

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

January 2026

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

As part of PSD2 regulations, BNP Paribas provides statistics for its regulatory APIs used by Third Party Providers (TPPs):

- Statistics for the Account Information Service Provider (AISP) APIs
- Statistics for the Payment Initiation Service Providers (PISP) APIs
- Statistics for the Card Based Payment Instrument Issuers (CBPII) APIs

These statistics relate to BNP Paribas metropolitan France, for the brands BNP Paribas and Hello bank ! and for Retail and Corporate Markets.

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API PSD2
		(A)	(B)	(C)	(D)					(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
January 2023	Retail France	100,00	98,70		99,63	0,00	1,30		0,37	351	162		4 688	0,01
	HelloBank France	100,00	98,60		99,79	0,00	1,40		0,21	513	157		4 560	0,00
	Corporate France	99,89	99,32		99,79	0,11	0,68		0,21	647	187		704	0,00
February 2023	Retail France	99,97	99,67		99,97	0,03	0,33		0,03	373	169		5 528	0,88
	HelloBank France	99,95	99,75		99,74	0,05	0,25		0,26	520	153		4 213	0,63
	Corporate France	99,64	99,96		99,76	0,36	0,04		0,24	657	179		641	0,69
March 2023	Retail France	99,97	100,00	99,70	99,84	0,03	0,00	0,30	0,16	370	165	686	5 849	0,04
	HelloBank France	99,95	100,00	99,71	99,82	0,05	0,00	0,29	0,18	510	150	711	4 236	0,08
	Corporate France	99,68	100,00		99,67	0,32	0,00		0,33	648	164		463	0,23
April 2023	Retail France	100,00	100,00	99,96	99,98	0,00	0,00	0,04	0,02	369	164	613	6 930	0,00
	HelloBank France	100,00	100,00	99,98	99,95	0,00	0,00	0,02	0,05	466	152	604	4 644	0,01
	Corporate France	99,93	100,00		99,94	0,07	0,00		0,06	611	162		335	0,05
May 2023	Retail France	100,00	100,00	99,85	99,95	0,00	0,00	0,15	0,05	363	166	627	7 572	0,02
	HelloBank France	100,00	100,00	99,86	99,98	0,00	0,00	0,14	0,02	465	153	614	5 084	0,01
	Corporate France	100,00	100,00		99,81	0,00	0,00		0,19	581	151		350	0,01
June 2023	Retail France	99,65	100,00	100,00	99,95	0,35	0,00	0,00	0,05	369	158	557	8 261	0,43
	HelloBank France	99,66	100,00	99,93	99,85	0,34	0,00	0,07	0,15	472	153	581	5 212	0,44
	Corporate France	99,68	100,00		99,54	0,32	0,00		0,46	550	168		350	0,39

The measurements are taken by a PLC, which performs a predefined and constant query, every 10 mn 24/7, as close as possible to the use of a TPP.

- (A) Accumulation of "get/accounts" and "get/balances" responses of an AISP aggregation
- (B) "Post/payment-requests" for a PISP payment initiation
- (C) "Post/funds-confirmations" for a CBP II
- (D) Access to the accounts page with a Chrome browser
- (E) Unsuccessful attempts (max. 5 attempts within 30 seconds). Average of AISP, PISP and CBP II rates.

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API PSD2
		(A)	(B)	(C)	(D)					(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
July 2023	Retail France	100,00	100,00	99,94	99,98	0,00	0,00	0,05	0,02	364	155	597	8 518	0,00
	HelloBank France	100,00	99,95	100,00	99,96	0,00	0,05	0,00	0,04	450	154	606	5 287	0,15
	Corporate France	100,00	100,00		99,90	0,00	0,00		0,10	516	200		651	0,00
August 2023	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,97	0,00	0,00	0,00	0,03	384	164	522	8 761	0,00
	HelloBank France	100,00	100,00	99,98	99,97	0,00	0,00	0,02	0,03	472	159	522	5 737	0,01
	Corporate France	100,00	100,00		99,88	0,00	0,00		0,12	481	235		650	0,00
September 2023	Retail France	99,95	99,98	99,84	99,97	0,05	0,02	0,16	0,03	391	176	522	9 081	0,04
	HelloBank France	99,86	99,98	99,81	99,97	0,14	0,02	0,19	0,03	486	175	522	6 960	0,20
	Corporate France	99,93	100,00		99,88	0,07	0,00		0,12	507	258		650	0,05
October 2023	Retail France	100,00	99,98	99,90	99,97	0,00	0,02	0,10	0,03	412	192	557	8 271	0,01
	HelloBank France	99,98	100,00	99,91	99,97	0,02	0,00	0,09	0,03	502	193	562	7 405	0,03
	Corporate France	99,98	100,00		99,88	0,02	0,00		0,12	508	284		664	0,04
November 2023	Retail France	100,00	100,00	99,90	99,97	0,00	0,00	0,10	0,03	434	199	592	4 339	0,01
	HelloBank France	99,84	100,00	99,85	99,97	0,16	0,00	0,15	0,03	569	194	590	6 294	0,09
	Corporate France	100,00	99,44		99,34	0,00	0,56		0,66	532	262		845	0,19
December 2023	Retail France	100,00	99,71	99,91	99,97	0,00	0,29	0,09	0,03	432	195	537	4 542	0,00
	HelloBank France	99,98	99,70	99,94	99,91	0,02	0,30	0,06	0,09	537	193	549	4 530	0,77
	Corporate France	100,00	99,59		99,58	0,00	0,41	100,00	0,42	507	245		1 040	0,53

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API PSD2
		(A)	(B)	(C)	(D)					(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
January 2024	Retail France	99,98	100,00	99,80	99,92	0,08	0,03	0,20	0,08	434	186	571	5 060	0,01
	HelloBank France	99,98	99,70	99,77	99,91	0,02	0,30	0,23	0,09	537	193	548	4 530	0,77
	Corporate France	99,98	98,07		99,58	0,02	1,93	100,00	0,42	499	248		1 095	0,98
February 2024	Retail France	100,00	99,80	99,62	99,92	0,00	0,20	0,38	0,08	508	187	571	6 972	0,59
	HelloBank France	100,00	99,78	99,56	99,91	0,00	0,22	0,44	0,09	596	187	548	4 071	0,11
	Corporate France	100,00	100,00		99,58	0,00	0,00	100,00	0,42	530	254		1 139	0,00
March 2024	Retail France	100,00	99,96	99,94	99,84	0,00	0,04	0,06	0,16	482	184	556	8 301	0,01
	HelloBank France	99,95	99,95	99,87	99,96	0,05	0,05	0,13	0,04	577	181	563	4 613	0,06
	Corporate France	100,00	99,80		99,86	0,00	0,20	100,00	0,14	523	244		917	0,16
April 2024	Retail France	100,00	100,00	99,93	99,68	0,00	0,00	0,07	0,32	442	182	417	10 131	0,00
	HelloBank France	99,98	100,00	99,93	99,75	0,02	0,00	0,07	0,25	530	178	417	4 765	0,01
	Corporate France	100,00	99,97		99,74	0,00	0,03	100,00	0,26	498	239		842	0,02
May 2024	Retail France	99,98	100,00	100,00	99,78	0,02	0,00	0,00	0,22	452	183	417	10 541	0,01
	HelloBank France	99,95	99,98	100,00	99,73	0,05	0,02	0,00	0,27	539	177	417	4 519	0,02
	Corporate France	99,93	99,98		98,70	0,07	0,02	100,00	1,30	467	253		3 533	0,02
June 2024	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	393	178	417	8 079	0,00
	HelloBank France	100,00	99,98	100,00	99,92	0,00	0,02	0,00	0,08	535	179	417	4 496	0,01
	Corporate France	99,98	99,98		99,56	0,02	0,02	100,00	0,44	444	228		567	0,01

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API PSD2
		(A)	(B)	(C)	(D)					(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
July 2024	Retail France	99,49	100,00	100,00	99,87	0,51	0,00	0,00	0,13	391	166	417	4 570	0,13
	HelloBank France	99,47	100,00	100,00	99,75	0,53	0,00	0,00	0,25	495	168	417	4 553	0,13
	Corporate France	100,00	99,98	100,00	99,99	0,00	0,02	0,00	0,01	456	220	566	4 930	0,00
August 2024	Retail France	100,00	99,52	100,00	99,89	0,00	0,48	0,00	0,11	357	162	417	4 611	0,24
	HelloBank France	100,00	99,51	100,00	99,93	0,00	0,49	0,00	0,07	453	158	417	4 314	0,25
	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	421	224	566	4 854	0,00
September 2024	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	409	175	417	4 946	0,00
	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,75	0,00	0,00	0,00	0,25	526	170	417	5 997	0,00
	Corporate France	99,98	100,00	100,00	99,89	0,02	0,00	0,11	0,11	471	231	520	4 894	0,01
October 2024	Retail France	99,95	99,30	100,00	99,88	0,05	0,70	0,00	0,12	380	173	417	5 379	0,37
	HelloBank France	99,82	99,32	100,00	99,81	0,18	0,68	0,00	0,19	607	172	417	7 139	0,40
	Corporate France	99,92	100,00	99,86	99,60	0,08	0,00	0,14	0,40	438	209	500	4 917	0,03
November 2024	Retail France	99,93	100,00	100,00	99,88	0,07	0,00	0,00	0,12	360	167	417	5 492	0,02
	HelloBank France	99,79	100,00	100,00	99,95	0,21	0,00	0,00	0,05	509	161	417	6 356	0,06
	Corporate France	99,93	100,00	99,98	99,99	0,07	0,00	0,02	0,01	432	204	515	5 043	0,02
December 2024	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,96	0,00	0,00	0,00	0,04	348	158	417	4 781	0,00
	HelloBank France	99,98	100,00	100,00	99,99	0,02	0,00	0,00	0,01	546	147	417	5 822	0,01
	Corporate France	99,98	100,00	100,00	99,98	0,02	0,00	0,00	0,02	421	189	441	4 905	0,01

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API PSD2
		(A)	(B)	(C)	(D)					(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
January 2025	Retail France	100,00	99,93	100,00	99,62	0,00	0,07	0,00	0,38	357	149	417	4 904	0,04
	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,07	0,00	0,10	578	152	417	6 083	0,04
	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	418	189	448	4 956	0,00
February 2025	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,97	0,00	0,00	0,00	0,03	378	151	417	4 110	0,00
	HelloBank France	99,93	100,00	100,00	99,95	0,07	0,00	0,00	0,05	499	148	417	5 708	0,02
	Corporate France	99,68	99,75	100,00	99,90	0,32	0,25	0,00	0,10	428	195	513	4 976	0,21
March 2025	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	401	163	417	2 544	0,00
	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	490	161	417	4 606	0,00
	Corporate France	99,98	100,00	99,93	99,99	0,02	0,00	0,07	0,01	440	197	465	4 731	0,01
April 2025	Retail France	100,00	99,97	100,00	99,98	0,00	0,03	0,00	0,02	408	178	417	2 335	0,07
	HelloBank France	100,00	99,96	100,00	99,91	0,00	0,04	0,00	0,09	510	164	417	5 257	0,03
	Corporate France	100,00	100,00	99,98	100,00	0,00	0,00	0,02	0,00	463	215	471	4 572	0,00
May 2025	Retail France	100,00	99,93	100,00	99,94	0,00	0,07	0,00	0,06	404	187	417	2 312	0,07
	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	505	173	417	5 371	0,00
	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	467	213	473	4 500	0,00

June 2025	Retail France	99,95	98,90	100,00	100,00	0,05	1,10	0,00	0,03	413	197	417	2 342	0,71
	HelloBank France	99,95	98,97	100,00	99,86	0,05	1,13	0,00	0,14	505	191	417	4 947	0,68
	Corporate France	99,86	98,15	99,63	99,95	0,14	1,85	0,37	0,05	489	218	497	4 245	1,06
July 2025	Retail France	100,00	99,99	100,00	99,99	0,00	0,01	0,00	0,01	376	174	417	2 493	0,03
	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	477	175	417	4 717	0,00
	Corporate France	99,98	100,00	99,86	99,80	0,02	0,00	0,14	0,20	550	199	586	4 523	0,01
August 2025	Retail France	100,00	99,99	100,00	99,90	0,00	0,01	0,00	0,10	355	176	417	2 183	0,01
	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	455	176	417	4 672	0,00
	Corporate France	99,98	99,77	100,00	99,80	0,02	0,23	0,00	0,20	520	188	537	4 467	0,12
September 2025	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,99	0,00	0,00	0,00	0,01	422	182	417	2 496	0,00
	HelloBank France	99,98	100,00	100,00	99,93	0,02	0,00	0,00	0,07	530	182	417	4 831	0,01
	Corporate France	100,00	100,00	99,98	99,83	0,00	0,00	0,02	0,17	535	197	515	4 639	0,00
October 2025	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,99	0,00	0,00	0,00	0,01	390	173	417	2 518	0,00
	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,02	0,00	0,09	544	175	417	4 817	0,01
	Corporate France	99,94	100,00	99,91	99,91	0,16	0,00	0,09	0,09	511	197	518	4 651	0,05
November 2025	Retail France	99,85	100,00	100,00	99,99	0,15	0,00	0,00	0,01	391	170	417	2 512	0,08
	HelloBank France	99,88	99,95	100,00	99,84	0,12	0,05	0,00	0,16	511	168	417	4 865	0,06
	Corporate France	99,91	99,95	99,95	99,99	0,09	0,05	0,05	0,01	530	246	543	5 024	0,05
December 2025	Retail France	99,62	99,93	100,00	100,00	0,38	0,07	0,00	0,00	394	153	417	2 498	0,18
	HelloBank France	99,89	100,00	100,00	100,00	0,11	0,00	0,00	0,00	512	146	417	4 761	0,03
	Corporate France	99,84	99,84	99,98	99,97	0,16	0,16	0,02	0,03	486	247	514	4 926	0,12

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API PSD2
		AISP	PISP	CBP II		AISP	PISP	CBP II		AISP	PISP	CBP II		
		(A)	(B)	(C)	(D)					(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
January 2026	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	158	417	2 539	0,00
	HelloBank France	99,92	100,00	100,00	99,73	0,08	0,00	0,00	0,27	503	158	417	4 681	0,03
	Corporate France	99,64	100,00	99,68	99,65	0,36	0,00	0,32	0,35	521	241	514	5 091	0,09

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	349	148	546	8 271	0,00
02/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	317	151	506	8 886	0,00
03/07/23	Retail France	100	100	99,65	100,00	0,00	0,00	0,35	0,00	406	151	622	8 642	0,00
04/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	153	603	8 375	0,00
05/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	185	681	8 342	0,00
06/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	153	603	8 229	0,00
07/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	160	577	8 486	0,00
08/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	150	536	8 774	0,00
09/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	357	164	512	8 772	0,00
10/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	357	158	589	9 026	0,00
11/07/23	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	358	156	599	8 428	0,00
12/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	157	603	8 220	0,00
13/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	149	600	8 384	0,00
14/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	331	170	525	8 639	0,00
15/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	322	140	478	8 509	0,00
16/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	348	145	526	9 053	0,00
17/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	363	145	584	8 925	0,00
18/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	347	141	602	8 851	0,00
19/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	343	151	635	8 202	0,00
20/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365	146	607	8 512	0,00
21/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	168	623	8 055	0,00
22/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350	142	511	8 850	0,00
23/07/23	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	366	158	530	8 298	0,00
24/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	163	538	8 721	0,00
25/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	356	148	588	8 653	0,00
26/07/23	Retail France	100	100	98,61	100,00	0,00	0,00	1,39	0,00	358	155	1 329	8 434	0,00
27/07/23	Retail France	100	100	100,00	99,65	0,00	0,00	0,00	0,35	453	167	598	7 872	0,00
28/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	361	148	613	8 120	0,00
29/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	338	155	535	8 190	0,00
30/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	324	153	499	8 658	0,00
31/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	186	608	8 666	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	156	543	4 765	0,00
02/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412	135	558	4 972	0,00
03/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	146	595	5 389	0,00
04/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	498	152	638	5 383	0,00
05/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	487	182	639	6 035	0,00
06/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	493	155	623	5 382	0,00
07/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	531	155	613	4 968	0,00
08/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	152	539	4 837	0,00
09/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	413	160	509	4 948	0,00
10/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	454	162	626	5 699	0,00
11/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,19	0,00	0,00	0,00	0,81	479	159	629	6 381	0,18
12/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	507	165	603	5 394	0,00
13/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	175	612	5 200	0,00
14/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	151	496	4 859	0,00
15/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	407	126	511	4 792	0,00
16/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	153	496	5 135	0,00
17/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	140	552	5 191	0,00
18/07/23	HelloBank France	100,00	98,60	100,00	100,00	0,00	1,40	0,00	0,00	470	154	597	6 460	3,29
19/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	162	586	5 738	0,00
20/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	462	153	630	5 808	0,18
21/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429	151	609	5 560	0,00
22/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	140	526	5 131	0,52
23/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	157	507	5 158	0,00
24/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	147	622	5 638	0,00
25/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	159	622	5 874	0,00
26/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	150	1 444	5 996	0,00
27/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	146	620	5 048	0,00
28/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	165	628	4 503	0,00
29/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	157	522	4 304	0,00
30/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	158	519	4 522	0,00
31/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	162	574	4 858	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP II		AISP	PISP	CBP II		AISP	PISP	CBP II		
01/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	537	181		568	0,00
02/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	532	171		548	0,00
03/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	505	167		565	0,00
04/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	566	182		543	0,00
05/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	563	184		1 220	0,00
06/07/23	Corporate France	100,00	100,00		99,44	0,00	0,00		0,56	558	171		559	0,00
07/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	534	171		625	0,00
08/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	563	165		621	0,00
09/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	170		556	0,00
10/07/23	Corporate France	100,00	100,00		99,71	0,00	0,00		0,29	495	180		554	0,00
11/07/23	Corporate France	100,00	100,00		99,59	0,00	0,00		0,41	525	208		556	0,00
12/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	562	272		1 212	0,00
13/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	515	211		521	0,00
14/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	497	223		559	0,00
15/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	499	234		508	0,00
16/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	258		629	0,00
17/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	498	200		543	0,00
18/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	512	216		637	0,00
19/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	544	231		593	0,00
20/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	192		582	0,00
21/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	521	217		789	0,00
22/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	490	179		734	0,00
23/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	588	229		670	0,00
24/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	202		670	0,00
25/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	487	202		625	0,00
26/07/23	Corporate France	100,00	100,00		98,33	0,00	0,00		1,67	510	176		689	0,00
27/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	488	175		627	0,00
28/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	498	219		697	0,00
29/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	480	209		760	0,00
30/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	452	225		637	0,00
31/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	534	188		656	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	357	146	654	7 560	0,00
02/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	175	615	7 955	0,00
03/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	374	144	586	8 450	0,00
04/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	583	169	581	8 468	0,00
05/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	336	152	591	8 362	0,00
06/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	353	153	477	8 588	0,00
07/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	358	164	534	9 078	0,00
08/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381	143	522	8 479	0,00
09/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	146	599	8 656	0,00
10/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	142	493	8 606	0,00
11/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	367	153	483	8 425	0,00
12/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359	148	457	8 794	0,00
13/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	153	429	8 838	0,00
14/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	354	138	457	8 683	0,00
15/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	337	162	448	9 149	0,00
16/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	158	541	8 782	0,00
17/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	374	162	523	8 945	0,00
18/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	165	501	8 851	0,00
19/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	169	475	8 959	0,00
20/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	372	176	475	9 089	0,00
21/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364	164	503	8 330	0,00
22/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	410	174	485	8 865	0,00
23/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	156	549	9 105	0,00
24/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	386	168	495	8 991	0,00
25/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	193	565	8 648	0,00
26/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,85	0,00	0,00	0,00	0,15	385	178	459	9 070	0,00
27/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	185	485	9 401	0,00
28/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	162	496	9 377	0,00
29/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	171	589	9 022	0,00
30/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	419	241	549	9 080	0,00
31/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	393	181	596	9 058	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,29	100,00	0,00	0,00	0,71	0,00	443	162	659	4 864	0,00
02/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,48	0,00	0,00	0,00	0,52	480	155	611	5 219	0,00
03/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	149	617	5 029	0,00
04/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539	158	615	4 629	0,00
05/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	155	536	4 550	0,00
06/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	141	504	4 352	0,00
07/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	452	169	524	5 041	0,00
08/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	152	518	4 902	0,00
09/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	647	156	529	5 442	0,00
10/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	147	572	4 967	0,35
11/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	454	151	511	6 007	0,00
12/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	155	473	5 587	0,00
13/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	168	439	5 617	0,00
14/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	141	489	5 635	0,00
15/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	156	462	5 600	0,00
16/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	160	480	6 198	0,00
17/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447	155	508	5 857	0,00
18/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	142	515	5 842	0,00
19/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	145	465	5 690	0,00
20/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420	143	451	5 852	0,00
21/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	174	468	6 036	0,00
22/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	155	537	6 232	0,00
23/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,71	0,00	0,00	0,00	0,29	472	166	525	6 227	0,00
24/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	156	505	6 198	0,00
25/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	220	593	6 467	0,00
26/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465	165	489	6 173	0,00
27/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	156	484	6 508	0,00
28/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	169	500	6 851	0,00
29/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	468	170	500	7 173	0,00
30/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	155	544	6 677	0,00
31/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	731	227	599	6 507	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2	
		AISP	PISP	CBP II		AISP	PISP	CBP II		AISP	PISP	CBP II			
01/08/23	Corporate France	100,00	100,00		98,11	0,00	0,00		1,89	482	224		742	0,00	
02/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	511	221		759	0,00	
03/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	512	206		805	0,00	
04/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	503	215		727	0,00	
05/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	435	219		691	0,00	
06/08/23	Corporate France	100,00	100,00		99,42	0,00	0,00		0,58	469	234		640	0,00	
07/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	462	202		712	0,00	
08/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	471	196		660	0,00	
09/08/23	Corporate France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	467	218		699	0,00	
10/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	221		673	0,00	
11/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	489	197		654	0,00	
12/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	471	285		651	0,00	
13/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	450	270		636	0,00	
14/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	458	194		526	0,00	
15/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	433	278		656	0,00	
16/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	470	218		633	0,00	
17/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	513	244		740	0,00	
18/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	468	252		581	0,00	
19/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	270		417	0,00	
20/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	482	241		547	0,00	
21/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	239		453	0,00	
22/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	528	211		525	0,00	
23/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	256		429	0,00	
24/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	481	292		570	0,00	
25/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	464	254		474	0,00	
26/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	281		518	0,00	
27/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	500	306		633	0,00	
28/08/23	Corporate France	100,00	100,00		99,44	0,00	0,00		0,56	490	196		524	0,00	
29/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	463	224		751	0,00	
30/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	499	196		709	0,00	
31/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	599	229		1 550	0,00	

