92	0,08	0,04		0,08	785	206		924	0,21
October 2022	Retail France	99,95	100,00		99,68	0,05	0,00		0,32	328	142		7 558	0,02
	HelloBank France	99,99	100,00		99,73	0,01	0,00		0,27	463	138		3 816	0,04
	Corporate France	99,78	99,96		99,07	0,22	0,04		0,93	696	167		961	0,48
November 2022	Retail France	99,97	96,31		99,47	0,03	3,69		0,53	328	145		6 115	1,21
	HelloBank France	99,87	96,67		99,33	0,13	3,33		0,67	484	145		4 298	0,09
	Corporate France	99,81	99,96		98,83	0,19	0,04		1,17	617	169		797	0,32
December 2022	Retail France	99,95	100,00		99,86	0,05	0,00		0,14	328	145		3 540	0,02
	HelloBank France	100,00	99,97		99,92	0,00	0,03		0,08	474	142		4 453	0,06
	Corporate France	100,00	99,96		99,89	0,00	0,04		0,11	640	159		651	0,02

The measurements are taken by a PLC, which performs a predefined and constant query, every 10 mn 24/7, as close as possible to the use of a TPP.

- (A) Accumulation of "get/accounts" and "get/balances" responses of an AISP aggregation
- (B) "Post/payment-requests" for a PISP payment initiation
- (C) Not measured at this time. In progress
- (D) Access to the accounts page with a Chrome browser
- (E) Unsuccessful attempts (max. 5 attempts within 30 seconds). Average of AISP, PISP and CBPII rates.

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API PSD2
(A)	(B)	(C)	(D)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)						
January 2023	Retail France	100,00	98,70		99,63	0,00	1,30		0,37	351	162		4 688	0,01
	HelloBank France	100,00	98,60		99,79	0,00	1,40		0,21	513	157		4 560	0,00
	Corporate France	99,89	99,32		99,79	0,11	0,68		0,21	647	187		704	0,00
February 2023	Retail France	99,97	99,67		99,97	0,03	0,33		0,03	373	169		5 528	0,88
	HelloBank France	99,95	99,75		99,74	0,05	0,25		0,26	520	153		4 213	0,63
	Corporate France	99,64	99,96		99,76	0,36	0,04		0,24	657	179		641	0,69
March 2023	Retail France	99,97	100,00	99,70	99,84	0,03	0,00	0,30	0,16	370	165	686	5 849	0,04
	HelloBank France	99,95	100,00	99,71	99,82	0,05	0,00	0,29	0,18	510	150	711	4 236	0,08
	Corporate France	99,68	100,00		99,67	0,32	0,00		0,33	648	164		463	0,23
April 2023	Retail France	100,00	100,00	99,96	99,98	0,00	0,00	0,04	0,02	369	164	613	6 930	0,00
	HelloBank France	100,00	100,00	99,98	99,95	0,00	0,00	0,02	0,05	466	152	604	4 644	0,01
	Corporate France	99,93	100,00		99,94	0,07	0,00		0,06	611	162		335	0,05
May 2023	Retail France	100,00	100,00	99,85	99,95	0,00	0,00	0,15	0,05	363	166	627	7 572	0,02
	HelloBank France	100,00	100,00	99,86	99,98	0,00	0,00	0,14	0,02	465	153	614	5 084	0,01
	Corporate France	100,00	100,00		99,81	0,00	0,00		0,19	581	151		350	0,01
June 2023	Retail France	99,65	100,00	100,00	99,95	0,35	0,00	0,00	0,05	369	158	557	8 261	0,43
	HelloBank France	99,66	100,00	99,93	99,85	0,34	0,00	0,07	0,15	472	153	581	5 212	0,44
	Corporate France	99,68	100,00		99,54	0,32	0,00		0,46	550	168		350	0,39

The measurements are taken by a PLC, which performs a predefined and constant query, every 10 mn 24/7, as close as possible to the use of a TPP.

- (A) Accumulation of "get/accounts" and "get/balances" responses of an AISP aggregation
- (B) "Post/payment-requests" for a PISP payment initiation
- (C) "Post/funds-confirmations" for a CBPII
- (D) Access to the accounts page with a Chrome browser
- (E) Unsuccessful attempts (max. 5 attempts within 30 seconds). Average of AISP, PISP and CBPII rates.

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		API PSD2
(A)	(B)	(C)	(D)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)						
July 2023	Retail France	100,00	100,00	99,94	99,98	0,00	0,00	0,05	0,02	364	155	597	8 518	0,00
	HelloBank France	100,00	99,95	100,00	99,96	0,00	0,05	0,00	0,04	450	154	606	5 287	0,15
	Corporate France	100,00	100,00		99,90	0,00	0,00		0,10	516	200		651	0,00
August 2023	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,97	0,00	0,00	0,00	0,03	384	164	522	8 761	0,00
	HelloBank France	100,00	100,00	99,98	99,97	0,00	0,00	0,02	0,03	472	159	522	5 737	0,01
	Corporate France	100,00	100,00		99,88	0,00	0,00		0,12	481	235		650	0,00

The measurements are taken by a PLC, which performs a predefined and constant query, every 10 mn 24/7, as close as possible to the use of a TPP.

- (A) Accumulation of "get/accounts" and "get/balances" responses of an AISP aggregation
- (B) "Post/payment-requests" for a PISP payment initiation
- (C) "Post/funds-confirmations" for a CBP11
- (D) Access to the accounts page with a Chrome browser
- (E) Unsuccessful attempts (max. 5 attempts within 30 seconds). Average of AISP, PISP and CBP11 rates.

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/01/22	Retail France	100,00	100,00		99,32	0,00	0,00		0,68	367	279		2 899	#REF!
02/01/22	Retail France	100,00	100,00		97,92	0,00	0,00		2,08	363	283		2 844	#REF!
03/01/22	Retail France	100,00	100,00		97,92	0,00	0,00		2,08	415	293		2 849	#REF!
04/01/22	Retail France	100,00	100,00		99,29	0,00	0,00		0,71	408	339		3 140	#REF!
05/01/22	Retail France	100,00	100,00		97,67	0,00	0,00		2,33	427	292		3 059	#REF!
06/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	440	293		3 088	#REF!
07/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	412	300		2 987	#REF!
08/01/22	Retail France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	375	286		2 905	#REF!
09/01/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	363	283		2 896	#REF!
10/01/22	Retail France	100,00	100,00		97,91	0,00	0,00		2,09	432	313		3 016	#REF!
11/01/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	441	340		3 074	#REF!
12/01/22	Retail France	100,00	100,00		96,52	0,00	0,00		3,48	460	306		3 071	#REF!
13/01/22	Retail France	100,00	100,00		97,24	0,00	0,00		2,76	441	337		2 901	#REF!
14/01/22	Retail France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	420	319		3 063	#REF!
15/01/22	Retail France	100,00	100,00		95,81	0,00	0,00		4,19	388	280		2 989	#REF!
16/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	348	320		3 094	#REF!
17/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	433	315		2 738	#REF!
18/01/22	Retail France	100,00	100,00		97,22	0,00	0,00		2,78	410	299		2 948	#REF!
19/01/22	Retail France	100,00	100,00		98,60	0,00	0,00		1,41	440	315		3 260	#REF!
20/01/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	530	313		3 236	#REF!
21/01/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	441	371		3 071	#REF!
22/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	364	295		2 883	#REF!
23/01/22	Retail France	100,00	100,00		97,92	0,00	0,00		2,08	367	316		2 919	#REF!
24/01/22	Retail France	100,00	100,00		98,59	0,00	0,00		1,41	451	309		2 946	#REF!
25/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	436	343		3 199	#REF!
26/01/22	Retail France	100,00	99,38		97,18	0,00	0,62		2,82	648	298		3 076	0,70
27/01/22	Retail France	100,00	100,00		98,60	0,00	0,00		1,40	462	372		3 283	0,00
28/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	436	318		3 228	0,00
29/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	377	314		3 020	#DIV/0!
30/01/22	Retail France	100,00	100,00		97,91	0,00	0,00		2,09	376	302		2 873	#DIV/0!
31/01/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	455	334		3 061	#DIV/0!

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,32	0,00	0,00		0,68	462	298		3 666	0,00
02/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	498	276		3 773	0,00
03/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	603	280		3 983	0,00
04/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,53	0,00	0,00		1,47	541	289		4 114	0,00
05/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	541	298		4 052	0,00
06/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	598	281		3 890	0,00
07/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	527	297		3 876	0,00
08/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	282		3 702	0,00
09/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,32	0,00	0,00		0,68	476	264		3 755	0,00
10/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	634	296		3 922	0,00
11/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	562	310		3 940	0,00
12/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	541	341		4 002	0,00
13/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	524	318		4 193	0,00
14/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	527	287		4 161	0,00
15/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,80	0,00	0,00		2,20	495	285		4 110	0,00
16/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,32	0,00	0,00		0,68	476	285		3 940	0,00
17/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,62	0,00	0,00		1,38	615	375		3 898	0,00
18/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,89	0,00	0,00		2,11	548	312		4 061	0,00
19/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	571	318		4 932	0,00
20/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	548	335		4 420	0,00
21/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	547	303		4 085	0,00
22/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,59	0,00	0,00		1,41	484	284		3 773	0,00
23/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,22	0,00	0,00		2,78	500	271		3 751	0,00
24/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	652	344		4 116	0,00
25/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,23	0,00	0,00		2,78	628	342		3 938	0,00
26/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	978	290		4 541	0,70
27/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,62	0,00	0,00		1,38	581	311		4 353	0,00
28/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	589	341		4 466	0,00
29/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,93	0,00	0,00		2,08	478	343		4 268	0,00
30/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,93	0,00	0,00		2,08	494	295		3 981	0,00
31/01/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,90	0,00	0,00		2,10	676	323		3 908	0,00



## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/01/22	Corporate France	98,88	100,00		100,00	1,12	0,00		0,00	1 591	409		5 908	0,97
02/01/22	Corporate France	99,55	100,00		100,00	0,45	0,00		0,00	1 587	415		4 806	0,97
03/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 552	432		2 980	0,00
04/01/22	Corporate France	97,81	100,00		100,00	2,19	0,00		0,00	1 522	390		2 599	1,90
05/01/22	Corporate France	99,14	100,00		100,00	0,86	0,00		0,00	1 598	394		3 321	0,99
06/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 599	408		963	0,00
07/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 567	390		941	0,00
08/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 558	448		1 231	0,00
09/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 593	404		1 160	0,00
10/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 580	423		836	0,00
11/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 675	453		1 010	0,00
12/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 624	457		886	0,00
13/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 673	423		1 298	0,00
14/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 577	454		997	0,00
15/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 571	426		1 055	0,00
16/01/22	Corporate France	99,13	100,00		100,00	0,87	0,00		0,00	1 610	374		1 431	0,97
17/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 574	458		1 334	0,20
18/01/22	Corporate France	99,30	100,00		100,00	0,70	0,00		0,00	1 526	414		1 025	0,95
19/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 598	436		960	0,00
20/01/22	Corporate France	98,92	100,00		100,00	1,08	0,00		0,00	1 662	449		1 045	0,97
21/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 581	450		976	0,00
22/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 507	363		1 236	0,00
23/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 593	406		1 624	0,00
24/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 632	446		993	0,00
25/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 717	468		1 486	0,00
26/01/22	Corporate France	99,50	100,00		100,00	0,50	0,00		0,00	1 721	439		822	1,16
27/01/22	Corporate France	99,02	100,00		100,00	0,98	0,00		0,00	1 677	413		1 075	0,96
28/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 651	422		843	0,00
29/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 606	443		1 062	0,00
30/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 658	407		1 145	0,00
31/01/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 733	430		1 099	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/02/22	Retail France	100,00	100,00		96,53	0,00	0,00		3,47	416	336		3 113	0,00
02/02/22	Retail France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	552	317		2 925	0,00
03/02/22	Retail France	100,00	100,00		99,29	0,00	0,00		0,71	427	325		2 618	0,00
04/02/22	Retail France	100,00	100,00		97,95	0,00	0,00		2,05	451	313		2 767	0,00
05/02/22	Retail France	100,00	100,00		96,50	0,00	0,00		3,50	374	317		2 807	0,00
06/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	373	309		2 679	0,00
07/02/22	Retail France	100,00	100,00		95,80	0,00	0,00		4,20	415	353		2 791	0,00
08/02/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	457	346		2 938	0,00
09/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	779	350		3 018	0,61
10/02/22	Retail France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	456	346		2 769	0,00
11/02/22	Retail France	100,00	100,00		98,60	0,00	0,00		1,40	462	378		2 910	0,00
12/02/22	Retail France	100,00	100,00		95,82	0,00	0,00		4,18	400	298		2 823	0,00
13/02/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	392	317		3 061	0,00
14/02/22	Retail France	100,00	100,00		97,92	0,00	0,00		2,08	428	321		4 763	0,00
15/02/22	Retail France	100,00	100,00		98,59	0,00	0,00		1,41	466	362		6 177	0,00
16/02/22	Retail France	100,00	100,00		97,86	0,00	0,00		2,14	456	375		5 747	0,00
17/02/22	Retail France	100,00	100,00		98,58	0,00	0,00		1,42	510	353		6 060	0,00
18/02/22	Retail France	100,00	100,00		98,62	0,00	0,00		1,38	513	352		3 827	0,00
19/02/22	Retail France	100,00	100,00		97,90	0,00	0,00		2,10	367	327		3 732	0,00
20/02/22	Retail France	100,00	100,00		98,62	0,00	0,00		1,38	370	333		3 850	0,00
21/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	438	405		3 946	0,00
22/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	500	382		3 558	2,71
23/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	493	331		3 645	0,00
24/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	481	417		3 907	0,00
25/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	446	374		3 426	0,00
26/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	369	296		3 473	0,00
27/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	381	319		3 637	0,00
28/02/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	441	330		3 780	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,10	0,00	0,00		0,90	591	356		4 113	0,00
02/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,28	0,00	0,00		0,72	533	335		4 086	0,00
03/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	536	371		3 800	0,00
04/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,39	0,00	0,00		0,61	554	355		3 684	0,00
05/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,76	0,00	0,00		2,24	472	295		3 671	0,00
06/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	491	288		3 627	0,00
07/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,59	0,00	0,00		0,41	621	340		3 909	0,00
08/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,01	0,00	0,00		1,00	612	342		4 044	0,00
09/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,38	0,00	0,00		0,62	676	327		4 226	0,00
10/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,41	0,00	0,00		0,59	577	351		3 794	0,00
11/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,60	0,00	0,00		0,40	584	398		3 946	0,00
12/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	441	322		3 754	0,00
13/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,82	0,00	0,00		0,19	502	294		4 135	0,00
14/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,21	0,00	0,00		0,79	624	309		4 240	0,00
15/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,41	0,00	0,00		0,59	581	336		4 240	0,00
16/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,17	0,00	0,00		0,83	596	328		3 902	0,00
17/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	572	343		4 417	0,00
18/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,40	0,00	0,00		0,60	599	320		3 901	0,00
19/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,59	0,00	0,00		0,42	456	309		4 186	0,00
20/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,39	0,00	0,00		0,61	488	342		3 643	0,00
21/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	598	352		3 924	0,00
22/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	548	360		3 546	0,00
23/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,92	0,00	0,00		0,08	591	389		3 654	0,00
24/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	584	331		4 077	0,00
25/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	566	349		3 594	0,00
26/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	517	322		3 556	0,00
27/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	533	308		3 692	0,00
28/02/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	706	336		4 011	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/02/22	Corporate France	100,00	99,16		100,00	0,00	0,84		0,00	1 640	395		880	1,94
02/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 620	413		1 009	0,00
03/02/22	Corporate France	99,13	100,00		100,00	0,87	0,00		0,00	1 635	386		1 153	1,04
04/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 618	390		928	0,00
05/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 627	410		1 293	0,00
06/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 605	450		1 501	0,00
07/02/22	Corporate France	97,98	100,00		99,29	2,02	0,00		0,71	1 603	450		1 111	2,16
08/02/22	Corporate France	100,00	98,88		100,00	0,00	1,12		0,00	1 639	465		1 027	1,93
09/02/22	Corporate France	99,26	100,00		100,00	0,75	0,00		0,00	1 735	525		800	1,23
10/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 617	495		1 037	0,00
11/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 997	454		805	0,42
12/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 575	447		1 268	0,00
13/02/22	Corporate France	100,00	98,95		100,00	0,00	1,05		0,00	1 625	460		1 112	2,07
14/02/22	Corporate France	98,04	100,00		100,00	1,96	0,00		0,00	1 658	492		1 102	2,05
15/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 589	506		1 080	0,00
16/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 597	398		1 066	0,00
17/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 631	511		978	0,00
18/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 602	394		954	0,00
19/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 584	464		1 697	0,00
20/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 638	406		1 946	0,00
21/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 755	425		6 473	0,00
22/02/22	Corporate France	97,73	100,00		100,00	2,27	0,00		0,00	1 815	380		11 200	2,48
23/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 891	450		11 109	0,00
24/02/22	Corporate France	99,01	100,00		100,00	0,99	0,00		0,00	1 818	440		9 046	0,43
25/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 797	425		9 010	0,00
26/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 591	450		15 102	0,00
27/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 690	389		15 535	0,00
28/02/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 818	390		9 668	0,00

