

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

September 2026

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

As part of PSD2 regulations, BNP Paribas provides statistics for its regulatory APIs used by Third Party Providers (TPPs):

- Statistics for the Account Information Service Provider (AISP) APIs
- Statistics for the Payment Initiation Service Providers (PISP) APIs
- Statistics for the Card Based Payment Instrument Issuers (CBPII) APIs

These statistics relate to BNP Paribas metropolitan France, for the brands BNP Paribas and Hello bank ! and for Retail and Corporate Markets.

| Date           | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |     |
|----------------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|-----|
|                |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |     |
|                |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API PSD2       |     |
|                |                  | (A)              | (B)    | (C)    | (D)            |                    |      |       |                |                                     |      |       |                |                | (E) |
| January 2025   | Retail France    | 100,00           | 99,93  | 100,00 | 99,62          | 0,00               | 0,07 | 0,00  | 0,38           | 357                                 | 149  | 417   | 4 904          | 0,04           |     |
|                | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,90          | 0,00               | 0,07 | 0,00  | 0,10           | 578                                 | 152  | 417   | 6 083          | 0,04           |     |
|                | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,84          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,16           | 418                                 | 189  | 448   | 4 956          | 0,00           |     |
| February 2025  | Retail France    | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,97          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,03           | 378                                 | 151  | 417   | 4 110          | 0,00           |     |
|                | HelloBank France | 99,93            | 100,00 | 100,00 | 99,95          | 0,07               | 0,00 | 0,00  | 0,05           | 499                                 | 148  | 417   | 5 708          | 0,02           |     |
|                | Corporate France | 99,68            | 99,75  | 100,00 | 99,90          | 0,32               | 0,25 | 0,00  | 0,10           | 428                                 | 195  | 513   | 4 976          | 0,21           |     |
| March 2025     | Retail France    | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,72          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,28           | 401                                 | 163  | 417   | 2 544          | 0,00           |     |
|                | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,77          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,23           | 490                                 | 161  | 417   | 4 606          | 0,00           |     |
|                | Corporate France | 99,98            | 100,00 | 99,93  | 99,99          | 0,02               | 0,00 | 0,07  | 0,01           | 440                                 | 197  | 465   | 4 731          | 0,01           |     |
| April 2025     | Retail France    | 100,00           | 99,97  | 100,00 | 99,98          | 0,00               | 0,03 | 0,00  | 0,02           | 408                                 | 178  | 417   | 2 335          | 0,07           |     |
|                | HelloBank France | 100,00           | 99,96  | 100,00 | 99,91          | 0,00               | 0,04 | 0,00  | 0,09           | 510                                 | 164  | 417   | 5 257          | 0,03           |     |
|                | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 99,98  | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,02  | 0,00           | 463                                 | 215  | 471   | 4 572          | 0,00           |     |
| May 2025       | Retail France    | 100,00           | 99,93  | 100,00 | 99,94          | 0,00               | 0,07 | 0,00  | 0,06           | 404                                 | 187  | 417   | 2 312          | 0,07           |     |
|                | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,87          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,13           | 505                                 | 173  | 417   | 5 371          | 0,00           |     |
|                | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,78          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,22           | 467                                 | 213  | 473   | 4 500          | 0,00           |     |
| June 2025      | Retail France    | 99,95            | 98,90  | 100,00 | 100,00         | 0,05               | 1,10 | 0,00  | 0,03           | 413                                 | 197  | 417   | 2 342          | 0,71           |     |
|                | HelloBank France | 99,95            | 98,97  | 100,00 | 99,86          | 0,05               | 1,13 | 0,00  | 0,14           | 505                                 | 191  | 417   | 4 947          | 0,68           |     |
|                | Corporate France | 99,86            | 98,15  | 99,63  | 99,95          | 0,14               | 1,85 | 0,37  | 0,05           | 489                                 | 218  | 497   | 4 245          | 1,06           |     |
| July 2025      | Retail France    | 100,00           | 99,99  | 100,00 | 99,99          | 0,00               | 0,01 | 0,00  | 0,01           | 376                                 | 174  | 417   | 2 493          | 0,03           |     |
|                | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,91          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,09           | 477                                 | 175  | 417   | 4 717          | 0,00           |     |
|                | Corporate France | 99,98            | 100,00 | 99,86  | 99,80          | 0,02               | 0,00 | 0,14  | 0,20           | 550                                 | 199  | 586   | 4 523          | 0,01           |     |
| August 2025    | Retail France    | 100,00           | 99,99  | 100,00 | 99,90          | 0,00               | 0,01 | 0,00  | 0,10           | 355                                 | 176  | 417   | 2 183          | 0,01           |     |
|                | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,87          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,13           | 455                                 | 176  | 417   | 4 672          | 0,00           |     |
|                | Corporate France | 99,98            | 99,77  | 100,00 | 99,80          | 0,02               | 0,23 | 0,00  | 0,20           | 520                                 | 188  | 537   | 4 467          | 0,12           |     |
| September 2025 | Retail France    | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,99          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,01           | 422                                 | 182  | 417   | 2 496          | 0,00           |     |
|                | HelloBank France | 99,98            | 100,00 | 100,00 | 99,93          | 0,02               | 0,00 | 0,00  | 0,07           | 530                                 | 182  | 417   | 4 831          | 0,01           |     |
|                | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 99,98  | 99,83          | 0,00               | 0,00 | 0,02  | 0,17           | 535                                 | 197  | 515   | 4 639          | 0,00           |     |
| October 2025   | Retail France    | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,99          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,01           | 390                                 | 173  | 417   | 2 518          | 0,00           |     |
|                | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,91          | 0,00               | 0,02 | 0,00  | 0,09           | 544                                 | 175  | 417   | 4 817          | 0,01           |     |
|                | Corporate France | 99,94            | 100,00 | 99,91  | 99,91          | 0,16               | 0,00 | 0,09  | 0,09           | 511                                 | 197  | 518   | 4 651          | 0,05           |     |

|               |                  |       |        |        |        |      |      |      |      |     |     |     |       |      |
|---------------|------------------|-------|--------|--------|--------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-------|------|
| November 2025 | Retail France    | 99,85 | 100,00 | 100,00 | 99,99  | 0,15 | 0,00 | 0,00 | 0,01 | 391 | 170 | 417 | 2 512 | 0,08 |
|               | HelloBank France | 99,88 | 99,95  | 100,00 | 99,84  | 0,12 | 0,05 | 0,00 | 0,16 | 511 | 168 | 417 | 4 865 | 0,06 |
|               | Corporate France | 99,91 | 99,95  | 99,95  | 99,99  | 0,09 | 0,05 | 0,05 | 0,01 | 530 | 246 | 543 | 5 024 | 0,05 |
| December 2025 | Retail France    | 99,62 | 99,93  | 100,00 | 100,00 | 0,38 | 0,07 | 0,00 | 0,00 | 394 | 153 | 417 | 2 498 | 0,18 |
|               | HelloBank France | 99,89 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,11 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 512 | 146 | 417 | 4 761 | 0,03 |
|               | Corporate France | 99,84 | 99,84  | 99,98  | 99,97  | 0,16 | 0,16 | 0,02 | 0,03 | 486 | 247 | 514 | 4 926 | 0,12 |

| Date           | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |        |        |                | Error rate (%) |     |
|----------------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|--------|--------|----------------|----------------|-----|
|                |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |        |        | Online Banking |                |     |
|                |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP   | CBPII  |                | API PSD2       |     |
|                |                  | (A)              | (B)    | (C)    | (D)            |                    |      |       |                |                                     |        |        |                |                | (E) |
| January 2026   | Retail France    | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 390                                 | 158    | 417    | 2 539          | 0,00           |     |
|                | HelloBank France | 99,92            | 100,00 | 100,00 | 99,73          | 0,08               | 0,00 | 0,00  | 0,27           | 503                                 | 158    | 417    | 4 681          | 0,03           |     |
|                | Corporate France | 99,64            | 100,00 | 99,68  | 99,65          | 0,36               | 0,00 | 0,32  | 0,35           | 521                                 | 241    | 514    | 5 091          | 0,09           |     |
| February 2026  | Retail France    | 97,47            | 100,00 | 100,00 | 99,78          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,22           | 394                                 | 129    | 417    | 2 764          | 0,00           |     |
|                | HelloBank France | 96,63            | 99,62  | 100,00 | 99,63          | 3,37               | 0,38 | 0,00  | 0,37           | 503                                 | 131    | 417    | 4 817          | 0,06           |     |
|                | Corporate France | 99,60            | 99,07  | 99,97  | 99,89          | 0,40               | 0,93 | 0,03  | 0,11           | 483                                 | 232    | 511    | 5 701          | 0,03           |     |
| March 2026     | Retail France    | 98,55            | 99,88  | 100,00 | 98,64          | 1,45               | 0,12 | 0,00  | 1,36           | 539                                 | 147    | 417    | 2 572          | 0,07           |     |
|                | HelloBank France | 98,69            | 99,55  | 99,98  | 98,60          | 1,31               | 0,45 | 0,02  | 1,40           | 479                                 | 136    | 417    | 4 476          | 0,03           |     |
|                | Corporate France | 99,69            | 99,31  | 99,89  | 99,16          | 0,31               | 0,69 | 0,11  | 0,84           | 474                                 | 227    | 532    | 5 470          | 0,01           |     |
| April 2026     | Retail France    | 97,01            | 100,00 | 100,00 | 99,29          | 2,99               | 0,00 | 0,00  | 0,71           | 558                                 | 132    | 417    | 2 693          | 0,00           |     |
|                | HelloBank France | 98,07            | 99,89  | 100,00 | 98,75          | 1,93               | 0,11 | 0,00  | 1,25           | 441                                 | 129    | 417    | 4 736          | 0,00           |     |
|                | Corporate France | 99,88            | 99,37  | 99,98  | 99,96          | 0,12               | 0,63 | 0,02  | 0,04           | 455                                 | 217    | 515    | 5 778          | 0,01           |     |
| May 2026       | Retail France    | 98,13            | 99,40  | 99,99  | 94,52          | 1,87               | 0,60 | 0,01  | 5,48           | 544                                 | 128    | 417    | 2 654          | 0,06           |     |
|                | HelloBank France | 98,32            | 98,86  | 99,98  | 98,93          | 1,68               | 1,14 | 0,02  | 1,07           | 414                                 | 128    | 417    | 5 193          | 0,04           |     |
|                | Corporate France | 96,70            | 95,76  | 99,98  | 98,39          | 3,30               | 4,24 | 0,02  | 1,61           | 446                                 | 205    | 484    | 5 782          | 0,00           |     |
| June 2026      | Retail France    | 99,17            | 99,98  | 100,00 | 98,80          | 0,83               | 0,02 | 0,00  | 1,20           | 548                                 | 124    | 417    | 2 708          | 0,00           |     |
|                | HelloBank France | 97,29            | 99,82  | 99,98  | 99,76          | 2,71               | 0,18 | 0,02  | 0,24           | 406                                 | 134    | 417    | 4 846          | 0,55           |     |
|                | Corporate France | 99,76            | 99,00  | 99,95  | 99,98          | 0,24               | 1,00 | 0,05  | 0,02           | 441                                 | 174    | 482    | 5 644          | 0,22           |     |
| July 2026      | Retail France    | 96,94            | 99,37  | 99,50  | 98,53          | 3,06               | 0,63 | 0,50  | 1,47           | 547                                 | 133    | 0      | 2 693          | 0,00           |     |
|                | HelloBank France | 96,66            | 98,52  | 99,51  | 96,76          | 3,34               | 1,48 | 0,49  | 3,24           | 330                                 | 133    | 0      | 9 472          | 0,00           |     |
|                | Corporate France | 80,64            | 96,84  | 99,47  | 98,62          | 19,36              | 3,16 | 0,53  | 1,38           | 423                                 | 188    | 514    | 5 605          | 4,53           |     |
| August 2026    | Retail France    | 98,66            | 99,40  | 100,00 | 99,23          | 1,34               | 0,60 | 0,00  | 0,77           | 521                                 | 130    | 0      | 2 667          | 0,00           |     |
|                | HelloBank France | 98,97            | 99,19  | 100,00 | 99,78          | 1,03               | 0,81 | 0,00  | 0,22           | 323                                 | 131    | 0      | 12 543         | 0,00           |     |
|                | Corporate France | 99,10            | 98,58  | 99,98  | 99,98          | 0,90               | 1,42 | 0,02  | 0,02           | 395                                 | 211    | 483    | 5 737          | 0,00           |     |
| September 2026 | Retail France    | 99,01            | 100,00 | 99,86  | 99,09          | 0,99               | 0,00 | 0,14  | 0,91           | 545,00                              | 155,00 | 0,00   | 2 817,00       | 0,02           |     |
|                | HelloBank France | 99,17            | 99,55  | 99,84  | 98,65          | 0,83               | 0,45 | 0,16  | 1,35           | 347,00                              | 156,00 | 0,00   | 4 895,00       | 0,00           |     |
|                | Corporate France | 99,41            | 98,37  | 99,58  | 99,80          | 0,59               | 1,63 | 0,42  | 0,20           | 420,00                              | 218,00 | 518,00 | 5 838,00       | 0,08           |     |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network       | Availability (%) |       |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|-------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |               | PSD2 API         |       |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |               | AISP             | PISP  | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,81          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,19           | 373                                 | 133  | 0     | 4 525          | 0,35           |
| 02/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,80          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,20           | 337                                 | 152  | 0     | 4 715          | 0,35           |
| 03/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,51          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,49           | 385                                 | 165  | 0     | 4 798          | 0,00           |
| 04/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,80          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,20           | 309                                 | 139  | 0     | 4 528          | 0,35           |
| 05/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 317                                 | 143  | 0     | 4 663          | 0,00           |
| 06/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 301                                 | 159  | 0     | 4 887          | 0,00           |
| 07/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 97,08          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 2,92           | 405                                 | 175  | 0     | 4 861          | 1,05           |
| 08/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,60          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,40           | 343                                 | 171  | 0     | 4 949          | 0,69           |
| 09/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 373                                 | 126  | 0     | 4 937          | 0,00           |
| 10/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 389                                 | 156  | 0     | 4 750          | 0,00           |
| 11/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 320                                 | 160  | 0     | 4 537          | 0,00           |
| 12/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 279                                 | 140  | 0     | 4 593          | 0,00           |
| 13/01/25 | Retail France | 100              | 97,91 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 2,09 | 0,00  | 0,00           | 339                                 | 152  | 0     | 4 767          | 0,00           |
| 14/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 354                                 | 157  | 0     | 5 000          | 0,00           |
| 15/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,78          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,22           | 388                                 | 134  | 0     | 5 138          | 0,35           |
| 16/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 372                                 | 174  | 0     | 5 065          | 0,00           |
| 17/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 299                                 | 109  | 0     | 4 843          | 0,00           |
| 18/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 341                                 | 147  | 0     | 4 933          | 0,00           |
| 19/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,42          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,58           | 347                                 | 143  | 0     | 5 112          | 1,02           |
| 20/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,80          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,20           | 381                                 | 136  | 0     | 4 938          | 0,35           |
| 21/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,80          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,20           | 396                                 | 174  | 0     | 4 922          | 0,35           |
| 22/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,77          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,23           | 378                                 | 153  | 0     | 5 186          | 0,35           |
| 23/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 97,19          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 2,81           | 406                                 | 140  | 0     | 5 064          | 2,38           |
| 24/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 377                                 | 178  | 0     | 5 112          | 0,00           |
| 25/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,62          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,38           | 329                                 | 141  | 0     | 5 030          | 0,69           |
| 26/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 316                                 | 133  | 0     | 4 758          | 0,00           |
| 27/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 362                                 | 137  | 0     | 5 057          | 0,00           |
| 28/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 96,76          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 3,24           | 400                                 | 153  | 0     | 4 987          | 3,04           |
| 29/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 404                                 | 152  | 0     | 5 395          | 0,00           |
| 30/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,65          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,35           | 347                                 | 148  | 0     | 5 152          | 0,35           |
| 31/01/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 432                                 | 148  | 0     | 4 874          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,90          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,10           | 580                                 | 154  | 0     | 6 089          | 0,00           |
| 02/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 510                                 | 147  | 0     | 5 922          | 0,00           |
| 03/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 579                                 | 134  | 0     | 6 038          | 0,00           |
| 04/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 566                                 | 139  | 0     | 5 705          | 0,00           |
| 05/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 530                                 | 157  | 0     | 6 182          | 0,00           |
| 06/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,87          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,13           | 545                                 | 169  | 0     | 6 106          | 0,00           |
| 07/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 591                                 | 148  | 0     | 5 806          | 0,00           |
| 08/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 636                                 | 154  | 0     | 5 717          | 0,00           |
| 09/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 647                                 | 164  | 0     | 5 454          | 0,00           |
| 10/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 620                                 | 188  | 0     | 5 727          | 0,00           |
| 11/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 590                                 | 145  | 0     | 5 299          | 0,00           |
| 12/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 578                                 | 135  | 0     | 5 866          | 0,00           |
| 13/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 97,90  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 2,10 | 0,00  | 0,00           | 535                                 | 147  | 0     | 5 612          | 0,00           |
| 14/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 524                                 | 150  | 0     | 5 935          | 0,00           |
| 15/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 613                                 | 166  | 0     | 6 182          | 0,00           |
| 16/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 594                                 | 177  | 0     | 6 852          | 0,00           |
| 17/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 587                                 | 150  | 0     | 5 822          | 0,00           |
| 18/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 563                                 | 136  | 0     | 6 316          | 0,00           |
| 19/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,90          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,10           | 498                                 | 164  | 0     | 6 808          | 0,00           |
| 20/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 563                                 | 147  | 0     | 6 013          | 0,00           |
| 21/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 632                                 | 129  | 0     | 6 212          | 0,00           |
| 22/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 629                                 | 147  | 0     | 6 289          | 0,00           |
| 23/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 547                                 | 158  | 0     | 6 195          | 0,00           |
| 24/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 597                                 | 159  | 0     | 6 511          | 0,00           |
| 25/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 512                                 | 154  | 0     | 5 897          | 0,00           |
| 26/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 545                                 | 136  | 0     | 6 419          | 0,00           |
| 27/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 602                                 | 154  | 0     | 6 259          | 0,00           |
| 28/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 97,19          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 2,81           | 725                                 | 147  | 0     | 6 253          | 0,00           |
| 29/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 533                                 | 160  | 0     | 6 339          | 0,00           |
| 30/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 618                                 | 147  | 0     | 6 212          | 0,00           |
| 31/01/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 565                                 | 151  | 0     | 6 417          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 344                                 | 183  | 360   | 4 697          | 0,00           |
| 02/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 478                                 | 176  | 461   | 4 682          | 0,00           |