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	180	535	8 294	0,00
02/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377	161	476	9 018	0,00
03/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	176	441	9 331	0,00
04/09/23	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	374	194	497	8 879	0,00
05/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	196	537	9 005	0,00
06/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	169	529	9 455	0,00
07/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	176	544	9 383	0,00
08/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	382	197	505	9 176	0,00
09/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	346	146	508	9 557	0,37
10/09/23	Retail France	99,27	100	100,00	100,00	0,73	0,00	0,00	0,00	346	158	452	8 951	0,19
11/09/23	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	372	166	501	9 329	0,00
12/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	413	175	547	9 112	0,00
13/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	173	498	9 342	0,00
14/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	207	539	9 147	0,00
15/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	195	634	8 995	0,00
16/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	371	193	482	9 406	0,00
17/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	356	174	446	9 038	0,00
18/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	374	170	502	9 420	0,00
19/09/23	Retail France	99,2	100	95,18	93,05	0,80	0,00	4,82	6,95	424	163	604	9 191	0,41
20/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	182	537	9 057	0,00
21/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	167	529	9 445	0,00
22/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	388	174	524	9 242	0,00
23/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375	172	467	9 191	0,00
24/09/23	Retail France	100	99,33	100,00	100,00	0,00	0,67	0,00	0,00	380	170	458	9 235	1,71
25/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	362	171	485	9 461	0,00
26/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	180	489	8 870	0,00
27/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412	191	515	8 494	0,00
28/09/23	Retail France	100	100	100,00	99,74	0,00	0,00	0,00	0,26	403	165	498	8 792	0,00
29/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377	186	546	8 309	0,00
30/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	391	167	489	8 306	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	569	225	548	6 600	0,18
02/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	177	460	6 156	0,00
03/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	177	453	6 176	0,00
04/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,45	0,00	0,00	0,00	0,55	473	181	490	6 995	0,00
05/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	502	168	553	7 463	0,35
06/09/23	HelloBank France	99,27	100,00	100,00	100,00	0,73	0,00	0,00	0,00	451	183	525	7 331	0,18
07/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	163	541	7 166	0,18
08/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	635	158	522	7 381	0,00
09/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	167	461	6 931	0,00
10/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	178	556	6 966	0,00
11/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	173	525	7 838	0,00
12/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515	166	483	8 292	0,00
13/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	477	201	509	8 028	0,00
14/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	165	550	7 204	0,00
15/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	162	562	6 391	0,00
16/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465	147	478	6 239	0,00
17/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	156	442	6 126	0,00
18/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	162	471	6 492	0,00
19/09/23	HelloBank France	97,69	100,00	94,40	88,81	2,31	0,00	5,60	11,19	608	167	815	6 800	1,48
20/09/23	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	99,82	0,70	0,00	0,00	0,18	511	190	528	7 331	0,86
21/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	167	512	6 813	0,00
22/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	438	205	510	6 815	0,00
23/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	186	487	6 295	0,00
24/09/23	HelloBank France	100,00	99,34	100,00	100,00	0,00	0,66	0,00	0,00	416	165	465	6 555	1,69
25/09/23	HelloBank France	99,29	100,00	100,00	99,44	0,71	0,00	0,00	0,56	493	156	528	7 061	0,88
26/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	167	557	6 880	0,00
27/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	519	197	525	7 533	0,00
28/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	188	549	7 176	0,00
29/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	186	588	7 020	0,00
30/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	168	467	6 753	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2	
		AISP	PISP	CBP II		AISP	PISP	CBP II		AISP	PISP	CBP II			
01/09/23	Corporate France	100,00	100,00		98,24	0,00	0,00		1,76	530	223		995	0,00	
02/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	476	227		673	0,00	
03/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	449	263		730	0,00	
04/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	216		673	0,00	
05/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	267		1 186	0,00	
06/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	495	229		644	0,00	
07/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	470	200		942	0,00	
08/09/23	Corporate France	100,00	100,00		99,34	0,00	0,00		0,66	481	195		767	0,00	
09/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	461	236		739	0,00	
10/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	441	237		687	0,00	
11/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	490	182		774	0,00	
12/09/23	Corporate France	100,00	100,00		99,33	0,00	0,00		0,67	545	203		633	0,00	
13/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	477	224		675	0,00	
14/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	462	253		602	0,00	
15/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	504	327		490	0,00	
16/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	442	371		468	0,00	
17/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	479	373		456	0,00	
18/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	482	265		537	0,00	
19/09/23	Corporate France	97,91	100,00		89,78	2,09	0,00		10,22	1 368	247		637	1,57	
20/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	470	261		690	0,00	
21/09/23	Corporate France	100,00	100,00		97,85	0,00	0,00		2,15	515	287		690	0,00	
22/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	257		594	0,00	
23/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	500	290		692	0,00	
24/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	454	382		730	0,00	
25/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	479	259		620	0,00	
26/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	501	280		975	0,00	
27/09/23	Corporate France	100,00	100,00		99,47	0,00	0,00		0,53	516	331		1 886	0,00	
28/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	482	250		782	0,00	
29/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	493	252		670	0,00	
30/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	433	237		708	0,00	

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360	165	550	8 914	0,00
02/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	410	186	562	7 971	0,00
03/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	208	576	7 691	0,00
04/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	191	626	7 695	0,00
05/10/23	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	416	201	588	8 859	0,35
06/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	181	569	8 879	0,00
07/10/23	Retail France	100	100	97,73	100,00	0,00	0,00	2,27	0,00	370	181	481	8 462	0,00
08/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	187	576	8 802	0,00
09/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	183	525	8 187	0,00
10/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	193	630	8 448	0,00
11/10/23	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	420	222	532	7 955	0,00
12/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	226	612	8 100	0,00
13/10/23	Retail France	100	99,3	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	418	210	563	8 726	0,00
14/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	362	183	487	8 396	0,00
15/10/23	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	363	150	471	8 643	0,34
16/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377	199	568	8 030	0,00
17/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	407	196	585	7 629	0,00
18/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	173	589	7 738	0,00
19/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	187	568	8 434	0,00
20/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	187	611	8 026	0,00
21/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	177	502	8 412	0,00
22/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	382	189	515	7 976	0,00
23/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	367	174	606	9 242	0,00
24/10/23	Retail France	100	100	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	439	209	532	7 905	0,35
25/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	197	536	8 255	0,00
26/10/23	Retail France	100	100	100,00	99,12	0,00	0,00	0,00	0,88	428	213	593	7 850	0,67
27/10/23	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	465	166	547	7 935	0,35
28/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	169	489	8 184	0,00
29/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	242	527	8 906	0,00
30/10/23	Retail France	100	100	100,00	99,57	0,00	0,00	0,00	0,43	428	246	574	8 549	0,69
31/10/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	189	578	7 579	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	173	466	6 714	0,00
02/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	179	653	7 433	0,00
03/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	484	180	625	7 765	0,00
04/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	557	186	566	7 490	0,00
05/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	526	191	591	7 679	0,35
06/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515	213	536	7 430	0,00
07/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	97,85	100,00	0,00	0,00	2,15	0,00	523	176	495	6 968	0,00
08/10/23	HelloBank France	99,28	100,00	100,00	100,00	0,72	0,00	0,00	0,00	444	186	614	7 075	0,00
09/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,25	0,00	0,00	0,00	0,75	479	159	555	7 729	1,36
10/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	193	654	7 736	0,00
11/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,34	100,00	0,00	0,00	0,66	0,00	528	176	510	7 231	0,00
12/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473	322	601	7 564	0,00
13/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	517	192	543	7 027	0,00
14/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	196	551	6 890	0,00
15/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	192	437	7 052	0,00
16/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	199	538	7 511	0,00
17/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	197	597	8 460	0,00
18/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	170	528	7 587	0,00
19/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	481	174	592	7 014	0,00
20/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	551	194	592	7 382	0,00
21/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	185	504	7 408	0,00
22/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	160	564	7 022	0,00
23/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	181	552	7 746	0,00
24/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	549	180	566	7 876	0,35
25/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	559	195	598	7 715	0,00
26/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,40	0,00	0,00	0,00	0,60	574	210	587	7 439	1,01
27/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,88	0,00	0,00	0,00	0,12	520	193	633	7 281	0,35
28/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	171	527	7 379	0,00
29/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	270	521	6 998	0,00
30/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	526	189	548	7 674	0,00
31/10/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	530	212	588	7 339	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2	
		AISP	PISP	CBP II		AISP	PISP	CBP II		AISP	PISP	CBP II			
01/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	489	296		625	0,00	
02/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	503	218		713	0,00	
03/10/23	Corporate France	100,00	100,00		98,09	0,00	0,00		1,91	446	231		590	0,98	
04/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	501	285		628	0,00	
05/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	261		777	0,00	
06/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	491	239		650	0,00	
07/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	470	329		573	0,00	
08/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	666	372		1 221	0,00	
09/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	495	279		772	0,00	
10/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	483	287		679	0,00	
11/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	477	307		675	0,00	
12/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	529	263		721	0,00	
13/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	522	308		723	0,00	
14/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	479	354		694	0,00	
15/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	490	349		818	0,00	
16/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	562	230		586	0,00	
17/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	555	249		580	0,00	
18/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	487	257		563	0,00	
19/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	489	259		567	0,00	
20/10/23	Corporate France	99,25	100,00		100,00	0,75	0,00		0,00	515	264		513	0,00	
21/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	519	242		635	0,00	
22/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	459	271		741	0,00	
23/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	506	264		572	0,00	
24/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	543	288		568	0,00	
25/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	533	294		642	0,00	
26/10/23	Corporate France	100,00	100,00		99,29	0,00	0,00		0,71	569	284		653	0,32	
27/10/23	Corporate France	100,00	100,00		98,52	0,00	0,00		1,48	522	295		802	0,65	
28/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	378		679	0,00	
29/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	485	344		707	0,00	
30/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	505	248		513	0,00	
31/10/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	519	274		466	0,00	

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	213	526	8 447	0,00
02/11/23	Retail France	100	100	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	484	187	579	6 558	0,32
03/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	204	603	5 494	0,00
04/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	385	197	478	4 284	0,00
05/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359	197	491	4 112	0,00
06/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	438	209	526	4 218	0,00
07/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	164	562	4 166	0,00
08/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	185	613	4 003	0,00
09/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	188	625	3 683	0,00
10/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	196	572	3 515	0,00
11/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	169	490	3 694	0,00
12/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	196	495	4 034	0,00
13/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	197	555	3 693	0,00
14/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	176	585	3 662	0,00
15/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	419	186	590	3 574	0,00
16/11/23	Retail France	100	100	99,51	100,00	0,00	0,00	0,49	0,00	431	212	1 009	3 625	0,00
17/11/23	Retail France	100	100	99,38	100,00	0,00	0,00	0,62	0,00	436	217	856	3 447	0,00
18/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	189	520	3 654	0,00
19/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	207	449	3 614	0,00
20/11/23	Retail France	100	100	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	450	227	547	3 701	0,35
21/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	407	219	635	3 978	0,00
22/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483	221	642	4 673	0,00
23/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	398	205	621	4 463	0,00
24/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	406	190	520	4 336	0,00
25/11/23	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	410	196	506	4 516	0,00
26/11/23	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	461	195	476	4 701	0,34
27/11/23	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	448	247	514	4 122	0,35
28/11/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	444	198	591	3 688	0,00
29/11/23	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	437	204	1 028	4 963	0,33
30/11/23	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	589	191	582	5 298	0,33

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	513	191	512	7 534	0,00
02/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	580	212	562	7 755	0,00
03/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	549	177	584	7 953	0,00
04/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	459	174	521	7 871	0,35
05/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	174	495	7 325	0,00
06/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	521	180	596	7 371	0,00
07/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	562	170	552	7 485	0,00
08/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	509	182	556	8 041	0,35
09/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	166	592	6 207	0,00
10/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	575	220	606	5 967	0,00
11/11/23	HelloBank France	97,74	100,00	100,00	99,81	2,26	0,00	0,00	0,19	515	215	522	5 442	0,35
12/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	191	469	5 707	0,00
13/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	569	210	542	5 954	0,00
14/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	546	190	602	6 064	0,00
15/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	527	182	580	5 921	0,00
16/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	551	190	685	6 336	0,00
17/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	97,89	100,00	0,00	0,00	2,11	0,00	532	167	1 310	5 959	0,00
18/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	537	188	503	5 924	0,00
19/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	183	459	5 855	0,00
20/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,74	0,00	0,00	0,00	0,26	532	242	560	6 442	0,35
21/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	562	194	631	7 046	0,00
22/11/23	HelloBank France	99,30	100,00	99,17	100,00	0,70	0,00	0,83	0,00	567	221	704	7 355	0,00
23/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,19	100,00	0,00	0,00	0,81	0,00	614	213	639	5 262	0,00
24/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	584	202	602	5 244	0,00
25/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	535	211	493	4 533	0,00
26/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	204	466	4 729	0,00
27/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,59	0,00	0,00	0,00	0,41	544	231	532	5 032	0,69
28/11/23	HelloBank France	97,90	100,00	100,00	99,38	2,10	0,00	0,00	0,62	906	165	579	6 151	1,02
29/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	99,85	0,00	0,00	0,70	0,15	696	190	722	5 027	0,35
30/11/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,96	0,00	0,00	0,00	2,04	957	184	555	5 306	1,71