\*Between 21/02 and 28/02, a measurement problem led to a measured average time per request on the online banking site much longer than the loading time felt by the user.

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	556	326		4 176	0,00
02/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	312		4 282	0,00
03/03/22	Retail France	100,00	100,00		98,60	0,00	0,00		1,40	450	343		4 815	0,00
04/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	400	340		4 670	0,00
05/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	383	321		3 865	0,00
06/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	370	343		3 806	0,00
07/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	498	337		4 190	0,34
08/03/22	Retail France	100,00	96,54		100,00	0,00	3,46		0,00	492	340		4 545	0,00
09/03/22	Retail France	100,00	100,00		99,27	0,00	0,00		0,73	469	347		4 595	0,00
10/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	482	356		4 815	0,00
11/03/22	Retail France	100,00	100,00		94,45	0,00	0,00		5,55	409	331		4 722	0,00
12/03/22	Retail France	100,00	100,00		88,90	0,00	0,00		11,10	388	336		3 735	0,00
13/03/22	Retail France	100,00	100,00		88,78	0,00	0,00		11,22	379	335		3 893	0,00
14/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	471	357		3 876	0,00
15/03/22	Retail France	100,00	100,00		97,20	0,00	0,00		2,80	458	332		4 427	0,00
16/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	464	366		4 276	0,00
17/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	477	327		3 819	0,00
18/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	451	338		3 440	0,00
19/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	407	296		3 484	0,00
20/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	357	327		3 589	0,00
21/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	436	314		4 060	0,00
22/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	451	316		4 187	0,00
23/03/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	466	347		4 738	0,00
24/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	444	351		3 848	0,00
25/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	455	323		4 062	0,00
26/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	366	276		4 160	0,00
27/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	376	291		4 499	0,00
28/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	454	359		3 793	0,00
29/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	466	342		4 836	0,00
30/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	497	306		3 989	0,00
31/03/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	494	312		4 249	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	612	331		4 151	0,00
02/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	583	331		4 450	0,00
03/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,17	0,00	0,00		0,83	752	304		6 219	0,00
04/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	525	347		5 091	0,00
05/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	531	332		4 020	0,00
06/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	538	344		3 956	0,00
07/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	658	374		4 401	0,00
08/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	574	365		5 292	0,00
09/03/22	HelloBank France	99,36	100,00		98,08	0,64	0,00		1,92	540	372		5 422	0,87
10/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	582	381		5 470	0,00
11/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,05	0,00	0,00		0,95	525	344		5 291	0,00
12/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	472	316		4 261	0,00
13/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		96,03	0,00	0,00		3,97	497	384		4 070	0,00
14/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	650	492		4 450	0,35
15/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	549	378		4 711	0,00
16/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	584	351		4 749	0,00
17/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,61	0,00	0,00		0,39	549	358		4 075	0,00
18/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	606	325		3 723	0,00
19/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	295		3 847	0,00
20/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	571	274		3 941	0,00
21/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	663	332		3 975	0,00
22/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	540	321		4 615	0,00
23/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	574	313		4 579	0,00
24/03/22	HelloBank France	99,27	100,00		100,00	0,73	0,00		0,00	604	350		4 571	0,37
25/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	578	333		3 978	0,00
26/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	464	287		3 749	0,00
27/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	478	292		4 443	0,00
28/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	782	333		4 606	0,19
29/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	578	339		4 766	0,00
30/03/22	HelloBank France	99,30	100,00		100,00	0,70	0,00		0,00	592	323		4 749	0,35
31/03/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	628	316		4 933	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 742	401		2 229	0,00
02/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 710	353		2 271	0,00
03/03/22	Corporate France	97,45	100,00		97,99	2,55	0,00		2,01	1 694	420		2 652	1,37
04/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 688	379		2 206	0,00
05/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 598	420		2 161	0,00
06/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 640	435		2 187	0,00
07/03/22	Corporate France	98,91	100,00		100,00	1,10	0,00		0,00	1 739	414		2 225	1,06
08/03/22	Corporate France	99,01	100,00		99,65	0,99	0,00		0,35	1 766	402		6 497	1,04
09/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 889	407		16 086	0,00
10/03/22	Corporate France	98,22	100,00		100,00	1,78	0,00		0,00	1 750	487		16 519	2,09
11/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 781	422		17 559	0,00
12/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 628	401		17 548	0,42
13/03/22	Corporate France	96,90	100,00		91,15	3,10	0,00		8,86	1 642	451		16 359	3,01
14/03/22	Corporate France	99,25	100,00		100,00	0,75	0,00		0,00	1 690	444		15 889	1,06
15/03/22	Corporate France	100,00	100,00		99,40	0,00	0,00		0,60	1 634	409		9 779	0,00
16/03/22	Corporate France	100,00	100,00		99,10	0,00	0,00		0,90	1 697	436		8 798	0,00
17/03/22	Corporate France	100,00	99,01		100,00	0,00	0,99		0,00	1 740	416		10 198	2,30
18/03/22	Corporate France	99,68	100,00		100,00	0,32	0,00		0,00	1 648	463		10 181	1,06
19/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 596	415		14 666	0,00
20/03/22	Corporate France	100,00	99,15		100,00	0,00	0,85		0,00	1 631	420		13 537	2,49
21/03/22	Corporate France	98,47	100,00		100,00	1,53	0,00		0,00	1 718	431		15 013	2,12
22/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 761	438		30 610	0,00
23/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 678	432		30 146	0,00
24/03/22	Corporate France	98,35	100,00		99,21	1,65	0,00		0,79	1 732	456		29 413	1,51
25/03/22	Corporate France	100,00	99,05		100,00	0,00	0,95		0,00	1 657	459		24 380	2,14
26/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 592	376		20 276	0,00
27/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 558	399		19 513	0,00
28/03/22	Corporate France	100,00	100,00		99,02	0,00	0,00		0,98	1 657	445		25 310	0,00
29/03/22	Corporate France	100,00	100,00		94,39	0,00	0,00		5,61	1 926	406		25 340	0,23
30/03/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 898	366		25 831	0,00
31/03/22	Corporate France	100,00	99,49		100,00	0,00	0,51		0,00	1 678	357		26 276	2,18

\*Between 08/03 and 31/03, a measurement problem led to a measured average time per request on the online banking site much longer than the loading time felt by the user.

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/04/22	Retail France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	476	296		4 148	0,00
02/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	364	280		3 620	0,00
03/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	396	288		3 386	0,00
04/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	453	302		3 716	0,00
05/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	483	357		3 781	0,00
06/04/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	475	306		3 923	0,00
07/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	426	293		3 677	0,00
08/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	433	301		3 774	0,35
09/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	382	296		3 285	0,00
10/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	381	300		3 484	0,00
11/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	436	309		3 762	0,00
12/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	416	284		3 623	0,00
13/04/22	Retail France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	448	302		3 754	0,00
14/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	405	269		3 785	0,00
15/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	393	307		3 618	0,00
16/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	369	257		3 505	0,00
17/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	370	277		3 687	0,00
18/04/22	Retail France	100,00	100,00		94,35	0,00	0,00		5,65	381	312		3 613	0,00
19/04/22	Retail France	100,00	100,00		92,28	0,00	0,00		7,72	503	402		3 824	0,36
20/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	505	339		3 949	0,00
21/04/22	Retail France	100,00	98,77		100,00	0,00	1,23		0,00	498	338		3 776	3,68
22/04/22	Retail France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	3 462	2 038		3 838	0,00
23/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	422	317		4 101	0,00
24/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	417	294		4 288	0,00
25/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	530	405		4 519	0,00
26/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	455	309		4 475	0,00
27/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	473	364		4 761	0,00
28/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	510	330		4 354	0,00
29/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	440	294		3 864	0,00
30/04/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	394	292		3 765	0,00



## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,77	0,00	0,00		1,23	560	318		4 548	0,00
02/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	479	293		4 068	0,00
03/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	518	288		3 818	0,00
04/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	718	354		4 126	0,00
05/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	571	303		4 151	0,00
06/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	608	290		4 208	0,00
07/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	538	298		4 191	0,00
08/04/22	HelloBank France	99,30	100,00		100,00	0,70	0,00		0,00	586	277		3 950	0,70
09/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	467	259		3 739	0,00
10/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	502	277		3 821	0,00
11/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	644	260		3 915	0,00
12/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	527	296		4 111	0,00
13/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,77	0,00	0,00		0,23	552	305		4 374	0,00
14/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	571	301		4 168	0,00
15/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	450	314		3 998	0,00
16/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	439	302		3 625	0,00
17/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,81	0,00	0,00		0,19	501	269		3 698	0,00
18/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,44	0,00	0,00		2,56	576	283		3 745	0,00
19/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,67	0,00	0,00		2,33	860	376		4 679	0,00
20/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,87	0,00	0,00		0,13	660	322		4 724	0,00
21/04/22	HelloBank France	97,76	98,60		100,00	2,24	1,40		0,00	617	313		4 227	6,02
22/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	2 238	2 574		4 187	0,00
23/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	537	318		3 863	0,00
24/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	564	339		3 871	0,00
25/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	701	384		4 582	0,00
26/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,01	0,00	0,00		0,99	603	329		4 390	0,00
27/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	739	384		5 162	0,00
28/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	613	326		4 359	0,00
29/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	563	304		4 293	0,00
30/04/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	514	325		3 943	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/04/22	Corporate France	98,46	100,00		98,03	1,54	0,00		1,97	1 708	396		23 871	2,20
02/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 656	414		19 386	0,00
03/04/22	Corporate France	100,00	100,00		99,70	0,00	0,00		0,31	1 606	434		19 561	0,00
04/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 719	405		25 165	0,00
05/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 813	382		19 877	0,00
06/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 749	396		3 598	0,20
07/04/22	Corporate France	100,00	100,00		99,69	0,00	0,00		0,31	1 719	446		3 544	0,00
08/04/22	Corporate France	98,84	100,00		98,79	1,16	0,00		1,21	1 746	396		2 804	0,22
09/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 633	376		3 125	0,00
10/04/22	Corporate France	99,21	100,00		100,00	0,79	0,00		0,00	1 710	408		3 750	1,08
11/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 584	404		3 155	0,00
12/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 429	365		3 230	0,00
13/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 406	392		3 112	0,00
14/04/22	Corporate France	100,00	100,00		99,92	0,00	0,00		0,08	1 441	377		3 309	0,00
15/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 317	375		3 477	0,00
16/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 411	354		2 918	0,00
17/04/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 482	368		3 119	0,00
18/04/22	Corporate France	98,74	100,00		100,00	1,26	0,00		0,00	1 423	355		2 977	1,12
19/04/22	Corporate France	98,74	100,00		100,00	1,27	0,00		0,00	1 377	376		3 011	1,12
20/04/22	Corporate France	97,69	100,00		99,55	2,31	0,00		0,45	1 254	484		3 096	2,25
21/04/22	Corporate France	96,25	98,74		98,60	3,75	1,26		1,40	1 484	519		3 188	9,85
22/04/22	Corporate France	95,51	100,00		99,48	4,49	0,00		0,52	5 691	3 158		1 814	4,76
23/04/22	Corporate France	95,65	100,00		100,00	4,35	0,00		0,00	1 537	596		1 744	5,28
24/04/22	Corporate France	98,11	100,00		99,39	1,89	0,00		0,61	1 615	758		1 763	2,21
25/04/22	Corporate France	95,42	96,69		100,00	4,58	3,31		0,00	1 347	602		1 729	12,66
26/04/22	Corporate France	97,56	99,50		100,00	2,44	0,50		0,00	1 208	605		1 755	7,41
27/04/22	Corporate France	98,26	100,00		100,00	1,75	0,00		0,00	1 125	449		1 755	1,10
28/04/22	Corporate France	100,00	99,25		100,00	0,00	0,75		0,00	1 117	425		1 748	2,18
29/04/22	Corporate France	100,00	100,00		99,66	0,00	0,00		0,34	1 125	355		1 760	0,00
30/04/22	Corporate France	96,96	100,00		100,00	3,04	0,00		0,00	1 099	435		1 725	3,28

\*Between 01/04 and 05/04, a measurement problem led to a measured average time per request on the online banking site much longer than the loading time felt by the user.