| 03/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 425                                 | 192  | 421   | 4 609          | 0,00           |
| 04/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 383                                 | 177  | 391   | 4 725          | 0,00           |
| 05/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 368                                 | 168  | 366   | 4 672          | 0,00           |
| 06/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 464                                 | 159  | 391   | 4 669          | 0,00           |
| 07/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 440                                 | 169  | 450   | 4 796          | 0,00           |
| 08/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,90          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,10           | 444                                 | 171  | 444   | 4 657          | 0,00           |
| 09/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 435                                 | 196  | 463   | 5 443          | 0,00           |
| 10/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 431                                 | 187  | 455   | 5 897          | 0,00           |
| 11/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 351                                 | 198  | 397   | 4 861          | 0,00           |
| 12/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 432                                 | 171  | 538   | 4 954          | 0,00           |
| 13/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 400                                 | 204  | 420   | 4 759          | 0,00           |
| 14/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 441                                 | 189  | 429   | 4 733          | 0,00           |
| 15/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 439                                 | 178  | 426   | 4 526          | 0,00           |
| 16/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 439                                 | 209  | 455   | 4 845          | 0,00           |
| 17/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 419                                 | 215  | 443   | 4 696          | 0,00           |
| 18/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 397                                 | 190  | 400   | 5 009          | 0,00           |
| 19/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 96,29          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 3,71           | 400                                 | 187  | 380   | 5 249          | 0,00           |
| 20/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 376                                 | 184  | 444   | 4 946          | 0,00           |
| 21/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,91          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,09           | 418                                 | 198  | 488   | 5 060          | 0,00           |
| 22/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 436                                 | 179  | 466   | 5 094          | 0,00           |
| 23/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 423                                 | 207  | 501   | 5 172          | 0,00           |
| 24/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 440                                 | 213  | 539   | 5 118          | 0,00           |
| 25/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 365                                 | 193  | 439   | 5 180          | 0,00           |
| 26/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 345                                 | 216  | 400   | 5 189          | 0,00           |
| 27/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,40          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,60           | 427                                 | 190  | 487   | 5 113          | 0,00           |
| 28/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,69          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,31           | 491                                 | 192  | 510   | 5 193          | 0,00           |
| 29/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 456                                 | 190  | 539   | 5 108          | 0,00           |
| 30/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 426                                 | 203  | 512   | 5 181          | 0,00           |
| 31/01/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 442                                 | 193  | 479   | 4 838          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network       | Availability (%) |      |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |               | PSD2 API         |      |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking | API DSP2       |
|          |               | AISP             | PISP | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 627                                 | 136  | 0     | 4 972          | 0,00           |
| 02/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 99,79          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,21           | 290                                 | 143  | 0     | 4 959          | 0,35           |
| 03/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 99,78          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,22           | 321                                 | 167  | 0     | 5 114          | 0,35           |
| 04/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 533                                 | 157  | 0     | 5 267          | 0,00           |
| 05/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 407                                 | 142  | 0     | 5 268          | 0,00           |
| 06/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 348                                 | 137  | 0     | 4 945          | 0,00           |
| 07/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 348                                 | 130  | 0     | 4 966          | 0,00           |
| 08/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 290                                 | 137  | 0     | 4 685          | 0,00           |
| 09/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 337                                 | 131  | 0     | 4 858          | 0,00           |
| 10/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 99,80          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,20           | 346                                 | 165  | 0     | 5 061          | 0,35           |
| 11/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 370                                 | 156  | 0     | 4 926          | 0,00           |
| 12/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 514                                 | 136  | 0     | 4 985          | 0,00           |
| 13/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 348                                 | 164  | 0     | 5 076          | 0,00           |
| 14/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 359                                 | 147  | 0     | 5 130          | 0,00           |
| 15/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 311                                 | 132  | 0     | 4 934          | 0,00           |
| 16/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 286                                 | 138  | 0     | 5 065          | 0,00           |
| 17/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 374                                 | 163  | 0     | 4 560          | 0,00           |
| 18/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 354                                 | 173  | 0     | 3 976          | 0,00           |
| 19/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 415                                 | 160  | 0     | 2 784          | 0,00           |
| 20/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 398                                 | 145  | 0     | 2 813          | 0,00           |
| 21/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 387                                 | 150  | 0     | 2 602          | 0,00           |
| 22/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 306                                 | 165  | 0     | 2 615          | 0,00           |
| 23/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 317                                 | 138  | 0     | 2 506          | 0,00           |
| 24/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 99,87          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,13           | 364                                 | 187  | 0     | 2 559          | 0,33           |
| 25/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 443                                 | 181  | 0     | 2 543          | 0,00           |
| 26/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 408                                 | 158  | 0     | 2 747          | 0,00           |
| 27/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 379                                 | 162  | 0     | 2 618          | 0,00           |
| 28/02/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 384                                 | 154  | 0     | 2 742          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/02/25 | HelloBank France | 99,26            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,74               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 523                                 | 131  | 0     | 6 312          | 0,00           |
| 02/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 554                                 | 124  | 0     | 6 402          | 0,00           |
| 03/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 558                                 | 153  | 0     | 5 951          | 0,00           |
| 04/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 635                                 | 151  | 0     | 6 451          | 0,00           |
| 05/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 508                                 | 151  | 0     | 6 713          | 0,00           |
| 06/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 525                                 | 145  | 0     | 6 134          | 0,00           |
| 07/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 629                                 | 158  | 0     | 5 782          | 0,00           |
| 08/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 560                                 | 144  | 0     | 6 230          | 0,00           |
| 09/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,69           | 486                                 | 130  | 0     | 6 265          | 0,00           |
| 10/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 580                                 | 169  | 0     | 6 100          | 0,00           |
| 11/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 614                                 | 177  | 0     | 6 394          | 0,00           |
| 12/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 516                                 | 130  | 0     | 6 021          | 0,00           |
| 13/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 484                                 | 151  | 0     | 5 746          | 0,00           |
| 14/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 466                                 | 171  | 0     | 5 493          | 0,00           |
| 15/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 417                                 | 130  | 0     | 5 196          | 0,00           |
| 16/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 390                                 | 124  | 0     | 5 761          | 0,00           |
| 17/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 442                                 | 147  | 0     | 5 767          | 0,00           |
| 18/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 487                                 | 169  | 0     | 5 479          | 0,00           |
| 19/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 439                                 | 135  | 0     | 5 399          | 0,00           |
| 20/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 558                                 | 149  | 0     | 5 426          | 0,00           |
| 21/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 462                                 | 161  | 0     | 5 196          | 0,00           |
| 22/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 434                                 | 144  | 0     | 5 569          | 0,00           |
| 23/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 369                                 | 142  | 0     | 5 880          | 0,00           |
| 24/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 435                                 | 157  | 0     | 4 878          | 0,00           |
| 25/02/25 | HelloBank France | 98,63            | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 1,37               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 508                                 | 137  | 0     | 4 914          | 0,00           |
| 26/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 476                                 | 156  | 0     | 4 858          | 0,00           |
| 27/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 467                                 | 155  | 0     | 4 903          | 0,00           |
| 28/02/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 480                                 | 153  | 0     | 4 604          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/02/25 | Corporate France | 100,00           | 93,05  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 6,95 | 0,00  | 0,00           | 425                                 | 195  | 399   | 5 104          | 0,00           |
| 02/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 331                                 | 188  | 386   | 5 260          | 0,00           |
| 03/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 408                                 | 170  | 451   | 5 145          | 0,00           |
| 04/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 473                                 | 204  | 491   | 4 937          | 0,00           |
| 05/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,87          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,13           | 435                                 | 158  | 466   | 5 007          | 0,00           |
| 06/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 463                                 | 189  | 457   | 4 993          | 0,00           |
| 07/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 447                                 | 204  | 457   | 5 001          | 0,00           |
| 08/02/25 | Corporate France | 90,89            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 9,11               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 380                                 | 207  | 433   | 4 826          | 0,00           |
| 09/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 347                                 | 222  | 386   | 4 746          | 0,00           |
| 10/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 463                                 | 210  | 477   | 4 793          | 0,00           |
| 11/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,82          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,18           | 463                                 | 179  | 577   | 4 790          | 0,00           |
| 12/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 442                                 | 202  | 499   | 5 098          | 0,00           |
| 13/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 418                                 | 192  | 559   | 5 368          | 0,00           |
| 14/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 480                                 | 180  | 521   | 4 930          | 0,00           |
| 15/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 98,78          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 1,22           | 355                                 | 185  | 471   | 5 034          | 0,00           |
| 16/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 330                                 | 207  | 452   | 5 052          | 0,00           |
| 17/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,92          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,08           | 453                                 | 185  | 572   | 4 919          | 0,00           |
| 18/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,90          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,10           | 459                                 | 191  | 627   | 4 902          | 0,00           |
| 19/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 423                                 | 214  | 533   | 4 871          | 0,00           |
| 20/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 446                                 | 211  | 606   | 4 890          | 0,00           |
| 21/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 401                                 | 212  | 588   | 5 028          | 0,00           |
| 22/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 368                                 | 177  | 520   | 5 232          | 0,00           |
| 23/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 453                                 | 200  | 475   | 5 204          | 0,00           |
| 24/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 98,79          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 1,21           | 456                                 | 214  | 577   | 5 108          | 0,00           |
| 25/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 495                                 | 177  | 636   | 4 941          | 0,00           |
| 26/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 435                                 | 213  | 578   | 4 808          | 0,00           |
| 27/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 455                                 | 188  | 558   | 4 691          | 0,00           |
| 28/02/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 496                                 | 194  | 622   | 4 683          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network       | Availability (%) |      |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |               | PSD2 API         |      |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |               | AISP             | PISP | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 343                                 | 152  | 0     | 2 461          | 0,00           |
| 02/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 329                                 | 130  | 0     | 2 528          | 0,00           |
| 03/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 379                                 | 156  | 0     | 2 655          | 0,00           |
| 04/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 95,70          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 4,30           | 497                                 | 140  | 0     | 2 853          | 2,74           |
| 05/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 572                                 | 156  | 0     | 2 539          | 0,00           |
| 06/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 416                                 | 160  | 0     | 2 487          | 0,00           |
| 07/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 372                                 | 166  | 0     | 2 533          | 0,00           |
| 08/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 359                                 | 160  | 0     | 2 550          | 0,00           |
| 09/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 317                                 | 150  | 0     | 2 428          | 0,00           |
| 10/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 378                                 | 184  | 0     | 2 569          | 0,00           |
| 11/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 335                                 | 148  | 0     | 2 574          | 0,00           |
| 12/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 381                                 | 159  | 0     | 2 588          | 0,00           |
| 13/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 385                                 | 166  | 0     | 2 469          | 0,00           |
| 14/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 418                                 | 176  | 0     | 2 532          | 0,00           |
| 15/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 343                                 | 161  | 0     | 2 282          | 0,00           |
| 16/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 99,87          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,13           | 345                                 | 145  | 0     | 2 369          | 0,34           |
| 17/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 434                                 | 200  | 0     | 2 566          | 0,00           |
| 18/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 431                                 | 162  | 0     | 2 600          | 0,00           |
| 19/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 96,18          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 3,82           | 408                                 | 183  | 0     | 2 734          | 1,73           |
| 20/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 413                                 | 202  | 0     | 2 693          | 0,00           |
| 21/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 402                                 | 179  | 0     | 2 549          | 0,00           |
| 22/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 371                                 | 150  | 0     | 2 490          | 0,00           |
| 23/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 559                                 | 135  | 0     | 2 404          | 0,00           |
| 24/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 428                                 | 175  | 0     | 2 533          | 0,00           |
| 25/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 418                                 | 170  | 0     | 2 563          | 0,00           |
| 26/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 489                                 | 174  | 0     | 2 678          | 0,00           |
| 27/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 408                                 | 161  | 0     | 2 581          | 0,00           |
| 28/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 427                                 | 160  | 0     | 2 588          | 0,00           |
| 29/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 364                                 | 160  | 0     | 2 530          | 0,00           |
| 30/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 99,70          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,30           | 309                                 | 176  | 0     | 2 435          | 0,36           |
| 31/03/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 403                                 | 183  | 0     | 2 533          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 509                                 | 162  | 0     | 4 525          | 0,00           |
| 02/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 378                                 | 134  | 0     | 4 274          | 0,00           |
| 03/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 443                                 | 147  | 0     | 4 637          | 0,00           |
| 04/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 96,50          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 3,50           | 474                                 | 130  | 0     | 4 929          | 0,00           |
| 05/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 504                                 | 131  | 0     | 5 197          | 0,00           |
| 06/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 493                                 | 145  | 0     | 4 846          | 0,00           |
| 07/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 504                                 | 145  | 0     | 4 640          | 0,00           |
| 08/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 438                                 | 155  | 0     | 4 065          | 0,00           |
| 09/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 398                                 | 148  | 0     | 4 103          | 0,00           |
| 10/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 477                                 | 166  | 0     | 4 447          | 0,00           |
| 11/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 540                                 | 157  | 0     | 4 692          | 0,00           |
| 12/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 480                                 | 140  | 0     | 4 303          | 0,00           |
| 13/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 503                                 | 161  | 0     | 4 417          | 0,00           |
| 14/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 485                                 | 155  | 0     | 4 687          | 0,00           |
| 15/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 417                                 | 195  | 0     | 4 334          | 0,00           |
| 16/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 520                                 | 149  | 0     | 5 090          | 0,00           |
| 17/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 531                                 | 180  | 0     | 4 860          | 0,00           |
| 18/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 630                                 | 173  | 0     | 4 581          | 0,00           |
| 19/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 97,86          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 2,14           | 543                                 | 197  | 0     | 5 122          | 0,00           |
| 20/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 540                                 | 164  | 0     | 4 854          | 0,00           |
| 21/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 524                                 | 165  | 0     | 4 398          | 0,00           |
| 22/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 479                                 | 175  | 0     | 4 207          | 0,00           |
| 23/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 612                                 | 155  | 0     | 4 372          | 0,00           |
| 24/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 474                                 | 189  | 0     | 4 200          | 0,00           |
| 25/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 511                                 | 194  | 0     | 4 603          | 0,00           |
| 26/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 510                                 | 193  | 0     | 5 446          | 0,00           |
| 27/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 518                                 | 142  | 0     | 5 152          | 0,00           |
| 28/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 469                                 | 180  | 0     | 4 658          | 0,00           |
| 29/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 444                                 | 148  | 0     | 4 261          | 0,00           |