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2	
		AISP	PISP	CBP II		AISP	PISP	CBP II		AISP	PISP	CBP II			
01/11/23	Corporate France	100,00	100,00		99,36	0,00	0,00		0,64	534	290		459		0,32
02/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	526	274		477		0,00
03/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	503	264		595		0,00
04/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	523	287		513		0,00
05/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	458	346		486		0,00
06/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	567	252		486		0,00
07/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	525	258		1 063		0,00
08/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	517	214		583		0,00
09/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	515	237		566		0,00
10/11/23	Corporate France	100,00	100,00		98,90	0,00	0,00		1,10	508	326		626		0,43
11/11/23	Corporate France	100,00	96,89		98,72	0,00	3,11		1,28	431	336		674		0,68
12/11/23	Corporate France	100,00	86,56		99,38	0,00	13,44		0,62	453	281		538		0,37
13/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	526	255		1 161		0,00
14/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	515	214		1 402		0,00
15/11/23	Corporate France	100,00	100,00		94,49	0,00	0,00		5,51	577	236		894		3,80
16/11/23	Corporate France	100,00	100,00		97,22	0,00	0,00		2,78	533	303		985		1,38
17/11/23	Corporate France	100,00	100,00		95,79	0,00	0,00		4,21	498	242		961		2,00
18/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	472	296		967		0,00
19/11/23	Corporate France	100,00	100,00		99,19	0,00	0,00		0,81	806	330		1 033		0,35
20/11/23	Corporate France	100,00	100,00		97,26	0,00	0,00		2,74	513	243		1 039		1,74
21/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	491	233		1 006		0,00
22/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	665	266		967		0,00
23/11/23	Corporate France	100,00	100,00		99,40	0,00	0,00		0,60	550	216		929		0,34
24/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	606	233		899		0,00
25/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	457	274		991		0,00
26/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	552	241		1 065		0,00
27/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	518	222		1 052		0,00
28/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	533	245		965		0,00
29/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	587	271		936		0,00
30/11/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	524	212		920		0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/12/23	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	462	193	587	4 603	0,00
02/12/23	Retail France	100	100	99,37	100,00	0,00	0,00	0,63	0,00	390	200	508	4 544	0,00
03/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	413	208	445	4 517	0,00
04/12/23	Retail France	100	99,32	100,00	99,81	0,00	0,68	0,00	0,19	448	253	588	4 537	0,33
05/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	197	660	4 511	0,00
06/12/23	Retail France	100	91,78	100,00	99,80	0,00	8,22	0,00	0,20	409	207	546	4 722	0,33
07/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	205	567	5 317	0,00
08/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	519	276	537	4 725	0,00
09/12/23	Retail France	100	100	99,34	100,00	0,00	0,00	0,66	0,00	441	173	471	4 675	0,00
10/12/23	Retail France	100	100	100,00	96,70	0,00	0,00	0,00	3,30	367	172	473	4 529	1,99
11/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	190	500	4 982	0,00
12/12/23	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	470	189	544	4 709	0,33
13/12/23	Retail France	100	100	100,00	99,57	0,00	0,00	0,00	0,43	445	195	561	4 901	0,65
14/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	176	570	4 682	0,00
15/12/23	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	472	229	522	4 508	0,33
16/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	202	468	4 235	0,00
17/12/23	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	423	176	433	4 572	0,32
18/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	164	610	4 573	0,00
19/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	449	175	534	4 526	0,00
20/12/23	Retail France	100	100	100,00	99,59	0,00	0,00	0,00	0,41	477	344	592	4 678	0,64
21/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	468	174	499	4 507	0,00
22/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	180	530	4 806	0,00
23/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	183	698	4 178	0,00
24/12/23	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	454	162	588	3 993	0,33
25/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	190	453	4 055	0,00
26/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	406	180	478	4 441	0,00
27/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429	186	521	4 420	0,00
28/12/23	Retail France	100	100	99,31	100,00	0,00	0,00	0,69	0,00	465	170	616	4 906	0,00
29/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	396	204	642	4 372	0,00
30/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	409	162	465	4 252	0,00
31/12/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	406	159	455	3 979	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	564	238	659	4 818	0,00
02/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,41	100,00	0,00	0,00	0,59	0,00	501	169	537	4 501	0,00
03/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	546	170	490	4 475	0,00
04/12/23	HelloBank France	100,00	99,29	100,00	100,00	0,00	0,71	0,00	0,00	553	199	555	5 039	0,00
05/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	567	205	640	4 935	0,00
06/12/23	HelloBank France	100,00	91,65	100,00	100,00	0,00	8,35	0,00	0,00	566	174	597	4 921	0,00
07/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	545	193	524	4 910	0,35
08/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	537	173	691	4 631	0,00
09/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	530	184	469	4 416	0,00
10/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,43	0,00	0,00	0,00	0,57	479	180	457	4 906	1,02
11/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	537	228	489	4 855	0,00
12/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	528	191	628	4 614	0,00
13/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	575	206	799	5 239	0,00
14/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	189	542	4 716	0,00
15/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	594	243	708	4 563	0,00
16/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	180	507	4 039	0,00
17/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	497	222	461	4 493	0,35
18/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	539	172	516	4 438	0,35
19/12/23	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	99,81	0,70	0,00	0,00	0,19	589	173	587	4 662	0,35
20/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,61	0,00	0,00	0,00	1,39	570	337	599	4 618	2,34
21/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	572	186	545	4 391	0,00
22/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	180	542	4 180	0,00
23/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	161	499	4 138	0,00
24/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	517	176	452	3 901	0,00
25/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	189	431	4 105	0,00
26/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	166	492	4 806	0,00
27/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	545	195	525	4 369	0,00
28/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	587	199	638	4 415	0,00
29/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	547	197	526	4 404	0,00
30/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	489	159	506	4 039	0,00
31/12/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	496	157	479	3 908	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,38	0,00	0,00	0,00	0,62	561	218	789	844	0,66
02/12/23	Corporate France	100,00	100,00	99,33	98,66	0,00	0,00	0,67	1,34	516	328	645	883	0,65
03/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	97,66	0,00	0,00	0,00	2,34	434	264	560	865	1,19
04/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,13	0,00	0,00	0,00	0,87	523	235	620	1 223	0,46
05/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,40	0,00	0,00	0,00	0,60	544	211	701	907	0,33
06/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	531	203	633	1 006	0,00
07/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	512	242	647	1 035	0,00
08/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,46	0,00	0,00	0,00	1,54	591	189	632	988	0,65
09/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	255	815	953	0,00
10/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	96,59	0,00	0,00	0,00	3,41	515	234	608	1 050	1,93
11/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	523	216	587	980	0,00
12/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,87	0,00	0,00	0,00	1,13	499	227	781	1 045	0,67
13/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	599	234	675	1 482	0,00
14/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	555	278	670	987	0,00
15/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,83	0,00	0,00	0,00	1,17	551	271	629	1 005	0,69
16/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	281	527	1 130	0,00
17/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	385	579	1 089	0,00
18/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	517	178	590	1 036	0,00
19/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	257	637	1 136	0,00
20/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	220	643	1 026	0,00
21/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	519	210	673	987	0,00
22/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	245	633	995	0,00
23/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	278	543	1 070	0,00
24/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	446	275	567	1 095	0,00
25/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	292	549	1 060	0,00
26/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	234	586	1 053	0,00
27/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	224	610	996	0,00
28/12/23	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	216	625	1 007	0,00
29/12/23	Corporate France	100,00	88,56	100,00	100,00	0,00	11,44	0,00	0,00	541	228	670	968	0,00
30/12/23	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	475	0	615	1 050	0,00
31/12/23	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	465	0	515	1 099	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/01/24	Retail France	100	100	99,33	100,00	0,00	0,00	0,67	0,00	412	171	632	4 188	0,00
02/01/24	Retail France	100	100	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	453	211	557	4 057	0,33
03/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	205	737	4 500	0,00
04/01/24	Retail France	100	100	99,30	99,74	0,00	0,00	0,70	0,26	398	232	512	4 622	0,33
05/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	209	607	4 737	0,00
06/01/24	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	407	185	559	4 224	0,32
07/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	182	567	4 264	0,00
08/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	175	528	4 684	0,00
09/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	512	211	653	5 141	0,00
10/01/24	Retail France	100	100	99,32	100,00	0,00	0,00	0,68	0,00	461	215	554	5 174	0,00
11/01/24	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	434	195	533	5 028	0,00
12/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	172	587	5 100	0,00
13/01/24	Retail France	100	100	98,72	100,00	0,00	0,00	1,28	0,00	376	171	677	4 815	0,00
14/01/24	Retail France	100	100	99,29	99,81	0,00	0,00	0,71	0,19	487	157	479	4 862	0,33
15/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	170	545	5 055	0,00
16/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	484	182	553	5 212	0,00
17/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	421	184	604	4 930	0,00
18/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495	177	551	4 865	0,00
19/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	188	556	5 033	0,00
20/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	399	162	493	4 775	0,00
21/01/24	Retail France	99,25	100	100,00	100,00	0,75	0,00	0,00	0,00	358	167	578	4 849	0,00
22/01/24	Retail France	100	100	100,00	98,78	0,00	0,00	0,00	1,22	394	181	626	5 042	1,32
23/01/24	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	408	198	544	5 097	0,00
24/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	404	185	548	5 112	0,00
25/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	181	530	5 015	0,00
26/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	404	202	705	5 440	0,00
27/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	183	432	5 446	0,00
28/01/24	Retail France	100	100	100,00	99,61	0,00	0,00	0,00	0,39	444	163	468	5 982	0,66
29/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	160	525	6 215	0,00
30/01/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495	188	607	6 598	0,00
31/01/24	Retail France	100	100	99,31	100,00	0,00	0,00	0,69	0,00	435	193	611	6 842	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,19	100,00	0,00	0,00	0,81	0,00	492	176	526	4 026	0,00
02/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	171	542	4 830	0,00
03/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	570	172	538	4 461	0,00
04/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	195	558	4 728	0,00
05/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	542	208	531	4 917	0,00
06/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	521	202	461	3 923	0,00
07/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,31	100,00	0,00	0,00	0,69	0,00	540	162	470	4 148	0,00
08/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	505	178	507	4 374	0,00
09/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	541	153	633	4 632	0,00
10/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	568	185	577	4 949	0,00
11/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	617	175	523	4 487	0,00
12/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	729	184	654	4 722	0,00
13/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	495	184	499	4 103	0,00
14/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	167	481	4 249	0,00
15/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	518	196	649	4 311	0,00
16/01/24	HelloBank France	99,29	100,00	100,00	100,00	0,71	0,00	0,00	0,00	570	162	571	4 528	0,00
17/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	515	196	534	4 533	0,00
18/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,31	100,00	0,00	0,00	0,69	0,00	509	164	509	4 030	0,00
19/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	536	177	539	3 736	0,00
20/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	191	472	3 666	0,00
21/01/24	HelloBank France	98,60	100,00	99,27	99,48	1,40	0,00	0,73	0,52	521	161	448	3 627	0,00
22/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,34	100,00	0,00	0,00	0,66	0,00	478	185	510	3 825	0,00
23/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	171	645	3 916	0,00
24/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,31	100,00	0,00	0,00	0,69	0,00	587	167	496	4 136	0,00
25/01/24	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	534	161	569	3 782	0,00
26/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,78	0,00	0,00	0,00	1,22	507	179	538	3 705	0,00
27/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	162	650	3 607	0,00
28/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,37	0,00	0,00	0,00	0,63	548	183	446	3 591	0,00
29/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	98,95	100,00	0,00	0,00	1,05	0,00	536	166	550	3 629	0,00
30/01/24	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	926	191	738	4 527	0,00
31/01/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	631	204	634	4 051	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/01/24	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	467	0,00	565	1 133	0,00
02/01/24	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	481	0,00	619	1 120	0,00
03/01/24	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	498	0,00	659	1 088	0,00
04/01/24	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	510	0,00	672	1 121	0,00
05/01/24	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	612	0,00	613	1 093	0,00
06/01/24	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	499	0,00	554	1 054	0,00
07/01/24	Corporate France	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	479	0,00	553	1 060	0,00
08/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	555	305	597	1 149	0,00
09/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	556	242	600	1 456	0,00
10/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,41	0,00	0,00	0,00	0,59	519	231	633	1 018	0,33
11/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	221	643	1 006	0,00
12/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	526	269	688	1 076	0,00
13/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	526	250	529	1 000	0,00
14/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	356	543	1 111	0,00
15/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	229	569	1 161	0,00
16/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	506	224	573	944	0,00
17/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	223	607	977	0,00
18/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	199	563	1 013	0,00
19/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	237	551	1 012	0,00
20/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	421	305	515	1 067	0,00
21/01/24	Corporate France	99,28	100,00	100,00	100,00	0,72	0,00	0,00	0,00	585	294	500	1 067	0,00
22/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	448	267	520	1 051	0,00
23/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,34	0,00	0,00	0,00	0,66	533	213	635	1 110	0,34
24/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	230	570	1 130	0,00
25/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,12	0,00	0,00	0,00	0,88	484	252	580	1 034	0,35
26/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	527	218	593	1 014	0,00
27/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	276	532	1 132	0,00
28/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,81	0,00	0,00	0,00	1,19	458	302	480	1 440	0,67
29/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	188	657	1 064	0,00
30/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	490	234	686	1 103	0,00
31/01/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	481	226	609	1 191	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	191	653	6 491	0,00
02/02/24	Retail France	100	100	99,91	100,00	0,00	0,00	0,09	0,00	641	191	577	6 500	0,00
03/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	187	626	6 505	0,00
04/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	175	461	6 480	0,00
05/02/24	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	468	179	593	6 819	0,00
06/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	696	197	506	6 606	0,00
07/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	664	188	606	6 754	0,00
08/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	581	181	778	7 058	0,00
09/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	619	176	553	7 672	0,00
10/02/24	Retail France	100	94,14	100,00	100,00	0,00	5,86	0,00	0,00	427	191	511	6 731	0,00
11/02/24	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	408	181	502	7 057	0,00
12/02/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	500	189	546	7 002	0,34
13/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	212	668	6 848	0,00
14/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	437	184	709	7 207	0,00
15/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429	198	573	7 327	0,00
16/02/24	Retail France	100	100	99,27	99,61	0,00	0,00	0,73	0,39	462	209	536	7 096	0,67
17/02/24	Retail France	100	100	99,31	99,81	0,00	0,00	0,69	0,19	430	189	525	6 891	0,34
18/02/24	Retail France	100	100	99,18	100,00	0,00	0,00	0,82	0,00	412	166	521	6 954	0,00
19/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	506	203	684	7 388	0,00
20/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	177	622	7 150	0,00
21/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	505	185	652	7 601	0,00
22/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	568	202	631	7 455	0,00
23/02/24	Retail France	100	100	99,30	99,81	0,00	0,00	0,70	0,19	503	178	611	6 785	0,33
24/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	174	550	6 612	0,00
25/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	421	175	514	6 899	0,00
26/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	632	205	577	7 100	0,00
27/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	591	188	608	6 801	0,00
28/02/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	571	196	635	7 348	0,00
29/02/24	Retail France	100	100	93,53	99,60	0,00	0,00	6,47	0,40	590	184	1 094	7 061	0,67

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	537	180	631	4 081	0,00
02/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	668	217	573	3 861	0,00
03/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	523	187	674	3 651	0,00
04/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	175	508	3 769	0,00
05/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	593	192	550	3 949	0,00
06/02/24	HelloBank France	100,00	99,38	100,00	100,00	0,00	0,62	0,00	0,00	693	180	665	3 968	0,00
07/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,44	100,00	0,00	0,00	0,56	0,00	685	189	597	4 039	0,00
08/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,31	100,00	0,00	0,00	0,69	0,00	772	198	599	4 015	0,00
09/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,83	0,00	0,00	0,00	0,17	623	210	590	4 218	0,00
10/02/24	HelloBank France	100,00	94,33	100,00	100,00	0,00	5,67	0,00	0,00	536	210	608	3 750	0,00
11/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	163	479	3 661	0,00
12/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	557	219	545	3 834	0,00
13/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	176	640	3 904	0,00
14/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	98,59	100,00	0,00	0,00	1,41	0,00	548	189	551	3 927	0,00
15/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	585	157	560	4 306	0,00
16/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	574	201	587	4 282	0,00
17/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	205	509	3 949	0,00
18/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,22	100,00	0,00	0,00	0,78	0,00	515	175	500	3 868	0,00
19/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,83	0,00	0,00	0,00	0,17	644	200	610	4 349	0,00
20/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	634	166	656	4 510	0,00
21/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	676	185	658	4 500	0,00
22/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	658	179	578	4 543	0,00
23/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	630	183	672	4 014	0,00
24/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	535	180	530	3 852	0,00
25/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	176	463	3 907	0,00
26/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	632	180	701	4 270	0,00
27/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	646	167	694	4 270	0,00
28/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	600	203	639	4 338	0,00
29/02/24	HelloBank France	100,00	100,00	93,41	100,00	0,00	0,00	6,59	0,00	726	201	1 451	4 500	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	535	220	598	1 122	0,00
02/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	264	674	1 089	0,00
03/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	245	577	1 077	0,00
04/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	484	257	710	1 052	0,00
05/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539	223	546	938	0,00
06/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	527	222	567	1 092	0,00
07/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	472	274	808	1 071	0,00
08/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	514	239	632	1 250	0,00
09/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	502	250	649	1 070	0,00
10/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,49	0,00	0,00	0,00	0,51	525	287	600	1 130	0,23
11/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	364	592	1 125	0,00
12/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	499	266	663	962	0,00
13/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	512	196	644	912	0,00
14/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,60	0,00	0,00	0,00	0,40	556	254	680	956	0,26
15/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515	228	663	1 062	0,00
16/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	272	597	1 016	0,00
17/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	270	540	1 110	0,00
18/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	265	584	1 117	0,00
19/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,16	0,00	0,00	0,00	0,84	563	256	742	1 342	0,41
20/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,88	0,00	0,00	0,00	0,12	557	241	715	1 163	0,38
21/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	599	240	731	1 157	0,00
22/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	90,40	0,00	0,00	0,00	9,60	583	265	705	1 302	4,74
23/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,89	0,00	0,00	0,00	1,11	569	249	706	1 257	0,45
24/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,52	0,00	0,00	0,00	0,48	542	297	606	1 352	0,25
25/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,01	0,00	0,00	0,00	1,99	519	295	594	1 532	1,30
26/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	93,52	0,00	0,00	0,00	6,48	559	231	873	1 085	2,37
27/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	95,16	0,00	0,00	0,00	4,84	607	280	760	1 140	1,63
28/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,65	0,00	0,00	0,00	1,35	622	224	730	1 260	0,66
29/02/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	705	196	733	1 199	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	586	194	684	7 328	0,00
02/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	172	488	7 509	0,00
03/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	176	488	7 542	0,00
04/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	197	590	7 673	0,00
05/03/24	Retail France	100	100	100,00	99,41	0,00	0,00	0,00	0,59	527	192	733	8 022	1,03
06/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	177	570	7 685	0,00
07/03/24	Retail France	100	100	99,30	99,77	0,00	0,00	0,70	0,23	570	226	573	7 556	0,34
08/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483	188	700	7 732	0,00
09/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	419	166	484	8 342	0,00
10/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	169	426	8 348	0,00
11/03/24	Retail France	100	100	100,00	99,62	0,00	0,00	0,00	0,38	480	174	542	8 131	0,64
12/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	187	569	8 449	0,00
13/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	162	578	8 664	0,00
14/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	514	201	554	8 359	0,00
15/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	464	205	510	8 402	0,00
16/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	168	454	8 580	0,00
17/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	164	436	8 274	0,00
18/03/24	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	678	153	513	8 186	0,34
19/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	194	542	8 746	0,00
20/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	180	513	8 804	0,00
21/03/24	Retail France	100	98,89	100,00	100,00	0,00	1,11	0,00	0,00	616	192	641	8 117	0,00
22/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	158	538	8 097	0,00
23/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	192	486	8 286	0,00
24/03/24	Retail France	100	100	99,51	100,00	0,00	0,00	0,49	0,00	562	166	488	8 403	0,00
25/03/24	Retail France	100	100	100,00	99,42	0,00	0,00	0,00	0,58	451	178	563	8 374	1,01
26/03/24	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	480	169	558	8 188	0,38
27/03/24	Retail France	100	100	99,32	100,00	0,00	0,00	0,68	0,00	514	216	760	8 881	0,00
28/03/24	Retail France	100	100	100,00	97,29	0,00	0,00	0,00	2,71	459	233	756	8 994	0,35
29/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	419	197	570	9 528	0,00
30/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	185	481	9 074	0,00
31/03/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	185	476	9 130	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	763	189	617	4 318	0,00
02/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	591	179	559	4 009	0,00
03/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	574	174	668	4 019	0,00
04/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	655	181	623	4 374	0,00
05/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,83	0,00	0,00	0,00	0,17	643	184	814	4 936	0,00
06/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	690	172	567	4 492	0,00
07/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	606	198	743	4 579	0,00
08/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,29	100,00	0,00	0,00	0,71	0,00	581	183	584	4 522	0,00
09/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	178	475	4 133	0,00
10/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,29	0,00	0,00	0,00	0,71	494	185	447	4 412	0,00
11/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,69	0,00	0,00	0,00	0,31	687	227	527	4 840	0,00
12/03/24	HelloBank France	100,00	99,30	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	670	195	547	4 677	0,00
13/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	195	624	4 523	0,00
14/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	544	227	536	4 388	0,00
15/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,31	100,00	0,00	0,00	0,69	0,00	536	176	559	4 412	0,00
16/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	163	457	4 151	0,00
17/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	149	451	4 290	0,00
18/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,42	100,00	0,00	0,00	0,58	0,00	575	193	543	4 522	0,00
19/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	578	175	555	5 275	0,00
20/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	551	193	763	5 056	0,00
21/03/24	HelloBank France	100,00	99,30	100,00	99,77	0,00	0,70	0,00	0,23	559	183	618	5 394	0,00
22/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	575	169	577	4 765	0,00
23/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540	171	447	4 380	0,00
24/03/24	HelloBank France	99,17	100,00	100,00	99,86	0,83	0,00	0,00	0,14	487	206	419	4 599	0,00
25/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	591	154	549	4 741	0,00
26/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	98,61	100,00	0,00	0,00	1,39	0,00	585	179	567	5 075	0,00
27/03/24	HelloBank France	99,28	100,00	100,00	100,00	0,72	0,00	0,00	0,00	687	164	586	5 096	0,00
28/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	575	174	575	4 979	0,00
29/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	538	179	497	4 972	0,00
30/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	559	153	523	4 783	0,00
31/03/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	170	458	4 665	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	618	268	876	1 331	0,00
02/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	536	240	574	1 319	0,00
03/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,59	0,00	0,00	0,00	0,41	532	238	559	1 269	0,22
04/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	656	232	655	1 250	0,00
05/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	679	312	757	1 052	0,00
06/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	552	213	629	1 704	0,00
07/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	544	223	717	1 033	0,00
08/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,40	0,00	0,00	0,00	0,60	548	219	623	965	0,27
09/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	271	546	1 092	0,00
10/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	317	515	1 044	0,00
11/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	565	220	579	970	0,00
12/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	506	252	607	832	0,00
13/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,19	0,00	0,00	0,00	0,81	553	259	622	814	0,50
14/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,06	0,00	0,00	0,00	1,94	564	227	594	815	0,98
15/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	232	713	858	0,00
16/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483	238	471	711	0,00
17/03/24	Corporate France	100,00	93,91	100,00	100,00	0,00	6,09	0,00	0,00	461	272	523	763	0,00
18/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	229	574	745	0,00
19/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	527	212	609	827	0,00
20/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	527	226	529	796	0,00
21/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	499	255	532	791	0,00
22/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	521	256	546	769	0,00
23/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,49	0,00	0,00	0,00	0,51	476	206	454	794	0,21
24/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	287	436	753	0,00
25/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	273	576	873	0,00
26/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	518	265	527	703	0,00
27/03/24	Corporate France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	524	252	578	868	0,00
28/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	213	584	804	0,00
29/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	529	277	570	808	0,00
30/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483	218	477	788	0,00
31/03/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	224	432	774	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	409	178	461	9 297	0,00
02/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540	189	578	9 593	0,00
03/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515	190	559	9 326	0,00
04/04/24	Retail France	100	100	99,23	99,80	0,00	0,00	0,77	0,20	457	189	600	9 432	0,34
05/04/24	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	458	180	576	9 516	0,34
06/04/24	Retail France	100	100	100,00	94,14	0,00	0,00	0,00	5,86	395	200	657	12 074	5,94
07/04/24	Retail France	100	100	100,00	98,51	0,00	0,00	0,00	1,49	506	184	499	10 259	1,34
08/04/24	Retail France	100	100	99,34	100,00	0,00	0,00	0,66	0,00	411	179	535	9 793	0,00
09/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	172	605	9 721	0,00
10/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	170	565	9 826	0,00
11/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	197	611	9 572	0,00
12/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	358	173	505	9 828	0,00
13/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	163	473	10 487	0,00
14/04/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	420	171	468	10 706	0,33
15/04/24	Retail France	100	100	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	454	190	570	10 357	0,00
16/04/24	Retail France	100	100	100,00	99,00	0,00	0,00	0,00	1,00	413	227	548	10 094	1,83
17/04/24	Retail France	100	100	100,00	99,74	0,00	0,00	0,00	0,26	409	199	670	10 090	0,43
18/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	183	647	10 201	0,00
19/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	175	553	10 086	0,00
20/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	149	509	10 430	0,00
21/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381	163	486	10 670	0,00
22/04/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	473	185	571	9 942	0,34
23/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	182	260	10 901	0,00
24/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	187	0	10 073	0,00
25/04/24	Retail France	100	100	100,00	99,48	0,00	0,00	0,00	0,52	441	179	0	10 446	0,66
26/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	486	174	0	10 461	0,00
27/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	171	0	10 137	0,00
28/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	399	184	0	10 214	0,00
29/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	207	0	10 655	0,00
30/04/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	504	199	0	9 802	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	182	485	4 946	0,00
02/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	614	211	852	5 460	0,00
03/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	623	196	618	4 932	0,00
04/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,24	100,00	0,00	0,00	0,76	0,00	687	163	650	5 433	0,00
05/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	584	179	631	4 858	0,00
06/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	559	157	506	4 499	0,00
07/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	170	496	4 529	0,00
08/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	184	528	4 894	0,00
09/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	545	170	569	4 837	0,00
10/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	591	155	559	4 621	0,00
11/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	555	180	581	4 712	0,34
12/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	556	178	531	4 444	0,00
13/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	428	174	459	4 262	0,35
14/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	488	157	475	4 481	0,35
15/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,85	0,00	0,00	0,00	0,15	525	187	540	4 792	0,35
16/04/24	HelloBank France	99,29	100,00	99,30	96,73	0,71	0,00	0,70	3,27	554	183	532	4 961	0,35
17/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,78	0,00	0,00	0,00	1,22	578	175	575	4 908	0,00
18/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	530	196	609	4 714	0,34
19/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	534	167	528	4 851	0,34
20/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	99,30	99,86	0,00	0,00	0,70	0,14	490	199	556	4 481	0,34
21/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	157	449	4 534	0,00
22/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	645	174	539	4 665	0,00
23/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	486	217	260	4 798	0,00
24/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	501	171	0	5 037	0,34
25/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	472	176	0	4 863	0,00
26/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	466	167	0	4 656	0,34
27/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,59	0,00	0,00	0,00	0,41	426	177	0	4 423	1,02
28/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	381	172	0	4 470	0,66
29/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	514	199	0	5 115	0,35
30/04/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,85	0,00	0,00	0,00	0,15	609	191	0	4 752	0,34