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	564	295		3 709	0,00
02/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	649	318		3 993	0,00
03/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	532	300		3 935	0,00
04/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	649	337		3 686	0,00
05/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	533	308		4 048	0,00
06/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	545	358		3 894	0,00
07/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	496	303		3 736	0,00
08/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	519	302		3 794	0,00
09/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	619	344		4 000	0,00
10/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	555	291		4 011	0,00
11/05/22	Retail France	99,25	100,00		100,00	0,75	0,00		0,00	557	290		3 955	0,00
12/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	581	308		3 570	0,00
13/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	554	294		3 428	0,00
14/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	486	310		3 460	0,00
15/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	525	327		3 411	0,00
16/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	629	328		3 590	0,00
17/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	584	315		3 406	0,00
18/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	560	313		3 571	0,00
19/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	526	350		3 605	0,00
20/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	537	296		3 903	0,00
21/05/22	Retail France	100,00	100,00		99,26	0,00	0,00		0,74	554	297		4 401	0,00
22/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	535	318		4 332	0,00
23/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	603	323		3 696	0,00
24/05/22	Retail France	99,29	100,00		100,00	0,71	0,00		0,00	568	299		3 641	0,00
25/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	596	324		3 769	0,00
26/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	487	289		3 950	0,00
27/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	560	298		4 147	0,00
28/05/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	481	294		4 061	0,00
29/05/22	Retail France	100,00	100,00		97,91	0,00	0,00		2,09	557	325		3 980	0,00
30/05/22	Retail France	100,00	100,00		90,13	0,00	0,00		9,87	644	318		4 604	0,00
31/05/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	560	305		4 332	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	428	300		4 204	0,00
02/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	397	293		4 204	0,00
03/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	430	311		5 511	0,00
04/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	341		4 053	0,00
05/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	427	335		3 841	0,00
06/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	460	317		4 266	0,00
07/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	408	297		3 754	0,00
08/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	394	349		3 815	0,00
09/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	429	330		4 036	0,00
10/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	424	302		3 883	0,00
11/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	569	290		4 205	0,93
12/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	467	323		4 004	0,00
13/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	412	311		3 595	0,00
14/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	402	325		3 468	0,00
15/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	397	326		3 439	0,00
16/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	430	303		3 546	0,00
17/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	473	318		3 648	0,00
18/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	446	319		3 730	0,00
19/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	441	306		3 894	0,00
20/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	422	318		3 787	0,00
21/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,26	0,00	0,00		0,74	406	302		4 153	0,00
22/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	418	326		3 654	0,00
23/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	414	338		3 557	0,00
24/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	438	334		3 395	0,36
25/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	418	292		3 564	0,00
26/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	372	302		3 372	0,00
27/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	413	299		3 539	0,00
28/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	415	322		3 265	0,00
29/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		97,91	0,00	0,00		2,09	386	325		3 380	0,00
30/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		90,13	0,00	0,00		9,87	456	312		4 625	0,00
31/05/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	491	325		3 801	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/05/22	Corporate France	99,55	100,00		100,00	0,45	0,00		0,00	1 162	428		1 745	1,12
02/05/22	Corporate France	98,47	98,81		100,00	1,53	1,19		0,00	1 133	414		1 741	4,44
03/05/22	Corporate France	98,67	100,00		100,00	1,33	0,00		0,00	1 255	565		1 782	2,21
04/05/22	Corporate France	99,40	98,70		96,21	0,60	1,30		3,79	1 218	430		1 764	5,31
05/05/22	Corporate France	98,79	100,00		98,56	1,21	0,00		1,44	1 044	374		1 748	1,12
06/05/22	Corporate France	98,81	100,00		100,00	1,19	0,00		0,00	1 236	410		1 800	1,33
07/05/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 155	394		1 722	0,00
08/05/22	Corporate France	99,24	100,00		100,00	0,76	0,00		0,00	1 225	407		1 734	1,11
09/05/22	Corporate France	96,11	98,79		100,00	3,90	1,21		0,00	1 206	543		1 716	6,43
10/05/22	Corporate France	96,45	98,90		100,00	3,55	1,10		0,00	1 216	566		1 718	8,44
11/05/22	Corporate France	100,00	98,68		100,00	0,00	1,32		0,00	1 312	528		1 720	2,20
12/05/22	Corporate France	97,93	100,00		100,00	2,07	0,00		0,00	1 332	535		1 739	2,18
13/05/22	Corporate France	99,05	97,73		100,00	0,95	2,27		0,00	1 257	562		1 727	7,22
14/05/22	Corporate France	99,32	97,83		99,50	0,68	2,17		0,50	1 422	570		1 710	5,27
15/05/22	Corporate France	98,41	96,49		100,00	1,59	3,51		0,00	1 380	505		1 702	10,32
16/05/22	Corporate France	95,36	99,08		100,00	4,64	0,92		0,00	1 345	627		1 715	7,62
17/05/22	Corporate France	94,69	98,33		100,00	5,31	1,67		0,00	1 276	638		1 739	11,35
18/05/22	Corporate France	94,51	98,81		98,99	5,49	1,19		1,01	1 319	681		1 785	9,44
19/05/22	Corporate France	91,70	94,73		100,00	8,31	5,27		0,00	1 259	652		1 796	18,58
20/05/22	Corporate France	97,48	97,87		98,72	2,52	2,13		1,28	1 287	650		1 762	7,65
21/05/22	Corporate France	90,01	97,99		93,15	9,99	2,01		6,85	1 399	778		1 723	16,51
22/05/22	Corporate France	88,72	97,72		98,20	11,28	2,28		1,80	1 705	733		1 774	17,58
23/05/22	Corporate France	94,54	98,77		100,00	5,46	1,23		0,00	1 344	562		1 755	8,69
24/05/22	Corporate France	92,32	97,47		100,00	7,68	2,54		0,00	1 230	554		1 800	14,06
25/05/22	Corporate France	90,70	96,21		99,05	9,30	3,79		0,95	1 470	722		1 794	16,47
26/05/22	Corporate France	86,21	95,38		100,00	13,79	4,62		0,00	1 744	966		1 751	22,49
27/05/22	Corporate France	92,95	95,22		100,00	7,05	4,78		0,00	1 834	572		1 731	19,34
28/05/22	Corporate France	87,27	98,51		100,00	12,73	1,49		0,00	1 744	827		1 740	14,54
29/05/22	Corporate France	91,27	97,25		100,00	8,73	2,75		0,00	2 190	983		1 761	16,79
30/05/22	Corporate France	87,96	97,50		99,36	12,04	2,50		0,64	1 481	596		1 749	17,29
31/05/22	Corporate France	95,59	98,07		100,00	4,41	1,94		0,00	1 443	635		1 763	10,31

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	439	308		4 444	0,00
02/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	405	295		4 503	0,00
03/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	537	274		4 405	0,00
04/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	407	282		4 305	0,00
05/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	407	289		4 382	0,00
06/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	391	320		4 337	0,00
07/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	439	295		4 389	0,00
08/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	421	319		4 467	0,00
09/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	309		4 404	0,00
10/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	456	308		4 121	0,00
11/06/22	Retail France	100,00	99,17		100,00	0,00	0,83		0,00	412	298		3 974	1,69
12/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	347	291		4 024	0,00
13/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	382	287		4 374	0,00
14/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	507	323		4 038	0,00
15/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	445	324		3 764	0,00
16/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	466	306		4 136	0,00
17/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	454	340		4 237	0,00
18/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	422	299		3 906	0,00
19/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 003	348		4 015	0,84
20/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	459	316		3 875	0,00
21/06/22	Retail France	75,00	75,00		100,00	25,00	25,00		0,00	484	329		4 058	0,00
22/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	424	189		4 274	0,00
23/06/22	Retail France	100,00	97,11		100,00	0,00	2,89		0,00	391	281		4 363	4,07
24/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	394	193		4 363	0,00
25/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	361	173		4 402	0,00
26/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	372	173		4 343	0,00
27/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	407	146		4 543	0,00
28/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	425	195		4 570	0,00
29/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	420	168		5 101	0,00
30/06/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	412	184		4 935	0,00

On Tuesday, June 21 from 12 pm to 5 pm (CET), BNP PARIBAS France carried out a technical operation on its PSD2 APIs. The APIs were unavailable during the operation

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	539	288		3 902	0,00
02/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	559	291		3 709	0,00
03/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	518	290		3 695	0,00
04/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	533	309		3 510	0,00
05/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	537	294		3 482	0,00
06/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	829	276		3 923	0,52
07/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	751	290		3 770	0,00
08/06/22	HelloBank France	99,25	100,00		99,80	0,75	0,00		0,20	549	299		3 824	0,96
09/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	302		3 537	0,00
10/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	567	310		3 484	0,00
11/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	319		3 296	0,00
12/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	516	274		3 201	0,00
13/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	603	272		3 368	0,00
14/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	615	309		3 330	0,00
15/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	532	305		3 199	0,00
16/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,77	0,00	0,00		0,23	548	313		3 709	0,00
17/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	573	314		3 535	0,00
18/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	515	305		3 204	0,00
19/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 037	379		3 080	0,64
20/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	652	329		3 166	0,00
21/06/22	HelloBank France	75,00	75,00		100,00	25,00	25,00		0,00	563	326		3 457	0,00
22/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	595	184		3 532	0,00
23/06/22	HelloBank France	100,00	99,56		100,00	0,00	0,44		0,00	494	177		3 459	4,33
24/06/22	HelloBank France	100,00	99,29		100,00	0,00	0,71		0,00	557	166		3 546	1,70
25/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	197		3 336	0,00
26/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	541	188		3 323	0,28
27/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	676	200		3 580	0,00
28/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	556	198		3 686	0,00
29/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	624	178		3 880	0,00
30/06/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	610	168		3 779	0,00

On Tuesday, June 21 from 12 pm to 5 pm (CET), BNP PARIBAS France carried out a technical operation on its PSD2 APIs. The APIs were unavailable during the operation

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/06/22	Corporate France	95,26	100,00		99,24	4,74	0,00		0,76	1 425	558		1 838	6,41
02/06/22	Corporate France	94,96	100,00		100,00	5,04	0,00		0,00	1 400	563		1 857	5,10
03/06/22	Corporate France	99,16	97,95		100,00	0,84	2,05		0,00	1 260	470		1 816	6,34
04/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 211	446		1 818	0,00
05/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 302	438		1 729	0,00
06/06/22	Corporate France	100,00	100,00		99,86	0,00	0,00		0,14	1 126	367		1 749	0,00
07/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 139	374		1 885	0,00
08/06/22	Corporate France	100,00	100,00		99,39	0,00	0,00		0,61	1 077	368		1 827	0,00
09/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 128	390		1 815	0,00
10/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 158	396		1 748	0,00
11/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 161	437		1 776	0,91
12/06/22	Corporate France	98,13	100,00		99,42	1,87	0,00		0,58	1 171	409		1 735	2,55
13/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 070	350		1 731	0,00
14/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 140	430		1 844	0,00
15/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 127	398		1 800	0,00
16/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 221	361		1 768	0,00
17/06/22	Corporate France	100,00	100,00		99,23	0,00	0,00		0,77	1 234	362		1 802	0,00
18/06/22	Corporate France	100,00	95,69		98,94	0,00	4,31		1,06	1 155	347		1 875	8,07
19/06/22	Corporate France	100,00	99,41		100,00	0,00	0,59		0,00	2 127	418		1 830	6,72
20/06/22	Corporate France	100,00	98,85		100,00	0,00	1,15		0,00	1 180	357		1 793	3,66
21/06/22	Corporate France	75,00	75,00		100,00	25,00	25,00		0,00	1 157	361		1 841	0,00
22/06/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 108	235		1 776	0,00
23/06/22	Corporate France	100,00	98,33		100,00	0,00	1,67		0,00	1 119	234		1 788	9,53
24/06/22	Corporate France	100,00	98,17		100,00	0,00	1,83		0,00	1 076	236		1 781	4,86
25/06/22	Corporate France	100,00	96,83		100,00	0,00	3,17		0,00	1 046	245		1 828	7,94
26/06/22	Corporate France	100,00	93,30		98,92	0,00	6,70		1,08	1 081	252		1 807	13,34
27/06/22	Corporate France	100,00	98,17		100,00	0,00	1,83		0,00	1 106	239		1 972	6,73
28/06/22	Corporate France	99,03	100,00		100,00	0,97	0,00		0,00	1 082	229		1 877	1,59
29/06/22	Corporate France	100,00	97,11		99,05	0,00	2,89		0,95	1 262	213		1 865	5,86
30/06/22	Corporate France	100,00	99,60		99,51	0,00	0,40		0,50	1 090	230		1 858	4,14