| 30/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 394                                 | 152  | 0     | 4 325          | 0,00           |
| 31/03/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 450                                 | 188  | 0     | 4 586          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 378                                 | 188  | 493   | 4 654          | 0,00           |
| 02/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 373                                 | 201  | 474   | 4 713          | 0,00           |
| 03/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 452                                 | 193  | 559   | 4 923          | 0,00           |
| 04/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,91          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,09           | 498                                 | 170  | 669   | 5 350          | 0,00           |
| 05/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,91          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,09           | 501                                 | 216  | 616   | 4 778          | 0,00           |
| 06/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 456                                 | 191  | 584   | 4 820          | 0,00           |
| 07/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 435                                 | 193  | 495   | 4 757          | 0,00           |
| 08/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,92          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,08           | 403                                 | 198  | 381   | 4 848          | 0,00           |
| 09/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 371                                 | 183  | 399   | 4 828          | 0,00           |
| 10/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 98,38  | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 1,62  | 0,00           | 461                                 | 182  | 439   | 4 669          | 0,00           |
| 11/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 459                                 | 193  | 442   | 4 672          | 0,00           |
| 12/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 496                                 | 207  | 428   | 4 615          | 0,00           |
| 13/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 474                                 | 197  | 433   | 4 543          | 0,00           |
| 14/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,92          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,08           | 469                                 | 204  | 444   | 4 646          | 0,00           |
| 15/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,90          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,10           | 425                                 | 205  | 364   | 4 514          | 0,00           |
| 16/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 324                                 | 203  | 390   | 4 634          | 0,00           |
| 17/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 487                                 | 210  | 467   | 4 480          | 0,00           |
| 18/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 434                                 | 199  | 477   | 4 577          | 0,00           |
| 19/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 423                                 | 213  | 458   | 4 792          | 0,00           |
| 20/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 433                                 | 193  | 457   | 4 604          | 0,00           |
| 21/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 473                                 | 229  | 469   | 4 704          | 0,00           |
| 22/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 430                                 | 202  | 418   | 4 803          | 0,00           |
| 23/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 408                                 | 189  | 393   | 4 900          | 0,00           |
| 24/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 402                                 | 192  | 444   | 4 662          | 0,00           |
| 25/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 452                                 | 212  | 428   | 4 691          | 0,00           |
| 26/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 541                                 | 195  | 496   | 4 855          | 0,00           |
| 27/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 478                                 | 200  | 555   | 4 867          | 0,00           |
| 28/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 461                                 | 222  | 451   | 4 635          | 0,00           |
| 29/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 401                                 | 193  | 399   | 4 728          | 0,00           |
| 30/03/25 | Corporate France | 99,28            | 100,00 | 99,27  | 100,00         | 0,72               | 0,00 | 0,73  | 0,00           | 367                                 | 171  | 469   | 4 777          | 0,00           |
| 31/03/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 477                                 | 180  | 422   | 4 619          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network       | Availability (%) |       |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|-------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |               | PSD2 API         |       |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking | API DSP2       |
|          |               | AISP             | PISP  | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,87          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,13           | 428                                 | 170  | 0     | 2 528          | 0,35           |
| 02/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 416                                 | 160  | 0     | 2 561          | 0,00           |
| 03/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 431                                 | 178  | 0     | 2 651          | 0,00           |
| 04/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 361                                 | 194  | 0     | 2 469          | 0,00           |
| 05/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 352                                 | 156  | 0     | 2 311          | 0,00           |
| 06/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 392                                 | 183  | 0     | 2 242          | 0,00           |
| 07/04/25 | Retail France | 100              | 99,48 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,52 | 0,00  | 0,00           | 421                                 | 172  | 0     | 2 370          | 0,00           |
| 08/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 461                                 | 200  | 0     | 2 381          | 0,00           |
| 09/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 416                                 | 182  | 0     | 2 303          | 0,00           |
| 10/04/25 | Retail France | 100              | 99,48 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,52 | 0,00  | 0,00           | 458                                 | 189  | 0     | 2 407          | 0,00           |
| 11/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 435                                 | 174  | 0     | 2 189          | 0,00           |
| 12/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 360                                 | 188  | 0     | 2 076          | 0,00           |
| 13/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 428                                 | 174  | 0     | 2 194          | 0,00           |
| 14/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 411                                 | 208  | 0     | 2 221          | 0,00           |
| 15/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 427                                 | 193  | 0     | 2 318          | 0,00           |
| 16/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 528                                 | 184  | 0     | 2 474          | 0,00           |
| 17/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 436                                 | 191  | 0     | 2 265          | 0,00           |
| 18/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 388                                 | 171  | 0     | 2 212          | 0,00           |
| 19/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 372                                 | 165  | 0     | 2 245          | 0,00           |
| 20/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 331                                 | 157  | 0     | 2 102          | 0,00           |
| 21/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 345                                 | 170  | 0     | 2 160          | 0,00           |
| 22/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 423                                 | 155  | 0     | 2 321          | 0,00           |
| 23/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 451                                 | 232  | 0     | 2 371          | 0,00           |
| 24/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,76          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,24           | 493                                 | 169  | 0     | 2 501          | 0,54           |
| 25/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 423                                 | 170  | 0     | 2 339          | 0,00           |
| 26/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 350                                 | 174  | 0     | 2 312          | 0,00           |
| 27/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 340                                 | 149  | 0     | 2 327          | 0,00           |
| 28/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,59          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,41           | 391                                 | 199  | 0     | 2 438          | 0,35           |
| 29/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 403                                 | 177  | 0     | 2 363          | 0,00           |
| 30/04/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 392                                 | 172  | 0     | 2 465          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 503                                 | 160  | 0     | 4 749          | 0,00           |
| 02/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 535                                 | 175  | 0     | 4 944          | 0,00           |
| 03/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 478                                 | 186  | 0     | 5 101          | 0,00           |
| 04/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 555                                 | 168  | 0     | 5 301          | 0,00           |
| 05/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 424                                 | 158  | 0     | 4 935          | 0,00           |
| 06/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 485                                 | 130  | 0     | 4 253          | 0,00           |
| 07/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 99,43  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,57 | 0,00  | 0,00           | 527                                 | 171  | 0     | 4 626          | 0,00           |
| 08/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 644                                 | 176  | 0     | 4 667          | 0,00           |
| 09/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 616                                 | 151  | 0     | 5 155          | 0,00           |
| 10/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 99,39  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,61 | 0,00  | 0,00           | 548                                 | 188  | 0     | 5 673          | 0,00           |
| 11/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 501                                 | 171  | 0     | 5 249          | 0,00           |
| 12/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 439                                 | 163  | 0     | 5 505          | 0,00           |
| 13/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 546                                 | 163  | 0     | 5 672          | 0,00           |
| 14/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 534                                 | 167  | 0     | 5 467          | 0,00           |
| 15/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 527                                 | 185  | 0     | 5 736          | 0,00           |
| 16/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 652                                 | 171  | 0     | 5 719          | 0,00           |
| 17/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 487                                 | 159  | 0     | 5 268          | 0,00           |
| 18/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 473                                 | 164  | 0     | 5 135          | 0,00           |
| 19/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 427                                 | 171  | 0     | 5 278          | 0,00           |
| 20/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 448                                 | 170  | 0     | 5 248          | 0,00           |
| 21/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 415                                 | 159  | 0     | 4 978          | 0,00           |
| 22/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 549                                 | 183  | 0     | 5 521          | 0,00           |
| 23/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 496                                 | 202  | 0     | 5 644          | 0,00           |
| 24/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 540                                 | 151  | 0     | 6 255          | 0,00           |
| 25/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 523                                 | 136  | 0     | 5 509          | 0,00           |
| 26/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 97,91          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 2,09           | 432                                 | 126  | 0     | 4 751          | 0,00           |
| 27/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 400                                 | 155  | 0     | 4 619          | 0,00           |
| 28/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 566                                 | 155  | 0     | 6 045          | 0,00           |
| 29/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 518                                 | 169  | 0     | 5 768          | 0,00           |
| 30/04/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 524                                 | 159  | 0     | 5 402          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking | API DSP2       |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 488                                 | 183  | 446   | 4 953          | 0,00           |
| 02/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 497                                 | 178  | 466   | 4 741          | 0,00           |
| 03/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 451                                 | 194  | 509   | 4 898          | 0,00           |
| 04/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 488                                 | 225  | 463   | 4 659          | 0,00           |
| 05/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 380                                 | 215  | 419   | 4 656          | 0,00           |
| 06/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 426                                 | 202  | 385   | 4 557          | 0,00           |
| 07/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 458                                 | 250  | 450   | 4 558          | 0,00           |
| 08/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 504                                 | 227  | 475   | 4 404          | 0,00           |
| 09/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 529                                 | 259  | 468   | 4 535          | 0,00           |
| 10/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 509                                 | 259  | 514   | 4 448          | 0,00           |
| 11/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 483                                 | 208  | 476   | 4 372          | 0,00           |
| 12/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 411                                 | 211  | 391   | 4 319          | 0,00           |
| 13/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 389                                 | 232  | 380   | 4 443          | 0,00           |
| 14/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 99,30  | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,70  | 0,00           | 459                                 | 193  | 537   | 4 381          | 0,00           |
| 15/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 486                                 | 232  | 529   | 4 638          | 0,00           |
| 16/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 479                                 | 247  | 528   | 4 818          | 0,00           |
| 17/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 417                                 | 199  | 477   | 4 488          | 0,00           |
| 18/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 478                                 | 213  | 503   | 5 075          | 0,00           |
| 19/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 434                                 | 215  | 479   | 4 354          | 0,00           |
| 20/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 403                                 | 218  | 426   | 4 487          | 0,00           |
| 21/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 416                                 | 219  | 388   | 4 405          | 0,00           |
| 22/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 482                                 | 236  | 510   | 4 391          | 0,00           |
| 23/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 533                                 | 223  | 495   | 4 489          | 0,00           |
| 24/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 503                                 | 229  | 478   | 4 561          | 0,00           |
| 25/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 477                                 | 205  | 435   | 4 484          | 0,00           |
| 26/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 411                                 | 220  | 476   | 4 584          | 0,00           |
| 27/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 435                                 | 201  | 452   | 4 651          | 0,00           |
| 28/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 478                                 | 187  | 550   | 4 653          | 0,00           |
| 29/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 532                                 | 194  | 521   | 4 562          | 0,00           |
| 30/04/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 465                                 | 195  | 524   | 4 605          | 0,00           |

Suite à des incidents techniques dûment notifiés auprès de l'ACPR, un problème d'accès aux APIs DSP2 BNP Paribas a pu être constaté par certains TPPs sur les dates ou périodes suivantes: **\*mardi 27**

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date        | Network       | Availability (%) |       |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|-------------|---------------|------------------|-------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|             |               | PSD2 API         |       |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|             |               | AISP             | PISP  | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 387                                 | 156  | 0     | 2 412          | 0,00           |
| 02/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,06          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,94           | 421                                 | 147  | 0     | 2 445          | 0,35           |
| 03/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 389                                 | 192  | 0     | 2 246          | 0,00           |
| 04/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 349                                 | 198  | 0     | 2 222          | 0,00           |
| 05/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 351                                 | 184  | 0     | 2 496          | 0,00           |
| 06/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 395                                 | 165  | 0     | 2 339          | 0,00           |
| 07/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 502                                 | 183  | 0     | 2 228          | 0,00           |
| 08/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 428                                 | 176  | 0     | 2 212          | 0,00           |
| 09/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 425                                 | 159  | 0     | 2 274          | 0,00           |
| 10/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 333                                 | 178  | 0     | 2 216          | 0,00           |
| 11/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 442                                 | 167  | 0     | 2 186          | 0,00           |
| 12/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,86          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,14           | 414                                 | 166  | 0     | 2 304          | 0,35           |
| 13/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 501                                 | 645  | 0     | 2 389          | 0,00           |
| 14/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 390                                 | 184  | 0     | 2 415          | 0,00           |
| 15/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 407                                 | 174  | 0     | 2 356          | 0,00           |
| 16/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 400                                 | 208  | 0     | 2 358          | 0,00           |
| 17/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 387                                 | 173  | 0     | 2 300          | 0,00           |
| 18/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 355                                 | 178  | 0     | 2 183          | 0,00           |
| 19/05/25    | Retail France | 100              | 98,08 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 1,92 | 0,00  | 0,00           | 424                                 | 155  | 0     | 2 376          | 0,00           |
| 20/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 410                                 | 179  | 0     | 2 368          | 0,00           |
| 21/05/25    | Retail France | 100              | 99,9  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,10 | 0,00  | 0,00           | 467                                 | 159  | 0     | 2 419          | 0,00           |
| 22/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,34          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,66           | 425                                 | 201  | 0     | 2 535          | 1,36           |
| 23/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 392                                 | 161  | 0     | 2 223          | 0,00           |
| 24/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 375                                 | 150  | 0     | 2 190          | 0,00           |
| 25/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 324                                 | 153  | 0     | 2 216          | 0,00           |
| 26/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 417                                 | 170  | 0     | 2 328          | 0,00           |
| *27/05/2025 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 416                                 | 191  | 0     | 2 318          | 0,00           |
| 28/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 479                                 | 175  | 0     | 2 363          | 0,00           |
| 29/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 344                                 | 172  | 0     | 2 244          | 0,00           |
| 30/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 467                                 | 157  | 0     | 2 269          | 0,00           |
| 31/05/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 352                                 | 162  | 0     | 2 254          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date        | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|-------------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|             |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|             |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 454                                 | 166  | 0     | 5 972          | 0,00           |
| 02/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 533                                 | 173  | 0     | 6 196          | 0,00           |
| 03/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 442                                 | 161  | 0     | 5 999          | 0,00           |
| 04/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 415                                 | 130  | 0     | 6 041          | 0,00           |
| 05/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 503                                 | 151  | 0     | 6 054          | 0,00           |
| 06/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 525                                 | 162  | 0     | 5 287          | 0,00           |
| 07/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 579                                 | 169  | 0     | 4 917          | 0,00           |
| 08/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 463                                 | 180  | 0     | 4 920          | 0,00           |
| 09/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 532                                 | 181  | 0     | 4 993          | 0,00           |
| 10/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 440                                 | 157  | 0     | 4 491          | 0,00           |
| 11/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 611                                 | 145  | 0     | 4 593          | 0,00           |
| 12/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 576                                 | 151  | 0     | 5 171          | 0,00           |
| 13/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 601                                 | 386  | 0     | 5 216          | 0,00           |
| 14/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 502                                 | 206  | 0     | 5 446          | 0,00           |
| 15/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 536                                 | 180  | 0     | 6 060          | 0,00           |
| 16/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 508                                 | 158  | 0     | 6 232          | 0,00           |
| 17/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 458                                 | 174  | 0     | 5 289          | 0,00           |
| 18/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 429                                 | 154  | 0     | 4 640          | 0,00           |
| 19/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 464                                 | 159  | 0     | 4 960          | 0,00           |