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	209	455	737	0,00
02/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	163	558	893	0,00
03/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	593	243	500	845	0,00
04/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539	193	604	905	0,00
05/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	526	208	621	717	0,00
06/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	272	500	735	0,00
07/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,68	0,00	0,00	0,00	1,32	419	248	448	771	0,00
08/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,08	0,00	0,00	0,00	0,92	496	170	543	745	0,00
09/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	94,56	0,00	0,00	0,00	5,44	522	223	600	799	0,00
10/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	597	224	544	769	0,00
11/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	284	560	1 055	0,00
12/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473	246	496	822	0,00
13/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	280	432	791	0,00
14/04/24	Corporate France	100,00	99,10	100,00	100,00	0,00	0,90	0,00	0,00	431	316	417	717	0,00
15/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	230	508	995	0,00
16/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	544	258	518	928	0,00
17/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	521	283	582	823	0,00
18/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	256	544	829	0,00
19/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	245	522	864	0,00
20/04/24	Corporate France	100,00	100,00	10,52	100,00	0,00	0,00	89,48	0,00	462	257	575	720	0,00
21/04/24	Corporate France	100,00	100,00	90,27	100,00	0,00	0,00	9,73	0,00	444	285	506	746	0,00
22/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	249	541	889	0,00
23/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	218	588	975	0,00
24/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	557	229	521	831	0,00
25/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	221	554	857	0,00
26/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	246	617	984	0,00
27/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	481	266	467	795	0,00
28/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	237	457	761	0,00
29/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	570	238	574	817	0,00
30/04/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	221	575	1 067	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	397	168	0	10 421	0,34
02/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	215	0	10 083	0,00
03/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,59	0,00	0,00	0,00	0,41	498	167	0	10 389	0,34
04/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	180	0	10 414	0,00
05/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	405	171	0	10 691	0,00
06/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	503	192	0	11 031	0,34
07/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	514	182	0	10 331	0,00
08/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	396	182	0	10 153	0,00
09/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	409	159	0	9 927	0,00
10/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,41	0,00	0,00	0,00	0,59	473	162	0	10 221	1,02
11/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	190	0	10 630	0,00
12/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	157	0	10 733	0,00
13/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,52	0,00	0,00	0,00	0,48	626	211	0	10 499	0,69
14/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	179	0	10 463	0,00
15/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,53	0,00	0,00	0,00	0,47	472	194	0	10 366	0,68
16/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	534	219	0	10 762	0,35
17/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	549	208	0	10 124	0,00
18/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	172	0	10 848	0,00
19/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	385	159	0	10 772	0,00
20/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	395	164	0	10 384	0,34
21/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	490	192	0	10 699	0,35
22/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	207	0	10 637	0,00
23/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	219	0	10 105	0,00
24/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,53	0,00	0,00	0,00	0,47	426	177	0	10 643	0,69
25/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	362	169	0	11 045	0,35
26/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	402	158	0	11 345	0,34
27/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,39	0,00	0,00	0,00	0,61	461	168	0	11 755	1,02
28/05/24	Retail France	99,28	100	100,00	98,03	0,72	0,00	0,00	1,97	394	165	0	10 573	1,73
29/05/24	Retail France	100	100	100,00	99,60	0,00	0,00	0,00	0,40	450	169	0	10 503	0,68
30/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	405	242	0	10 251	0,00
31/05/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	472	189	0	9 989	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	444	176	0	4 688	0,00
02/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,42	0,00	0,00	0,00	0,58	574	207	0	4 689	1,02
03/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	200	0	4 617	0,00
04/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	526	158	0	4 344	0,35
05/05/24	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	99,86	0,70	0,00	0,00	0,14	443	160	0	4 347	0,35
06/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	550	189	0	4 744	0,69
07/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,45	0,00	0,00	0,00	0,55	561	153	0	4 561	1,34
08/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,44	0,00	0,00	0,00	0,56	437	181	0	4 474	1,02
09/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	460	162	0	4 155	0,34
10/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	157	0	4 405	0,00
11/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	496	166	0	4 105	0,35
12/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	468	166	0	4 581	0,34
13/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,66	0,00	0,00	0,00	0,34	516	188	0	4 937	0,00
14/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	557	177	0	4 907	0,00
15/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	505	181	0	4 780	0,35
16/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,71	0,00	0,00	0,00	0,29	570	208	0	4 733	0,69
17/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	639	183	0	4 453	0,00
18/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	525	173	0	4 424	0,69
19/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,59	0,00	0,00	0,00	0,41	374	154	0	4 455	1,03
20/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	422	157	0	4 743	0,35
21/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	536	202	0	4 839	0,69
22/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	565	196	0	4 696	0,68
23/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	531	206	0	4 607	0,00
24/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	629	184	0	4 239	0,00
25/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	454	157	0	3 757	0,00
26/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	506	149	0	3 985	0,00
27/05/24	HelloBank France	100,00	99,29	100,00	100,00	0,00	0,71	0,00	0,00	476	173	0	4 170	0,00
28/05/24	HelloBank France	99,06	100,00	100,00	97,39	0,94	0,00	0,00	2,61	583	184	0	4 321	0,00
29/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,33	0,00	0,00	0,00	0,67	727	160	0	4 879	0,00
30/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	816	214	0	4 656	0,00
31/05/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	762	195	0	4 800	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPFI		AISP	PISP	CBPFI		AISP	PISP	CBPFI		API DSP2
01/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	499	241	453	1 091	0,00
02/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	97,16	0,00	0,00	0,00	2,84	543	209	560	849	0,00
03/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	514	268	548	780	0,00
04/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	453	311	467	787	0,00
05/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	492	233	533	1 041	0,00
06/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	595	265	499	890	0,00
07/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	97,38	0,00	0,00	0,00	2,62	577	222	544	767	0,00
08/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	298	451	672	0,00
09/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	323	441	560	0,00
10/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	506	250	506	613	0,00
11/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	265	436	662	0,00
12/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	293	513	775	0,00
13/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,60	0,00	0,00	0,00	1,40	505	255	533	2 914	0,00
14/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	542	266	647	4 443	0,00
15/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	464	253	547	4 505	0,00
16/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	236	559	4 451	0,00
17/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,52	0,00	0,00	0,00	0,48	460	252	586	4 454	0,00
18/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	394	300	433	4 238	0,00
19/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	348	234	394	4 327	0,00
20/05/24	Corporate France	100,00	99,30	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	373	251	449	4 360	0,00
21/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	240	556	4 500	0,00
22/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	505	264	614	4 498	0,00
23/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	549	240	603	4 500	0,00
24/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	250	554	4 841	0,00
25/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	374	277	462	4 448	0,00
26/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	335	277	442	4 627	0,00
27/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	224	504	4 917	0,00
28/05/24	Corporate France	97,89	100,00	97,75	98,08	2,11	0,00	2,25	1,92	452	205	562	4 758	0,00
29/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	555	249	601	4 758	0,00
30/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	69,48	0,00	0,00	0,00	30,52	471	224	541	4 761	0,00
31/05/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	218	538	4 481	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	176	0	10 711	0,00
02/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	336	179	0	10 338	0,00
03/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	179	0	10 721	0,00
04/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	197	0	10 845	0,00
05/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495	170	0	10 176	0,00
06/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,38	0,00	0,00	0,00	0,62	399	177	0	10 698	0,98
07/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	389	201	0	10 317	0,34
08/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	326	191	0	10 592	0,00
09/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	339	161	0	11 382	0,35
10/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	371	174	0	11 424	0,00
11/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	188	0	10 203	0,00
12/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	176	0	10 851	0,00
13/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	383	165	0	10 699	0,35
14/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	176	0	11 025	0,00
15/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	320	151	0	10 964	0,33
16/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	321	157	0	10 989	0,00
17/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	176	0	10 789	0,00
18/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381	171	0	4 681	0,00
19/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	222	0	4 572	0,00
20/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	365	194	0	4 495	0,34
21/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359	174	0	4 496	0,00
22/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360	154	0	4 248	0,00
23/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	339	174	0	4 052	0,34
24/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	403	180	0	4 789	0,35
25/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	192	0	4 881	0,00
26/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	518	180	0	5 250	0,35
27/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	473	189	0	4 653	0,35
28/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	195	0	4 698	0,00
29/06/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	336	170	0	4 407	0,00
30/06/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	355	171	0	4 174	0,35

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	700	178	0	4 545	0,00
02/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	810	173	0	4 569	0,00
03/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	683	163	0	4 747	0,00
04/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	774	197	0	4 496	0,00
05/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	750	195	0	4 346	0,00
06/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,73	0,00	0,00	0,00	0,27	525	198	0	4 392	0,00
07/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,36	0,00	0,00	0,00	1,64	1 002	172	0	4 400	0,00
08/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	413	163	0	3 940	0,00
09/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	144	0	3 980	0,00
10/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	167	0	4 294	0,00
11/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	509	174	0	4 313	0,00
12/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	196	0	4 164	0,00
13/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	179	0	4 071	0,00
14/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	171	0	4 406	0,00
15/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	161	0	4 102	0,00
16/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412	181	0	4 121	0,00
17/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	501	179	0	4 448	0,00
18/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	180	0	4 297	0,00
19/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	166	0	4 297	0,00
20/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	168	0	4 267	0,00
21/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	189	0	4 287	0,00
22/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	176	0	4 160	0,00
23/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	161	0	4 047	0,00
24/06/24	HelloBank France	100,00	99,31	100,00	99,70	0,00	0,69	0,00	0,30	479	182	0	4 531	0,00
25/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	541	168	0	5 156	0,00
26/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	486	252	0	7 517	0,00
27/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515	213	0	5 378	0,00
28/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	499	188	0	4 880	0,00
29/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	450	190	0	5 104	0,00
30/06/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	182	0	5 202	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	361	269	425	4 354	0,00
02/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	288	416	4 441	0,00
03/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	458	219	539	4 500	0,00
04/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	242	559	4 524	0,00
05/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	611	200	559	4 645	0,00
06/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	242	523	4 518	0,00
07/06/24	Corporate France	100,00	100,00	98,66	98,79	0,00	0,00	1,34	1,21	578	269	558	4 536	0,00
08/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	228	414	4 300	0,00
09/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	239	400	4 394	0,00
10/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	205	481	4 497	0,00
11/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	214	538	4 615	0,00
12/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	235	507	4 626	0,00
13/06/24	Corporate France	100,00	100,00	88,15	100,00	0,00	0,00	11,85	0,00	441	252	623	4 715	0,00
14/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	449	251	577	4 647	0,00
15/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	258	582	4 511	0,00
16/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	271	467	4 570	0,00
17/06/24	Corporate France	100,00	99,30	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	449	229	579	4 782	0,00
18/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412	206	622	5 641	0,00
19/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	481	195	581	5 948	0,00
20/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	468	201	637	4 598	0,00
21/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	440	227	662	4 574	0,00
22/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	208	517	4 402	0,00
23/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	336	207	559	4 509	0,00
24/06/24	Corporate France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	464	205	603	4 830	0,00
25/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	222	884	4 931	0,00
26/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	243	833	4 937	0,00
27/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	507	190	663	5 315	0,00
28/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	213	702	5 125	0,00
29/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	206	524	5 022	0,00
30/06/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	222	494	5 017	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/07/24	Retail France	100	100	100	99,6	0,00	0,00	0,00	0,40	598	200	0	4672	0,00
02/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	425	172	0	4759	0,00
03/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	369	204	0	4654	0,00
04/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	387	181	0	4604	0,00
05/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	348	194	0	4567	0,00
06/07/24	Retail France	100	100	100	99,67	0,00	0,00	0,00	0,33	324	158	0	4534	0,00
07/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	438	152	0	4347	0,00
08/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	406	168	0	4577	0,00
09/07/24	Retail France	100	100	100	99,1	0,00	0,00	0,00	0,90	425	204	0	4505	0,00
10/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	374	171	0	4849	0,00
11/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	406	169	0	4792	0,00
12/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	410	188	0	4639	0,00
13/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	358	165	0	4463	0,00
14/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	322	163	0	4272	0,00
15/07/24	Retail France	100	100	100	99,8	0,00	0,00	0,00	0,20	371	148	0	4789	0,00
16/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	509	191	0	4684	0,00
17/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	387	159	0	4752	0,00
18/07/24	Retail France	100	100	100	99,8	0,00	0,00	0,00	0,20	434	155	0	4769	0,00
19/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	375	175	0	4457	0,00
20/07/24	Retail France	100	100	100	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	340	149	0	4358	0,00
21/07/24	Retail France	84,45	100	100	100	15,55	0,00	0,00	0,00	437	152	0	4189	4,20
22/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	399	138	0	4475	0,00
23/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	388	159	0	4487	0,00
24/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	383	143	0	4538	0,00
25/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	393	153	0	4576	0,00
26/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	410	160	0	4432	0,00
27/07/24	Retail France	100	100	100	99,61	0,00	0,00	0,00	0,39	318	154	0	4372	0,00
28/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	295	155	0	4245	0,00
29/07/24	Retail France	100	100	100	98,47	0,00	0,00	0,00	1,53	358	163	0	5012	0,00
30/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	370	170	0	4702	0,00
31/07/24	Retail France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	395	164	0	4639	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	500	187	0	5468	0,00
02/07/24	HelloBank France	100	100	100	99,8	0,00	0,00	0,00	0,20	492	191	0	5522	0,00
03/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	619	188	0	4771	0,00
04/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	489	157	0	5349	0,00
05/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	506	199	0	4961	0,00
06/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	428	157	0	4382	0,00
07/07/24	HelloBank France	100	100	100	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	422	145	0	4053	0,00
08/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	589	172	0	4620	0,00
09/07/24	HelloBank France	100	100	100	96,34	0,00	0,00	0,00	3,66	647	210	0	4967	0,00
10/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	490	180	0	4346	0,00
11/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	506	175	0	4102	0,00
12/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	464	207	0	4785	0,00
13/07/24	HelloBank France	100	100	100	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	419	162	0	4477	0,00
14/07/24	HelloBank France	100	100	100	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	412	143	0	4213	0,00
15/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	531	152	0	4582	0,00
16/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	478	162	0	4451	0,00
17/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	623	170	0	4076	0,00
18/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	543	154	0	4457	0,00
19/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	486	175	0	4771	0,00
20/07/24	HelloBank France	100	100	100	99,73	0,00	0,00	0,00	0,27	444	162	0	4338	0,00
21/07/24	HelloBank France	83,8	100	100	100	16,20	0,00	0,00	0,00	436	169	0	4339	4,38
22/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	478	161	0	3871	0,00
23/07/24	HelloBank France	100	100	100	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	581	164	0	4116	0,00
24/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	450	135	0	4118	0,00
25/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	584	180	0	4308	0,00
26/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	531	173	0	4564	0,00
27/07/24	HelloBank France	100	100	100	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	406	147	0	4465	0,00
28/07/24	HelloBank France	100	100	100	99,73	0,00	0,00	0,00	0,27	390	144	0	4262	0,00
29/07/24	HelloBank France	100	100	100	97,51	0,00	0,00	0,00	2,49	463	153	0	5387	0,00
30/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	469	155	0	4552	0,00
31/07/24	HelloBank France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	513	196	0	4505	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/07/24	Corporate France	100	100	100	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	491	222	601	4946	0,00
02/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	471	224	612	5177	0,00
03/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	487	223	611	4955	0,00
04/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	486	211	584	4911	0,00
05/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	478	195	640	4840	0,00
06/07/24	Corporate France	100	100	100	99,9	0,00	0,00	0,00	0,10	388	206	558	4595	0,00
07/07/24	Corporate France	100	100	100	99,83	0,00	0,00	0,00	0,17	339	212	480	4864	0,00
08/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	433	201	548	5239	0,00
09/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	798	212	602	5309	0,00
10/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	457	258	606	5013	0,00
11/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	441	217	561	4898	0,00
12/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	550	211	555	4854	0,00
13/07/24	Corporate France	100	100	100	99,9	0,00	0,00	0,00	0,10	433	211	513	4691	0,00
14/07/24	Corporate France	100	99,3	100	100	0,00	0,70	0,00	0,00	624	240	506	4786	0,00
15/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	441	210	641	5109	0,00
16/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	500	228	552	4970	0,00
17/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	437	243	603	4805	0,00
18/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	428	223	626	4848	0,00
19/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	419	203	567	4741	0,00
20/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	393	247	509	4606	0,00
21/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	343	247	502	4703	0,00
22/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	448	221	529	5096	0,00
23/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	454	224	601	5195	0,00
24/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	479	194	570	5067	0,00
25/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	395	208	586	5017	0,00
26/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	460	249	592	4951	0,00
27/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	392	222	482	4959	0,00
28/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	378	217	449	4793	0,00
29/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	429	216	598	5111	0,00
30/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	463	218	576	4921	0,00
31/07/24	Corporate France	100	100	100	100	0,00	0,00	0,00	0,00	422	210	594	4891	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	163	0	4 624	0,00
02/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	370	197	0	4 538	0,00
03/08/24	Retail France	100	100	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	301	170	0	4 470	0,35
04/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	317	147	0	4 180	0,00
05/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	173	0	4 778	0,00
06/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	550	167	0	4 751	0,00
07/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	376	160	0	4 609	0,00
08/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	448	152	0	4 462	0,00
09/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	159	0	4 706	0,00
10/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	313	177	0	4 444	0,00
11/08/24	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	319	138	0	4 431	0,34
12/08/24	Retail France	100	85,05	100,00	100,00	0,00	14,95	0,00	0,00	341	164	0	4 502	0,00
13/08/24	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	356	258	0	4 542	0,34
14/08/24	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	350	153	0	4 699	0,34
15/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	334	145	0	4 533	0,00
16/08/24	Retail France	100	100	100,00	99,57	0,00	0,00	0,00	0,43	378	149	0	4 698	0,68
17/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	355	136	0	4 185	0,00
18/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	279	139	0	4 189	0,00
19/08/24	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	323	170	0	4 479	0,35
20/08/24	Retail France	100	100	100,00	99,00	0,00	0,00	0,00	1,00	358	144	0	4 640	1,31
21/08/24	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	326	135	0	4 512	0,34
22/08/24	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	366	159	0	4 617	0,34
23/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	370	141	0	4 723	0,00
24/08/24	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	323	170	0	4 707	0,34
25/08/24	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	313	155	0	4 507	0,34
26/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	347	182	0	4 940	0,00
27/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	358	165	0	5 220	0,00
28/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	179	0	5 179	0,00
29/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	393	157	0	4 888	0,00
30/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	393	178	0	4 659	0,00
31/08/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	333	156	0	4 561	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	472	155	0	4 560	0,00
02/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	529	137	0	4 241	0,00
03/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	178	0	4 415	0,00
04/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	419	139	0	4 524	0,00
05/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,78	0,00	0,00	0,00	1,22	457	160	0	4 324	0,00
06/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	530	165	0	4 456	0,00
07/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	635	182	0	4 248	0,00
08/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	469	151	0	3 866	0,00
09/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	472	170	0	4 145	0,00
10/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	160	0	4 733	0,00
11/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	380	148	0	4 413	0,00
12/08/24	HelloBank France	100,00	84,66	100,00	100,00	0,00	15,34	0,00	0,00	456	134	0	4 089	0,00
13/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	149	0	4 163	0,00
14/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	151	0	4 142	0,00
15/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	404	152	0	3 949	0,00
16/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	455	165	0	4 033	0,00
17/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	380	141	0	3 798	0,00
18/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375	153	0	3 882	0,00
19/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	159	0	4 122	0,00
20/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	183	0	4 417	0,00
21/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	148	0	4 378	0,00
22/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	163	0	3 941	0,00
23/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	171	0	4 214	0,00
24/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	146	0	3 951	0,00
25/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	159	0	4 854	0,00
26/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	152	0	4 932	0,00
27/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	177	0	4 929	0,00
28/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	490	167	0	4 660	0,00
29/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	469	172	0	4 344	0,00
30/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	162	0	4 679	0,00
31/08/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	163	0	4 814	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	218	570	4 927	0,00
02/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	223	577	4 652	0,00
03/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	366	214	491	4 658	0,00
04/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364	219	473	4 626	0,00
05/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	220	566	4 791	0,00
06/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483	212	583	5 004	0,00
07/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	410	214	583	4 872	0,00
08/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	225	550	4 790	0,00
09/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	240	572	4 811	0,00
10/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365	216	479	4 851	0,00
11/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	391	215	476	4 739	0,00
12/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	243	521	4 839	0,00
13/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	386	210	528	4 866	0,00
14/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	233	544	4 869	0,00
15/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	221	500	4 675	0,00
16/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377	208	532	4 669	0,00
17/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	346	215	454	4 572	0,00
18/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	379	214	497	4 558	0,00
19/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	236	555	4 672	0,00
20/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	220	457	4 773	0,00
21/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	224	411	4 793	0,00
22/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	414	234	457	4 916	0,00
23/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412	197	428	4 913	0,00
24/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	399	236	386	4 821	0,00
25/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	453	238	382	4 928	0,00
26/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	227	467	5 015	0,00
27/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	239	477	5 349	0,00
28/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412	237	467	5 327	0,00
29/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	229	486	5 196	0,00
30/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	213	498	5 153	0,00
31/08/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	457	261	441	4 903	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375	167	0	4 364	0,00
02/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	406	187	0	4 773	0,00
03/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	168	0	4 827	0,00
04/09/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	564	204	0	4 775	0,34
05/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447	198	0	4 705	0,00
06/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	453	191	0	4 595	0,00
07/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	399	184	0	4 547	0,00
08/09/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	352	191	0	4 607	0,34
09/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	339	167	0	4 803	0,00
10/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	180	0	4 587	0,00
11/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	382	178	0	5 046	0,00
12/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	414	184	0	5 041	0,00
13/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	419	169	0	5 221	0,00
14/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	345	167	0	4 707	0,00
15/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	611	163	0	4 709	0,00
16/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350	177	0	4 929	0,00
17/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377	158	0	5 286	0,00
18/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381	182	0	5 104	0,00
19/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	366	175	0	4 977	0,00
20/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	160	0	4 925	0,00
21/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	333	161	0	4 965	0,00
22/09/24	Retail France	100	100	100,00	99,58	0,00	0,00	0,00	0,42	336	177	0	5 030	0,69
23/09/24	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	378	170	0	5 156	0,35
24/09/24	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	749	192	0	5 269	0,35
25/09/24	Retail France	100	100	100,00	99,40	0,00	0,00	0,00	0,60	410	161	0	5 296	1,03
26/09/24	Retail France	100	100	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	393	163	0	5 389	0,35
27/09/24	Retail France	100	100	100,00	99,57	0,00	0,00	0,00	0,43	470	212	0	5 382	0,70
28/09/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350	141	0	5 120	0,00
29/09/24	Retail France	100	100	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	304	158	0	5 046	0,35
30/09/24	Retail France	100	100	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	399	176	0	5 293	0,35