On Tuesday, June 21 from 12 pm to 5 pm (CET), BNP PARIBAS France carried out a technical operation on its PSD2 APIs. The APIs were unavailable during the operation



## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	464	162		4 680	0,00
02/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	383	191		4 644	0,00
03/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	342	171		4 318	0,00
04/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	394	157		4 826	0,00
05/07/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	471	149		4 630	0,00
06/07/22	Retail France	100,00	100,00		97,91	0,00	0,00		2,09	385	165		4 619	0,00
07/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	397	177		4 526	0,00
08/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	415	177		4 652	0,00
09/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	335	193		4 450	0,00
10/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	323	205		4 425	0,00
11/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	373	198		4 559	0,00
12/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	367	159		4 432	0,00
13/07/22	Retail France	99,35	100,00		99,30	0,65	0,00		0,70	370	200		4 578	0,18
14/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	324	194		4 378	0,00
15/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	336	181		4 293	0,00
16/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	296	174		3 925	0,00
17/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	284	177		4 002	0,00
18/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	371	176		4 322	0,00
19/07/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	355	166		4 393	0,00
20/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	363	183		4 200	0,00
21/07/22	Retail France	100,00	100,00		98,60	0,00	0,00		1,40	350	178		4 294	0,00
22/07/22	Retail France	99,26	100,00		99,30	0,74	0,00		0,70	386	182		3 876	0,93
23/07/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	295	144		4 031	0,00
24/07/22	Retail France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	290	176		4 121	0,00
25/07/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	305	183		4 319	0,00
26/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	382	200		4 107	0,00
27/07/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	406	172		4 087	0,00
28/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	327	164		4 241	0,00
29/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	354	151		4 418	0,00
30/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	296	150		4 250	0,00
31/07/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	311	146		4 314	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/07/22	HelloBank France	100,00	99,33		100,00	0,00	0,67		0,00	645	172		3 570	1,69
02/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	487	165		3 365	0,00
03/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	501	161		3 400	0,00
04/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	629	191		3 651	0,00
05/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	548	164		3 660	0,00
06/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,96	0,00	0,00		1,04	542	174		4 064	0,00
07/07/22	HelloBank France	98,16	100,00		100,00	1,84	0,00		0,00	591	177		3 908	2,33
08/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	511	207		3 809	0,00
09/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	429	172		3 443	0,00
10/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	465	187		3 360	0,00
11/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	606	200		3 605	0,00
12/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	524	157		4 030	0,00
13/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,87	0,00	0,00		0,13	459	189		3 923	0,00
14/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	489	165		4 178	0,00
15/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	528	157		4 169	0,00
16/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	425	175		3 366	0,00
17/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	464	166		3 397	0,00
18/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	589	191		4 206	0,00
19/07/22	HelloBank France	98,90	100,00		100,00	1,10	0,00		0,00	484	164		4 617	1,15
20/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	476	170		3 596	0,00
21/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,91	0,00	0,00		1,09	456	179		4 565	0,00
22/07/22	HelloBank France	99,24	100,00		99,35	0,76	0,00		0,65	444	179		3 386	0,21
23/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	405	188		3 183	0,00
24/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	428	161		3 215	0,00
25/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,74	0,00	0,00		0,26	549	184		3 593	0,00
26/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,15	0,00	0,00		0,85	449	191		3 943	0,00
27/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	468	192		3 671	0,00
28/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	532	183		3 574	0,00
29/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	481	157		3 776	0,00
30/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	526	151		3 396	0,00
31/07/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	438	140		3 416	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/07/22	Corporate France	100,00	99,02		100,00	0,00	0,98		0,00	1 047	196		1 909	3,45
02/07/22	Corporate France	100,00	97,50		100,00	0,00	2,50		0,00	1 127	246		1 846	5,41
03/07/22	Corporate France	100,00	98,60		99,37	0,00	1,40		0,63	1 019	220		1 855	3,50
04/07/22	Corporate France	100,00	99,55		99,35	0,00	0,45		0,65	987	210		1 848	2,82
05/07/22	Corporate France	100,00	100,00		99,59	0,00	0,00		0,41	1 035	218		1 879	0,00
06/07/22	Corporate France	100,00	98,85		100,00	0,00	1,15		0,00	957	217		1 846	6,10
07/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 097	249		1 884	3,24
08/07/22	Corporate France	99,59	99,12		100,00	0,41	0,88		0,00	941	222		1 835	3,43
09/07/22	Corporate France	100,00	97,85		100,00	0,00	2,15		0,00	874	249		1 795	7,29
10/07/22	Corporate France	100,00	99,05		100,00	0,00	0,95		0,00	954	242		1 767	5,28
11/07/22	Corporate France	100,00	98,74		99,16	0,00	1,26		0,84	969	229		1 797	4,00
12/07/22	Corporate France	100,00	99,03		99,05	0,00	0,97		0,95	937	218		1 964	2,98
13/07/22	Corporate France	100,00	98,57		100,00	0,00	1,43		0,00	908	389		1 858	4,31
14/07/22	Corporate France	100,00	98,52		98,62	0,00	1,48		1,38	894	235		1 785	4,64
15/07/22	Corporate France	100,00	98,62		100,00	0,00	1,38		0,00	951	264		1 799	4,36
16/07/22	Corporate France	100,00	98,60		100,00	0,00	1,40		0,00	1 019	230		1 748	4,03
17/07/22	Corporate France	100,00	98,02		100,00	0,00	1,98		0,00	977	258		1 742	8,79
18/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	924	233		1 760	0,36
19/07/22	Corporate France	100,00	95,72		100,00	0,00	4,28		0,00	932	223		1 775	10,65
20/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	983	235		1 761	0,00
21/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 008	218		1 842	0,00
22/07/22	Corporate France	99,37	100,00		99,01	0,63	0,00		0,99	972	191		1 844	0,23
23/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	900	211		1 837	0,00
24/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	971	211		1 804	0,00
25/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	903	261		1 785	0,00
26/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	932	195		1 864	0,00
27/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 237	223		1 767	0,00
28/07/22	Corporate France	100,00	100,00		98,97	0,00	0,00		1,03	922	198		1 737	0,00
29/07/22	Corporate France	100,00	100,00		99,29	0,00	0,00		0,71	927	196		1 778	0,00
30/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	905	202		1 736	0,00
31/07/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	960	198		1 731	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/08/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	349	191		4 224	0,00
02/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	328	158		4 450	0,00
03/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	345	181		4 912	0,00
04/08/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	335	164		4 981	0,00
05/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	311	192		5 177	0,00
06/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	306	142		5 567	0,00
07/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	311	167		5 818	0,00
08/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	353	183		5 810	0,00
09/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	318	189		5 755	0,00
10/08/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	304	211		5 919	0,00
11/08/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	299	168		5 536	0,00
12/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	308	162		5 547	0,00
13/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	268	166		5 587	0,00
14/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	288	177		5 579	0,00
15/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	289	172		5 633	0,00
16/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	356	163		5 802	0,00
17/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	318	174		5 766	0,00
18/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	318	180		5 799	0,00
19/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	296	171		5 650	0,00
20/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	299	185		6 103	0,00
21/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	315	172		6 006	0,00
22/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	339	165		5 845	0,00
23/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	333	180		5 742	0,00
24/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	336	182		5 648	0,00
25/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	312	172		5 900	0,00
26/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	331	159		6 021	0,00
27/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	295	144		5 996	0,00
28/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	291	166		6 035	0,00
29/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	355	156		5 974	0,00
30/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	354	170		6 091	0,00
31/08/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	341	178		5 856	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/08/22	HelloBank France	100,00	99,63		100,00	0,00	0,37		0,00	591	174		3 925	1,68
02/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	477	193		3 540	0,00
03/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	448	156		3 840	0,00
04/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	406	165		3 527	0,00
05/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	519	162		3 589	0,00
06/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	389	164		3 198	0,00
07/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	456	177		3 291	0,00
08/08/22	HelloBank France	98,68	100,00		95,20	1,32	0,00		4,80	547	183		3 666	2,79
09/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	453	187		3 587	0,00
10/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,52	0,00	0,00		0,48	447	188		3 678	0,00
11/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,74	0,00	0,00		0,26	443	161		3 686	0,00
12/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	425	194		3 863	0,00
13/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	406	144		3 611	0,00
14/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	457	178		3 525	0,00
15/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	533	177		3 527	0,00
16/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	638	153		3 696	0,00
17/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	417	161		3 579	0,00
18/08/22	HelloBank France	98,70	100,00		99,57	1,30	0,00		0,43	463	159		3 646	1,07
19/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	422	160		3 488	0,00
20/08/22	HelloBank France	100,00	99,60		99,79	0,00	0,40		0,21	401	162		3 510	2,20
21/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	443	160		3 461	0,00
22/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,58	0,00	0,00		0,42	549	191		3 494	0,00
23/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	450	179		3 656	0,00
24/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,80	0,00	0,00		0,20	412	182		3 646	0,00
25/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	489	157		3 687	0,00
26/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	420	180		4 348	0,00
27/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	440	162		3 670	0,00
28/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	453	177		3 692	0,00
29/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	485	187		4 202	0,00
30/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,73	0,00	0,00		0,27	494	158		4 139	0,00
31/08/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	443	165		4 061	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	906	199		1 406	0,00
02/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	914	190		799	0,00
03/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	861	213		857	0,00
04/08/22	Corporate France	100,00	99,25		100,00	0,00	0,75		0,00	886	206		759	1,88
05/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	912	201		756	0,00
06/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	961	215		778	0,00
07/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	987	220		735	0,00
08/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	910	216		768	0,00
09/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	914	223		904	0,00
10/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	857	206		977	0,00
11/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	849	327		1 031	0,43
12/08/22	Corporate France	100,00	100,00		99,36	0,00	0,00		0,64	1 071	251		985	0,00
13/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	952	205		932	0,00
14/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 033	208		958	0,00
15/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	973	226		951	0,00
16/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	971	202		970	0,00
17/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 014	208		958	0,00
18/08/22	Corporate France	98,40	100,00		73,53	1,60	0,00		26,47	987	208		947	0,33
19/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	950	213		1 000	0,00
20/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	949	210		1 002	0,00
21/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	1 065	217		983	0,00
22/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	941	207		968	0,00
23/08/22	Corporate France	100,00	100,00		99,55	0,00	0,00		0,45	982	210		941	0,00
24/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	990	192		995	0,00
25/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	869	212		900	0,00
26/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	824	220		933	0,00
27/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	675	232		922	0,00
28/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	864	200		988	0,00
29/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	873	212		926	0,00
30/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	820	195		1 025	0,00
31/08/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	787	218		955	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/09/22	Retail France	100,00	100,00		98,61	0,00	0,00		1,39	320	176		6 388	0,00
02/09/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	339	156		6 660	0,00
03/09/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	393	159		6 513	0,00
04/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	292	171		6 497	0,00
05/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	383	170		6 656	0,00
06/09/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	339	163		6 063	0,00
07/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	326	158		6 357	0,00
08/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	333	157		6 318	0,00
09/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	307	157		6 266	0,00
10/09/22	Retail France	100,00	100,00		98,50	0,00	0,00		1,50	307	148		6 541	0,00
11/09/22	Retail France	100,00	100,00		97,21	0,00	0,00		2,79	291	160		6 354	0,00
12/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	369	150		6 519	0,00
13/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	323	166		6 944	0,00
14/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	343	162		6 498	0,00
15/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	346	167		6 656	0,00
16/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	348	198		6 629	0,00
17/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	314	163		6 718	0,00
18/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	303	147		7 036	0,00
19/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	322	174		6 801	0,00
20/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	310	181		6 504	0,00
21/09/22	Retail France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	327	149		6 712	0,00
22/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	321	183		6 401	0,00
23/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	330	166		6 679	0,00
24/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	311	147		7 316	0,00
25/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	302	154		7 081	0,00
26/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	336	180		6 718	0,00
27/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	345	151		6 829	0,00
28/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	315	171		6 943	0,00
29/09/22	Retail France	100,00	100,00		99,17	0,00	0,00		0,83	334	157		6 922	0,00
30/09/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	339	152		7 233	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	448	158		4 010	0,00
02/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	511	177		4 385	0,00
03/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	397	145		3 593	0,00
04/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	482	176		3 527	0,00
05/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,17	0,00	0,00		0,83	602	196		3 946	0,00
06/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	492	173		3 703	0,00
07/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	416	147		4 206	0,00
08/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	427	157		3 774	0,00
09/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	413	178		3 731	0,00
10/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	410	158		3 669	0,00
11/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,44	0,00	0,00		0,56	487	177		3 647	0,00
12/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	567	155		4 177	0,00
13/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	486	165		4 052	0,00
14/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,79	0,00	0,00		0,21	427	154		3 889	0,00
15/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	441	175		3 882	0,00
16/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	437	161		3 994	0,00
17/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	442	150		3 724	0,00
18/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	468	206		4 177	0,00
19/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	548	181		3 748	0,00
20/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,58	0,00	0,00		0,42	466	165		4 071	0,00
21/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	449	174		4 137	0,00
22/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	457	162		3 764	0,00
23/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	404	184		4 002	0,00
24/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	430	167		3 830	0,35
25/09/22	HelloBank France	99,36	100,00		100,00	0,64	0,00		0,00	501	161		3 710	0,87
26/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	549	189		3 964	0,00
27/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	466	160		3 848	0,00
28/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	441	170		3 830	0,00
29/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	438	178		3 951	0,00
30/09/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	462	144		4 064	0,00



## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/09/22	Corporate France	98,38	100,00		99,57	1,62	0,00		0,43	817	203		1 097	0,49
02/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	808	197		1 010	0,00
03/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	709	211		962	0,00
04/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	748	213		1 026	0,00
05/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	864	213		987	0,00
06/09/22	Corporate France	100,00	100,00		99,46	0,00	0,00		0,54	841	216		977	0,00
07/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	844	205		970	0,00
08/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	765	183		955	0,00
09/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	783	193		1 008	0,00
10/09/22	Corporate France	100,00	99,70		99,63	0,00	0,30		0,37	748	217		1 053	2,25
11/09/22	Corporate France	99,31	100,00		99,37	0,69	0,00		0,63	702	228		997	1,17
12/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	780	201		980	0,00
13/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	795	199		940	0,00
14/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	797	197		593	0,00
15/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	797	186		835	0,00
16/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	772	182		653	0,00
17/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	702	226		996	0,00
18/09/22	Corporate France	100,00	99,16		100,00	0,00	0,84		0,00	707	222		962	2,14
19/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	759	192		969	0,00
20/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	808	215		993	0,00
21/09/22	Corporate France	100,00	100,00		99,47	0,00	0,00		0,53	793	207		1 132	0,00
22/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	801	211		948	0,00
23/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	822	198		988	0,00
24/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	730	213		970	0,00
25/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	756	234		919	0,00
26/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	781	213		962	0,00
27/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	891	205		874	0,00
28/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	825	199		387	0,00
29/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	853	215		885	0,00
30/09/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	769	190		865	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	296	170		7 138	0,00
02/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	301	149		7 668	0,00
03/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	331	153		7 186	0,00
04/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	356	152		7 002	0,00
05/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	336	142		6 933	0,00
06/10/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	386	165		6 471	0,00
07/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	340	120		7 931	0,00
08/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	312	128		7 172	0,00
09/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	328	122		7 768	0,00
10/10/22	Retail France	100,00	100,00		98,63	0,00	0,00		1,37	318	138		7 452	0,00
11/10/22	Retail France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	340	134		7 731	0,00
12/10/22	Retail France	100,00	100,00		94,80	0,00	0,00		5,20	318	147		7 861	0,00
13/10/22	Retail France	99,23	100,00		100,00	0,77	0,00		0,00	321	135		7 389	0,19
14/10/22	Retail France	99,26	100,00		100,00	0,74	0,00		0,00	311	131		7 768	0,19
15/10/22	Retail France	100,00	100,00		97,63	0,00	0,00		2,37	304	125		7 302	0,00
16/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	296	133		7 953	0,00
17/10/22	Retail France	100,00	100,00		99,18	0,00	0,00		0,82	339	137		7 938	0,00
18/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	346	122		7 622	0,00
19/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	357	134		7 312	0,00
20/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	302	140		8 154	0,00
21/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	325	141		7 553	0,00
22/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	314	147		7 871	0,00
23/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	307	136		7 659	0,00
24/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	327	139		7 181	0,00
25/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	334	212		7 393	0,00
26/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	340	139		7 201	0,00
27/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	385	139		7 792	0,00
28/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	358	140		7 779	0,00
29/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	330	170		7 881	0,00
30/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	318	150		7 897	0,00
31/10/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	315	154		8 184	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	391	159		3 848	0,00
02/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	412	161		3 879	0,00
03/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	545	155		3 977	0,00
04/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	156		3 994	0,00
05/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	454	151		3 930	0,00
06/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	472	142		3 899	0,00
07/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	426	130		3 957	0,00
08/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	454	139		3 613	0,00
09/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	478	125		3 575	0,00
10/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	553	125		3 725	0,00
11/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	453	122		3 882	0,00
12/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		93,95	0,00	0,00		6,05	431	124		4 247	0,00
13/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	419	122		3 751	0,00
14/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	453	148		3 569	0,00
15/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	494	129		3 695	0,00
16/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	472	139		3 712	0,00
17/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	534	137		4 002	0,00
18/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	440	119		4 057	0,00
19/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	416	120		3 893	0,00
20/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	426	119		4 294	0,00
21/10/22	HelloBank France	99,58	100,00		100,00	0,42	0,00		0,00	414	127		3 669	0,97
22/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,61	0,00	0,00		0,39	482	137		3 750	0,00
23/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	493	128		3 675	0,00
24/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	547	144		3 609	0,00
25/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	426	150		3 758	0,00
26/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	439	156		3 669	0,00
27/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,55	0,00	0,00		0,45	443	137		3 659	0,00
28/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	464	127		3 841	0,00
29/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	478	167		3 617	0,00
30/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	489	187		3 707	0,00
31/10/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	165		3 848	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	907	228		898	0,00
02/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	770	225		879	0,00
03/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	786	176		954	0,00
04/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	777	191		985	0,00
05/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	790	205		965	0,00
06/10/22	Corporate France	100,00	100,00		99,52	0,00	0,00		0,48	931	176		858	0,00
07/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	784	140		865	0,00
08/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	735	166		877	0,00
09/10/22	Corporate France	100,00	100,00		99,51	0,00	0,00		0,49	731	182		877	0,00
10/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	831	140		841	0,00
11/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	777	151		992	0,00
12/10/22	Corporate France	94,21	100,00		94,36	5,79	0,00		5,64	1 076	152		1 233	9,92
13/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	610	141		713	0,00
14/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	617	165		744	0,00
15/10/22	Corporate France	100,00	100,00		91,24	0,00	0,00		8,76	588	187		722	0,00
16/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	576	178		753	0,00
17/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	629	152		740	0,00
18/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	654	156		1 230	0,00
19/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	627	163		782	0,00
20/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	609	164		424	0,00
21/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	623	163		1 420	0,00
22/10/22	Corporate France	100,00	100,00		99,64	0,00	0,00		0,36	562	168		1 662	0,00
23/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	593	192		1 351	0,00
24/10/22	Corporate France	100,00	98,90		98,02	0,00	1,10		1,98	595	152		967	2,25
25/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	609	152		922	0,00
26/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	735	145		1 068	0,00
27/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	628	147		846	0,00
28/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	692	145		633	0,00
29/10/22	Corporate France	99,09	100,00		90,81	0,91	0,00		9,19	563	170		1 730	0,98
30/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	557	152		1 054	0,00
31/10/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	607	141		1 192	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	292	153		8 354	0,00
02/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	369	147		7 868	0,00
03/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	327	142		8 413	0,00
04/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	359	134		8 064	0,00
05/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	291	133		8 016	0,00
06/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	314	128		8 198	0,00
07/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	301	138		8 391	0,00
08/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	468	133		8 668	0,00
09/11/22	Retail France	100	100		97,91	0,00	0,00		2,09	363	138		8 443	0,00
10/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	322	137		8 093	0,00
11/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	301	131		8 183	0,00
12/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	315	146		8 574	0,00
13/11/22	Retail France	100	100		97,92	0,00	0,00		2,08	313	185		9 125	0,00
14/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	310	140		8 254	0,00
15/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	326	143		7 889	0,00
16/11/22	Retail France	100	80		100,00	0,00	20,00		0,00	312	148		3 443	0,00
17/11/22	Retail France	100	20		100,00	0,00	80,00		0,00	334	147		3 220	0,00
18/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	320	144		3 263	0,00
19/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	309	159		3 528	0,00
20/11/22	Retail France	99,17	100		100,00	0,83	0,00		0,00	309	158		5 411	1,08
21/11/22	Retail France	100	89,33		94,09	0,00	10,67		5,91	339	157		6 056	21,83
22/11/22	Retail France	100	100		97,91	0,00	0,00		2,09	335	157		3 409	0,00
23/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	340	157		3 480	0,00
24/11/22	Retail France	100	100		96,82	0,00	0,00		3,18	400	137		3 374	0,00
25/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	316	140		3 695	0,00
26/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	307	139		3 488	0,00
27/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	312	141		3 310	0,00
28/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	320	152		3 421	0,00
29/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	332	164		3 434	0,00
30/11/22	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	325	154		3 693	0,00

On Tuesday, November 16 from 18h35 pm to Wednesday november 17 18h36 pm (CET), BNP PARIBAS France faced a technical issue on PSD2 APIs PISP - MaBanque - France & PISP – Hellobank! - France. The APIs were unavailable during the incident

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	436	148		3 809	0,00
02/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	480	138		4 094	0,00
03/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	448	153		4 030	0,00
04/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	484	139		4 015	0,00
05/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	389	134		3 718	0,00
06/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	462	134		3 653	0,00
07/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,77	0,00	0,00		0,23	494	137		3 949	0,00
08/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,77	0,00	0,00		0,23	444	137		4 075	0,00
09/11/22	HelloBank France	99,25	100,00		97,19	0,75	0,00		2,81	482	143		4 232	0,18
10/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	424	150		4 012	0,00
11/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	448	132		3 991	0,00
12/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	517	148		3 964	0,00
13/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	625	173		4 139	0,00
14/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		94,80	0,00	0,00		5,20	652	173		4 253	0,39
15/11/22	HelloBank France	97,17	100,00		99,72	2,83	0,00		0,28	452	143		4 516	0,97
16/11/22	HelloBank France	100,00	80,00		100,00	0,00	20,00		0,00	647	159		4 354	0,38
17/11/22	HelloBank France	100,00	20,00		100,00	0,00	80,00		0,00	483	140		3 922	0,00
18/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	438	134		3 808	0,00
19/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	438	137		3 993	0,00
20/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	546	141		6 558	0,00
21/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		88,45	0,00	0,00		11,55	679	154		9 171	0,00
22/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	418	148		4 120	0,19
23/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	418	151		4 014	0,00
24/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	412	138		4 102	0,00
25/11/22	HelloBank France	99,51	100,00		100,00	0,49	0,00		0,00	425	136		4 279	0,34
26/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	399	148		4 136	0,00
27/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	447	151		4 067	0,00
28/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	531	149		4 333	0,00
29/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	498	154		4 227	0,00
30/11/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	515	144		4 170	0,00

On Tuesday, November 16 from 18h35 pm to Wednesday november 17 18h36 pm (CET), BNP PARIBAS France faced a technical issue on PSD2 APIs PISP - MaBanque - France & PISP – Hellobank! - France. The APIs were unavailable during the incident

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	609	177		963	0,00
02/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	632	144		730	0,00
03/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	662	133		1 861	0,00
04/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	592	154		947	0,00
05/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	600	157		1 724	0,00
06/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	578	181		1 218	0,00
07/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	614	146		1 075	0,00
08/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	609	141		595	0,00
09/11/22	Corporate France	97,79	100,00		97,77	2,21	0,00		2,23	636	145		772	0,74
10/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	739	154		559	0,00
11/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	591	171		591	0,00
12/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	614	192		937	0,00
13/11/22	Corporate France	100,00	100,00		81,14	0,00	0,00		18,86	626	243		1 488	11,22
14/11/22	Corporate France	96,53	100,00		98,85	3,47	0,00		1,15	674	137		783	0,69
15/11/22	Corporate France	100,00	98,77		99,24	0,00	1,23		0,76	612	167		353	2,68
16/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	601	154		488	0,00
17/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	639	152		405	0,00
18/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	607	178		371	0,00
19/11/22	Corporate France	100,00	100,00		99,45	0,00	0,00		0,55	565	176		535	0,29
20/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	614	170		557	0,00
21/11/22	Corporate France	100,00	100,00		97,60	0,00	0,00		2,40	670	173		1 464	0,85
22/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	600	164		925	0,00
23/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	602	148		675	0,00
24/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	614	155		762	0,00
25/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	585	160		535	0,00
26/11/22	Corporate France	100,00	100,00		92,43	0,00	0,00		7,57	571	178		549	5,67
27/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	570	170		619	0,00
28/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	652	373		610	0,00
29/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	661	158		687	0,00
30/11/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	628	150		668	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/12/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	352	164		3 471	0,00
02/12/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	350	158		3 484	0,00
03/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	326	159		3 272	0,00
04/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	312	153		3 345	0,00
05/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	329	159		3 618	0,00
06/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	350	165		3 600	0,00
07/12/22	Retail France	100,00	100,00		98,60	0,00	0,00		1,40	361	154		3 524	0,00
08/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	322	141		3 534	0,00
09/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	325	143		3 383	0,00
10/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	306	151		3 239	0,00
11/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	311	162		3 338	0,00
12/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	333	161		3 552	0,00
13/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	388	175		3 540	0,00
14/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	366	175		3 775	0,00
15/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	347	152		3 517	0,00
16/12/22	Retail France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	359	157		3 555	0,00
17/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	298	132		3 670	0,00
18/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	322	179		3 491	0,00
19/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	344	142		3 518	0,00
20/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	356	170		3 608	0,00
21/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	321	149		3 727	0,00
22/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	316	149		3 571	0,00
23/12/22	Retail France	100,00	100,00		99,05	0,00	0,00		0,95	368	150		3 692	0,00
24/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	311	150		3 682	0,00
25/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	343	140		3 402	0,00
26/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	327	138		3 707	0,00
27/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	326	153		3 649	0,00
28/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	314	158		3 647	0,00
29/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	349	179		3 755	0,00
30/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	345	181		3 754	0,00
31/12/22	Retail France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	287	182		3 166	0,00



## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	436	136		4 248	0,00
02/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	447	132		4 304	0,00
03/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	502	144		4 131	0,00
04/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	544	133		4 031	0,00
05/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	586	143		4 379	0,00
06/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	454	142		4 769	0,00
07/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		98,50	0,00	0,00		1,50	467	135		4 778	0,00
08/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	437	134		4 521	0,00
09/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	434	143		4 371	0,00
10/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	400	142		4 495	0,00
11/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	438	142		4 198	0,00
12/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	619	131		4 486	0,00
13/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	449	142		4 232	0,00
14/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	456	135		4 761	0,00
15/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	449	146		4 837	0,00
16/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	406	129		4 506	0,00
17/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	416	150		4 500	0,00
18/12/22	HelloBank France	100,00	99,20		100,00	0,00	0,80		0,00	458	142		4 146	1,69
19/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	621	144		4 678	0,00
20/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	489	144		4 791	0,00
21/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	457	154		4 855	0,00
22/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	145		4 502	0,00
23/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	457	140		4 680	0,00
24/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	430	147		3 969	0,00
25/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	493	142		4 201	0,00
26/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	614	151		4 737	0,00
27/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	444	151		4 703	0,00
28/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	441	152		4 594	0,00
29/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	449	150		4 518	0,00
30/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	464	142		4 316	0,00
31/12/22	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	449	145		3 795	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	655	160		677	0,00
02/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	838	147		643	0,00
03/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	587	146		600	0,00
04/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	650	171		697	0,00
05/12/22	Corporate France	100,00	100,00		98,40	0,00	0,00		1,60	642	153		738	0,00
06/12/22	Corporate France	100,00	98,89		100,00	0,00	1,11		0,00	681	173		560	2,36
07/12/22	Corporate France	100,00	100,00		99,31	0,00	0,00		0,69	635	146		523	0,00
08/12/22	Corporate France	100,00	100,00		99,04	0,00	0,00		0,96	602	168		679	0,00
09/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	622	158		736	0,00
10/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	604	161		697	0,00
11/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	581	163		472	0,00
12/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	585	162		570	0,00
13/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	632	168		561	0,00
14/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	653	159		730	0,00
15/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	649	160		641	0,00
16/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	654	150		749	0,00
17/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	628	167		659	0,00
18/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	580	160		623	0,00
19/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	587	170		641	0,00
20/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	627	150		588	0,00
21/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	616	141		680	0,00
22/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	639	156		526	0,00
23/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	634	161		660	0,00
24/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	644	164		783	0,00
25/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	623	183		688	0,00
26/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	696	177		661	0,00
27/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	626	156		703	0,00
28/12/22	Corporate France	100,00	100,00		99,44	0,00	0,00		0,56	660	151		709	0,00
29/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	666	152		679	0,00
30/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	659	155		683	0,00
31/12/22	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	722	159		682	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	296	166		3 247	0,00
02/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	321	154		3 191	0,00
03/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	346	160		3 478	0,00
04/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	330	156		3 949	0,00
05/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	366	145		3 955	0,00
06/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	347	149		4 091	0,00
07/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	307	156		3 967	0,00
08/01/23	Retail France	100	100		98,61	0,00	0,00		1,39	300	132		3 965	0,00
09/01/23	Retail France	100	100		99,30	0,00	0,00		0,70	316	149		4 108	0,00
10/01/23	Retail France	100	100		99,31	0,00	0,00		0,69	345	160		4 312	0,00
11/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	361	155		4 389	0,00
12/01/23	Retail France	100	100		97,81	0,00	0,00		2,19	345	146		4 243	0,00
13/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	358	155		4 107	0,00
14/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	341	170		4 185	0,00
15/01/23	Retail France	100	100		95,83	0,00	0,00		4,17	380	156		23 172	0,00
16/01/23	Retail France	100	99,26		100,00	0,00	0,74		0,00	341	186		3 990	0,47
17/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	349	150		3 995	0,00
18/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	338	158		4 137	0,00
19/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	368	176		4 105	0,00
20/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	359	187		4 007	0,00
21/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	336	164		3 930	0,00
22/01/23	Retail France	100	59,49		100,00	0,00	40,51		0,00	336	152		4 040	28,71
23/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	378	157		4 038	0,00
24/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	363	169		4 127	0,00
25/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	348	183		4 034	0,00
26/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	373	190		4 074	0,00
27/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	365	162		4 543	0,00
28/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	368	173		4 546	0,00
29/01/23	Retail France	100	100		97,75	0,00	0,00		2,25	405	176		4 760	0,00
30/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	361	177		4 612	0,00
31/01/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	457	177		4 626	0,00

On sunday, January 22, BNP PARIBAS France faced a technical issue on PSD2 APIs PISP - MaBanque - France & PISP – Hellobank! - France. The APIs were unavailable during the incident.

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	519	133		3 798	0,00
02/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		99,77	0,00	0,00		0,23	648	136		4 163	0,35
03/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		99,77	0,00	0,00		0,23	473	144		4 286	0,35
04/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	441	152		4 256	0,00
05/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		99,68	0,00	0,00		0,32	450	167		4 142	0,35
06/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	455	168		4 337	0,00
07/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	424	141		4 090	0,00
08/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		98,78	0,00	0,00		1,22	505	150		4 165	1,39
09/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	671	150		4 123	0,00
10/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	502	160		4 350	0,00
11/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	165		4 586	0,00
12/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		99,29	0,00	0,00		0,71	454	154		4 813	0,36
13/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	465	163		4 158	0,35
14/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	461	146		4 081	0,00
15/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	529	161		16 016	0,00
16/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	653	170		4 189	0,00
17/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	470	158		4 103	0,00
18/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	448	160		4 261	0,00
19/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	454	154		4 144	0,00
20/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	470	169		4 180	0,00
21/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	495	154		3 853	0,00
22/01/23	HelloBank France	100,00	57,71		100,00	0,00	42,29		0,00	524	152		3 736	27,98
23/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	626	163		4 147	0,00
24/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	474	167		3 951	0,00
25/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	475	169		3 940	0,35
26/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	480	160		4 202	0,00
27/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	517	162		3 981	0,00
28/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	509	135		3 828	0,00
29/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		96,65	0,00	0,00		3,35	536	160		5 285	2,09
30/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	685	169		4 065	0,00
31/01/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	582	167		4 212	0,00

On sunday, January 22, BNP PARIBAS France faced a technical issue on PSD2 APIs PISP - MaBanque - France & PISP – Hellobank! - France. The APIs were unavailable during the incident.

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	645	177		666	0,00
02/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	631	157		671	0,00
03/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	649	151		651	0,00
04/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	628	149		670	0,00
05/01/23	Corporate France	100,00	100,00		99,38	0,00	0,00		0,62	701	152		699	0,00
06/01/23	Corporate France	99,35	100,00		100,00	0,65	0,00		0,00	657	142		551	0,19
07/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	612	158		603	0,00
08/01/23	Corporate France	99,26	100,00		98,99	0,74	0,00		1,01	599	209		601	1,33
09/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	644	192		638	0,00
10/01/23	Corporate France	100,00	100,00		98,88	0,00	0,00		1,12	691	165		663	0,00
11/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	637	182		673	0,00
12/01/23	Corporate France	98,12	100,00		98,02	1,88	0,00		1,98	661	193		878	1,57
13/01/23	Corporate France	100,00	100,00		98,83	0,00	0,00		1,17	676	191		779	0,00
14/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	604	200		763	0,00
15/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	645	208		748	0,00
16/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	671	198		885	0,00
17/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	626	181		661	0,00
18/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	652	181		680	0,00
19/01/23	Corporate France	100,00	100,00		99,46	0,00	0,00		0,54	629	177		699	0,00
20/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	674	187		747	0,00
21/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	597	196		673	0,00
22/01/23	Corporate France	100,00	77,72		100,00	0,00	22,28		0,00	660	219		704	9,81
23/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	645	215		666	0,00
24/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	637	211		746	0,00
25/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	635	222		678	0,00
26/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	646	211		625	0,00
27/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	658	184		571	0,00
28/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	601	204		578	0,00
29/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	666	264		647	0,00
30/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	672	182		615	0,00
31/01/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	719	170		1 477	0,00

On sunday, January 22, BNP PARIBAS France faced a technical issue on PSD2 APIs PISP - MaBanqueEntreprise. The APIs were unavailable during the incident.

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	372	186		4 642	0,00
02/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	375	172		5 269	0,00
03/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	410	163		5 369	0,00
04/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	338	176		5 309	0,00
05/02/23	Retail France	100	99,33		100,00	0,00	0,67		0,00	335	174		5 637	2,18
06/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	372	154		5 272	0,00
07/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	432	166		5 253	0,00
08/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	362	194		5 036	0,00
09/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	365	180		5 265	0,00
10/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	368	169		5 093	0,00
11/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	358	178		5 621	0,00
12/02/23	Retail France	100	99,27		100,00	0,00	0,73		0,00	359	154		5 594	0,46
13/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	357	166		5 703	0,00
14/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	377	185		5 864	0,00
15/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	361	178		6 029	0,00
16/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	393	170		5 654	0,00
17/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	349	186		5 375	0,00
18/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	336	140		5 349	0,00
19/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	323	156		5 455	0,00
20/02/23	Retail France	99,1	100		100,00	0,90	0,00		0,00	377	177		5 251	0,24
21/02/23	Retail France	100	94,9		99,24	0,00	5,10		0,76	453	167		5 533	12,78
22/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	389	153		6 449	0,00
23/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	375	166		6 250	0,00
24/02/23	Retail France	100	98,12		100,00	0,00	1,88		0,00	383	177		6 077	3,36
25/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	353	160		5 753	0,00
26/02/23	Retail France	100	99,28		100,00	0,00	0,72		0,00	350	147		5 685	2,21
27/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	343	185		5 653	0,00
28/02/23	Retail France	100	100		100,00	0,00	0,00		0,00	508	173		5 369	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	467	168		4 360	0,00
02/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	496	158		4 374	0,00
03/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	504	167		4 106	0,00
04/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	488	165		4 080	0,00
05/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	523	153		4 209	0,00
06/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		93,12	0,00	0,00		6,88	597	149		4 179	0,00
07/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	568	145		4 491	0,00
08/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	511	164		4 157	0,00
09/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	520	148		4 249	0,00
10/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	448	160		4 086	0,00
11/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	450	145		4 086	0,00
12/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	442	147		4 260	0,00
13/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	553	151		4 242	0,00
14/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	493	148		4 663	0,00
15/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	458	169		4 614	0,00
16/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	156		4 260	0,00
17/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	472	140		4 190	0,00
18/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		99,78	0,00	0,00		0,22	497	138		4 045	0,35
19/02/23	HelloBank France	99,30	100,00		100,00	0,70	0,00		0,00	538	141		3 811	0,86
20/02/23	HelloBank France	99,31	100,00		100,00	0,69	0,00		0,00	692	156		4 121	0,86
21/02/23	HelloBank France	100,00	95,13		100,00	0,00	4,87		0,00	471	152		4 565	10,18
22/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	487	166		4 207	0,00
23/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	505	137		4 109	0,00
24/02/23	HelloBank France	100,00	97,92		100,00	0,00	2,08		0,00	596	153		4 281	2,96
25/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	478	150		4 050	0,00
26/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	571	159		3 693	0,00
27/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	712	151		3 930	0,00
28/02/23	HelloBank France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	540	159		4 572	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	696	170		503	0,00
02/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	694	185		538	0,00
03/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	700	189		520	0,00
04/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	701	179		553	0,52
05/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	618	204		675	0,00
06/02/23	Corporate France	92,60	100,00		96,38	7,40	0,00		3,62	616	170		698	9,84
07/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	656	191		525	0,00
08/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	655	245		622	0,00
09/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	687	163		766	0,00
10/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	616	165		739	0,00
11/02/23	Corporate France	99,00	100,00		98,91	1,00	0,00		1,09	704	184		603	1,21
12/02/23	Corporate France	100,00	100,00		98,92	0,00	0,00		1,08	800	183		696	0,00
13/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	590	183		555	0,00
14/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	630	197		712	0,00
15/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	615	169		722	0,00
16/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	583	216		804	0,00
17/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	609	182		830	0,00
18/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	582	180		789	0,25
19/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	600	178		714	0,00
20/02/23	Corporate France	99,51	100,00		100,00	0,49	0,00		0,00	668	186		628	0,47
21/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	616	161		620	0,00
22/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	642	181		1 005	0,00
23/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	647	160		563	0,00
24/02/23	Corporate France	100,00	98,96		100,00	0,00	1,04		0,00	639	136		502	1,83
25/02/23	Corporate France	100,00	100,00		99,12	0,00	0,00		0,88	588	157		546	0,00
26/02/23	Corporate France	98,92	100,00		100,00	1,08	0,00		0,00	641	166		501	1,28
27/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	640	168		510	0,00
28/02/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	941	174		505	0,00



## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	409	150	659	5 382	0,00
02/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	178	648	5 429	0,00
03/03/23	Retail France	100	100	99,48	100,00	0,00	0,00	0,52	0,00	383	174	658	5 408	0,00
04/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	317	167	588	5 672	0,00
05/03/23	Retail France	100	100	96,38	100,00	0,00	0,00	3,62	0,00	345	168	577	5 918	0,00
06/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375	160	698	5 694	0,00
07/03/23	Retail France	100	100	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	388	165	644	5 890	0,00
08/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	172	676	5 993	0,00
09/03/23	Retail France	100	100	97,92	98,20	0,00	0,00	2,08	1,80	388	179	690	6 134	0,00
10/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	179	672	5 614	0,00
11/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	349	195	623	5 774	0,00
12/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	338	155	586	5 731	0,00
13/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364	163	657	6 161	0,00
14/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	379	166	732	5 993	0,00
15/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381	166	716	6 006	0,00
16/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	393	166	697	6 048	0,00
17/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	345	163	684	5 870	0,00
18/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	335	162	595	6 056	0,00
19/03/23	Retail France	98,99	100	100,00	100,00	1,01	0,00	0,00	0,00	418	135	626	6 150	1,21
20/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	344	167	676	5 988	0,00
21/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	362	155	687	5 871	0,00
22/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	170	729	5 961	0,00
23/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	143	724	5 931	0,00
24/03/23	Retail France	100	100	99,30	99,31	0,00	0,00	0,70	0,69	368	158	663	5 626	0,00
25/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	386	159	641	6 191	0,00
26/03/23	Retail France	100	100	98,27	98,31	0,00	0,00	1,73	1,69	334	142	657	5 927	0,00
27/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	179	664	5 838	0,00
28/03/23	Retail France	100	100	100,00	99,19	0,00	0,00	0,00	0,81	367	163	1 031	6 142	0,00
29/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	384	178	803	5 782	0,00
30/03/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	160	761	5 612	0,00
31/03/23	Retail France	100	100	99,29	100,00	0,00	0,00	0,71	0,00	360	171	807	5 665	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	580	159	648	4 254	0,00
02/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	504	153	658	4 403	0,00
03/03/23	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	508	143	764	4 404	0,18
04/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,66	0,00	0,00	0,00	0,34	465	154	593	3 797	0,00
05/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	96,31	100,00	0,00	0,00	3,69	0,00	558	149	560	4 032	0,86
06/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	701	147	654	4 174	0,00
07/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	511	156	853	4 437	0,00
08/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	486	143	710	4 117	0,00
09/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	97,88	97,40	0,00	0,00	2,12	2,60	508	137	806	4 399	0,00
10/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	559	144	690	4 182	0,00
11/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	170	573	3 892	0,00
12/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	562	146	590	3 750	0,00
13/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	805	146	624	4 137	0,00
14/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	531	150	663	4 275	0,00
15/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	449	150	736	4 567	0,00
16/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	146	682	4 316	0,00
17/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	438	158	701	4 337	0,00
18/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	407	154	684	3 822	0,00
19/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	532	144	735	4 017	0,52
20/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	513	150	672	4 252	0,00
21/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,73	0,00	0,00	0,00	0,27	589	133	670	4 196	0,00
22/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	155	701	4 727	0,00
23/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	457	143	752	4 382	0,00
24/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	514	139	683	4 074	0,00
25/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	156	662	3 896	0,00
26/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	98,31	98,40	0,00	0,00	1,69	1,60	415	142	645	4 223	0,00
27/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	162	729	4 472	0,00
28/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	98,65	99,44	0,00	0,00	1,35	0,56	454	149	781	4 707	0,00
29/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	457	159	1 027	4 506	0,20
30/03/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	492	153	911	4 410	0,00
31/03/23	HelloBank France	99,29	100,00	100,00	100,00	0,71	0,00	0,00	0,00	518	163	885	4 348	0,36

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	661	234		575	0,00
02/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	685	173		492	0,00
03/03/23	Corporate France	100,00	100,00		99,06	0,00	0,00		0,94	756	181		506	0,43
04/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	610	150		556	0,00
05/03/23	Corporate France	94,85	100,00		100,00	5,15	0,00		0,00	592	155		560	2,25
06/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	658	141		484	0,00
07/03/23	Corporate France	100,00	100,00		98,84	0,00	0,00		1,16	696	206		490	0,00
08/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	637	148		457	0,00
09/03/23	Corporate France	97,28	100,00		99,06	2,72	0,00		0,94	651	178		519	2,14
10/03/23	Corporate France	100,00	100,00		98,24	0,00	0,00		1,76	640	186		488	0,00
11/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	626	159		489	0,00
12/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	604	184		467	0,00
13/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	583	151		452	0,00
14/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	577	156		913	0,00
15/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	622	138		403	0,00
16/03/23	Corporate France	100,00	100,00		99,59	0,00	0,00		0,41	603	140		502	0,00
17/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	578	135		450	0,00
18/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	557	177		407	0,00
19/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	785	265		468	0,40
20/03/23	Corporate France	100,00	100,00		99,37	0,00	0,00		0,63	582	168		388	0,00
21/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	624	163		434	0,00
22/03/23	Corporate France	100,00	100,00		99,65	0,00	0,00		0,35	615	163		387	0,00
23/03/23	Corporate France	100,00	100,00		98,19	0,00	0,00		1,81	621	147		430	0,00
24/03/23	Corporate France	100,00	100,00		99,59	0,00	0,00		0,41	819	157		354	0,00
25/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	564	155		338	0,00
26/03/23	Corporate France	98,98	100,00		98,49	1,02	0,00		1,51	645	135		338	1,26
27/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	596	143		382	0,00
28/03/23	Corporate France	99,51	100,00		99,56	0,49	0,00		0,44	908	136		326	0,63
29/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	622	144		529	0,00
30/03/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	709	165		352	0,00
31/03/23	Corporate France	99,49	100,00		100,00	0,51	0,00		0,00	668	157		326	0,22

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	159	683	5 907	0,00
02/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	361	171	688	6 028	0,00
03/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	384	187	793	5 952	0,00
04/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	162	691	5 877	0,00
05/04/23	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	378	156	687	6 051	0,00
06/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	388	193	673	6 195	0,00
07/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	169	611	5 985	0,00
08/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	347	161	587	6 857	0,00
09/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	330	154	523	6 667	0,00
10/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	342	140	534	6 963	0,00
11/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	162	615	7 285	0,00
12/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	165	656	6 588	0,00
13/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	164	630	6 548	0,00
14/04/23	Retail France	100	100	99,35	100,00	0,00	0,00	0,65	0,00	371	155	624	7 019	0,00
15/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	341	154	525	6 993	0,00
16/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	357	159	522	7 190	0,00
17/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	369	163	647	7 270	0,00
18/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	157	615	7 057	0,25
19/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	174	641	7 222	0,00
20/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	363	145	661	7 236	0,00
21/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	386	161	630	7 406	0,00
22/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364	175	520	7 577	0,00
23/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	384	175	543	7 396	0,00
24/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	147	600	7 119	0,00
25/04/23	Retail France	100	100	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	361	178	589	7 388	0,00
26/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	185	584	7 169	0,00
27/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	355	190	670	7 547	0,00
28/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	165	622	7 590	0,00
29/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	341	165	548	8 000	0,00
30/04/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	325	138	508	7 739	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	150	702	4 092	0,00
02/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	141	708	4 087	0,00
03/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,66	0,00	0,00	0,00	0,34	511	160	796	4 176	0,00
04/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	157	772	4 541	0,00
05/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	165	606	4 425	0,00
06/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	99,70	0,00	0,00	0,70	0,30	500	136	628	4 597	0,00
07/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	501	155	581	4 016	0,00
08/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	449	142	541	4 267	0,00
09/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	410	149	530	3 852	0,00
10/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420	188	575	4 371	0,00
11/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	156	574	5 167	0,00
12/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	548	149	669	4 893	0,00
13/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	529	152	630	4 795	0,00
14/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	468	156	686	4 590	0,00
15/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	144	540	3 919	0,00
16/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429	162	541	3 990	0,00
17/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	159	591	4 437	0,00
18/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	459	146	601	4 904	0,00
19/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	151	630	4 862	0,00
20/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,67	0,00	0,00	0,00	0,33	503	146	571	5 076	0,00
21/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	150	588	4 757	0,00
22/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429	137	544	4 755	0,00
23/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	147	509	4 515	0,00
24/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	143	571	4 544	0,00
25/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,68	0,00	0,00	0,00	0,32	468	156	610	5 130	0,00
26/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483	158	582	5 132	0,00
27/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	160	598	5 179	0,00
28/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	490	152	624	5 357	0,18
29/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	446	161	527	5 226	0,00
30/04/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	144	512	5 658	0,18

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%) API DSP2
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	564	141		371	0,00
02/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	576	148		372	0,00
03/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	696	168		353	0,00
04/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	678	154		316	0,00
05/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	702	171		341	0,00
06/04/23	Corporate France	99,11	100,00		100,00	0,89	0,00		0,00	709	163		319	0,22
07/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	627	149		393	0,00
08/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	597	145		356	0,00
09/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	602	155		325	0,00
10/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	572	155		336	0,00
11/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	634	158		311	0,00
12/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	624	168		305	0,00
13/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	622	166		296	0,00
14/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	652	172		275	0,00
15/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	614	153		307	0,00
16/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	561	151		334	0,00
17/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	611	157		293	0,00
18/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	653	163		349	0,00
19/04/23	Corporate France	98,90	100,00		100,00	1,10	0,00		0,00	584	168		317	1,09
20/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	624	147		359	0,00
21/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	619	173		333	0,00
22/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	568	182		395	0,00
23/04/23	Corporate France	100,00	100,00		98,83	0,00	0,00		1,17	571	191		329	0,00
24/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	585	172		308	0,00
25/04/23	Corporate France	100,00	100,00		99,18	0,00	0,00		0,82	606	132		359	0,00
26/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	626	158		334	0,00
27/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	620	169		308	0,00
28/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	620	217		321	0,00
29/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	571	156		394	0,00
30/04/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	549	148		343	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350	158	519	7 423	0,00
02/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	388	177	697	7 657	0,00
03/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	380	176	935	7 535	0,00
04/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	377	172	664	6 810	0,00
05/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360	168	627	7 816	0,00
06/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	340	174	521	7 505	0,00
07/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	314	160	515	8 077	0,00
08/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	181	534	8 150	0,00
09/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	181	823	7 915	0,00
10/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	157	858	7 505	0,00
11/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	180	684	7 716	0,00
12/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	382	159	624	7 582	0,00
13/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	326	162	551	7 506	0,00
14/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	346	195	528	7 872	0,00
15/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	336	177	693	7 820	0,00
16/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365	153	635	7 662	0,00
17/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	351	151	616	7 382	0,00
18/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	165	531	8 129	0,00
19/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	384	178	628	7 225	0,00
20/05/23	Retail France	100,00	100,00	96,08	100,00	0,00	0,00	3,92	0,00	325	188	534	7 464	0,00
21/05/23	Retail France	100,00	100,00	99,29	100,00	0,00	0,00	0,71	0,00	344	160	539	7 433	0,47
22/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364	196	620	7 544	0,00
23/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	340	150	642	7 395	0,00
24/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	157	620	7 359	0,00
25/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	170	674	7 205	0,00
26/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	170	635	7 430	0,00
27/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,29	0,00	0,00	0,00	0,71	358	151	553	7 537	0,00
28/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	355	163	549	7 462	0,00
29/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	367	154	543	7 396	0,00
30/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	342	143	614	7 776	0,00
31/05/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381	148	750	7 438	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	151	513	5449	0,00
02/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	149	660	5812	0,00
03/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	554	153	903	5500	0,00
04/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	609	164	874	5437	0,00
05/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	145	702	5474	0,00
06/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	170	577	5053	0,00
07/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,71	0,00	0,00	0,00	0,29	411	156	511	5268	0,00
08/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	152	515	5420	0,00
09/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515	155	691	6304	0,00
10/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	140	636	5614	0,00
11/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	144	620	5497	0,00
12/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	143	618	5330	0,00
13/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	142	517	5109	0,00
14/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	446	153	502	5209	0,00
15/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	463	156	662	5673	0,00
16/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	453	162	654	5620	0,00
17/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	147	594	5278	0,00
18/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	158	541	4800	0,00
19/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	154	566	4376	0,00
20/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	96,43	100,00	0,00	0,00	3,57	0,00	416	162	514	4213	0,35
21/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,27	100,00	0,00	0,00	0,73	0,00	427	153	516	4229	0,00
22/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	145	578	4687	0,00
23/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	437	154	585	4490	0,00
24/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	449	148	667	4841	0,00
25/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	623	159	665	4979	0,00
26/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	489	150	673	4599	0,00
27/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	152	563	4280	0,00
28/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	149	518	4386	0,00
29/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	139	543	4386	0,00
30/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	150	630	4918	0,00
31/05/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	569	199	720	5361	0,00



## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	569	146		331	0,00
02/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	592	141		315	0,00
03/05/23	Corporate France	100,00	100,00		99,48	0,00	0,00		0,52	601	162		312	0,00
04/05/23	Corporate France	100,00	100,00		99,35	0,00	0,00		0,65	722	128		328	0,00
05/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	840	151		473	0,00
06/05/23	Corporate France	100,00	100,00		99,45	0,00	0,00		0,55	570	144		341	0,00
07/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	545	148		328	0,00
08/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	552	145		270	0,00
09/05/23	Corporate France	100,00	100,00		99,36	0,00	0,00		0,64	625	154		638	0,00
10/05/23	Corporate France	100,00	100,00		99,13	0,00	0,00		0,87	652	160		356	0,00
11/05/23	Corporate France	100,00	100,00		99,34	0,00	0,00		0,66	635	152		348	0,00
12/05/23	Corporate France	100,00	100,00		99,29	0,00	0,00		0,71	617	150		340	0,00
13/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	572	161		300	0,00
14/05/23	Corporate France	100,00	100,00		99,52	0,00	0,00		0,48	589	152		338	0,21
15/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	631	147		437	0,00
16/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	560	156		271	0,00
17/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	571	145		622	0,00
18/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	522	145		372	0,00
19/05/23	Corporate France	100,00	100,00		99,29	0,00	0,00		0,71	615	154		335	0,00
20/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	591	165		285	0,00
21/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	543	147		284	0,00
22/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	532	169		296	0,00
23/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	586	173		318	0,00
24/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	567	148		298	0,00
25/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	664	158		299	0,00
26/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	594	142		417	0,00
27/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	486	150		404	0,00
28/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	459	158		288	0,00
29/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	456	157		265	0,00
30/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	532	153		305	0,00
31/05/23	Corporate France	100,00	100,00		100	0,00	0,00		0,00	523	148		322	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/06/23	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	368	168	626	7 917	0,00
02/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	345	161	583	8 034	0,00
03/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	340	156	509	7 757	0,00
04/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	318	167	489	7 804	0,00
05/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	140	585	8 176	0,00
06/06/23	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	396	167	649	8 402	0,00
07/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	158	608	7 888	0,00
08/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420	149	490	7 835	0,00
09/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	396	153	568	7 913	0,00
10/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	345	172	185	7 953	0,00
11/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	338	171	499	8 227	0,00
12/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	346	167	527	8 288	0,00
13/06/23	Retail France	100	100	100,00	99,83	0,00	0,00	0,00	0,17	373	155	605	8 003	0,00
14/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	164	594	8 155	0,00
15/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	340	171	577	8 050	0,00
16/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359	176	573	8 017	0,00
17/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	367	157	502	8 670	0,00
18/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	382	142	560	8 415	0,00
19/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	344	159	438	8 813	0,00
20/06/23	Retail France	89,83	100	100,00	100,00	10,17	0,00	0,00	0,00	407	156	777	8 806	11,32
21/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	370	162	712	8 965	0,00
22/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	367	169	627	8 357	0,00
23/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	151	577	8 054	0,00
24/06/23	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	313	144	502	8 291	0,00
25/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375	156	541	8 477	0,00
26/06/23	Retail France	100	100	100,00	99,17	0,00	0,00	0,00	0,83	392	147	596	8 715	0,00
27/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	163	629	8 347	0,00
28/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	341	169	609	8 530	0,00
29/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	154	590	8 593	0,00
30/06/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	362	159	648	8 531	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	98,50	99,77	0,00	0,00	1,50	0,23	526	150	651	5 063	0,00
02/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	450	130	568	4 670	0,00
03/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	140	543	4 399	0,00
04/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	407	159	502	4 472	0,00
05/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	454	147	598	4 987	0,00
06/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,54	0,00	0,00	0,00	0,46	575	161	633	11 424	0,00
07/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	660	153	935	5 849	0,00
08/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,34	100,00	0,00	0,00	0,66	0,00	487	163	488	4 699	0,00
09/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	164	583	4 745	0,00
10/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	169	169	4 327	0,00
11/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429	137	494	4 566	0,00
12/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	149	578	4 717	0,00
13/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	173	607	5 058	0,00
14/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	514	166	612	4 710	0,00
15/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	152	581	4 803	0,00
16/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	163	611	5 043	0,00
17/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	398	147	509	6 988	0,00
18/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	157	539	4 619	0,00
19/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	143	500	4 834	0,00
20/06/23	HelloBank France	90,18	100,00	100,00	100,00	9,82	0,00	0,00	0,00	519	158	716	5 694	10,74
21/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	547	157	672	5 687	0,00
22/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	159	619	5 285	0,00
23/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	153	603	4 607	0,00
24/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	172	548	4 528	0,00
25/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	468	143	570	4 638	0,00
26/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	96,50	0,00	0,00	0,00	3,50	452	139	591	4 922	0,00
27/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	161	791	5 496	0,00
28/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465	150	623	5 396	0,00
29/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	498	145	636	5 044	0,00
30/06/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	162	665	5 055	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/06/23	Corporate France	100,00	100,00		98,34	0,00	0,00		1,66	479	179		382	0,00
02/06/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	502	169		257	0,00
03/06/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	504	157		368	0,00
04/06/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	490	161		323	0,00
05/06/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	561	149		296	0,00
06/06/23	Corporate France	100,00	100,00		98,83	0,00	0,00		1,17	632	167		476	0,00
07/06/23	Corporate France	100,00	100,00		97,22	0,00	0,00		2,78	794	165		348	0,00
08/06/23	Corporate France	100,00	100,00		98,83	0,00	0,00		1,17	575	178		342	0,00
09/06/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	503	187		281	0,00
10/06/23	Corporate France	100,00	100,00		99,51	0,00	0,00		0,49	466	142		231	0,00
11/06/23	Corporate France	100,00	100,00		99,35	0,00	0,00		0,65	477	157		259	0,00
12/06/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	485	170		301	0,00
13/06/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	661	163		315	0,00
14/06/23	Corporate France	100,00	100,00		99,62	0,00	0,00		0,38	529	189		368	0,00
15/06/23	Corporate France	100,00	100,00		98,48	0,00	0,00		1,52	484	159		340	0,00
16/06/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	544	171		294	0,00
17/06/23	Corporate France	100,00	100,00		99,41	0,00	0,00		0,59	532	190		285	0,00
18/06/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	449	220		322	0,00
19/06/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	488	193		288	0,00
20/06/23	Corporate France	90,36	100,00		100,00	9,64	0,00		0,00	727	169		306	10,17
21/06/23	Corporate France	100,00	100,00		99,00	0,00	0,00		1,00	761	171		408	0,00
22/06/23	Corporate France	100,00	100,00		99,43	0,00	0,00		0,57	533	168		345	0,00
23/06/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	528	156		306	0,00
24/06/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	511	173		326	0,00
25/06/23	Corporate France	100,00	100,00		99,14	0,00	0,00		0,86	551	178		317	0,00
26/06/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	506	168		344	0,00
27/06/23	Corporate France	100,00	100,00		99,39	0,00	0,00		0,61	554	145		491	0,00
28/06/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	543	171		640	0,00
29/06/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	535	151		527	0,00
30/06/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	546	140		537	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	349	148	546	8 271	0,00
02/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	317	151	506	8 886	0,00
03/07/23	Retail France	100	100	99,65	100,00	0,00	0,00	0,35	0,00	406	151	622	8 642	0,00
04/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	153	603	8 375	0,00
05/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	185	681	8 342	0,00
06/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	153	603	8 229	0,00
07/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	160	577	8 486	0,00
08/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	150	536	8 774	0,00
09/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	357	164	512	8 772	0,00
10/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	357	158	589	9 026	0,00
11/07/23	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	358	156	599	8 428	0,00
12/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	157	603	8 220	0,00
13/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	149	600	8 384	0,00
14/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	331	170	525	8 639	0,00
15/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	322	140	478	8 509	0,00
16/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	348	145	526	9 053	0,00
17/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	363	145	584	8 925	0,00
18/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	347	141	602	8 851	0,00
19/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	343	151	635	8 202	0,00
20/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365	146	607	8 512	0,00
21/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	168	623	8 055	0,00
22/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350	142	511	8 850	0,00
23/07/23	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	366	158	530	8 298	0,00
24/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	163	538	8 721	0,00
25/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	356	148	588	8 653	0,00
26/07/23	Retail France	100	100	98,61	100,00	0,00	0,00	1,39	0,00	358	155	1 329	8 434	0,00
27/07/23	Retail France	100	100	100,00	99,65	0,00	0,00	0,00	0,35	453	167	598	7 872	0,00
28/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	361	148	613	8 120	0,00
29/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	338	155	535	8 190	0,00
30/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	324	153	499	8 658	0,00
31/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	186	608	8 666	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	156	543	4 765	0,00
02/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412	135	558	4 972	0,00
03/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	146	595	5 389	0,00
04/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	498	152	638	5 383	0,00
05/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	487	182	639	6 035	0,00
06/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	493	155	623	5 382	0,00
07/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	531	155	613	4 968	0,00
08/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	152	539	4 837	0,00
09/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	413	160	509	4 948	0,00
10/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	454	162	626	5 699	0,00
11/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,19	0,00	0,00	0,00	0,81	479	159	629	6 381	0,18
12/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	507	165	603	5 394	0,00
13/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	175	612	5 200	0,00
14/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	151	496	4 859	0,00
15/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	407	126	511	4 792	0,00
16/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	153	496	5 135	0,00
17/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	140	552	5 191	0,00
18/07/23	HelloBank France	100,00	98,60	100,00	100,00	0,00	1,40	0,00	0,00	470	154	597	6 460	3,29
19/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	162	586	5 738	0,00
20/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	462	153	630	5 808	0,18
21/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429	151	609	5 560	0,00
22/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	140	526	5 131	0,52
23/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	157	507	5 158	0,00
24/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	147	622	5 638	0,00
25/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	159	622	5 874	0,00
26/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	150	1 444	5 996	0,00
27/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	146	620	5 048	0,00
28/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	165	628	4 503	0,00
29/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	157	522	4 304	0,00
30/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	158	519	4 522	0,00
31/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	162	574	4 858	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	537	181		568	0,00
02/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	532	171		548	0,00
03/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	505	167		565	0,00
04/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	566	182		543	0,00
05/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	563	184		1 220	0,00
06/07/23	Corporate France	100,00	100,00		99,44	0,00	0,00		0,56	558	171		559	0,00
07/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	534	171		625	0,00
08/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	563	165		621	0,00
09/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	170		556	0,00
10/07/23	Corporate France	100,00	100,00		99,71	0,00	0,00		0,29	495	180		554	0,00
11/07/23	Corporate France	100,00	100,00		99,59	0,00	0,00		0,41	525	208		556	0,00
12/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	562	272		1 212	0,00
13/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	515	211		521	0,00
14/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	497	223		559	0,00
15/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	499	234		508	0,00
16/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	258		629	0,00
17/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	498	200		543	0,00
18/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	512	216		637	0,00
19/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	544	231		593	0,00
20/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	192		582	0,00
21/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	521	217		789	0,00
22/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	490	179		734	0,00
23/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	588	229		670	0,00
24/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	202		670	0,00
25/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	487	202		625	0,00
26/07/23	Corporate France	100,00	100,00		98,33	0,00	0,00		1,67	510	176		689	0,00
27/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	488	175		627	0,00
28/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	498	219		697	0,00
29/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	480	209		760	0,00
30/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	452	225		637	0,00
31/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	534	188		656	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	357	146	654	7 560	0,00
02/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	175	615	7 955	0,00
03/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	374	144	586	8 450	0,00
04/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	583	169	581	8 468	0,00
05/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	336	152	591	8 362	0,00
06/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	353	153	477	8 588	0,00
07/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	358	164	534	9 078	0,00
08/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381	143	522	8 479	0,00
09/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	146	599	8 656	0,00
10/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	142	493	8 606	0,00
11/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	367	153	483	8 425	0,00
12/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359	148	457	8 794	0,00
13/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	153	429	8 838	0,00
14/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	354	138	457	8 683	0,00
15/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	337	162	448	9 149	0,00
16/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	158	541	8 782	0,00
17/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	374	162	523	8 945	0,00
18/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	165	501	8 851	0,00
19/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	169	475	8 959	0,00
20/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	372	176	475	9 089	0,00
21/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364	164	503	8 330	0,00
22/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	410	174	485	8 865	0,00
23/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	156	549	9 105	0,00
24/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	386	168	495	8 991	0,00
25/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	193	565	8 648	0,00
26/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,85	0,00	0,00	0,00	0,15	385	178	459	9 070	0,00
27/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	185	485	9 401	0,00
28/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	162	496	9 377	0,00
29/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	171	589	9 022	0,00
30/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	419	241	549	9 080	0,00
31/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	393	181	596	9 058	0,00



## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,29	100,00	0,00	0,00	0,71	0,00	443	162	659	4 864	0,00
02/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,48	0,00	0,00	0,00	0,52	480	155	611	5 219	0,00
03/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	149	617	5 029	0,00
04/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539	158	615	4 629	0,00
05/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	155	536	4 550	0,00
06/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	141	504	4 352	0,00
07/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	452	169	524	5 041	0,00
08/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	152	518	4 902	0,00
09/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	647	156	529	5 442	0,00
10/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	147	572	4 967	0,35
11/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	454	151	511	6 007	0,00
12/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	155	473	5 587	0,00
13/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	168	439	5 617	0,00
14/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	141	489	5 635	0,00
15/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	156	462	5 600	0,00
16/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	160	480	6 198	0,00
17/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447	155	508	5 857	0,00
18/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	142	515	5 842	0,00
19/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	145	465	5 690	0,00
20/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420	143	451	5 852	0,00
21/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	174	468	6 036	0,00
22/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	155	537	6 232	0,00
23/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,71	0,00	0,00	0,00	0,29	472	166	525	6 227	0,00
24/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	156	505	6 198	0,00
25/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	220	593	6 467	0,00
26/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465	165	489	6 173	0,00
27/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	156	484	6 508	0,00
28/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	169	500	6 851	0,00
29/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	468	170	500	7 173	0,00
30/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	155	544	6 677	0,00
31/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	731	227	599	6 507	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/08/23	Corporate France	100,00	100,00		98,11	0,00	0,00		1,89	482	224		742	0,00
02/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	511	221		759	0,00
03/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	512	206		805	0,00
04/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	503	215		727	0,00
05/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	435	219		691	0,00
06/08/23	Corporate France	100,00	100,00		99,42	0,00	0,00		0,58	469	234		640	0,00
07/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	462	202		712	0,00
08/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	471	196		660	0,00
09/08/23	Corporate France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	467	218		699	0,00
10/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	221		673	0,00
11/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	489	197		654	0,00
12/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	471	285		651	0,00
13/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	450	270		636	0,00
14/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	458	194		526	0,00
15/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	433	278		656	0,00
16/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	470	218		633	0,00
17/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	513	244		740	0,00
18/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	468	252		581	0,00
19/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	270		417	0,00
20/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	482	241		547	0,00
21/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	239		453	0,00
22/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	528	211		525	0,00
23/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	256		429	0,00
24/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	481	292		570	0,00
25/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	464	254		474	0,00
26/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	281		518	0,00
27/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	500	306		633	0,00
28/08/23	Corporate France	100,00	100,00		99,44	0,00	0,00		0,56	490	196		524	0,00
29/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	463	224		751	0,00
30/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	499	196		709	0,00
31/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	599	229		1 550	0,00