| 20/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 519                                 | 165  | 0     | 5 716          | 0,00           |
| 21/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 565                                 | 171  | 0     | 6 381          | 0,00           |
| 22/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 97,92          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 2,08           | 545                                 | 171  | 0     | 6 609          | 0,00           |
| 23/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 511                                 | 152  | 0     | 5 610          | 0,00           |
| 24/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 486                                 | 157  | 0     | 5 333          | 0,00           |
| 25/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 452                                 | 160  | 0     | 4 707          | 0,00           |
| 26/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 514                                 | 171  | 0     | 4 872          | 0,00           |
| *27/05/2025 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 494                                 | 158  | 0     | 5 264          | 0,00           |
| 28/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 578                                 | 179  | 0     | 4 690          | 0,00           |
| 29/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 496                                 | 191  | 0     | 4 610          | 0,00           |
| 30/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 488                                 | 185  | 0     | 5 163          | 0,00           |
| 31/05/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 461                                 | 172  | 0     | 5 131          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date        | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|-------------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|             |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|             |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 400                                 | 196  | 443   | 4 547          | 0,00           |
| 02/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 453                                 | 196  | 506   | 4 502          | 0,00           |
| 03/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 447                                 | 242  | 424   | 4 448          | 0,00           |
| 04/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 398                                 | 211  | 415   | 4 911          | 0,00           |
| 05/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 521                                 | 158  | 489   | 5 511          | 0,00           |
| 06/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,79          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,21           | 528                                 | 199  | 544   | 5 570          | 0,00           |
| 07/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 456                                 | 189  | 528   | 5 358          | 0,00           |
| 08/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 422                                 | 213  | 444   | 4 304          | 0,00           |
| 09/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 493                                 | 202  | 486   | 4 214          | 0,00           |
| 10/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,89          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,11           | 448                                 | 227  | 425   | 4 296          | 0,00           |
| 11/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 379                                 | 213  | 400   | 4 549          | 0,00           |
| 12/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 519                                 | 213  | 462   | 4 263          | 0,00           |
| 13/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,90          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,10           | 489                                 | 210  | 500   | 4 455          | 0,00           |
| 14/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 488                                 | 205  | 538   | 4 510          | 0,00           |
| 15/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,60          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,40           | 518                                 | 272  | 530   | 4 409          | 0,00           |
| 16/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 493                                 | 247  | 569   | 4 300          | 0,00           |
| 17/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 98,78          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 1,22           | 428                                 | 219  | 463   | 4 349          | 0,00           |
| 18/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,88          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,12           | 390                                 | 217  | 405   | 4 400          | 0,00           |
| 19/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 488                                 | 192  | 477   | 4 281          | 0,00           |
| 20/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 476                                 | 257  | 492   | 4 338          | 0,00           |
| 21/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 502                                 | 198  | 468   | 4 299          | 0,00           |
| 22/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,89          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,11           | 527                                 | 249  | 468   | 5 269          | 0,00           |
| 23/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 459                                 | 220  | 493   | 4 302          | 0,00           |
| 24/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 399                                 | 190  | 428   | 4 408          | 0,00           |
| 25/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 400                                 | 188  | 407   | 4 284          | 0,00           |
| 26/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 95,32          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 4,68           | 484                                 | 213  | 512   | 4 232          | 0,00           |
| *27/05/2025 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 476                                 | 244  | 465   | 4 225          | 0,00           |
| 28/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 547                                 | 211  | 519   | 4 232          | 0,00           |
| 29/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 443                                 | 204  | 436   | 4 352          | 0,00           |
| 30/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 547                                 | 206  | 543   | 4 338          | 0,00           |
| 31/05/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 471                                 | 207  | 408   | 4 255          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date        | Network       | Availability (%) |       |        |                | Unavailability (%) |       |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|-------------|---------------|------------------|-------|--------|----------------|--------------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|             |               | PSD2 API         |       |        | Online banking | PSD2 API           |       |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking | API DSP2       |
|             |               | AISP             | PISP  | CBPII  |                | AISP               | PISP  | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/06/25    | Retail France | 99,27            | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,73               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 320                                 | 181  | 0     | 2 157          | 0,00           |
| 02/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 385                                 | 214  | 0     | 2 339          | 0,00           |
| 03/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,85          | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,15           | 519                                 | 189  | 0     | 2 329          | 0,00           |
| 04/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 469                                 | 196  | 0     | 2 438          | 0,00           |
| 05/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 479                                 | 207  | 0     | 2 436          | 0,00           |
| 06/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 478                                 | 166  | 0     | 2 335          | 0,00           |
| 07/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 347                                 | 178  | 0     | 2 222          | 0,00           |
| 08/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 340                                 | 157  | 0     | 2 292          | 0,00           |
| 09/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 327                                 | 172  | 0     | 2 244          | 0,00           |
| *10/06/2025 | Retail France | 100              | 66,79 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 33,21 | 0,00  | 0,00           | 440                                 | 148  | 0     | 2 505          | 0,00           |
| 11/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 416                                 | 212  | 0     | 2 474          | 0,00           |
| 12/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,86          | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,14           | 443                                 | 168  | 0     | 2 251          | 0,35           |
| 13/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,75          | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,25           | 407                                 | 159  | 0     | 2 250          | 0,34           |
| 14/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 375                                 | 207  | 0     | 2 197          | 0,00           |
| 15/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 425                                 | 168  | 0     | 2 089          | 0,00           |
| 16/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,79          | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,21           | 478                                 | 151  | 0     | 2 343          | 0,33           |
| 17/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 485                                 | 139  | 0     | 2 340          | 0,00           |
| 18/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,74          | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,26           | 435                                 | 167  | 0     | 2 243          | 0,33           |
| 19/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 470                                 | 173  | 0     | 2 309          | 0,00           |
| 20/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 401                                 | 141  | 0     | 2 211          | 0,00           |
| 21/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 342                                 | 164  | 0     | 2 080          | 0,00           |
| 22/06/25    | Retail France | 99,3             | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,70               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 464                                 | 525  | 0     | 2 113          | 0,00           |
| 23/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 397                                 | 453  | 0     | 2 166          | 0,00           |
| 24/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 403                                 | 175  | 0     | 2 272          | 0,00           |
| 25/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 472                                 | 177  | 0     | 2 281          | 0,00           |
| 26/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 420                                 | 175  | 0     | 2 434          | 0,00           |
| 27/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 386                                 | 184  | 0     | 2 793          | 0,00           |
| 28/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 338                                 | 192  | 0     | 2 720          | 0,00           |
| 29/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 354                                 | 189  | 0     | 2 581          | 0,00           |
| 30/06/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 401                                 | 194  | 0     | 2 844          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date        | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |       |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|-------------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|             |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |       |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|             |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP  | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/06/25    | HelloBank France | 99,30            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,70               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 448                                 | 148  | 0     | 4 928          | 0,00           |
| 02/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 504                                 | 157  | 0     | 5 044          | 0,00           |
| 03/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 576                                 | 181  | 0     | 6 035          | 0,00           |
| 04/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 540                                 | 184  | 0     | 5 798          | 0,00           |
| 05/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 626                                 | 190  | 0     | 6 008          | 0,00           |
| 06/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 507                                 | 202  | 0     | 5 792          | 0,00           |
| 07/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 480                                 | 186  | 0     | 5 090          | 0,00           |
| 08/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 410                                 | 154  | 0     | 4 498          | 0,00           |
| 09/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 441                                 | 169  | 0     | 4 754          | 0,00           |
| *10/06/2025 | HelloBank France | 100,00           | 66,50  | 100,00 | 97,90          | 0,00               | 33,50 | 0,00  | 2,10           | 505                                 | 154  | 0     | 4 933          | 0,00           |
| 11/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 519                                 | 232  | 0     | 5 135          | 0,00           |
| 12/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 558                                 | 171  | 0     | 5 051          | 0,00           |
| 13/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 597                                 | 166  | 0     | 4 989          | 0,00           |
| 14/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 463                                 | 165  | 0     | 4 640          | 0,00           |
| 15/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,32          | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,68           | 529                                 | 174  | 0     | 4 617          | 0,00           |
| 16/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 576                                 | 164  | 0     | 4 479          | 0,00           |
| 17/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 498                                 | 172  | 0     | 5 124          | 0,00           |
| 18/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 562                                 | 156  | 0     | 5 241          | 0,00           |
| 19/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 512                                 | 144  | 0     | 4 837          | 0,00           |
| 20/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,69           | 509                                 | 170  | 0     | 4 625          | 0,00           |
| 21/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 431                                 | 155  | 0     | 4 165          | 0,00           |
| 22/06/25    | HelloBank France | 99,28            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,72               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 401                                 | 535  | 0     | 4 090          | 0,00           |
| 23/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 99,30  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,70  | 0,00  | 0,00           | 516                                 | 314  | 0     | 4 330          | 0,00           |
| 24/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,70           | 556                                 | 214  | 0     | 4 495          | 0,00           |
| 25/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 510                                 | 190  | 0     | 5 043          | 0,00           |
| 26/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 488                                 | 147  | 0     | 5 153          | 0,00           |
| 27/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 473                                 | 172  | 0     | 4 616          | 0,00           |
| 28/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 440                                 | 178  | 0     | 4 862          | 0,00           |
| 29/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 431                                 | 212  | 0     | 4 726          | 0,00           |
| 30/06/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 533                                 | 170  | 0     | 5 295          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date        | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |       |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|-------------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|             |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |       |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|             |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP  | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/06/25    | Corporate France | 99,30            | 100,00 | 99,37  | 100,00         | 0,70               | 0,00  | 0,63  | 0,00           | 379                                 | 198  | 423   | 4 293          | 0,00           |
| 02/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 518                                 | 246  | 487   | 4 423          | 0,00           |
| 03/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 541                                 | 215  | 492   | 4 342          | 0,00           |
| 04/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 534                                 | 188  | 519   | 4 448          | 0,00           |
| 05/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 581                                 | 212  | 500   | 4 293          | 0,00           |
| 06/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 485                                 | 200  | 478   | 4 252          | 0,00           |
| 07/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 433                                 | 201  | 436   | 4 328          | 0,00           |
| 08/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,80          | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,20           | 420                                 | 220  | 408   | 4 292          | 0,00           |
| 09/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 395                                 | 212  | 384   | 4 260          | 0,00           |
| *10/06/2025 | Corporate France | 100,00           | 66,58  | 91,47  | 100,00         | 0,00               | 33,42 | 8,53  | 0,00           | 517                                 | 211  | 476   | 4 304          | 0,00           |
| 11/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 488                                 | 269  | 491   | 4 268          | 0,00           |
| 12/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 520                                 | 250  | 528   | 3 981          | 0,00           |
| 13/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 440                                 | 209  | 458   | 4 040          | 0,00           |
| 14/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 409                                 | 216  | 419   | 4 015          | 0,00           |
| 15/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 422                                 | 215  | 360   | 3 949          | 0,00           |
| 16/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 556                                 | 243  | 490   | 3 867          | 0,00           |
| 17/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 468                                 | 193  | 496   | 3 253          | 0,00           |
| 18/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 475                                 | 250  | 496   | 3 295          | 0,00           |
| 19/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 439                                 | 181  | 439   | 4 016          | 0,00           |
| 20/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 491                                 | 218  | 443   | 3 774          | 0,00           |
| 21/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 431                                 | 216  | 418   | 3 728          | 0,00           |
| 22/06/25    | Corporate France | 97,91            | 99,22  | 97,91  | 100,00         | 2,09               | 0,78  | 2,09  | 0,00           | 375                                 | 308  | 385   | 3 606          | 0,00           |
| 23/06/25    | Corporate France | 98,60            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 1,40               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 481                                 | 242  | 883   | 3 713          | 0,00           |
| 24/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 555                                 | 195  | 704   | 4 304          | 0,00           |
| 25/06/25    | Corporate France | 100,00           | 88,91  | 100,00 | 99,90          | 0,00               | 11,09 | 0,00  | 0,10           | 590                                 | 192  | 609   | 8 277          | 0,00           |
| 26/06/25    | Corporate France | 100,00           | 89,58  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 10,42 | 0,00  | 0,00           | 651                                 | 211  | 581   | 6 567          | 0,00           |
| 27/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 542                                 | 198  | 541   | 3 869          | 0,00           |
| 28/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 497                                 | 223  | 538   | 3 930          | 0,00           |
| 29/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 98,78          | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 1,22           | 514                                 | 201  | 488   | 3 888          | 0,00           |
| 30/06/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00  | 0,00  | 0,00           | 563                                 | 221  | 561   | 3 842          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date        | Network       | Availability (%) |       |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|-------------|---------------|------------------|-------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|             |               | PSD2 API         |       |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|             |               | AISP             | PISP  | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,86          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,14           | 456                                 | 171  | 0     | 2 840          | 0,35           |
| 02/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 401                                 | 197  | 0     | 2 704          | 0,00           |
| 03/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 413                                 | 176  | 0     | 2 699          | 0,00           |
| 04/07/25    | Retail France | 100              | 99,94 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,06 | 0,00  | 0,00           | 413                                 | 196  | 0     | 2 732          | 0,00           |
| 05/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 382                                 | 199  | 0     | 2 729          | 0,00           |
| 06/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 321                                 | 150  | 0     | 2 603          | 0,00           |
| 07/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 396                                 | 164  | 0     | 2 700          | 0,00           |
| 08/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 409                                 | 227  | 0     | 2 767          | 0,00           |
| 09/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 477                                 | 170  | 0     | 2 800          | 0,00           |
| 10/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 368                                 | 190  | 0     | 2 838          | 0,00           |
| 11/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 406                                 | 156  | 0     | 2 810          | 0,00           |
| *12/07/2025 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 364                                 | 160  | 0     | 2 708          | 0,00           |
| *13/07/2025 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 316                                 | 155  | 0     | 2 688          | 0,00           |
| *14/07/2025 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 350                                 | 182  | 0     | 2 755          | 0,00           |
| *15/07/2025 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 478                                 | 208  | 0     | 2 904          | 0,00           |
| *16/07/2025 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 370                                 | 153  | 0     | 2 417          | 0,00           |
| 17/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 357                                 | 159  | 0     | 2 351          | 0,00           |
| 18/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 401                                 | 152  | 0     | 2 324          | 0,00           |
| 19/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 358                                 | 159  | 0     | 2 350          | 0,00           |
| 20/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 339                                 | 147  | 0     | 2 372          | 0,00           |
| 21/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 358                                 | 187  | 0     | 2 411          | 0,00           |
| 22/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 415                                 | 215  | 0     | 2 353          | 0,00           |
| 23/07/25    | Retail France | 100              | 99,87 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,13 | 0,00  | 0,00           | 386                                 | 164  | 0     | 2 172          | 0,00           |