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	144	0	4 291	0,00
02/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	534	163	0	4 534	0,00
03/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	544	176	0	4 595	0,00
04/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	549	180	0	4 597	0,00
05/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	519	212	0	4 728	0,00
06/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	600	189	0	4 782	0,00
07/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	208	0	4 438	0,00
08/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	502	217	0	4 433	0,00
09/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,64	0,00	0,00	0,00	1,36	487	180	0	4 433	0,00
10/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	156	0	5 873	0,00
11/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	161	0	6 368	0,00
12/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	465	149	0	6 019	0,00
13/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	150	0	6 273	0,00
14/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	167	0	6 098	0,00
15/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	419	174	0	5 754	0,00
16/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,56	0,00	0,00	0,00	0,44	1 092	143	0	7 097	0,00
17/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	185	0	6 241	0,00
18/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	556	154	0	6 905	0,00
19/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	490	174	0	6 822	0,00
20/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	185	0	6 887	0,00
21/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	140	0	6 533	0,00
22/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	95,19	0,00	0,00	0,00	4,81	432	168	0	6 143	0,00
23/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	512	162	0	7 122	0,00
24/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	942	159	0	6 935	0,00
25/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	495	191	0	7 331	0,00
26/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	523	189	0	7 407	0,00
27/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	532	177	0	7 263	0,00
28/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	148	0	6 187	0,00
29/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	157	0	6 480	0,00
30/09/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	155	0	7 456	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	235	399	4 832	0,00
02/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	245	510	5 052	0,00
03/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	532	237	531	5 016	0,00
04/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	552	255	547	5 058	0,00
05/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	513	268	564	4 814	0,00
06/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	544	271	586	4 938	0,00
07/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	271	438	4 614	0,00
08/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	275	449	4 797	0,00
09/09/24	Corporate France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	627	204	483	4 946	0,00
10/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	223	530	4 932	0,00
11/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	237	510	5 328	0,00
12/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	222	507	4 897	0,00
13/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	224	572	4 850	0,00
14/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	449	224	514	4 815	0,00
15/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	370	233	483	4 819	0,00
16/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	198	553	4 850	0,00
17/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	224	571	4 825	0,00
18/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	192	576	4 899	0,00
19/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	250	575	4 866	0,00
20/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	228	556	4 891	0,00
21/09/24	Corporate France	100,00	100,00	97,93	100,00	0,00	0,00	2,07	0,00	414	235	471	4 553	0,00
22/09/24	Corporate France	100,00	100,00	98,69	99,75	0,00	0,00	1,31	0,25	391	239	437	4 806	0,00
23/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483	214	561	5 164	0,00
24/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	666	225	668	4 946	0,00
25/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	447	211	502	4 871	0,00
26/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	223	554	4 998	0,00
27/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	457	215	511	4 940	0,00
28/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	276	471	4 686	0,00
29/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	189	453	4 852	0,00
30/09/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	490	198	535	4 964	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/10/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	143	0	5 354	0,00
02/10/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	438	170	0	5 346	0,35
03/10/24	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	360	243	0	5 186	0,35
04/10/24	Retail France	99,28	100	100,00	100,00	0,72	0,00	0,00	0,00	454	157	0	5 396	0,00
05/10/24	Retail France	100	91,67	100,00	99,81	0,00	8,33	0,00	0,19	376	221	0	5 034	0,35
06/10/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	321	157	0	4 980	0,35
07/10/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	382	136	0	5 395	0,00
08/10/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	283	0	5 275	0,00
09/10/24	Retail France	99,28	100	100,00	100,00	0,72	0,00	0,00	0,00	360	164	0	5 457	0,00
10/10/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	157	0	5 644	0,00
11/10/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	391	165	0	5 234	0,00
12/10/24	Retail France	100	100	100,00	98,34	0,00	0,00	0,00	1,66	329	156	0	5 182	2,03
13/10/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	393	156	0	5 074	0,00
14/10/24	Retail France	100	98,61	100,00	100,00	0,00	1,39	0,00	0,00	416	159	0	5 405	0,00
15/10/24	Retail France	100	100	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	413	168	0	5 251	0,35
16/10/24	Retail France	100	87,44	100,00	100,00	0,00	12,56	0,00	0,00	365	186	0	5 568	0,00
17/10/24	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	387	170	0	5 478	0,35
18/10/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	179	0	5 095	0,00
19/10/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	331	152	0	5 030	0,00
20/10/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	336	152	0	5 070	0,35
21/10/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	175	0	5 635	0,00
22/10/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	170	0	5 598	0,00
23/10/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377	167	0	5 662	0,00
24/10/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	371	182	0	5 534	0,00
25/10/24	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	382	162	0	5 353	0,35
26/10/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	325	149	0	5 053	0,00
27/10/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	353	165	0	5 247	0,00
28/10/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	378	182	0	5 772	0,35
29/10/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	370	178	0	5 679	0,35
30/10/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	337	192	0	5 916	0,00
31/10/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	376	189	0	5 863	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558	160	0	7 647	0,00
02/10/24	HelloBank France	97,16	100,00	100,00	99,42	2,84	0,00	0,00	0,58	808	172	0	8 253	0,00
03/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	184	0	7 007	0,00
04/10/24	HelloBank France	97,18	100,00	100,00	98,78	2,82	0,00	0,00	1,22	944	188	0	7 410	0,00
05/10/24	HelloBank France	100,00	92,32	100,00	100,00	0,00	7,68	0,00	0,00	445	250	0	5 651	0,00
06/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,69	0,00	0,00	0,00	0,31	448	148	0	5 193	0,00
07/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	159	0	6 376	0,00
08/10/24	HelloBank France	100,00	99,30	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	503	158	0	6 252	0,00
09/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	159	0	6 500	0,00
10/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	534	170	0	6 279	0,00
11/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	512	192	0	6 490	0,00
12/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,26	0,00	0,00	0,00	1,74	433	173	0	5 353	0,00
13/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	786	156	0	6 538	0,00
14/10/24	HelloBank France	100,00	98,60	100,00	100,00	0,00	1,40	0,00	0,00	737	146	0	7 630	0,00
15/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	883	179	0	7 594	0,00
16/10/24	HelloBank France	100,00	88,14	100,00	100,00	0,00	11,86	0,00	0,00	779	178	0	8 317	0,00
17/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	746	173	0	8 565	0,00
18/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	799	186	0	8 561	0,00
19/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,83	0,00	0,00	0,00	0,17	662	164	0	8 844	0,00
20/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,46	0,00	0,00	0,00	0,54	690	164	0	11 340	0,00
21/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	617	161	0	13 089	0,00
22/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	537	199	0	9 155	0,00
23/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	580	164	0	5 298	0,00
24/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	509	175	0	5 759	0,00
25/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	602	156	0	5 393	0,00
26/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,55	0,00	0,00	0,00	0,45	592	157	0	5 052	0,00
27/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	514	169	0	5 895	0,00
28/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	627	176	0	6 434	0,00
29/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	178	0	7 125	0,00
30/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	497	168	0	5 904	0,00
31/10/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	531	181	0	6 508	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	516	182	539	5 054	0,00
02/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	492	205	571	4 804	0,00
03/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	226	554	4 897	0,00
04/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	225	508	4 759	0,00
05/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,82	0,00	0,00	0,00	1,18	415	228	499	4 921	0,00
06/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	388	234	404	4 817	0,00
07/10/24	Corporate France	100,00	100,00	97,91	100,00	0,00	0,00	2,09	0,00	470	237	521	4 849	0,00
08/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	224	565	5 157	0,00
09/10/24	Corporate France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	466	209	538	4 927	0,00
10/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	225	565	5 298	0,00
11/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	221	505	4 986	0,00
12/10/24	Corporate France	98,25	100,00	97,78	99,37	1,75	0,00	2,22	0,63	431	212	436	5 127	0,00
13/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	330	223	448	4 732	0,00
14/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	96,61	0,00	0,00	0,00	3,39	437	193	510	4 857	0,00
15/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	444	174	550	4 932	0,00
16/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	222	535	4 923	0,00
17/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447	202	549	4 986	0,00
18/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	201	484	4 774	0,00
19/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	396	192	455	4 827	0,00
20/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	95,29	0,00	0,00	0,00	4,71	382	192	469	4 857	0,00
21/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	218	509	5 110	0,00
22/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	414	189	473	4 971	0,00
23/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	226	521	4 960	0,00
24/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429	215	518	4 837	0,00
25/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	187	481	4 848	0,00
26/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,78	0,00	0,00	0,00	1,22	435	204	407	4 769	0,00
27/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,08	0,00	0,00	0,00	1,92	374	219	440	4 862	0,00
28/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	193	472	5 329	0,00
29/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	193	514	4 761	0,00
30/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	204	493	4 788	0,00
31/10/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	484	205	479	4 763	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/11/24	Retail France	100	100	100,00	98,86	0,00	0,00	0,00	1,14	337	175	0	5 353	0,35
02/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	299	174	0	5 191	0,00
03/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	275	161	0	5 293	0,00
04/11/24	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	430	160	0	5 689	0,35
05/11/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	372	172	0	5 871	0,35
06/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364	160	0	5 728	0,00
07/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360	209	0	5 635	0,00
08/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	194	0	5 535	0,00
09/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	305	145	0	6 278	0,00
10/11/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	336	166	0	6 338	0,35
11/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	335	212	0	6 533	0,00
12/11/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	392	201	0	6 181	0,35
13/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350	166	0	5 603	0,00
14/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365	151	0	5 881	0,00
15/11/24	Retail France	97,93	100	100,00	99,80	2,07	0,00	0,00	0,20	357	190	0	5 291	0,35
16/11/24	Retail France	100	100	100,00	99,61	0,00	0,00	0,00	0,39	325	158	0	5 353	0,69
17/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	312	142	0	5 149	0,00
18/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	367	149	0	5 505	0,00
19/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375	142	0	5 445	0,00
20/11/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	417	182	0	5 599	0,35
21/11/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	374	168	0	5 503	0,35
22/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	163	0	5 103	0,00
23/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	309	143	0	4 985	0,00
24/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360	179	0	5 063	0,00
25/11/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	400	153	0	5 240	0,35
26/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	405	153	0	5 199	0,00
27/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	372	159	0	5 220	0,00
28/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420	185	0	5 330	0,00
29/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	384	176	0	5 064	0,00
30/11/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	310	143	0	4 635	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	157	0	5 872	0,00
02/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	394	156	0	5 738	0,00
03/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	161	0	6 292	0,00
04/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	177	0	6 116	0,00
05/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	530	177	0	6 555	0,00
06/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	489	176	0	6 478	0,00
07/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	484	170	0	6 662	0,00
08/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	499	176	0	6 281	0,00
09/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	438	180	0	6 776	0,00
10/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,73	0,00	0,00	0,00	0,27	403	130	0	6 860	0,00
11/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	387	183	0	6 500	0,00
12/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	484	179	0	6 865	0,00
13/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,85	0,00	0,00	0,00	0,15	507	172	0	5 784	0,00
14/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	149	0	6 259	0,00
15/11/24	HelloBank France	97,83	100,00	100,00	100,00	2,17	0,00	0,00	0,00	438	171	0	5 838	0,00
16/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	434	142	0	5 675	0,00
17/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	130	0	6 054	0,00
18/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	160	0	5 910	0,00
19/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	541	192	0	6 973	0,00
20/11/24	HelloBank France	95,71	100,00	100,00	99,25	4,29	0,00	0,00	0,75	1 364	173	0	10 245	0,00
21/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	576	162	0	7 586	0,00
22/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	512	172	0	6 002	0,00
23/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	144	0	5 573	0,00
24/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	407	137	0	6 044	0,00
25/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	637	153	0	6 427	0,00
26/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	599	174	0	5 670	0,00
27/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	527	137	0	6 369	0,00
28/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	552	146	0	5 576	0,00
29/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	646	173	0	6 972	0,00
30/11/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	151	0	5 815	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	379	216	437	4 705	0,00
02/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	421	236	409	4 675	0,00
03/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	356	209	405	4 707	0,00
04/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	489	184	486	4 652	0,00
05/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	199	486	4 692	0,00
06/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	195	509	4 931	0,00
07/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	184	484	4 702	0,00
08/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	191	473	5 202	0,00
09/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	398	220	393	5 522	0,00
10/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	194	406	5 453	0,00
11/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	379	201	412	5 392	0,00
12/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	453	184	550	5 744	0,00
13/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	449	195	542	5 429	0,00
14/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	195	545	4 829	0,00
15/11/24	Corporate France	97,88	100,00	100,00	100,00	2,12	0,00	0,00	0,00	450	236	502	4 865	0,00
16/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	211	416	4 946	0,00
17/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	351	212	397	4 847	0,00
18/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447	205	553	4 852	0,00
19/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	201	501	4 944	0,00
20/11/24	Corporate France	100,00	100,00	99,36	100,00	0,00	0,00	0,64	0,00	475	224	1 676	5 030	0,00
21/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,83	0,00	0,00	0,00	0,17	433	212	518	5 035	0,00
22/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	228	494	4 938	0,00
23/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	446	208	583	4 944	0,00
24/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	402	207	441	5 084	0,00
25/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	192	480	5 440	0,00
26/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	202	446	5 133	0,00
27/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	195	503	5 167	0,00
28/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	204	490	5 025	0,00
29/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	199	504	5 304	0,00
30/11/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	384	204	441	5 101	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/12/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	320	153	0	4 807	0,35
02/12/24	Retail France	100	100	100,00	99,47	0,00	0,00	0,00	0,53	362	227	0	5 082	0,70
03/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	162	0	5 115	0,00
04/12/24	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	434	195	0	5 023	0,36
05/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364	156	0	5 265	0,00
06/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	344	193	0	5 146	0,00
07/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	347	141	0	4 886	0,00
08/12/24	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	301	142	0	4 874	0,35
09/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	380	171	0	5 153	0,00
10/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	189	0	5 210	0,00
11/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	160	0	5 053	0,00
12/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	151	0	4 802	0,00
13/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	391	164	0	4 806	0,00
14/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	319	163	0	4 927	0,00
15/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	310	137	0	4 853	0,00
16/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	363	146	0	4 807	0,00
17/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420	145	0	4 522	0,00
18/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	367	166	0	4 595	0,00
19/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	405	157	0	4 768	0,00
20/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	356	156	0	4 577	0,00
21/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350	156	0	4 379	0,00
22/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	281	137	0	4 507	0,00
23/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	323	166	0	4 467	0,00
24/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	338	148	0	4 623	0,00
25/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	291	140	0	4 563	0,00
26/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	327	123	0	4 628	0,00
27/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	337	157	0	4 439	0,00
28/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	286	165	0	4 472	0,00
29/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	283	143	0	4 551	0,00
30/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	335	159	0	4 693	0,00
31/12/24	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	342	144	0	4 633	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	464	151	0	5 433	0,00
02/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	599	148	0	5 993	0,00
03/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	571	179	0	5 686	0,00
04/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	569	179	0	5 626	0,00
05/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	553	162	0	5 616	0,00
06/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	564	163	0	5 392	0,00
07/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	566	143	0	5 515	0,00
08/12/24	HelloBank France	99,29	100,00	100,00	100,00	0,71	0,00	0,00	0,00	465	152	0	6 308	0,00
09/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	606	176	0	5 981	0,00
10/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	664	161	0	5 546	0,00
11/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	576	135	0	5 818	0,00
12/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	578	168	0	5 962	0,00
13/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	518	135	0	6 637	0,00
14/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	138	0	6 007	0,00
15/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	143	0	6 945	0,00
16/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	608	142	0	6 084	0,00
17/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,94	0,00	0,00	0,00	0,06	587	140	0	5 657	0,00
18/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	551	140	0	5 374	0,00
19/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	151	0	5 643	0,00
20/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	604	134	0	5 849	0,00
21/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	545	159	0	5 991	0,00
22/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	536	137	0	6 047	0,00
23/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	560	137	0	5 889	0,00
24/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	499	138	0	6 003	0,00
25/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	128	0	5 381	0,00
26/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	584	134	0	5 353	0,00
27/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	512	147	0	5 228	0,00
28/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	552	142	0	5 595	0,00
29/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	135	0	6 242	0,00
30/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	576	131	0	6 024	0,00
31/12/24	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	145	0	5 732	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	361	217	406	5 300	0,00
02/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	469	185	469	5 160	0,00
03/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,47	0,00	0,00	0,00	0,53	446	197	484	5 167	0,00
04/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	204	490	5 197	0,00
05/12/24	Corporate France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	445	238	502	5 430	0,00
06/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	173	473	5 060	0,00
07/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	186	430	5 143	0,00
08/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	410	190	472	5 413	0,00
09/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483	212	439	4 932	0,00
10/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	437	195	466	4 928	0,00
11/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	559	192	403	4 996	0,00
12/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	182	536	4 854	0,00
13/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	437	203	464	4 951	0,00
14/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	175	397	4 986	0,00
15/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	351	199	350	4 988	0,00
16/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	410	199	478	4 952	0,00
17/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	200	468	4 797	0,00
18/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	184	467	4 746	0,00
19/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	188	439	4 862	0,00
20/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	168	481	4 936	0,00
21/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	351	184	438	4 682	0,00
22/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	343	186	405	4 697	0,00
23/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	200	441	4 658	0,00
24/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	172	409	4 507	0,00
25/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	339	184	354	4 669	0,00
26/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	405	177	414	4 629	0,00
27/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	175	451	4 727	0,00
28/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364	183	382	4 743	0,00
29/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	396	187	407	4 734	0,00
30/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	174	441	4 613	0,00
31/12/24	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	172	420	4 601	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	373	133	0	4 525	0,35
02/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	337	152	0	4 715	0,35
03/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,51	0,00	0,00	0,00	0,49	385	165	0	4 798	0,00
04/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	309	139	0	4 528	0,35
05/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	317	143	0	4 663	0,00
06/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	301	159	0	4 887	0,00
07/01/25	Retail France	100	100	100,00	97,08	0,00	0,00	0,00	2,92	405	175	0	4 861	1,05
08/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,60	0,00	0,00	0,00	0,40	343	171	0	4 949	0,69
09/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	126	0	4 937	0,00
10/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	156	0	4 750	0,00
11/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	320	160	0	4 537	0,00
12/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	279	140	0	4 593	0,00
13/01/25	Retail France	100	97,91	100,00	100,00	0,00	2,09	0,00	0,00	339	152	0	4 767	0,00
14/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	157	0	5 000	0,00
15/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	388	134	0	5 138	0,35
16/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	372	174	0	5 065	0,00
17/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	299	109	0	4 843	0,00
18/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	341	147	0	4 933	0,00
19/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,42	0,00	0,00	0,00	0,58	347	143	0	5 112	1,02
20/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	381	136	0	4 938	0,35
21/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	396	174	0	4 922	0,35
22/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	378	153	0	5 186	0,35
23/01/25	Retail France	100	100	100,00	97,19	0,00	0,00	0,00	2,81	406	140	0	5 064	2,38
24/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377	178	0	5 112	0,00
25/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,62	0,00	0,00	0,00	0,38	329	141	0	5 030	0,69
26/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	316	133	0	4 758	0,00
27/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	362	137	0	5 057	0,00
28/01/25	Retail France	100	100	100,00	96,76	0,00	0,00	0,00	3,24	400	153	0	4 987	3,04
29/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	404	152	0	5 395	0,00
30/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,65	0,00	0,00	0,00	0,35	347	148	0	5 152	0,35
31/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	148	0	4 874	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	580	154	0	6 089	0,00
02/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	147	0	5 922	0,00
03/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	579	134	0	6 038	0,00
04/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	566	139	0	5 705	0,00
05/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	530	157	0	6 182	0,00
06/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	545	169	0	6 106	0,00
07/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	591	148	0	5 806	0,00
08/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	636	154	0	5 717	0,00
09/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	647	164	0	5 454	0,00
10/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	620	188	0	5 727	0,00
11/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	590	145	0	5 299	0,00
12/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	578	135	0	5 866	0,00
13/01/25	HelloBank France	100,00	97,90	100,00	100,00	0,00	2,10	0,00	0,00	535	147	0	5 612	0,00
14/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	150	0	5 935	0,00
15/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	613	166	0	6 182	0,00
16/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	594	177	0	6 852	0,00
17/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	587	150	0	5 822	0,00
18/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	136	0	6 316	0,00
19/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	498	164	0	6 808	0,00
20/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	147	0	6 013	0,00
21/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	632	129	0	6 212	0,00
22/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	629	147	0	6 289	0,00
23/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	547	158	0	6 195	0,00
24/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	597	159	0	6 511	0,00
25/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	512	154	0	5 897	0,00
26/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	545	136	0	6 419	0,00
27/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	602	154	0	6 259	0,00
28/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,19	0,00	0,00	0,00	2,81	725	147	0	6 253	0,00
29/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	160	0	6 339	0,00
30/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	618	147	0	6 212	0,00
31/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	565	151	0	6 417	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	344	183	360	4 697	0,00
02/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	176	461	4 682	0,00
03/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	192	421	4 609	0,00
04/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	177	391	4 725	0,00
05/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	168	366	4 672	0,00
06/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	464	159	391	4 669	0,00
07/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	169	450	4 796	0,00
08/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	444	171	444	4 657	0,00
09/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	196	463	5 443	0,00
10/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	187	455	5 897	0,00
11/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	351	198	397	4 861	0,00
12/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	171	538	4 954	0,00
13/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	204	420	4 759	0,00
14/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	189	429	4 733	0,00
15/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	178	426	4 526	0,00
16/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	209	455	4 845	0,00
17/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	419	215	443	4 696	0,00
18/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	190	400	5 009	0,00
19/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	96,29	0,00	0,00	0,00	3,71	400	187	380	5 249	0,00
20/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	376	184	444	4 946	0,00
21/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	418	198	488	5 060	0,00
22/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	179	466	5 094	0,00
23/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	207	501	5 172	0,00
24/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	213	539	5 118	0,00
25/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365	193	439	5 180	0,00
26/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	345	216	400	5 189	0,00
27/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,40	0,00	0,00	0,00	0,60	427	190	487	5 113	0,00
28/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,69	0,00	0,00	0,00	0,31	491	192	510	5 193	0,00
29/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	190	539	5 108	0,00
30/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	203	512	5 181	0,00
31/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	193	479	4 838	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	627	136	0	4 972	0,00
02/02/25	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	290	143	0	4 959	0,35
03/02/25	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	321	167	0	5 114	0,35
04/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	157	0	5 267	0,00
05/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	407	142	0	5 268	0,00
06/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	348	137	0	4 945	0,00
07/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	348	130	0	4 966	0,00
08/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	290	137	0	4 685	0,00
09/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	337	131	0	4 858	0,00
10/02/25	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	346	165	0	5 061	0,35
11/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	370	156	0	4 926	0,00
12/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	514	136	0	4 985	0,00
13/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	348	164	0	5 076	0,00
14/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359	147	0	5 130	0,00
15/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	311	132	0	4 934	0,00
16/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	286	138	0	5 065	0,00
17/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	374	163	0	4 560	0,00
18/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	173	0	3 976	0,00
19/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	160	0	2 784	0,00
20/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	398	145	0	2 813	0,00
21/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	150	0	2 602	0,00
22/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	306	165	0	2 615	0,00
23/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	317	138	0	2 506	0,00
24/02/25	Retail France	100	100	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	364	187	0	2 559	0,33
25/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	181	0	2 543	0,00
26/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	158	0	2 747	0,00
27/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	379	162	0	2 618	0,00
28/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	384	154	0	2 742	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/02/25	HelloBank France	99,26	100,00	100,00	100,00	0,74	0,00	0,00	0,00	523	131	0	6 312	0,00
02/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	554	124	0	6 402	0,00
03/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558	153	0	5 951	0,00
04/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	635	151	0	6 451	0,00
05/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	151	0	6 713	0,00
06/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	145	0	6 134	0,00
07/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	629	158	0	5 782	0,00
08/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	560	144	0	6 230	0,00
09/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	486	130	0	6 265	0,00
10/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	580	169	0	6 100	0,00
11/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	614	177	0	6 394	0,00
12/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	516	130	0	6 021	0,00
13/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	484	151	0	5 746	0,00
14/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	171	0	5 493	0,00
15/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	130	0	5 196	0,00
16/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	124	0	5 761	0,00
17/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	147	0	5 767	0,00
18/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	169	0	5 479	0,00
19/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	135	0	5 399	0,00
20/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558	149	0	5 426	0,00
21/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	161	0	5 196	0,00
22/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	144	0	5 569	0,00
23/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	369	142	0	5 880	0,00
24/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	157	0	4 878	0,00
25/02/25	HelloBank France	98,63	100,00	100,00	99,30	1,37	0,00	0,00	0,70	508	137	0	4 914	0,00
26/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	156	0	4 858	0,00
27/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	155	0	4 903	0,00
28/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	153	0	4 604	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/02/25	Corporate France	100,00	93,05	100,00	100,00	0,00	6,95	0,00	0,00	425	195	399	5 104	0,00
02/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	331	188	386	5 260	0,00
03/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	170	451	5 145	0,00
04/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473	204	491	4 937	0,00
05/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	435	158	466	5 007	0,00
06/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	189	457	4 993	0,00
07/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447	204	457	5 001	0,00
08/02/25	Corporate France	90,89	100,00	100,00	100,00	9,11	0,00	0,00	0,00	380	207	433	4 826	0,00
09/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	347	222	386	4 746	0,00
10/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	210	477	4 793	0,00
11/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	463	179	577	4 790	0,00
12/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	202	499	5 098	0,00
13/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	192	559	5 368	0,00
14/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	180	521	4 930	0,00
15/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,78	0,00	0,00	0,00	1,22	355	185	471	5 034	0,00
16/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	330	207	452	5 052	0,00
17/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	453	185	572	4 919	0,00
18/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	459	191	627	4 902	0,00
19/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	214	533	4 871	0,00
20/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	446	211	606	4 890	0,00
21/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	212	588	5 028	0,00
22/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	177	520	5 232	0,00
23/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	453	200	475	5 204	0,00
24/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,79	0,00	0,00	0,00	1,21	456	214	577	5 108	0,00
25/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495	177	636	4 941	0,00
26/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	213	578	4 808	0,00
27/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	188	558	4 691	0,00
28/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	194	622	4 683	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	343	152	0	2 461	0,00
02/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	329	130	0	2 528	0,00
03/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	379	156	0	2 655	0,00
04/03/25	Retail France	100	100	100,00	95,70	0,00	0,00	0,00	4,30	497	140	0	2 853	2,74
05/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	572	156	0	2 539	0,00
06/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	160	0	2 487	0,00
07/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	372	166	0	2 533	0,00
08/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359	160	0	2 550	0,00
09/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	317	150	0	2 428	0,00
10/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	184	0	2 569	0,00
11/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	335	148	0	2 574	0,00
12/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381	159	0	2 588	0,00
13/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	385	166	0	2 469	0,00
14/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	176	0	2 532	0,00
15/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	343	161	0	2 282	0,00
16/03/25	Retail France	100	100	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	345	145	0	2 369	0,34
17/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	200	0	2 566	0,00
18/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	162	0	2 600	0,00
19/03/25	Retail France	100	100	100,00	96,18	0,00	0,00	0,00	3,82	408	183	0	2 734	1,73
20/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	413	202	0	2 693	0,00
21/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	179	0	2 549	0,00
22/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	371	150	0	2 490	0,00
23/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	559	135	0	2 404	0,00
24/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	175	0	2 533	0,00
25/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	170	0	2 563	0,00
26/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	489	174	0	2 678	0,00
27/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	161	0	2 581	0,00
28/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	160	0	2 588	0,00
29/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364	160	0	2 530	0,00
30/03/25	Retail France	100	100	100,00	99,70	0,00	0,00	0,00	0,30	309	176	0	2 435	0,36
31/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	183	0	2 533	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	509	162	0	4 525	0,00
02/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	134	0	4 274	0,00
03/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	147	0	4 637	0,00
04/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	96,50	0,00	0,00	0,00	3,50	474	130	0	4 929	0,00
05/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	504	131	0	5 197	0,00
06/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	145	0	4 846	0,00
07/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	504	145	0	4 640	0,00
08/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	438	155	0	4 065	0,00
09/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	398	148	0	4 103	0,00
10/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	166	0	4 447	0,00
11/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540	157	0	4 692	0,00
12/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	140	0	4 303	0,00
13/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	161	0	4 417	0,00
14/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	155	0	4 687	0,00
15/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	195	0	4 334	0,00
16/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	149	0	5 090	0,00
17/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	531	180	0	4 860	0,00
18/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	630	173	0	4 581	0,00
19/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,86	0,00	0,00	0,00	2,14	543	197	0	5 122	0,00
20/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540	164	0	4 854	0,00
21/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	165	0	4 398	0,00
22/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	175	0	4 207	0,00
23/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	612	155	0	4 372	0,00
24/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	189	0	4 200	0,00
25/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	194	0	4 603	0,00
26/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	193	0	5 446	0,00
27/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	518	142	0	5 152	0,00
28/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	469	180	0	4 658	0,00
29/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	444	148	0	4 261	0,00
30/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	394	152	0	4 325	0,00
31/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	188	0	4 586	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	188	493	4 654	0,00
02/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	201	474	4 713	0,00
03/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	193	559	4 923	0,00
04/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	498	170	669	5 350	0,00
05/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	501	216	616	4 778	0,00
06/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	191	584	4 820	0,00
07/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	193	495	4 757	0,00
08/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	403	198	381	4 848	0,00
09/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	371	183	399	4 828	0,00
10/03/25	Corporate France	100,00	100,00	98,38	100,00	0,00	0,00	1,62	0,00	461	182	439	4 669	0,00
11/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	193	442	4 672	0,00
12/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	207	428	4 615	0,00
13/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	197	433	4 543	0,00
14/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	469	204	444	4 646	0,00
15/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	425	205	364	4 514	0,00
16/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	324	203	390	4 634	0,00
17/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	210	467	4 480	0,00
18/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	199	477	4 577	0,00
19/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	213	458	4 792	0,00
20/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	193	457	4 604	0,00
21/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473	229	469	4 704	0,00
22/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	202	418	4 803	0,00
23/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	189	393	4 900	0,00
24/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	192	444	4 662	0,00
25/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	212	428	4 691	0,00
26/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	541	195	496	4 855	0,00
27/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	200	555	4 867	0,00
28/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	222	451	4 635	0,00
29/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	193	399	4 728	0,00
30/03/25	Corporate France	99,28	100,00	99,27	100,00	0,72	0,00	0,73	0,00	367	171	469	4 777	0,00
31/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	180	422	4 619	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/04/25	Retail France	100	100	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	428	170	0	2 528	0,35
02/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	160	0	2 561	0,00
03/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	178	0	2 651	0,00
04/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	361	194	0	2 469	0,00
05/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	156	0	2 311	0,00
06/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	183	0	2 242	0,00
07/04/25	Retail France	100	99,48	100,00	100,00	0,00	0,52	0,00	0,00	421	172	0	2 370	0,00
08/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	200	0	2 381	0,00
09/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	182	0	2 303	0,00
10/04/25	Retail France	100	99,48	100,00	100,00	0,00	0,52	0,00	0,00	458	189	0	2 407	0,00
11/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	174	0	2 189	0,00
12/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360	188	0	2 076	0,00
13/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	174	0	2 194	0,00
14/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	208	0	2 221	0,00
15/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	193	0	2 318	0,00
16/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	528	184	0	2 474	0,00
17/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	191	0	2 265	0,00
18/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	388	171	0	2 212	0,00
19/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	372	165	0	2 245	0,00
20/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	331	157	0	2 102	0,00
21/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	345	170	0	2 160	0,00
22/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	155	0	2 321	0,00
23/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	232	0	2 371	0,00
24/04/25	Retail France	100	100	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	493	169	0	2 501	0,54
25/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	170	0	2 339	0,00
26/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350	174	0	2 312	0,00
27/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	340	149	0	2 327	0,00
28/04/25	Retail France	100	100	100,00	99,59	0,00	0,00	0,00	0,41	391	199	0	2 438	0,35
29/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	177	0	2 363	0,00
30/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	172	0	2 465	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	160	0	4 749	0,00
02/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	535	175	0	4 944	0,00
03/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	186	0	5 101	0,00
04/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	555	168	0	5 301	0,00
05/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	158	0	4 935	0,00
06/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	130	0	4 253	0,00
07/04/25	HelloBank France	100,00	99,43	100,00	100,00	0,00	0,57	0,00	0,00	527	171	0	4 626	0,00
08/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	644	176	0	4 667	0,00
09/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	616	151	0	5 155	0,00
10/04/25	HelloBank France	100,00	99,39	100,00	100,00	0,00	0,61	0,00	0,00	548	188	0	5 673	0,00
11/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	501	171	0	5 249	0,00
12/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	163	0	5 505	0,00
13/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	546	163	0	5 672	0,00
14/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	534	167	0	5 467	0,00
15/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	527	185	0	5 736	0,00
16/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	652	171	0	5 719	0,00
17/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	159	0	5 268	0,00
18/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473	164	0	5 135	0,00
19/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	171	0	5 278	0,00
20/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	448	170	0	5 248	0,00
21/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	159	0	4 978	0,00
22/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	549	183	0	5 521	0,00
23/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	202	0	5 644	0,00
24/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540	151	0	6 255	0,00
25/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	523	136	0	5 509	0,00
26/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,91	0,00	0,00	0,00	2,09	432	126	0	4 751	0,00
27/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	155	0	4 619	0,00
28/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	566	155	0	6 045	0,00
29/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	518	169	0	5 768	0,00
30/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	159	0	5 402	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	183	446	4 953	0,00
02/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	178	466	4 741	0,00
03/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	194	509	4 898	0,00
04/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	225	463	4 659	0,00
05/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	380	215	419	4 656	0,00
06/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	202	385	4 557	0,00
07/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	250	450	4 558	0,00
08/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	504	227	475	4 404	0,00
09/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	529	259	468	4 535	0,00
10/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	509	259	514	4 448	0,00
11/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483	208	476	4 372	0,00
12/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	211	391	4 319	0,00
13/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	232	380	4 443	0,00
14/04/25	Corporate France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	459	193	537	4 381	0,00
15/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	486	232	529	4 638	0,00
16/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	247	528	4 818	0,00
17/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	199	477	4 488	0,00
18/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	213	503	5 075	0,00
19/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	215	479	4 354	0,00
20/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	218	426	4 487	0,00
21/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	219	388	4 405	0,00
22/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	236	510	4 391	0,00
23/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	223	495	4 489	0,00
24/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	229	478	4 561	0,00
25/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	205	435	4 484	0,00
26/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	220	476	4 584	0,00
27/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	201	452	4 651	0,00
28/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	187	550	4 653	0,00
29/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	532	194	521	4 562	0,00
30/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465	195	524	4 605	0,00