| 24/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,88          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,12           | 447                                 | 191  | 0     | 2 178          | 0,34           |
| 25/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 309                                 | 178  | 0     | 2 152          | 0,00           |
| 26/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 297                                 | 157  | 0     | 2 077          | 0,00           |
| 27/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 280                                 | 154  | 0     | 2 124          | 0,00           |
| 28/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 367                                 | 185  | 0     | 2 151          | 0,00           |
| 29/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 347                                 | 180  | 0     | 2 216          | 0,00           |
| 30/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,88          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,12           | 365                                 | 174  | 0     | 2 184          | 0,35           |
| 31/07/25    | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 355                                 | 175  | 0     | 2 200          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date        | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|-------------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|             |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|             |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 575                                 | 171  | 0     | 5 077          | 0,00           |
| 02/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 525                                 | 171  | 0     | 5 015          | 0,00           |
| 03/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 560                                 | 250  | 0     | 4 598          | 0,00           |
| 04/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 491                                 | 155  | 0     | 5 257          | 0,00           |
| 05/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 438                                 | 175  | 0     | 4 397          | 0,00           |
| 06/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 409                                 | 145  | 0     | 4 143          | 0,00           |
| 07/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 532                                 | 198  | 0     | 4 125          | 0,00           |
| 08/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 512                                 | 223  | 0     | 4 317          | 0,00           |
| 09/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 520                                 | 234  | 0     | 5 538          | 0,00           |
| 10/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 461                                 | 171  | 0     | 6 278          | 0,00           |
| 11/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 527                                 | 173  | 0     | 5 707          | 0,00           |
| *12/07/2025 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 417                                 | 187  | 0     | 4 831          | 0,00           |
| *13/07/2025 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 410                                 | 172  | 0     | 4 282          | 0,00           |
| *14/07/2025 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 400                                 | 152  | 0     | 4 109          | 0,00           |
| *15/07/2025 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 518                                 | 207  | 0     | 4 219          | 0,00           |
| *16/07/2025 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 488                                 | 214  | 0     | 4 592          | 0,00           |
| 17/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 460                                 | 165  | 0     | 4 469          | 0,00           |
| 18/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 518                                 | 154  | 0     | 4 595          | 0,00           |
| 19/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 427                                 | 148  | 0     | 5 016          | 0,00           |
| 20/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,69           | 394                                 | 148  | 0     | 4 659          | 0,00           |
| 21/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 465                                 | 172  | 0     | 4 321          | 0,00           |
| 22/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 513                                 | 191  | 0     | 4 496          | 0,00           |
| 23/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 461                                 | 165  | 0     | 4 708          | 0,00           |
| 24/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 597                                 | 197  | 0     | 4 823          | 0,00           |
| 25/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 508                                 | 160  | 0     | 4 749          | 0,00           |
| 26/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 363                                 | 150  | 0     | 4 885          | 0,00           |
| 27/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 350                                 | 148  | 0     | 4 619          | 0,00           |
| 28/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 457                                 | 159  | 0     | 4 387          | 0,00           |
| 29/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 473                                 | 171  | 0     | 4 447          | 0,00           |
| 30/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 546                                 | 162  | 0     | 4 673          | 0,00           |
| 31/07/25    | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 478                                 | 166  | 0     | 4 872          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date        | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|-------------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|             |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|             |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 616                                 | 220  | 560   | 4 128          | 0,00           |
| 02/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 610                                 | 201  | 540   | 3 952          | 0,00           |
| 03/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 574                                 | 209  | 588   | 4 103          | 0,00           |
| 04/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 581                                 | 230  | 542   | 3 936          | 0,00           |
| 05/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 478                                 | 204  | 485   | 3 933          | 0,00           |
| 06/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 498                                 | 200  | 449   | 3 989          | 0,00           |
| 07/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 563                                 | 250  | 494   | 4 178          | 0,00           |
| 08/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 98,55  | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 1,45  | 0,00           | 567                                 | 200  | 522   | 4 048          | 0,00           |
| 09/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 99,39  | 99,49          | 0,00               | 0,00 | 0,61  | 0,51           | 615                                 | 183  | 537   | 4 062          | 0,00           |
| 10/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 567                                 | 230  | 544   | 4 052          | 0,00           |
| 11/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 533                                 | 214  | 512   | 4 093          | 0,00           |
| *12/07/2025 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 492                                 | 219  | 459   | 4 289          | 0,00           |
| *13/07/2025 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 485                                 | 232  | 436   | 4 319          | 0,00           |
| *14/07/2025 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 533                                 | 211  | 482   | 4 257          | 0,00           |
| *15/07/2025 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 618                                 | 220  | 557   | 4 645          | 0,00           |
| *16/07/2025 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 550                                 | 172  | 537   | 4 324          | 0,00           |
| 17/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 573                                 | 198  | 519   | 4 133          | 0,00           |
| 18/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 545                                 | 201  | 865   | 4 115          | 0,00           |
| 19/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 482                                 | 175  | 807   | 4 600          | 0,00           |
| 20/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 97,91  | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 2,09  | 0,00           | 621                                 | 202  | 1 317 | 5 591          | 0,00           |
| 21/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 486                                 | 202  | 646   | 4 964          | 0,00           |
| 22/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 94,52          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 5,48           | 595                                 | 194  | 649   | 4 364          | 0,00           |
| 23/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,90          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,10           | 673                                 | 186  | 590   | 5 076          | 0,00           |
| 24/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,79          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,21           | 619                                 | 196  | 640   | 5 342          | 0,00           |
| 25/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 535                                 | 172  | 582   | 5 809          | 0,00           |
| 26/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 469                                 | 178  | 515   | 5 247          | 0,00           |
| 27/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 433                                 | 203  | 575   | 4 995          | 0,00           |
| 28/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 501                                 | 165  | 525   | 4 337          | 0,00           |
| 29/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 558                                 | 167  | 569   | 4 360          | 0,00           |
| 30/07/25    | Corporate France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 547                                 | 198  | 577   | 4 715          | 0,00           |
| 31/07/25    | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 539                                 | 169  | 519   | 6 247          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network       | Availability (%) |       |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|-------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |               | PSD2 API         |       |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |               | AISP             | PISP  | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 357                                 | 155  | 0     | 2 177          | 0,00           |
| 02/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,87          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,13           | 317                                 | 195  | 0     | 2 143          | 0,35           |
| 03/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 293                                 | 160  | 0     | 2 152          | 0,00           |
| 04/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 321                                 | 159  | 0     | 2 187          | 0,00           |
| 05/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 392                                 | 188  | 0     | 2 250          | 0,00           |
| 06/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 330                                 | 164  | 0     | 2 189          | 0,00           |
| 07/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 340                                 | 165  | 0     | 2 190          | 0,00           |
| 08/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 383                                 | 161  | 0     | 2 140          | 0,00           |
| 09/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 341                                 | 168  | 0     | 2 055          | 0,00           |
| 10/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,48          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,52           | 283                                 | 187  | 0     | 2 076          | 1,01           |
| 11/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 351                                 | 159  | 0     | 2 199          | 0,00           |
| 12/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 305                                 | 162  | 0     | 2 137          | 0,00           |
| 13/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 335                                 | 167  | 0     | 2 180          | 0,00           |
| 14/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 372                                 | 185  | 0     | 2 155          | 0,00           |
| 15/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 297                                 | 180  | 0     | 2 055          | 0,00           |
| 16/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 285                                 | 185  | 0     | 2 127          | 0,00           |
| 17/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 266                                 | 143  | 0     | 2 049          | 0,00           |
| 18/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 365                                 | 166  | 0     | 2 106          | 0,00           |
| 19/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 421                                 | 231  | 0     | 2 209          | 0,00           |
| 20/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 366                                 | 211  | 0     | 2 168          | 0,00           |
| 21/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 390                                 | 176  | 0     | 2 151          | 0,00           |
| 22/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 383                                 | 166  | 0     | 2 054          | 0,00           |
| 23/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 355                                 | 169  | 0     | 2 046          | 0,00           |
| 24/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 360                                 | 162  | 0     | 2 125          | 0,00           |
| 25/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 389                                 | 190  | 0     | 2 152          | 0,00           |
| 26/08/25 | Retail France | 100              | 99,75 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,25 | 0,00  | 0,00           | 429                                 | 197  | 0     | 2 281          | 0,00           |
| 27/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 97,57          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 2,43           | 397                                 | 190  | 0     | 2 234          | 2,69           |
| 28/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 471                                 | 187  | 0     | 2 480          | 0,00           |
| 29/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 410                                 | 209  | 0     | 2 511          | 0,00           |
| 30/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 327                                 | 155  | 0     | 2 353          | 0,00           |
| 31/08/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 323                                 | 167  | 0     | 2 380          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 467                                 | 162  | 0     | 4 831          | 0,00           |
| 02/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 437                                 | 155  | 0     | 4 789          | 0,00           |
| 03/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 377                                 | 158  | 0     | 4 880          | 0,00           |
| 04/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 445                                 | 157  | 0     | 4 958          | 0,00           |
| 05/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 443                                 | 134  | 0     | 4 924          | 0,00           |
| 06/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 428                                 | 198  | 0     | 5 008          | 0,00           |
| 07/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 498                                 | 195  | 0     | 4 847          | 0,00           |
| 08/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 429                                 | 167  | 0     | 4 701          | 0,00           |
| 09/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 430                                 | 178  | 0     | 4 707          | 0,00           |
| 10/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 98,61          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 1,39           | 391                                 | 144  | 0     | 4 759          | 0,00           |
| 11/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 453                                 | 157  | 0     | 4 915          | 0,00           |
| 12/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 465                                 | 169  | 0     | 4 940          | 0,00           |
| 13/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 489                                 | 166  | 0     | 4 630          | 0,00           |
| 14/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 442                                 | 149  | 0     | 4 675          | 0,00           |
| 15/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 363                                 | 152  | 0     | 4 746          | 0,00           |
| 16/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 368                                 | 152  | 0     | 5 150          | 0,00           |
| 17/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 354                                 | 162  | 0     | 4 892          | 0,00           |
| 18/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 443                                 | 165  | 0     | 4 481          | 0,00           |
| 19/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 540                                 | 205  | 0     | 4 301          | 0,00           |
| 20/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 475                                 | 233  | 0     | 4 272          | 0,00           |
| 21/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 504                                 | 209  | 0     | 4 209          | 0,00           |
| 22/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 554                                 | 208  | 0     | 4 377          | 0,00           |
| 23/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 431                                 | 175  | 0     | 4 713          | 0,00           |
| 24/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 441                                 | 172  | 0     | 4 705          | 0,00           |
| 25/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,69           | 498                                 | 199  | 0     | 4 726          | 0,00           |
| 26/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 503                                 | 209  | 0     | 4 491          | 0,00           |
| 27/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 97,91          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 2,09           | 520                                 | 234  | 0     | 4 331          | 0,00           |
| 28/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 550                                 | 199  | 0     | 4 426          | 0,00           |
| 29/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 576                                 | 188  | 0     | 4 427          | 0,00           |
| 30/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 433                                 | 166  | 0     | 4 372          | 0,00           |
| 31/08/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 380                                 | 158  | 0     | 4 643          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 566                                 | 173  | 592   | 4 956          | 0,00           |
| 02/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 488                                 | 176  | 495   | 4 312          | 0,00           |
| 03/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 459                                 | 164  | 563   | 4 294          | 0,00           |
| 04/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 494                                 | 153  | 567   | 4 335          | 0,00           |
| 05/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 538                                 | 169  | 565   | 4 510          | 0,00           |
| 06/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 512                                 | 184  | 549   | 4 398          | 0,00           |
| 07/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 543                                 | 166  | 559   | 4 430          | 0,00           |
| 08/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 556                                 | 199  | 541   | 4 467          | 0,00           |
| 09/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 507                                 | 188  | 480   | 4 464          | 0,00           |
| 10/08/25 | Corporate France | 99,23            | 100,00 | 100,00 | 99,92          | 0,77               | 0,00 | 0,00  | 0,08           | 431                                 | 184  | 483   | 4 497          | 0,00           |
| 11/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 540                                 | 168  | 501   | 4 368          | 0,00           |
| 12/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 533                                 | 190  | 506   | 4 356          | 0,00           |
| 13/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 474                                 | 162  | 540   | 4 388          | 0,00           |
| 14/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 495                                 | 171  | 569   | 4 366          | 0,00           |
| 15/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 493                                 | 177  | 449   | 4 347          | 0,00           |
| 16/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 460                                 | 191  | 514   | 5 388          | 0,00           |
| 17/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 93,79          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 6,21           | 441                                 | 171  | 565   | 4 443          | 0,00           |
| 18/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 580                                 | 189  | 538   | 4 390          | 0,00           |
| 19/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 581                                 | 184  | 508   | 4 385          | 0,00           |
| 20/08/25 | Corporate France | 100,00           | 93,05  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 6,95 | 0,00  | 0,00           | 577                                 | 238  | 515   | 4 380          | 0,00           |
| 21/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 564                                 | 228  | 564   | 4 532          | 0,00           |
| 22/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 545                                 | 236  | 486   | 4 558          | 0,00           |
| 23/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 482                                 | 203  | 528   | 4 429          | 0,00           |
| 24/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 464                                 | 203  | 599   | 4 450          | 0,00           |
| 25/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 559                                 | 206  | 510   | 4 432          | 0,00           |
| 26/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 542                                 | 195  | 569   | 4 566          | 0,00           |
| 27/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,83          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,17           | 598                                 | 226  | 585   | 4 397          | 0,00           |
| 28/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 576                                 | 167  | 565   | 4 537          | 0,00           |
| 29/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 623                                 | 190  | 566   | 4 447          | 0,00           |
| 30/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 485                                 | 198  | 539   | 4 299          | 0,00           |
| 31/08/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 432                                 | 188  | 553   | 4 363          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network       | Availability (%) |      |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |               | PSD2 API         |      |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |               | AISP             | PISP | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 445                                 | 174  | 0     | 2 468          | 0,00           |
| 02/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 460                                 | 182  | 0     | 2 448          | 0,00           |
| 03/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 378                                 | 237  | 0     | 2 406          | 0,00           |
| 04/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 412                                 | 201  | 0     | 2 465          | 0,00           |
| 05/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 395                                 | 163  | 0     | 2 464          | 0,00           |
| 06/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 370                                 | 199  | 0     | 2 500          | 0,00           |
| 07/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 399                                 | 187  | 0     | 2 416          | 0,00           |
| 08/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 423                                 | 233  | 0     | 2 440          | 0,00           |
| 09/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 432                                 | 176  | 0     | 2 555          | 0,00           |
| 10/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 411                                 | 209  | 0     | 2 528          | 0,00           |
| 11/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 468                                 | 182  | 0     | 2 496          | 0,00           |