Suite à des incidents techniques dûment notifiés auprès de l'ACPR, un problème d'accès aux APIs DSP2 BNP Paribas a pu être constaté par certains TPPs sur les dates ou périodes suivantes: ***mardi 27 mai 2025, *mardi 10 juin 2025 et du *samedi 12 juillet au *mercredi 16 juillet 2025**

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	156	0	2 412	0,00
02/05/25	Retail France	100	100	100,00	99,06	0,00	0,00	0,00	0,94	421	147	0	2 445	0,35
03/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	192	0	2 246	0,00
04/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	349	198	0	2 222	0,00
05/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	351	184	0	2 496	0,00
06/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	165	0	2 339	0,00
07/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	502	183	0	2 228	0,00
08/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	176	0	2 212	0,00
09/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	159	0	2 274	0,00
10/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	333	178	0	2 216	0,00
11/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	167	0	2 186	0,00
12/05/25	Retail France	100	100	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	414	166	0	2 304	0,35
13/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	501	645	0	2 389	0,00
14/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	184	0	2 415	0,00
15/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	407	174	0	2 356	0,00
16/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	208	0	2 358	0,00
17/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	173	0	2 300	0,00
18/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	355	178	0	2 183	0,00
19/05/25	Retail France	100	98,08	100,00	100,00	0,00	1,92	0,00	0,00	424	155	0	2 376	0,00
20/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	410	179	0	2 368	0,00
21/05/25	Retail France	100	99,9	100,00	100,00	0,00	0,10	0,00	0,00	467	159	0	2 419	0,00
22/05/25	Retail France	100	100	100,00	99,34	0,00	0,00	0,00	0,66	425	201	0	2 535	1,36
23/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	161	0	2 223	0,00
24/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375	150	0	2 190	0,00
25/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	324	153	0	2 216	0,00
26/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	170	0	2 328	0,00
*27/05/2025	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	191	0	2 318	0,00
28/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	175	0	2 363	0,00
29/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	344	172	0	2 244	0,00
30/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	157	0	2 269	0,00
31/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	162	0	2 254	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	454	166	0	5 972	0,00
02/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	173	0	6 196	0,00
03/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	161	0	5 999	0,00
04/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	130	0	6 041	0,00
05/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	151	0	6 054	0,00
06/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	162	0	5 287	0,00
07/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	579	169	0	4 917	0,00
08/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	180	0	4 920	0,00
09/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	532	181	0	4 993	0,00
10/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	157	0	4 491	0,00
11/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	611	145	0	4 593	0,00
12/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	576	151	0	5 171	0,00
13/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	601	386	0	5 216	0,00
14/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	502	206	0	5 446	0,00
15/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	536	180	0	6 060	0,00
16/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	158	0	6 232	0,00
17/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	174	0	5 289	0,00
18/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429	154	0	4 640	0,00
19/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	464	159	0	4 960	0,00
20/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	519	165	0	5 716	0,00
21/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	565	171	0	6 381	0,00
22/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,92	0,00	0,00	0,00	2,08	545	171	0	6 609	0,00
23/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	152	0	5 610	0,00
24/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	486	157	0	5 333	0,00
25/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	160	0	4 707	0,00
26/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	514	171	0	4 872	0,00
*27/05/2025	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	158	0	5 264	0,00
28/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	578	179	0	4 690	0,00
29/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	496	191	0	4 610	0,00
30/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	185	0	5 163	0,00
31/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	172	0	5 131	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	196	443	4 547	0,00
02/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	453	196	506	4 502	0,00
03/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447	242	424	4 448	0,00
04/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	398	211	415	4 911	0,00
05/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	521	158	489	5 511	0,00
06/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	528	199	544	5 570	0,00
07/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	189	528	5 358	0,00
08/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	213	444	4 304	0,00
09/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	202	486	4 214	0,00
10/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,89	0,00	0,00	0,00	0,11	448	227	425	4 296	0,00
11/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	379	213	400	4 549	0,00
12/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	519	213	462	4 263	0,00
13/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	489	210	500	4 455	0,00
14/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	205	538	4 510	0,00
15/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,60	0,00	0,00	0,00	0,40	518	272	530	4 409	0,00
16/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	247	569	4 300	0,00
17/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,78	0,00	0,00	0,00	1,22	428	219	463	4 349	0,00
18/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,88	0,00	0,00	0,00	0,12	390	217	405	4 400	0,00
19/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	192	477	4 281	0,00
20/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	257	492	4 338	0,00
21/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	502	198	468	4 299	0,00
22/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,89	0,00	0,00	0,00	0,11	527	249	468	5 269	0,00
23/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	220	493	4 302	0,00
24/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	399	190	428	4 408	0,00
25/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	188	407	4 284	0,00
26/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	95,32	0,00	0,00	0,00	4,68	484	213	512	4 232	0,00
*27/05/2025	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	244	465	4 225	0,00
28/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	547	211	519	4 232	0,00
29/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	204	436	4 352	0,00
30/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	547	206	543	4 338	0,00
31/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	207	408	4 255	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/06/25	Retail France	99,27	100	100,00	100,00	0,73	0,00	0,00	0,00	320	181	0	2 157	0,00
02/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	385	214	0	2 339	0,00
03/06/25	Retail France	100	100	100,00	99,85	0,00	0,00	0,00	0,15	519	189	0	2 329	0,00
04/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	469	196	0	2 438	0,00
05/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	207	0	2 436	0,00
06/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	166	0	2 335	0,00
07/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	347	178	0	2 222	0,00
08/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	340	157	0	2 292	0,00
09/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	327	172	0	2 244	0,00
*10/06/2025	Retail France	100	66,79	100,00	100,00	0,00	33,21	0,00	0,00	440	148	0	2 505	0,00
11/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	212	0	2 474	0,00
12/06/25	Retail France	100	100	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	443	168	0	2 251	0,35
13/06/25	Retail France	100	100	100,00	99,75	0,00	0,00	0,00	0,25	407	159	0	2 250	0,34
14/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375	207	0	2 197	0,00
15/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	168	0	2 089	0,00
16/06/25	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	478	151	0	2 343	0,33
17/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	139	0	2 340	0,00
18/06/25	Retail France	100	100	100,00	99,74	0,00	0,00	0,00	0,26	435	167	0	2 243	0,33
19/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	173	0	2 309	0,00
20/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	141	0	2 211	0,00
21/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	342	164	0	2 080	0,00
22/06/25	Retail France	99,3	100	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	464	525	0	2 113	0,00
23/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	453	0	2 166	0,00
24/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	175	0	2 272	0,00
25/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	472	177	0	2 281	0,00
26/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420	175	0	2 434	0,00
27/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	386	184	0	2 793	0,00
28/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	338	192	0	2 720	0,00
29/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	189	0	2 581	0,00
30/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	194	0	2 844	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/06/25	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	448	148	0	4 928	0,00
02/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	504	157	0	5 044	0,00
03/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	576	181	0	6 035	0,00
04/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540	184	0	5 798	0,00
05/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	626	190	0	6 008	0,00
06/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	507	202	0	5 792	0,00
07/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	186	0	5 090	0,00
08/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	410	154	0	4 498	0,00
09/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	169	0	4 754	0,00
*10/06/2025	HelloBank France	100,00	66,50	100,00	97,90	0,00	33,50	0,00	2,10	505	154	0	4 933	0,00
11/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	519	232	0	5 135	0,00
12/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558	171	0	5 051	0,00
13/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	597	166	0	4 989	0,00
14/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	165	0	4 640	0,00
15/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,32	0,00	0,00	0,00	0,68	529	174	0	4 617	0,00
16/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	576	164	0	4 479	0,00
17/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	498	172	0	5 124	0,00
18/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	562	156	0	5 241	0,00
19/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	512	144	0	4 837	0,00
20/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	509	170	0	4 625	0,00
21/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	155	0	4 165	0,00
22/06/25	HelloBank France	99,28	100,00	100,00	100,00	0,72	0,00	0,00	0,00	401	535	0	4 090	0,00
23/06/25	HelloBank France	100,00	99,30	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	516	314	0	4 330	0,00
24/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	556	214	0	4 495	0,00
25/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	190	0	5 043	0,00
26/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	147	0	5 153	0,00
27/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473	172	0	4 616	0,00
28/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	178	0	4 862	0,00
29/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	212	0	4 726	0,00
30/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	170	0	5 295	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/06/25	Corporate France	99,30	100,00	99,37	100,00	0,70	0,00	0,63	0,00	379	198	423	4 293	0,00
02/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	518	246	487	4 423	0,00
03/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	541	215	492	4 342	0,00
04/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	534	188	519	4 448	0,00
05/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	581	212	500	4 293	0,00
06/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	200	478	4 252	0,00
07/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	201	436	4 328	0,00
08/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	420	220	408	4 292	0,00
09/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	212	384	4 260	0,00
*10/06/2025	Corporate France	100,00	66,58	91,47	100,00	0,00	33,42	8,53	0,00	517	211	476	4 304	0,00
11/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	269	491	4 268	0,00
12/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	250	528	3 981	0,00
13/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	209	458	4 040	0,00
14/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	409	216	419	4 015	0,00
15/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	215	360	3 949	0,00
16/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	556	243	490	3 867	0,00
17/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	468	193	496	3 253	0,00
18/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	250	496	3 295	0,00
19/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	181	439	4 016	0,00
20/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	218	443	3 774	0,00
21/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	216	418	3 728	0,00
22/06/25	Corporate France	97,91	99,22	97,91	100,00	2,09	0,78	2,09	0,00	375	308	385	3 606	0,00
23/06/25	Corporate France	98,60	100,00	100,00	100,00	1,40	0,00	0,00	0,00	481	242	883	3 713	0,00
24/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	555	195	704	4 304	0,00
25/06/25	Corporate France	100,00	88,91	100,00	99,90	0,00	11,09	0,00	0,10	590	192	609	8 277	0,00
26/06/25	Corporate France	100,00	89,58	100,00	100,00	0,00	10,42	0,00	0,00	651	211	581	6 567	0,00
27/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	542	198	541	3 869	0,00
28/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	223	538	3 930	0,00
29/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,78	0,00	0,00	0,00	1,22	514	201	488	3 888	0,00
30/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	221	561	3 842	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/07/25	Retail France	100	100	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	456	171	0	2 840	0,35
02/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	197	0	2 704	0,00
03/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	413	176	0	2 699	0,00
04/07/25	Retail France	100	99,94	100,00	100,00	0,00	0,06	0,00	0,00	413	196	0	2 732	0,00
05/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	382	199	0	2 729	0,00
06/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	321	150	0	2 603	0,00
07/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	396	164	0	2 700	0,00
08/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	409	227	0	2 767	0,00
09/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	170	0	2 800	0,00
10/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	190	0	2 838	0,00
11/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	406	156	0	2 810	0,00
*12/07/2025	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364	160	0	2 708	0,00
*13/07/2025	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	316	155	0	2 688	0,00
*14/07/2025	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350	182	0	2 755	0,00
*15/07/2025	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	208	0	2 904	0,00
*16/07/2025	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	370	153	0	2 417	0,00
17/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	357	159	0	2 351	0,00
18/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	152	0	2 324	0,00
19/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	358	159	0	2 350	0,00
20/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	339	147	0	2 372	0,00
21/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	358	187	0	2 411	0,00
22/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	215	0	2 353	0,00
23/07/25	Retail France	100	99,87	100,00	100,00	0,00	0,13	0,00	0,00	386	164	0	2 172	0,00
24/07/25	Retail France	100	100	100,00	99,88	0,00	0,00	0,00	0,12	447	191	0	2 178	0,34
25/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	309	178	0	2 152	0,00
26/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	297	157	0	2 077	0,00
27/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	280	154	0	2 124	0,00
28/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	367	185	0	2 151	0,00
29/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	347	180	0	2 216	0,00
30/07/25	Retail France	100	100	100,00	99,88	0,00	0,00	0,00	0,12	365	174	0	2 184	0,35
31/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	355	175	0	2 200	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	575	171	0	5 077	0,00
02/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	171	0	5 015	0,00
03/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	560	250	0	4 598	0,00
04/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	155	0	5 257	0,00
05/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	438	175	0	4 397	0,00
06/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	409	145	0	4 143	0,00
07/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	532	198	0	4 125	0,00
08/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	512	223	0	4 317	0,00
09/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	234	0	5 538	0,00
10/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	171	0	6 278	0,00
11/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	527	173	0	5 707	0,00
*12/07/2025	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	187	0	4 831	0,00
*13/07/2025	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	410	172	0	4 282	0,00
*14/07/2025	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	152	0	4 109	0,00
*15/07/2025	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	518	207	0	4 219	0,00
*16/07/2025	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	214	0	4 592	0,00
17/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	165	0	4 469	0,00
18/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	518	154	0	4 595	0,00
19/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	148	0	5 016	0,00
20/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	394	148	0	4 659	0,00
21/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465	172	0	4 321	0,00
22/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	513	191	0	4 496	0,00
23/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	165	0	4 708	0,00
24/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	597	197	0	4 823	0,00
25/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	160	0	4 749	0,00
26/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	363	150	0	4 885	0,00
27/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350	148	0	4 619	0,00
28/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	457	159	0	4 387	0,00
29/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	473	171	0	4 447	0,00
30/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	546	162	0	4 673	0,00
31/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	166	0	4 872	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	616	220	560	4 128	0,00
02/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	610	201	540	3 952	0,00
03/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	574	209	588	4 103	0,00
04/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	581	230	542	3 936	0,00
05/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	204	485	3 933	0,00
06/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	498	200	449	3 989	0,00
07/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	250	494	4 178	0,00
08/07/25	Corporate France	100,00	100,00	98,55	100,00	0,00	0,00	1,45	0,00	567	200	522	4 048	0,00
09/07/25	Corporate France	100,00	100,00	99,39	99,49	0,00	0,00	0,61	0,51	615	183	537	4 062	0,00
10/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	567	230	544	4 052	0,00
11/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	214	512	4 093	0,00
*12/07/2025	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	492	219	459	4 289	0,00
*13/07/2025	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	232	436	4 319	0,00
*14/07/2025	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	211	482	4 257	0,00
*15/07/2025	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	618	220	557	4 645	0,00
*16/07/2025	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	550	172	537	4 324	0,00
17/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	573	198	519	4 133	0,00
18/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	545	201	865	4 115	0,00
19/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	175	807	4 600	0,00
20/07/25	Corporate France	100,00	100,00	97,91	100,00	0,00	0,00	2,09	0,00	621	202	1 317	5 591	0,00
21/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	486	202	646	4 964	0,00
22/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	94,52	0,00	0,00	0,00	5,48	595	194	649	4 364	0,00
23/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	673	186	590	5 076	0,00
24/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	619	196	640	5 342	0,00
25/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	535	172	582	5 809	0,00
26/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	469	178	515	5 247	0,00
27/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	203	575	4 995	0,00
28/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	501	165	525	4 337	0,00
29/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558	167	569	4 360	0,00
30/07/25	Corporate France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	547	198	577	4 715	0,00
31/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539	169	519	6 247	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	357	155	0	2 177	0,00
02/08/25	Retail France	100	100	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	317	195	0	2 143	0,35
03/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	293	160	0	2 152	0,00
04/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	321	159	0	2 187	0,00
05/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	188	0	2 250	0,00
06/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	330	164	0	2 189	0,00
07/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	340	165	0	2 190	0,00
08/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	161	0	2 140	0,00
09/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	341	168	0	2 055	0,00
10/08/25	Retail France	100	100	100,00	99,48	0,00	0,00	0,00	0,52	283	187	0	2 076	1,01
11/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	351	159	0	2 199	0,00
12/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	305	162	0	2 137	0,00
13/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	335	167	0	2 180	0,00
14/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	372	185	0	2 155	0,00
15/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	297	180	0	2 055	0,00
16/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	285	185	0	2 127	0,00
17/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	266	143	0	2 049	0,00
18/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365	166	0	2 106	0,00
19/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	421	231	0	2 209	0,00
20/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	366	211	0	2 168	0,00
21/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	176	0	2 151	0,00
22/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	166	0	2 054	0,00
23/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	355	169	0	2 046	0,00
24/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360	162	0	2 125	0,00
25/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	190	0	2 152	0,00
26/08/25	Retail France	100	99,75	100,00	100,00	0,00	0,25	0,00	0,00	429	197	0	2 281	0,00
27/08/25	Retail France	100	100	100,00	97,57	0,00	0,00	0,00	2,43	397	190	0	2 234	2,69
28/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	187	0	2 480	0,00
29/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	410	209	0	2 511	0,00
30/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	327	155	0	2 353	0,00
31/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	323	167	0	2 380	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	162	0	4 831	0,00
02/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	437	155	0	4 789	0,00
03/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377	158	0	4 880	0,00
04/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	157	0	4 958	0,00
05/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	134	0	4 924	0,00
06/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	198	0	5 008	0,00
07/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	498	195	0	4 847	0,00
08/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429	167	0	4 701	0,00
09/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	178	0	4 707	0,00
10/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,61	0,00	0,00	0,00	1,39	391	144	0	4 759	0,00
11/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	453	157	0	4 915	0,00
12/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465	169	0	4 940	0,00
13/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	489	166	0	4 630	0,00
14/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	149	0	4 675	0,00
15/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	363	152	0	4 746	0,00
16/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	152	0	5 150	0,00
17/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	162	0	4 892	0,00
18/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	165	0	4 481	0,00
19/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540	205	0	4 301	0,00
20/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	233	0	4 272	0,00
21/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	504	209	0	4 209	0,00
22/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	554	208	0	4 377	0,00
23/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	175	0	4 713	0,00
24/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	172	0	4 705	0,00
25/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	498	199	0	4 726	0,00
26/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	209	0	4 491	0,00
27/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,91	0,00	0,00	0,00	2,09	520	234	0	4 331	0,00
28/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	550	199	0	4 426	0,00
29/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	576	188	0	4 427	0,00
30/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	166	0	4 372	0,00
31/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	380	158	0	4 643	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	566	173	592	4 956	0,00
02/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	176	495	4 312	0,00
03/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	164	563	4 294	0,00
04/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	153	567	4 335	0,00
05/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	538	169	565	4 510	0,00
06/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	512	184	549	4 398	0,00
07/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	543	166	559	4 430	0,00
08/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	556	199	541	4 467	0,00
09/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	507	188	480	4 464	0,00
10/08/25	Corporate France	99,23	100,00	100,00	99,92	0,77	0,00	0,00	0,08	431	184	483	4 497	0,00
11/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540	168	501	4 368	0,00
12/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	190	506	4 356	0,00
13/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	162	540	4 388	0,00
14/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495	171	569	4 366	0,00
15/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	177	449	4 347	0,00
16/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	191	514	5 388	0,00
17/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	93,79	0,00	0,00	0,00	6,21	441	171	565	4 443	0,00
18/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	580	189	538	4 390	0,00
19/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	581	184	508	4 385	0,00
20/08/25	Corporate France	100,00	93,05	100,00	100,00	0,00	6,95	0,00	0,00	577	238	515	4 380	0,00
21/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	564	228	564	4 532	0,00
22/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	545	236	486	4 558	0,00
23/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	203	528	4 429	0,00
24/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	464	203	599	4 450	0,00
25/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	559	206	510	4 432	0,00
26/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	542	195	569	4 566	0,00
27/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,83	0,00	0,00	0,00	0,17	598	226	585	4 397	0,00
28/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	576	167	565	4 537	0,00
29/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	623	190	566	4 447	0,00
30/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	198	539	4 299	0,00
31/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	188	553	4 363	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	174	0	2 468	0,00
02/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	182	0	2 448	0,00
03/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	237	0	2 406	0,00
04/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412	201	0	2 465	0,00
05/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	163	0	2 464	0,00
06/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	370	199	0	2 500	0,00
07/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	399	187	0	2 416	0,00
08/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	233	0	2 440	0,00
09/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	176	0	2 555	0,00
10/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	209	0	2 528	0,00
11/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	468	182	0	2 496	0,00
12/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	209	0	2 524	0,00
13/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	379	168	0	2 453	0,00
14/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	361	181	0	2 486	0,00
15/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	464	178	0	2 494	0,00
16/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	181	0	2 501	0,00
17/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	168	0	2 582	0,00
18/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	182	0	2 567	0,00
19/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	169	0	2 556	0,00
20/09/25	Retail France	100	100	100,00	99,64	0,00	0,00	0,00	0,36	400	178	0	2 460	1,03
21/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	161	0	2 492	0,00
22/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	175	0	2 508	0,00
23/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	448	142	0	2 594	0,00
24/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	188	0	2 560	0,00
25/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	184	0	2 536	0,00
26/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	192	0	2 495	0,00
27/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	173	0	2 479	0,00
28/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	156	0	2 427	0,00
29/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	152	0	2 502	0,00
30/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	190	0	2 494	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	530	189	0	4 604	0,00
02/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	535	177	0	4 436	0,00
03/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	207	0	4 158	0,00
04/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	509	176	0	4 402	0,00
05/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	541	195	0	4 868	0,00
06/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	163	0	4 848	0,00
07/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	393	182	0	4 771	0,00
08/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	517	193	0	4 967	0,00
09/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	532	180	0	4 456	0,00
10/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	216	0	4 956	0,00
11/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	564	200	0	4 824	0,00
12/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	596	220	0	4 843	0,00
13/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	492	175	0	4 734	0,00
14/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	160	0	4 836	0,00
15/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	551	193	0	4 907	0,00
16/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	597	166	0	4 950	0,00
17/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	597	191	0	4 954	0,00
18/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	545	181	0	4 945	0,00
19/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	534	180	0	4 972	0,00
20/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,90	0,00	0,00	0,00	2,10	493	175	0	4 852	0,00
21/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	182	0	4 965	0,00
22/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	553	180	0	5 024	0,00
23/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	565	191	0	5 142	0,00
24/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	176	0	5 267	0,00
25/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	618	155	0	5 136	0,00
26/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	612	164	0	4 793	0,00
27/09/25	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	524	171	0	5 046	0,00
28/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	492	153	0	4 959	0,00
29/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	570	212	0	4 767	0,00
30/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	600	162	0	4 573	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	547	198	520	4 477	0,00
02/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	601	190	534	4 397	0,00
03/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	569	219	497	4 333	0,00
04/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	551	175	487	4 472	0,00
05/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	555	181	542	4 407	0,00
06/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	464	221	480	4 415	0,00
07/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	185	592	4 433	0,00
08/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	586	200	501	4 539	0,00
09/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	600	236	540	4 429	0,00
10/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	638	194	521	4 379	0,00
11/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,89	0,00	0,00	0,00	0,11	584	195	475	5 385	0,00
12/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	541	222	494	5 561	0,00
13/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	196	428	4 442	0,00
14/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	462	189	531	4 474	0,00
15/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	180	528	4 380	0,00
16/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	550	199	493	4 353	0,00
17/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	572	203	517	5 058	0,00
18/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	604	197	500	5 257	0,00
19/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	573	207	541	5 160	0,00
20/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	96,70	0,00	0,00	0,00	3,30	440	199	524	4 465	0,00
21/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	437	199	542	4 494	0,00
22/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	544	192	480	4 490	0,00
23/09/25	Corporate France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	517	181	591	4 640	0,00
24/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	521	190	497	4 881	0,00
25/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	574	183	495	4 678	0,00
26/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	216	523	4 666	0,00
27/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	168	559	4 607	0,00
28/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,58	0,00	0,00	0,00	1,42	450	180	501	4 580	0,00
29/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	509	212	517	4 654	0,00
30/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	584	207	515	4 666	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	196	0	2 493	0,00
02/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	179	0	2 527	0,00
03/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	406	165	0	2 499	0,00
04/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	180	0	2 411	0,00
05/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	331	157	0	2 416	0,00
06/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	203	0	2 537	0,00
07/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	414	145	0	2 546	0,00
08/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	448	150	0	2 549	0,00
09/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495	237	0	2 521	0,00
10/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	210	0	2 502	0,00
11/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	406	171	0	2 452	0,00
12/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	165	0	2 466	0,00
13/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	444	193	0	2 560	0,00
14/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473	170	0	2 535	0,00
15/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	168	0	2 559	0,00
16/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	227	0	2 542	0,00
17/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	204	150	0	2 595	0,00
18/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99	99	0	2 537	0,00
19/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99	99	0	2 541	0,00
20/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	292	132	0	2 482	0,00
21/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	171	0	2 529	0,00
22/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	179	0	2 464	0,00
23/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	175	0	2 537	0,00
24/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	216	0	2 548	0,00
25/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	179	0	2 452	0,00
26/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	327	170	0	2 568	0,00
27/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	384	200	0	2 602	0,00
28/10/25	Retail France	100	100	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	434	172	0	2 637	0,00
29/10/25	Retail France	100	100	100,00	99,88	0,00	0,00	0,00	0,12	419	186	0	2 465	0,33
30/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	449	154	0	2 481	0,00
31/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	170	0	2 512	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	553	164	0	4 623	0,00
02/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	568	164	0	4 684	0,00
03/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	580	161	0	4 754	0,00
04/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	152	0	4 937	0,00
05/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	145	0	4 851	0,00
06/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	630	183	0	4 939	0,00
07/10/25	HelloBank France	100,00	99,38	100,00	99,31	0,00	0,62	0,00	0,69	519	188	0	4 567	0,00
08/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	616	176	0	4 926	0,00
09/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	577	188	0	4 835	0,00
10/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	577	174	0	4 485	0,00
11/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	526	174	0	4 636	0,00
12/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	168	0	4 621	0,00
13/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	542	201	0	4 628	0,00
14/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	584	196	0	4 865	0,00
15/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	576	186	0	4 501	0,00
16/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	592	199	0	4 837	0,00
17/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558	190	0	5 135	0,00
18/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	483	201	0	4 858	0,00
19/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	502	142	0	5 191	0,00
20/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	536	180	0	4 836	0,00
21/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	597	184	0	4 897	0,00
22/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	578	164	0	4 618	0,00
23/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	609	190	0	4 982	0,00
24/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	565	175	0	4 945	0,00
25/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	219	0	4 970	0,00
26/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	145	0	5 224	0,00
27/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	493	166	0	4 974	0,00
28/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	517	179	0	4 806	0,00
29/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	568	143	0	4 660	0,00
30/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	555	157	0	4 768	0,00
31/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515	185	0	4 767	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	616	197	538	4 815	0,00
02/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	569	181	533	4 681	0,00
03/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	641	203	535	4 669	0,00
04/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483	211	501	4 675	0,00
05/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	437	201	558	4 755	0,00
06/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	588	175	518	4 769	0,00
07/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,94	0,00	0,00	0,00	0,06	593	182	489	4 943	0,00
08/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	548	228	564	5 232	0,00
09/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	593	208	548	4 604	0,00
10/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	184	536	4 448	0,00
11/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	490	188	546	4 505	0,00
12/10/25	Corporate France	98,49	100,00	98,68	98,78	1,51	0,00	1,32	1,22	490	204	557	4 352	0,00
13/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	530	227	558	4 449	0,00
14/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	537	224	517	4 417	0,00
15/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	633	192	491	4 512	0,00
16/10/25	Corporate France	99,20	100,00	100,00	100,00	0,80	0,00	0,00	0,00	601	201	591	4 582	0,00
17/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	267	177	526	4 558	0,00
18/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99	99	417	4 536	0,00
19/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99	99	474	4 666	0,00
20/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	153	472	4 665	0,00
21/10/25	Corporate France	98,62	100,00	100,00	100,00	1,38	0,00	0,00	0,00	553	198	529	4 533	0,00
22/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	622	217	529	4 601	0,00
23/10/25	Corporate France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	556	221	642	4 614	0,00
24/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	534	191	509	4 699	0,00
25/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	293	435	4 683	0,00
26/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	486	229	448	4 721	0,00
27/10/25	Corporate France	99,29	100,00	98,61	99,92	0,71	0,00	1,39	0,08	537	208	505	4 624	0,00
28/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,69	0,00	0,00	0,00	0,31	548	211	473	4 471	0,00
29/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,96	0,00	0,00	0,00	1,04	592	198	492	4 883	0,00
30/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	580	216	516	4 994	0,00
31/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	569	194	531	4 494	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	161	0	2 457	0,00
02/11/25	Retail France	95,76	100	100,00	100,00	4,24	0,00	0,00	0,00	357	223	0	2 471	0,00
03/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	192	0	2 550	0,00
04/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	164	0	2 491	0,00
05/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	216	0	2 578	0,00
06/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375	168	0	2 518	0,00
07/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	380	150	0	2 546	0,00
08/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	372	142	0	2 485	0,00
09/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	286	170	0	2 471	0,00
10/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	351	153	0	2 583	0,00
11/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	161	0	2 519	0,00
12/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359	223	0	2 596	0,00
13/11/25	Retail France	100	99,88	100,00	100,00	0,00	0,12	0,00	0,00	401	149	0	2 571	0,00
14/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	189	0	2 547	0,00
15/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	137	0	2 482	0,00
16/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	371	127	0	2 448	0,00
17/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	199	0	2 461	0,00
18/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	172	0	2 525	0,00
19/11/25	Retail France	100	100	100,00	99,88	0,00	0,00	0,00	0,12	389	151	0	2 496	0,34
20/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	145	0	2 498	0,00
21/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	195	0	2 531	0,00
22/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375	132	0	2 512	0,00
23/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	339	125	0	2 447	0,00
24/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	362	151	0	2 505	0,00
25/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	206	0	2 578	0,00
26/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	178	0	2 496	0,00
27/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	444	235	0	2 523	0,00
28/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	154	0	2 489	0,00
29/11/25	Retail France	100	100	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	410	148	0	2 490	0,00
30/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	369	195	0	2 502	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	526	175	0	4 435	0,00
02/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,21	0,00	0,00	0,00	2,79	481	161	0	4 751	0,00
03/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	680	189	0	4 902	0,00
04/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	549	192	0	4 735	0,00
05/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	586	187	0	4 722	0,00
06/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	507	156	0	4 843	0,00
07/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	495	166	0	4 671	0,00
08/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	152	0	4 768	0,00
09/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381	142	0	4 939	0,00
10/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	139	0	5 111	0,00
11/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	176	0	4 932	0,00
12/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	189	0	4 891	0,00
13/11/25	HelloBank France	100,00	98,61	100,00	100,00	0,00	1,39	0,00	0,00	508	201	0	5 020	0,00
14/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	532	156	0	4 914	0,00
15/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	454	143	0	4 915	0,00
16/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	436	139	0	4 716	0,00
17/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	152	0	4 734	0,00
18/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	146	0	4 682	0,00
19/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	172	0	4 887	0,00
20/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,28	0,00	0,00	0,00	0,72	523	163	0	4 861	0,00
21/11/25	HelloBank France	96,55	100,00	100,00	100,00	3,45	0,00	0,00	0,00	554	159	0	4 869	0,00
22/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	437	154	0	4 800	0,00
23/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	654	216	0	4 973	0,00
24/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	543	163	0	5 012	0,00
25/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	552	172	0	5 079	0,00
26/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	542	168	0	4 972	0,00
27/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	550	207	0	4 992	0,00
28/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	548	169	0	5 087	0,00
29/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	165	0	4 828	0,00
30/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	469	199	0	4 931	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	501	224	461	4 645	0,00
02/11/25	Corporate France	97,19	100,00	100,00	100,00	2,81	0,00	0,00	0,00	459	194	451	4 647	0,00
03/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	671	231	532	4 548	0,00
04/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	699	214	545	4 623	0,00
05/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	559	235	623	4 705	0,00
06/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	523	206	499	4 751	0,00
07/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	560	262	541	4 951	0,00
08/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447	253	462	4 834	0,00
09/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	391	270	481	4 822	0,00
10/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	526	220	505	4 872	0,00
11/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	262	458	4 894	0,00
12/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	677	298	520	7 034	0,00
13/11/25	Corporate France	100,00	98,49	100,00	100,00	0,00	1,51	0,00	0,00	536	211	488	4 811	0,00
14/11/25	Corporate France	100,00	100,00	99,31	99,92	0,00	0,00	0,69	0,08	591	257	589	4 800	0,00
15/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	278	442	4 756	0,00
16/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	281	742	4 800	0,00
17/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	553	215	661	4 676	0,00
18/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	222	638	4 968	0,00
19/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	560	302	559	5 119	0,00
20/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	552	240	632	5 288	0,00
21/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	545	238	687	5 089	0,00
22/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	265	489	5 247	0,00
23/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	424	475	5 338	0,00
24/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	219	591	5 234	0,00
25/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558	195	525	5 187	0,00
26/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	575	209	578	5 149	0,00
27/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	218	565	5 194	0,00
28/11/25	Corporate France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	578	207	546	5 343	0,00
29/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	268	490	5 206	0,00
30/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	254	538	5 205	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	198	0	2 483	0,00
02/12/25	Retail France	98,46	100	100,00	100,00	1,54	0,00	0,00	0,00	710	144	0	2 543	0,00
03/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	611	212	0	2 571	0,00
04/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	188	0	2 575	0,00
05/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	170	0	2 473	0,00
06/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	162	0	2 483	0,00
07/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	404	194	0	2 471	0,00
08/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	160	0	2 561	0,00
09/12/25	Retail France	97,05	100	100,00	100,00	2,95	0,00	0,00	0,00	578	169	0	2 592	0,00
10/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	405	195	0	2 521	0,00
11/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420	163	0	2 466	0,00
12/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	160	0	2 462	0,00
13/12/25	Retail France	92,38	97,78	100,00	100,00	7,62	2,22	0,00	0,00	392	196	0	2 479	0,00
14/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360	227	0	2 450	0,00
15/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	409	144	0	2 447	0,00
16/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	333	124	0	2 478	0,00
17/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365	158	0	2 510	0,00
18/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	139	0	2 533	0,00
19/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	332	119	0	2 523	0,00
20/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	289	106	0	2 461	0,00
21/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	303	139	0	2 484	0,00
22/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	307	154	0	2 513	0,00
23/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	113	0	2 532	0,00
24/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	332	133	0	2 492	0,00
25/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	340	116	0	2 484	0,00
26/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	313	119	0	2 461	0,00
27/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	299	129	0	2 476	0,00
28/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	302	135	0	2 497	0,00
29/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	333	134	0	2 506	0,00
30/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	356	103	0	2 475	0,00
31/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	314	145	0	2 492	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	730	166	0	4 800	0,00
02/12/25	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	812	175	0	4 732	0,00
03/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	726	197	0	4 706	0,00
04/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	604	185	0	4 872	0,00
05/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	614	142	0	4 848	0,00
06/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	182	0	4 983	0,00
07/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	152	0	4 783	0,00
08/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	574	163	0	4 875	0,00
09/12/25	HelloBank France	97,21	100,00	100,00	100,00	2,79	0,00	0,00	0,00	743	163	0	4 851	0,00
10/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	571	160	0	4 698	0,00
11/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	566	163	0	4 521	0,00
12/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539	163	0	4 531	0,00
13/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	509	155	0	4 810	0,00
14/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	453	152	0	4 858	0,00
15/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	518	148	0	4 774	0,00
16/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	146	0	4 725	0,00
17/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	453	128	0	4 677	0,00
18/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	146	0	4 557	0,00
19/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	449	149	0	4 610	0,00
20/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	123	0	4 927	0,00
21/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	113	0	4 778	0,00
22/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	125	0	4 727	0,00
23/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	444	136	0	4 656	0,00
24/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	115	0	4 803	0,00
25/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	394	135	0	4 867	0,00
26/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	396	119	0	4 898	0,00
27/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	123	0	4 633	0,00
28/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	158	0	4 862	0,00
29/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	133	0	4 663	0,00
30/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	119	0	4 946	0,00
31/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	468	116	0	4 669	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	221	516	5 147	0,00
02/12/25	Corporate France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	684	234	662	5 041	0,00
03/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	594	205	670	5 037	0,00
04/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	545	209	569	4 917	0,00
05/12/25	Corporate France	100,00	99,30	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	586	296	708	4 968	0,00
06/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	557	271	502	4 871	0,00
07/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,42	0,00	0,00	0,00	0,58	557	231	529	4 886	0,00
08/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	575	216	520	5 003	0,00
09/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539	271	587	5 037	0,00
10/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	595	247	567	4 880	0,00
11/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	557	245	535	4 871	0,00
12/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	536	276	497	4 819	0,00
13/12/25	Corporate France	94,87	97,06	100,00	100,00	5,13	2,94	0,00	0,00	454	471	423	4 707	0,00
14/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	287	445	4 742	0,00
15/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465	200	512	4 920	0,00
16/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	205	463	4 862	0,00
17/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473	224	527	4 907	0,00
18/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	457	210	513	4 975	0,00
19/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,93	0,00	0,00	0,00	0,07	468	186	520	5 017	0,00
20/12/25	Corporate France	100,00	98,61	100,00	100,00	0,00	1,39	0,00	0,00	445	615	415	5 004	0,00
21/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	368	232	526	4 986	0,00
22/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	214	436	4 919	0,00
23/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	187	481	4 853	0,00
24/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	190	477	4 820	0,00
25/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	355	245	371	5 048	0,00
26/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	206	513	4 948	0,00
27/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	421	227	539	4 897	0,00
28/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	343	210	443	4 959	0,00
29/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420	176	481	4 928	0,00
30/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	241	488	4 897	0,00
31/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	240	531	4 864	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	296	148	0	2 519	0,00
02/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	347	124	0	2 509	0,00
03/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	324	122	0	2 494	0,00
04/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	327	130	0	2 414	0,00
05/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	341	129	0	2 495	0,00
06/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	358	117	0	2 471	0,00
07/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	348	130	0	2 525	0,00
08/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	370	176	0	2 504	0,00
09/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	123	0	2 542	0,00
10/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	548	187	0	2 521	0,00
11/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	261	0	2 474	0,00
12/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	593	267	0	2 520	0,00
13/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	682	297	0	2 494	0,00
14/01/26	Retail France	100	100	100,00	94,42	0,00	0,00	0,00	5,58	770	307	0	2 615	2,84
15/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	501	253	0	2 526	0,00
16/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	133	0	2 486	0,00
17/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	327	114	0	2 388	0,00
18/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	317	141	0	2 491	0,00
19/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	288	161	0	2 520	0,00
20/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	307	138	0	2 527	0,00
21/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	358	123	0	2 479	0,00
22/01/26	Retail France	100	100	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	335	128	0	2 536	0,35
23/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	339	116	0	2 444	0,00
24/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	311	124	0	2 462	0,00
25/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	293	112	0	2 466	0,00
26/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	366	139	0	2 445	0,00
27/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	344	135	0	2 578	0,00
28/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	355	118	0	2 876	0,00
29/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	144	0	2 837	0,00
30/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	376	177	0	2 772	0,00
31/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	126	0	2 819	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	147	0	4 730	0,00
02/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	128	0	4 725	0,00
03/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	159	0	4 905	0,00
04/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	125	0	4 691	0,00
05/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	169	0	4 536	0,00
06/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	129	0	4 607	0,00
07/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	133	0	4 566	0,00
08/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	498	120	0	4 765	0,00
09/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	147	0	4 573	0,00
10/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	519	168	0	4 577	0,00
11/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	701	217	0	4 597	0,00
12/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	837	255	0	4 466	0,00
13/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	871	314	0	4 442	0,00
14/01/26	HelloBank France	94,75	100,00	100,00	100,00	5,25	0,00	0,00	0,00	800	312	0	4 433	0,00
15/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	651	256	0	4 542	0,00
16/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	129	0	4 541	0,00
17/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	123	0	4 595	0,00
18/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	124	0	4 884	0,00
19/01/26	HelloBank France	98,55	100,00	100,00	100,00	1,45	0,00	0,00	0,00	450	138	0	4 922	0,00
20/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	473	131	0	4 485	0,00
21/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	506	159	0	4 709	0,00
22/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	128	0	4 748	0,00
23/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	132	0	4 662	0,00
24/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	114	0	4 683	0,00
25/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	404	116	0	4 724	0,00
26/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	153	0	4 545	0,00
27/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	151	0	4 766	0,00
28/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,91	0,00	0,00	0,00	2,09	482	120	0	5 049	0,00
29/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	95,11	0,00	0,00	0,00	4,89	495	121	0	4 923	0,00
30/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	448	146	0	4 757	0,00
31/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	149	0	4 969	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API DSP2
01/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	379	250	420	4 881	0,00
02/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,51	0,00	0,00	0,00	0,49	457	202	452	4 970	0,00
03/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	433	227	474	5 006	0,00
04/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,75	0,00	0,00	0,00	0,25	410	223	430	4 976	0,00
05/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,22	0,00	0,00	0,00	1,78	420	166	476	4 957	0,00
06/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,50	0,00	0,00	0,00	0,50	451	184	477	4 802	0,00
07/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	485	180	488	4 790	0,00
08/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	521	240	503	5 031	0,00
09/01/26	Corporate France	100,00	100,00	98,60	100,00	0,00	0,00	1,40	0,00	518	252	496	4 990	0,00
10/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	489	311	533	4 951	0,00
11/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	648	371	520	5 081	0,00
12/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	689	319	626	4 983	0,00
13/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	919	349	692	5 022	0,00
14/01/26	Corporate France	92,32	100,00	91,40	92,53	7,68	0,00	8,60	7,47	1 378	399	885	5 739	0,00
15/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	661	304	547	4 927	0,00
16/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	208	480	4 908	0,00
17/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	222	417	4 869	0,00
18/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365	249	530	5 043	0,00
19/01/26	Corporate France	96,47	100,00	100,00	100,00	3,53	0,00	0,00	0,00	401	261	552	4 914	0,00
20/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	492	226	485	4 861	0,00
21/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	212	477	4 865	0,00
22/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	544	203	520	5 116	0,00
23/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	202	442	5 761	0,00
24/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	254	401	5 360	0,00
25/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	396	253	414	4 948	0,00
26/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	257	431	5 192	0,00
27/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	188	456	5 865	0,00
28/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	176	509	5 359	0,00
29/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515	228	495	4 893	0,00
30/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	165	439	5 078	0,00
31/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	202	391	5 736	0,00