| 12/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 434                                 | 209  | 0     | 2 524          | 0,00           |
| 13/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 379                                 | 168  | 0     | 2 453          | 0,00           |
| 14/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 361                                 | 181  | 0     | 2 486          | 0,00           |
| 15/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 464                                 | 178  | 0     | 2 494          | 0,00           |
| 16/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 442                                 | 181  | 0     | 2 501          | 0,00           |
| 17/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 462                                 | 168  | 0     | 2 582          | 0,00           |
| 18/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 428                                 | 182  | 0     | 2 567          | 0,00           |
| 19/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 411                                 | 169  | 0     | 2 556          | 0,00           |
| 20/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 99,64          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,36           | 400                                 | 178  | 0     | 2 460          | 1,03           |
| 21/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 411                                 | 161  | 0     | 2 492          | 0,00           |
| 22/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 455                                 | 175  | 0     | 2 508          | 0,00           |
| 23/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 448                                 | 142  | 0     | 2 594          | 0,00           |
| 24/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 408                                 | 188  | 0     | 2 560          | 0,00           |
| 25/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 435                                 | 184  | 0     | 2 536          | 0,00           |
| 26/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 440                                 | 192  | 0     | 2 495          | 0,00           |
| 27/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 436                                 | 173  | 0     | 2 479          | 0,00           |
| 28/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 401                                 | 156  | 0     | 2 427          | 0,00           |
| 29/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 401                                 | 152  | 0     | 2 502          | 0,00           |
| 30/09/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 463                                 | 190  | 0     | 2 494          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 530                                 | 189  | 0     | 4 604          | 0,00           |
| 02/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 535                                 | 177  | 0     | 4 436          | 0,00           |
| 03/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 482                                 | 207  | 0     | 4 158          | 0,00           |
| 04/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 509                                 | 176  | 0     | 4 402          | 0,00           |
| 05/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 541                                 | 195  | 0     | 4 868          | 0,00           |
| 06/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 424                                 | 163  | 0     | 4 848          | 0,00           |
| 07/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 393                                 | 182  | 0     | 4 771          | 0,00           |
| 08/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 517                                 | 193  | 0     | 4 967          | 0,00           |
| 09/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 532                                 | 180  | 0     | 4 456          | 0,00           |
| 10/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 487                                 | 216  | 0     | 4 956          | 0,00           |
| 11/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 564                                 | 200  | 0     | 4 824          | 0,00           |
| 12/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 596                                 | 220  | 0     | 4 843          | 0,00           |
| 13/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 492                                 | 175  | 0     | 4 734          | 0,00           |
| 14/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 493                                 | 160  | 0     | 4 836          | 0,00           |
| 15/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 551                                 | 193  | 0     | 4 907          | 0,00           |
| 16/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 597                                 | 166  | 0     | 4 950          | 0,00           |
| 17/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,69           | 597                                 | 191  | 0     | 4 954          | 0,00           |
| 18/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 545                                 | 181  | 0     | 4 945          | 0,00           |
| 19/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 534                                 | 180  | 0     | 4 972          | 0,00           |
| 20/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 97,90          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 2,10           | 493                                 | 175  | 0     | 4 852          | 0,00           |
| 21/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 461                                 | 182  | 0     | 4 965          | 0,00           |
| 22/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 553                                 | 180  | 0     | 5 024          | 0,00           |
| 23/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 565                                 | 191  | 0     | 5 142          | 0,00           |
| 24/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 510                                 | 176  | 0     | 5 267          | 0,00           |
| 25/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 618                                 | 155  | 0     | 5 136          | 0,00           |
| 26/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 612                                 | 164  | 0     | 4 793          | 0,00           |
| 27/09/25 | HelloBank France | 99,30            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,70               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 524                                 | 171  | 0     | 5 046          | 0,00           |
| 28/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 492                                 | 153  | 0     | 4 959          | 0,00           |
| 29/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 570                                 | 212  | 0     | 4 767          | 0,00           |
| 30/09/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 600                                 | 162  | 0     | 4 573          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 547                                 | 198  | 520   | 4 477          | 0,00           |
| 02/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 601                                 | 190  | 534   | 4 397          | 0,00           |
| 03/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,92          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,08           | 569                                 | 219  | 497   | 4 333          | 0,00           |
| 04/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 551                                 | 175  | 487   | 4 472          | 0,00           |
| 05/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 555                                 | 181  | 542   | 4 407          | 0,00           |
| 06/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 464                                 | 221  | 480   | 4 415          | 0,00           |
| 07/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 452                                 | 185  | 592   | 4 433          | 0,00           |
| 08/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,92          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,08           | 586                                 | 200  | 501   | 4 539          | 0,00           |
| 09/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 600                                 | 236  | 540   | 4 429          | 0,00           |
| 10/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 638                                 | 194  | 521   | 4 379          | 0,00           |
| 11/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,89          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,11           | 584                                 | 195  | 475   | 5 385          | 0,00           |
| 12/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 541                                 | 222  | 494   | 5 561          | 0,00           |
| 13/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 471                                 | 196  | 428   | 4 442          | 0,00           |
| 14/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,92          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,08           | 462                                 | 189  | 531   | 4 474          | 0,00           |
| 15/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 533                                 | 180  | 528   | 4 380          | 0,00           |
| 16/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 550                                 | 199  | 493   | 4 353          | 0,00           |
| 17/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 572                                 | 203  | 517   | 5 058          | 0,00           |
| 18/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,90          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,10           | 604                                 | 197  | 500   | 5 257          | 0,00           |
| 19/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 573                                 | 207  | 541   | 5 160          | 0,00           |
| 20/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 96,70          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 3,30           | 440                                 | 199  | 524   | 4 465          | 0,00           |
| 21/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 437                                 | 199  | 542   | 4 494          | 0,00           |
| 22/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 544                                 | 192  | 480   | 4 490          | 0,00           |
| 23/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 99,30  | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,70  | 0,00           | 517                                 | 181  | 591   | 4 640          | 0,00           |
| 24/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 521                                 | 190  | 497   | 4 881          | 0,00           |
| 25/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 574                                 | 183  | 495   | 4 678          | 0,00           |
| 26/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 520                                 | 216  | 523   | 4 666          | 0,00           |
| 27/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 511                                 | 168  | 559   | 4 607          | 0,00           |
| 28/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 98,58          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 1,42           | 450                                 | 180  | 501   | 4 580          | 0,00           |
| 29/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 509                                 | 212  | 517   | 4 654          | 0,00           |
| 30/09/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 584                                 | 207  | 515   | 4 666          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network       | Availability (%) |      |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |               | PSD2 API         |      |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |               | AISP             | PISP | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 426                                 | 196  | 0     | 2 493          | 0,00           |
| 02/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 475                                 | 179  | 0     | 2 527          | 0,00           |
| 03/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 406                                 | 165  | 0     | 2 499          | 0,00           |
| 04/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 395                                 | 180  | 0     | 2 411          | 0,00           |
| 05/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 331                                 | 157  | 0     | 2 416          | 0,00           |
| 06/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 422                                 | 203  | 0     | 2 537          | 0,00           |
| 07/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 414                                 | 145  | 0     | 2 546          | 0,00           |
| 08/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 448                                 | 150  | 0     | 2 549          | 0,00           |
| 09/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 495                                 | 237  | 0     | 2 521          | 0,00           |
| 10/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 466                                 | 210  | 0     | 2 502          | 0,00           |
| 11/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 406                                 | 171  | 0     | 2 452          | 0,00           |
| 12/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 387                                 | 165  | 0     | 2 466          | 0,00           |
| 13/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 444                                 | 193  | 0     | 2 560          | 0,00           |
| 14/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 473                                 | 170  | 0     | 2 535          | 0,00           |
| 15/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 442                                 | 168  | 0     | 2 559          | 0,00           |
| 16/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 458                                 | 227  | 0     | 2 542          | 0,00           |
| 17/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 204                                 | 150  | 0     | 2 595          | 0,00           |
| 18/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 99                                  | 99   | 0     | 2 537          | 0,00           |
| 19/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 99                                  | 99   | 0     | 2 541          | 0,00           |
| 20/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 292                                 | 132  | 0     | 2 482          | 0,00           |
| 21/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 439                                 | 171  | 0     | 2 529          | 0,00           |
| 22/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 428                                 | 179  | 0     | 2 464          | 0,00           |
| 23/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 459                                 | 175  | 0     | 2 537          | 0,00           |
| 24/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 455                                 | 216  | 0     | 2 548          | 0,00           |
| 25/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 392                                 | 179  | 0     | 2 452          | 0,00           |
| 26/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 327                                 | 170  | 0     | 2 568          | 0,00           |
| 27/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 384                                 | 200  | 0     | 2 602          | 0,00           |
| 28/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 99,87          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,13           | 434                                 | 172  | 0     | 2 637          | 0,00           |
| 29/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 99,88          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,12           | 419                                 | 186  | 0     | 2 465          | 0,33           |
| 30/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 449                                 | 154  | 0     | 2 481          | 0,00           |
| 31/10/25 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 415                                 | 170  | 0     | 2 512          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 553                                 | 164  | 0     | 4 623          | 0,00           |
| 02/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 568                                 | 164  | 0     | 4 684          | 0,00           |
| 03/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 580                                 | 161  | 0     | 4 754          | 0,00           |
| 04/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 493                                 | 152  | 0     | 4 937          | 0,00           |
| 05/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 458                                 | 145  | 0     | 4 851          | 0,00           |
| 06/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 630                                 | 183  | 0     | 4 939          | 0,00           |
| 07/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 99,38  | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,62 | 0,00  | 0,69           | 519                                 | 188  | 0     | 4 567          | 0,00           |
| 08/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 616                                 | 176  | 0     | 4 926          | 0,00           |
| 09/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 577                                 | 188  | 0     | 4 835          | 0,00           |
| 10/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 577                                 | 174  | 0     | 4 485          | 0,00           |
| 11/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 526                                 | 174  | 0     | 4 636          | 0,00           |
| 12/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 482                                 | 168  | 0     | 4 621          | 0,00           |
| 13/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 542                                 | 201  | 0     | 4 628          | 0,00           |
| 14/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 584                                 | 196  | 0     | 4 865          | 0,00           |
| 15/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 576                                 | 186  | 0     | 4 501          | 0,00           |
| 16/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 592                                 | 199  | 0     | 4 837          | 0,00           |
| 17/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 558                                 | 190  | 0     | 5 135          | 0,00           |
| 18/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 483                                 | 201  | 0     | 4 858          | 0,00           |
| 19/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 502                                 | 142  | 0     | 5 191          | 0,00           |
| 20/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 536                                 | 180  | 0     | 4 836          | 0,00           |
| 21/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 597                                 | 184  | 0     | 4 897          | 0,00           |
| 22/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,69           | 578                                 | 164  | 0     | 4 618          | 0,00           |
| 23/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 609                                 | 190  | 0     | 4 982          | 0,00           |
| 24/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 565                                 | 175  | 0     | 4 945          | 0,00           |
| 25/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 462                                 | 219  | 0     | 4 970          | 0,00           |
| 26/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 458                                 | 145  | 0     | 5 224          | 0,00           |
| 27/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,69           | 493                                 | 166  | 0     | 4 974          | 0,00           |
| 28/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 517                                 | 179  | 0     | 4 806          | 0,00           |
| 29/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 568                                 | 143  | 0     | 4 660          | 0,00           |
| 30/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 555                                 | 157  | 0     | 4 768          | 0,00           |
| 31/10/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 515                                 | 185  | 0     | 4 767          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 616                                 | 197  | 538   | 4 815          | 0,00           |
| 02/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 569                                 | 181  | 533   | 4 681          | 0,00           |
| 03/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 641                                 | 203  | 535   | 4 669          | 0,00           |
| 04/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 483                                 | 211  | 501   | 4 675          | 0,00           |
| 05/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 437                                 | 201  | 558   | 4 755          | 0,00           |
| 06/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 588                                 | 175  | 518   | 4 769          | 0,00           |
| 07/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,94          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,06           | 593                                 | 182  | 489   | 4 943          | 0,00           |
| 08/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 548                                 | 228  | 564   | 5 232          | 0,00           |
| 09/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 593                                 | 208  | 548   | 4 604          | 0,00           |
| 10/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 525                                 | 184  | 536   | 4 448          | 0,00           |
| 11/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 490                                 | 188  | 546   | 4 505          | 0,00           |
| 12/10/25 | Corporate France | 98,49            | 100,00 | 98,68  | 98,78          | 1,51               | 0,00 | 1,32  | 1,22           | 490                                 | 204  | 557   | 4 352          | 0,00           |
| 13/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 530                                 | 227  | 558   | 4 449          | 0,00           |
| 14/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 537                                 | 224  | 517   | 4 417          | 0,00           |
| 15/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 633                                 | 192  | 491   | 4 512          | 0,00           |
| 16/10/25 | Corporate France | 99,20            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,80               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 601                                 | 201  | 591   | 4 582          | 0,00           |
| 17/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 267                                 | 177  | 526   | 4 558          | 0,00           |
| 18/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 99                                  | 99   | 417   | 4 536          | 0,00           |
| 19/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 99                                  | 99   | 474   | 4 666          | 0,00           |
| 20/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 387                                 | 153  | 472   | 4 665          | 0,00           |
| 21/10/25 | Corporate France | 98,62            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 1,38               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 553                                 | 198  | 529   | 4 533          | 0,00           |
| 22/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 622                                 | 217  | 529   | 4 601          | 0,00           |
| 23/10/25 | Corporate France | 99,30            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,70               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 556                                 | 221  | 642   | 4 614          | 0,00           |
| 24/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 534                                 | 191  | 509   | 4 699          | 0,00           |
| 25/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 520                                 | 293  | 435   | 4 683          | 0,00           |
| 26/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 486                                 | 229  | 448   | 4 721          | 0,00           |
| 27/10/25 | Corporate France | 99,29            | 100,00 | 98,61  | 99,92          | 0,71               | 0,00 | 1,39  | 0,08           | 537                                 | 208  | 505   | 4 624          | 0,00           |
| 28/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,69          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,31           | 548                                 | 211  | 473   | 4 471          | 0,00           |
| 29/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 98,96          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 1,04           | 592                                 | 198  | 492   | 4 883          | 0,00           |
| 30/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 580                                 | 216  | 516   | 4 994          | 0,00           |
| 31/10/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 569                                 | 194  | 531   | 4 494          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network       | Availability (%) |       |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|-------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |               | PSD2 API         |       |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |               | AISP             | PISP  | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 430                                 | 161  | 0     | 2 457          | 0,00           |
| 02/11/25 | Retail France | 95,76            | 100   | 100,00 | 100,00         | 4,24               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 357                                 | 223  | 0     | 2 471          | 0,00           |
| 03/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 452                                 | 192  | 0     | 2 550          | 0,00           |
| 04/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 450                                 | 164  | 0     | 2 491          | 0,00           |
| 05/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 416                                 | 216  | 0     | 2 578          | 0,00           |
| 06/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 375                                 | 168  | 0     | 2 518          | 0,00           |
| 07/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 380                                 | 150  | 0     | 2 546          | 0,00           |
| 08/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 372                                 | 142  | 0     | 2 485          | 0,00           |
| 09/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 286                                 | 170  | 0     | 2 471          | 0,00           |
| 10/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 351                                 | 153  | 0     | 2 583          | 0,00           |
| 11/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 392                                 | 161  | 0     | 2 519          | 0,00           |
| 12/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 359                                 | 223  | 0     | 2 596          | 0,00           |
| 13/11/25 | Retail France | 100              | 99,88 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,12 | 0,00  | 0,00           | 401                                 | 149  | 0     | 2 571          | 0,00           |
| 14/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 395                                 | 189  | 0     | 2 547          | 0,00           |
| 15/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 402                                 | 137  | 0     | 2 482          | 0,00           |
| 16/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 371                                 | 127  | 0     | 2 448          | 0,00           |
| 17/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 389                                 | 199  | 0     | 2 461          | 0,00           |
| 18/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 383                                 | 172  | 0     | 2 525          | 0,00           |
| 19/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,88          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,12           | 389                                 | 151  | 0     | 2 496          | 0,34           |
| 20/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 422                                 | 145  | 0     | 2 498          | 0,00           |
| 21/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 415                                 | 195  | 0     | 2 531          | 0,00           |
| 22/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 375                                 | 132  | 0     | 2 512          | 0,00           |
| 23/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 339                                 | 125  | 0     | 2 447          | 0,00           |
| 24/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 362                                 | 151  | 0     | 2 505          | 0,00           |
| 25/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 434                                 | 206  | 0     | 2 578          | 0,00           |
| 26/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 373                                 | 178  | 0     | 2 496          | 0,00           |
| 27/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 444                                 | 235  | 0     | 2 523          | 0,00           |
| 28/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 452                                 | 154  | 0     | 2 489          | 0,00           |
| 29/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,84          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,16           | 410                                 | 148  | 0     | 2 490          | 0,00           |
| 30/11/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 369                                 | 195  | 0     | 2 502          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 526                                 | 175  | 0     | 4 435          | 0,00           |
| 02/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 97,21          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 2,79           | 481                                 | 161  | 0     | 4 751          | 0,00           |
| 03/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 680                                 | 189  | 0     | 4 902          | 0,00           |
| 04/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 549                                 | 192  | 0     | 4 735          | 0,00           |
| 05/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 586                                 | 187  | 0     | 4 722          | 0,00           |
| 06/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 507                                 | 156  | 0     | 4 843          | 0,00           |
| 07/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,69           | 495                                 | 166  | 0     | 4 671          | 0,00           |
| 08/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 441                                 | 152  | 0     | 4 768          | 0,00           |
| 09/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 381                                 | 142  | 0     | 4 939          | 0,00           |
| 10/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 497                                 | 139  | 0     | 5 111          | 0,00           |
| 11/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 463                                 | 176  | 0     | 4 932          | 0,00           |
| 12/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 470                                 | 189  | 0     | 4 891          | 0,00           |
| 13/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 98,61  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 1,39 | 0,00  | 0,00           | 508                                 | 201  | 0     | 5 020          | 0,00           |
| 14/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 532                                 | 156  | 0     | 4 914          | 0,00           |
| 15/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 454                                 | 143  | 0     | 4 915          | 0,00           |
| 16/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 436                                 | 139  | 0     | 4 716          | 0,00           |
| 17/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 494                                 | 152  | 0     | 4 734          | 0,00           |
| 18/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 520                                 | 146  | 0     | 4 682          | 0,00           |
| 19/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 485                                 | 172  | 0     | 4 887          | 0,00           |
| 20/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,28          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,72           | 523                                 | 163  | 0     | 4 861          | 0,00           |
| 21/11/25 | HelloBank France | 96,55            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 3,45               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 554                                 | 159  | 0     | 4 869          | 0,00           |
| 22/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 437                                 | 154  | 0     | 4 800          | 0,00           |
| 23/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 654                                 | 216  | 0     | 4 973          | 0,00           |
| 24/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 543                                 | 163  | 0     | 5 012          | 0,00           |
| 25/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 552                                 | 172  | 0     | 5 079          | 0,00           |
| 26/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 542                                 | 168  | 0     | 4 972          | 0,00           |
| 27/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 550                                 | 207  | 0     | 4 992          | 0,00           |
| 28/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 548                                 | 169  | 0     | 5 087          | 0,00           |
| 29/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 466                                 | 165  | 0     | 4 828          | 0,00           |
| 30/11/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 469                                 | 199  | 0     | 4 931          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 501                                 | 224  | 461   | 4 645          | 0,00           |
| 02/11/25 | Corporate France | 97,19            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 2,81               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 459                                 | 194  | 451   | 4 647          | 0,00           |
| 03/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 671                                 | 231  | 532   | 4 548          | 0,00           |
| 04/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 699                                 | 214  | 545   | 4 623          | 0,00           |
| 05/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 559                                 | 235  | 623   | 4 705          | 0,00           |
| 06/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 523                                 | 206  | 499   | 4 751          | 0,00           |
| 07/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 560                                 | 262  | 541   | 4 951          | 0,00           |
| 08/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 447                                 | 253  | 462   | 4 834          | 0,00           |
| 09/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 391                                 | 270  | 481   | 4 822          | 0,00           |
| 10/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,92          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,08           | 526                                 | 220  | 505   | 4 872          | 0,00           |
| 11/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 477                                 | 262  | 458   | 4 894          | 0,00           |
| 12/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 677                                 | 298  | 520   | 7 034          | 0,00           |
| 13/11/25 | Corporate France | 100,00           | 98,49  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 1,51 | 0,00  | 0,00           | 536                                 | 211  | 488   | 4 811          | 0,00           |
| 14/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 99,31  | 99,92          | 0,00               | 0,00 | 0,69  | 0,08           | 591                                 | 257  | 589   | 4 800          | 0,00           |
| 15/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 456                                 | 278  | 442   | 4 756          | 0,00           |
| 16/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 439                                 | 281  | 742   | 4 800          | 0,00           |
| 17/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 553                                 | 215  | 661   | 4 676          | 0,00           |
| 18/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 524                                 | 222  | 638   | 4 968          | 0,00           |
| 19/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 560                                 | 302  | 559   | 5 119          | 0,00           |
| 20/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 552                                 | 240  | 632   | 5 288          | 0,00           |
| 21/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 545                                 | 238  | 687   | 5 089          | 0,00           |
| 22/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 463                                 | 265  | 489   | 5 247          | 0,00           |
| 23/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 471                                 | 424  | 475   | 5 338          | 0,00           |
| 24/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 508                                 | 219  | 591   | 5 234          | 0,00           |
| 25/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 558                                 | 195  | 525   | 5 187          | 0,00           |
| 26/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 575                                 | 209  | 578   | 5 149          | 0,00           |
| 27/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 563                                 | 218  | 565   | 5 194          | 0,00           |
| 28/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 99,30  | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,70  | 0,00           | 578                                 | 207  | 546   | 5 343          | 0,00           |
| 29/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 524                                 | 268  | 490   | 5 206          | 0,00           |
| 30/11/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 440                                 | 254  | 538   | 5 205          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network       | Availability (%) |       |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|-------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |               | PSD2 API         |       |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |               | AISP             | PISP  | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 470                                 | 198  | 0     | 2 483          | 0,00           |
| 02/12/25 | Retail France | 98,46            | 100   | 100,00 | 100,00         | 1,54               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 710                                 | 144  | 0     | 2 543          | 0,00           |
| 03/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 611                                 | 212  | 0     | 2 571          | 0,00           |
| 04/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 477                                 | 188  | 0     | 2 575          | 0,00           |
| 05/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 497                                 | 170  | 0     | 2 473          | 0,00           |
| 06/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 403                                 | 162  | 0     | 2 483          | 0,00           |
| 07/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 404                                 | 194  | 0     | 2 471          | 0,00           |
| 08/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 459                                 | 160  | 0     | 2 561          | 0,00           |
| 09/12/25 | Retail France | 97,05            | 100   | 100,00 | 100,00         | 2,95               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 578                                 | 169  | 0     | 2 592          | 0,00           |
| 10/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 405                                 | 195  | 0     | 2 521          | 0,00           |
| 11/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 420                                 | 163  | 0     | 2 466          | 0,00           |
| 12/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 408                                 | 160  | 0     | 2 462          | 0,00           |
| 13/12/25 | Retail France | 92,38            | 97,78 | 100,00 | 100,00         | 7,62               | 2,22 | 0,00  | 0,00           | 392                                 | 196  | 0     | 2 479          | 0,00           |
| 14/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 360                                 | 227  | 0     | 2 450          | 0,00           |
| 15/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 409                                 | 144  | 0     | 2 447          | 0,00           |
| 16/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 333                                 | 124  | 0     | 2 478          | 0,00           |
| 17/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 365                                 | 158  | 0     | 2 510          | 0,00           |
| 18/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 383                                 | 139  | 0     | 2 533          | 0,00           |
| 19/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 332                                 | 119  | 0     | 2 523          | 0,00           |
| 20/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 289                                 | 106  | 0     | 2 461          | 0,00           |
| 21/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 303                                 | 139  | 0     | 2 484          | 0,00           |
| 22/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 307                                 | 154  | 0     | 2 513          | 0,00           |
| 23/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 395                                 | 113  | 0     | 2 532          | 0,00           |
| 24/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 332                                 | 133  | 0     | 2 492          | 0,00           |
| 25/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 340                                 | 116  | 0     | 2 484          | 0,00           |
| 26/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 313                                 | 119  | 0     | 2 461          | 0,00           |
| 27/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 299                                 | 129  | 0     | 2 476          | 0,00           |
| 28/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 302                                 | 135  | 0     | 2 497          | 0,00           |
| 29/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 333                                 | 134  | 0     | 2 506          | 0,00           |
| 30/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 356                                 | 103  | 0     | 2 475          | 0,00           |
| 31/12/25 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 314                                 | 145  | 0     | 2 492          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 730                                 | 166  | 0     | 4 800          | 0,00           |
| 02/12/25 | HelloBank France | 99,30            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,70               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 812                                 | 175  | 0     | 4 732          | 0,00           |
| 03/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 726                                 | 197  | 0     | 4 706          | 0,00           |
| 04/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 604                                 | 185  | 0     | 4 872          | 0,00           |
| 05/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 614                                 | 142  | 0     | 4 848          | 0,00           |
| 06/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 522                                 | 182  | 0     | 4 983          | 0,00           |
| 07/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 470                                 | 152  | 0     | 4 783          | 0,00           |
| 08/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 574                                 | 163  | 0     | 4 875          | 0,00           |
| 09/12/25 | HelloBank France | 97,21            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 2,79               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 743                                 | 163  | 0     | 4 851          | 0,00           |
| 10/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 571                                 | 160  | 0     | 4 698          | 0,00           |
| 11/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 566                                 | 163  | 0     | 4 521          | 0,00           |
| 12/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 539                                 | 163  | 0     | 4 531          | 0,00           |
| 13/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 509                                 | 155  | 0     | 4 810          | 0,00           |
| 14/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 453                                 | 152  | 0     | 4 858          | 0,00           |
| 15/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 518                                 | 148  | 0     | 4 774          | 0,00           |
| 16/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 466                                 | 146  | 0     | 4 725          | 0,00           |
| 17/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 453                                 | 128  | 0     | 4 677          | 0,00           |
| 18/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 475                                 | 146  | 0     | 4 557          | 0,00           |
| 19/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 449                                 | 149  | 0     | 4 610          | 0,00           |
| 20/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 424                                 | 123  | 0     | 4 927          | 0,00           |
| 21/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 436                                 | 113  | 0     | 4 778          | 0,00           |
| 22/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 430                                 | 125  | 0     | 4 727          | 0,00           |
| 23/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 444                                 | 136  | 0     | 4 656          | 0,00           |
| 24/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 443                                 | 115  | 0     | 4 803          | 0,00           |
| 25/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 394                                 | 135  | 0     | 4 867          | 0,00           |
| 26/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 396                                 | 119  | 0     | 4 898          | 0,00           |
| 27/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 368                                 | 123  | 0     | 4 633          | 0,00           |
| 28/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 400                                 | 158  | 0     | 4 862          | 0,00           |
| 29/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 434                                 | 133  | 0     | 4 663          | 0,00           |
| 30/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 462                                 | 119  | 0     | 4 946          | 0,00           |
| 31/12/25 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 468                                 | 116  | 0     | 4 669          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 476                                 | 221  | 516   | 5 147          | 0,00           |
| 02/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 99,30  | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,70  | 0,00           | 684                                 | 234  | 662   | 5 041          | 0,00           |
| 03/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 594                                 | 205  | 670   | 5 037          | 0,00           |
| 04/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 545                                 | 209  | 569   | 4 917          | 0,00           |
| 05/12/25 | Corporate France | 100,00           | 99,30  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,70 | 0,00  | 0,00           | 586                                 | 296  | 708   | 4 968          | 0,00           |
| 06/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 557                                 | 271  | 502   | 4 871          | 0,00           |
| 07/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,42          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,58           | 557                                 | 231  | 529   | 4 886          | 0,00           |
| 08/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 575                                 | 216  | 520   | 5 003          | 0,00           |
| 09/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 539                                 | 271  | 587   | 5 037          | 0,00           |
| 10/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 595                                 | 247  | 567   | 4 880          | 0,00           |
| 11/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 557                                 | 245  | 535   | 4 871          | 0,00           |
| 12/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 536                                 | 276  | 497   | 4 819          | 0,00           |
| 13/12/25 | Corporate France | 94,87            | 97,06  | 100,00 | 100,00         | 5,13               | 2,94 | 0,00  | 0,00           | 454                                 | 471  | 423   | 4 707          | 0,00           |
| 14/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 508                                 | 287  | 445   | 4 742          | 0,00           |
| 15/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 465                                 | 200  | 512   | 4 920          | 0,00           |
| 16/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 440                                 | 205  | 463   | 4 862          | 0,00           |
| 17/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 473                                 | 224  | 527   | 4 907          | 0,00           |
| 18/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 457                                 | 210  | 513   | 4 975          | 0,00           |
| 19/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,93          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,07           | 468                                 | 186  | 520   | 5 017          | 0,00           |
| 20/12/25 | Corporate France | 100,00           | 98,61  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 1,39 | 0,00  | 0,00           | 445                                 | 615  | 415   | 5 004          | 0,00           |
| 21/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,77          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,23           | 368                                 | 232  | 526   | 4 986          | 0,00           |
| 22/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 418                                 | 214  | 436   | 4 919          | 0,00           |
| 23/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 467                                 | 187  | 481   | 4 853          | 0,00           |
| 24/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 428                                 | 190  | 477   | 4 820          | 0,00           |
| 25/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 355                                 | 245  | 371   | 5 048          | 0,00           |
| 26/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 461                                 | 206  | 513   | 4 948          | 0,00           |
| 27/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 421                                 | 227  | 539   | 4 897          | 0,00           |
| 28/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 343                                 | 210  | 443   | 4 959          | 0,00           |
| 29/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 420                                 | 176  | 481   | 4 928          | 0,00           |
| 30/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 445                                 | 241  | 488   | 4 897          | 0,00           |
| 31/12/25 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 466                                 | 240  | 531   | 4 864          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network       | Availability (%) |      |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |               | PSD2 API         |      |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |               | AISP             | PISP | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 296                                 | 148  | 0     | 2 519          | 0,00           |
| 02/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 347                                 | 124  | 0     | 2 509          | 0,00           |
| 03/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 324                                 | 122  | 0     | 2 494          | 0,00           |
| 04/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 327                                 | 130  | 0     | 2 414          | 0,00           |
| 05/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 341                                 | 129  | 0     | 2 495          | 0,00           |
| 06/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 358                                 | 117  | 0     | 2 471          | 0,00           |
| 07/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 348                                 | 130  | 0     | 2 525          | 0,00           |
| 08/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 370                                 | 176  | 0     | 2 504          | 0,00           |
| 09/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 354                                 | 123  | 0     | 2 542          | 0,00           |
| 10/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 548                                 | 187  | 0     | 2 521          | 0,00           |
| 11/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 443                                 | 261  | 0     | 2 474          | 0,00           |
| 12/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 593                                 | 267  | 0     | 2 520          | 0,00           |
| 13/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 682                                 | 297  | 0     | 2 494          | 0,00           |
| 14/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 94,42          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 5,58           | 770                                 | 307  | 0     | 2 615          | 2,84           |
| 15/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 501                                 | 253  | 0     | 2 526          | 0,00           |
| 16/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 368                                 | 133  | 0     | 2 486          | 0,00           |
| 17/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 327                                 | 114  | 0     | 2 388          | 0,00           |
| 18/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 317                                 | 141  | 0     | 2 491          | 0,00           |
| 19/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 288                                 | 161  | 0     | 2 520          | 0,00           |
| 20/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 307                                 | 138  | 0     | 2 527          | 0,00           |
| 21/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 358                                 | 123  | 0     | 2 479          | 0,00           |
| 22/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 99,84          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,16           | 335                                 | 128  | 0     | 2 536          | 0,35           |
| 23/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 339                                 | 116  | 0     | 2 444          | 0,00           |
| 24/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 311                                 | 124  | 0     | 2 462          | 0,00           |
| 25/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 293                                 | 112  | 0     | 2 466          | 0,00           |
| 26/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 366                                 | 139  | 0     | 2 445          | 0,00           |
| 27/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 344                                 | 135  | 0     | 2 578          | 0,00           |
| 28/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 355                                 | 118  | 0     | 2 876          | 0,00           |
| 29/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 401                                 | 144  | 0     | 2 837          | 0,00           |
| 30/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 376                                 | 177  | 0     | 2 772          | 0,00           |
| 31/01/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 387                                 | 126  | 0     | 2 819          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 402                                 | 147  | 0     | 4 730          | 0,00           |
| 02/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 471                                 | 128  | 0     | 4 725          | 0,00           |
| 03/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 441                                 | 159  | 0     | 4 905          | 0,00           |
| 04/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 401                                 | 125  | 0     | 4 691          | 0,00           |
| 05/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 423                                 | 169  | 0     | 4 536          | 0,00           |
| 06/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 460                                 | 129  | 0     | 4 607          | 0,00           |
| 07/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 471                                 | 133  | 0     | 4 566          | 0,00           |
| 08/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 498                                 | 120  | 0     | 4 765          | 0,00           |
| 09/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 491                                 | 147  | 0     | 4 573          | 0,00           |
| 10/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 519                                 | 168  | 0     | 4 577          | 0,00           |
| 11/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 701                                 | 217  | 0     | 4 597          | 0,00           |
| 12/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 837                                 | 255  | 0     | 4 466          | 0,00           |
| 13/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 871                                 | 314  | 0     | 4 442          | 0,00           |
| 14/01/26 | HelloBank France | 94,75            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 5,25               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 800                                 | 312  | 0     | 4 433          | 0,00           |
| 15/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 651                                 | 256  | 0     | 4 542          | 0,00           |
| 16/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 485                                 | 129  | 0     | 4 541          | 0,00           |
| 17/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 402                                 | 123  | 0     | 4 595          | 0,00           |
| 18/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 383                                 | 124  | 0     | 4 884          | 0,00           |
| 19/01/26 | HelloBank France | 98,55            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 1,45               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 450                                 | 138  | 0     | 4 922          | 0,00           |
| 20/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 473                                 | 131  | 0     | 4 485          | 0,00           |
| 21/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 506                                 | 159  | 0     | 4 709          | 0,00           |
| 22/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 442                                 | 128  | 0     | 4 748          | 0,00           |
| 23/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 433                                 | 132  | 0     | 4 662          | 0,00           |
| 24/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 431                                 | 114  | 0     | 4 683          | 0,00           |
| 25/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 404                                 | 116  | 0     | 4 724          | 0,00           |
| 26/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 477                                 | 153  | 0     | 4 545          | 0,00           |
| 27/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 455                                 | 151  | 0     | 4 766          | 0,00           |
| 28/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 97,91          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 2,09           | 482                                 | 120  | 0     | 5 049          | 0,00           |
| 29/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 95,11          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 4,89           | 495                                 | 121  | 0     | 4 923          | 0,00           |
| 30/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 448                                 | 146  | 0     | 4 757          | 0,00           |
| 31/01/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 436                                 | 149  | 0     | 4 969          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 379                                 | 250  | 420   | 4 881          | 0,00           |
| 02/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,51          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,49           | 457                                 | 202  | 452   | 4 970          | 0,00           |
| 03/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,92          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,08           | 433                                 | 227  | 474   | 5 006          | 0,00           |
| 04/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,75          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,25           | 410                                 | 223  | 430   | 4 976          | 0,00           |
| 05/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 98,22          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 1,78           | 420                                 | 166  | 476   | 4 957          | 0,00           |
| 06/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,50          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,50           | 451                                 | 184  | 477   | 4 802          | 0,00           |
| 07/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,91          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,09           | 485                                 | 180  | 488   | 4 790          | 0,00           |
| 08/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 521                                 | 240  | 503   | 5 031          | 0,00           |
| 09/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 98,60  | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 1,40  | 0,00           | 518                                 | 252  | 496   | 4 990          | 0,00           |
| 10/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 489                                 | 311  | 533   | 4 951          | 0,00           |
| 11/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 648                                 | 371  | 520   | 5 081          | 0,00           |
| 12/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 689                                 | 319  | 626   | 4 983          | 0,00           |
| 13/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 919                                 | 349  | 692   | 5 022          | 0,00           |
| 14/01/26 | Corporate France | 92,32            | 100,00 | 91,40  | 92,53          | 7,68               | 0,00 | 8,60  | 7,47           | 1 378                               | 399  | 885   | 5 739          | 0,00           |
| 15/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 661                                 | 304  | 547   | 4 927          | 0,00           |
| 16/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 497                                 | 208  | 480   | 4 908          | 0,00           |
| 17/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 427                                 | 222  | 417   | 4 869          | 0,00           |
| 18/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 365                                 | 249  | 530   | 5 043          | 0,00           |
| 19/01/26 | Corporate France | 96,47            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 3,53               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 401                                 | 261  | 552   | 4 914          | 0,00           |
| 20/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,82          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,18           | 492                                 | 226  | 485   | 4 861          | 0,00           |
| 21/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 480                                 | 212  | 477   | 4 865          | 0,00           |
| 22/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 544                                 | 203  | 520   | 5 116          | 0,00           |
| 23/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 474                                 | 202  | 442   | 5 761          | 0,00           |
| 24/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 397                                 | 254  | 401   | 5 360          | 0,00           |
| 25/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 396                                 | 253  | 414   | 4 948          | 0,00           |
| 26/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 478                                 | 257  | 431   | 5 192          | 0,00           |
| 27/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 485                                 | 188  | 456   | 5 865          | 0,00           |
| 28/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 494                                 | 176  | 509   | 5 359          | 0,00           |
| 29/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 515                                 | 228  | 495   | 4 893          | 0,00           |
| 30/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 503                                 | 165  | 439   | 5 078          | 0,00           |
| 31/01/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 401                                 | 202  | 391   | 5 736          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network       | Availability (%) |       |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|-------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |               | PSD2 API         |       |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |               | AISP             | PISP  | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/02/26 | Retail France | 99,28            | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,72               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 318                                 | 113  | 0     | 2 754          | 0,00           |
| 02/02/26 | Retail France | 99,28            | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,72               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 359                                 | 143  | 0     | 2 829          | 0,00           |
| 03/02/26 | Retail France | 95,25            | 100   | 100,00 | 99,54          | 4,75               | 0,00 | 0,00  | 0,46           | 374                                 | 149  | 0     | 2 820          | 0,00           |
| 04/02/26 | Retail France | 98,65            | 100   | 100,00 | 99,73          | 1,35               | 0,00 | 0,00  | 0,27           | 367                                 | 118  | 0     | 2 810          | 0,00           |
| 05/02/26 | Retail France | 98,95            | 100   | 100,00 | 99,89          | 1,05               | 0,00 | 0,00  | 0,11           | 348                                 | 137  | 0     | 2 843          | 0,00           |
| 06/02/26 | Retail France | 96,45            | 100   | 100,00 | 97,93          | 3,55               | 0,00 | 0,00  | 2,07           | 355                                 | 163  | 0     | 2 758          | 0,00           |
| 07/02/26 | Retail France | 98,59            | 99,92 | 100,00 | 100,00         | 1,41               | 0,08 | 0,00  | 0,00           | 317                                 | 117  | 0     | 2 701          | 0,00           |
| 08/02/26 | Retail France | 97,91            | 100   | 100,00 | 100,00         | 2,09               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 288                                 | 114  | 0     | 2 667          | 0,00           |
| 09/02/26 | Retail France | 98,93            | 100   | 100,00 | 100,00         | 1,07               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 362                                 | 144  | 0     | 2 789          | 0,00           |
| 10/02/26 | Retail France | 99,32            | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,68               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 377                                 | 161  | 0     | 2 797          | 0,00           |
| 11/02/26 | Retail France | 91,54            | 100   | 100,00 | 99,86          | 8,46               | 0,00 | 0,00  | 0,14           | 767                                 | 125  | 0     | 2 794          | 0,00           |
| 12/02/26 | Retail France | 98,57            | 100   | 100,00 | 100,00         | 1,43               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 388                                 | 114  | 0     | 2 828          | 0,00           |
| 13/02/26 | Retail France | 99,02            | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,98               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 374                                 | 105  | 0     | 2 785          | 0,00           |
| 14/02/26 | Retail France | 99,28            | 100   | 100,00 | 99,75          | 0,72               | 0,00 | 0,00  | 0,25           | 333                                 | 116  | 0     | 2 752          | 0,00           |
| 15/02/26 | Retail France | 99,25            | 100   | 100,00 | 99,83          | 0,75               | 0,00 | 0,00  | 0,17           | 314                                 | 111  | 0     | 2 655          | 0,00           |
| 16/02/26 | Retail France | 99,43            | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,57               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 318                                 | 140  | 0     | 2 769          | 0,00           |
| 17/02/26 | Retail France | 98,38            | 100   | 100,00 | 100,00         | 1,62               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 311                                 | 127  | 0     | 2 782          | 0,00           |
| 18/02/26 | Retail France | 97,99            | 100   | 100,00 | 100,00         | 2,01               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 389                                 | 110  | 0     | 2 817          | 0,00           |
| 19/02/26 | Retail France | 95,95            | 100   | 100,00 | 100,00         | 4,05               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 401                                 | 159  | 0     | 2 833          | 0,00           |
| 20/02/26 | Retail France | 95,66            | 100   | 100,00 | 99,87          | 4,34               | 0,00 | 0,00  | 0,13           | 395                                 | 111  | 0     | 2 857          | 0,00           |
| 21/02/26 | Retail France | 96,57            | 100   | 100,00 | 99,87          | 3,43               | 0,00 | 0,00  | 0,13           | 309                                 | 122  | 0     | 2 900          | 0,00           |
| 22/02/26 | Retail France | 94,89            | 100   | 100,00 | 99,88          | 5,11               | 0,00 | 0,00  | 0,12           | 320                                 | 124  | 0     | 2 789          | 0,00           |
| 23/02/26 | Retail France | 84,83            | 100   | 100,00 | 99,80          | 15,17              | 0,00 | 0,00  | 0,20           | 478                                 | 166  | 0     | 2 994          | 0,00           |
| 24/02/26 | Retail France | 98,78            | 100   | 100,00 | 99,23          | 1,22               | 0,00 | 0,00  | 0,77           | 362                                 | 144  | 0     | 2 818          | 0,00           |
| 25/02/26 | Retail France | 97,15            | 100   | 100,00 | 99,30          | 2,85               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 1 094                               | 117  | 0     | 2 645          | 0,00           |
| 26/02/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,73          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,27           | 382                                 | 116  | 0     | 2 586          | 0,00           |
| 27/02/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,58          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,42           | 351                                 | 119  | 0     | 2 552          | 0,00           |
| 28/02/26 | Retail France | 99,28            | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,72               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 326                                 | 123  | 0     | 2 483          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/02/26 | HelloBank France | 98,61            | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 1,39               | 0,00 | 0,00  | 0,69           | 402                                 | 140  | 0     | 4 959          | 0,00           |
| 02/02/26 | HelloBank France | 100,00           | 99,23  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,77 | 0,00  | 0,00           | 434                                 | 170  | 0     | 4 902          | 0,00           |
| 03/02/26 | HelloBank France | 95,14            | 99,31  | 100,00 | 98,53          | 4,86               | 0,69 | 0,00  | 1,47           | 568                                 | 131  | 0     | 4 650          | 0,00           |
| 04/02/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 492                                 | 122  | 0     | 4 764          | 0,00           |
| 05/02/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 468                                 | 113  | 0     | 4 510          | 0,00           |
| 06/02/26 | HelloBank France | 98,61            | 98,65  | 100,00 | 97,90          | 1,39               | 1,35 | 0,00  | 2,10           | 508                                 | 139  | 0     | 4 608          | 0,00           |
| 07/02/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 454                                 | 119  | 0     | 4 926          | 0,00           |
| 08/02/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 374                                 | 107  | 0     | 4 790          | 0,00           |
| 09/02/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 465                                 | 132  | 0     | 4 854          | 0,00           |
| 10/02/26 | HelloBank France | 97,30            | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 2,70               | 0,00 | 0,00  | 0,69           | 546                                 | 151  | 0     | 4 619          | 0,00           |
| 11/02/26 | HelloBank France | 99,31            | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,69 | 0,00  | 0,00           | 1 119                               | 135  | 0     | 4 799          | 0,00           |
| 12/02/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 518                                 | 116  | 0     | 4 848          | 0,00           |
| 13/02/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 495                                 | 144  | 0     | 4 722          | 0,00           |
| 14/02/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 412                                 | 139  | 0     | 4 726          | 0,00           |
| 15/02/26 | HelloBank France | 99,36            | 97,22  | 100,00 | 100,00         | 0,64               | 2,78 | 0,00  | 0,00           | 395                                 | 104  | 0     | 5 009          | 0,00           |
| 16/02/26 | HelloBank France | 100,00           | 99,30  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,70 | 0,00  | 0,00           | 461                                 | 130  | 0     | 4 619          | 0,00           |
| 17/02/26 | HelloBank France | 99,31            | 98,52  | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 1,48 | 0,00  | 0,00           | 495                                 | 122  | 0     | 4 576          | 0,00           |
| 18/02/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 456                                 | 122  | 0     | 4 589          | 0,00           |
| 19/02/26 | HelloBank France | 100,00           | 99,30  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,70 | 0,00  | 0,00           | 471                                 | 119  | 0     | 4 957          | 0,00           |
| 20/02/26 | HelloBank France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,69 | 0,00  | 0,69           | 441                                 | 146  | 0     | 5 183          | 0,00           |
| 21/02/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 444                                 | 114  | 0     | 5 243          | 0,00           |
| 22/02/26 | HelloBank France | 93,83            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 6,17               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 383                                 | 137  | 0     | 4 897          | 0,00           |
| 23/02/26 | HelloBank France | 98,61            | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 1,39               | 0,00 | 0,00  | 0,69           | 452                                 | 150  | 0     | 4 847          | 0,00           |
| 24/02/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 476                                 | 150  | 0     | 5 149          | 0,00           |
| 25/02/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 942                                 | 149  | 0     | 5 029          | 0,00           |
| 26/02/26 | HelloBank France | 71,48            | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 28,52              | 0,00 | 0,00  | 0,69           | 481                                 | 151  | 0     | 4 597          | 0,00           |
| 27/02/26 | HelloBank France | 57,74            | 99,31  | 100,00 | 97,94          | 42,26              | 0,69 | 0,00  | 2,06           | 488                                 | 116  | 0     | 4 725          | 0,00           |
| 28/02/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,33          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,67           | 441                                 | 124  | 0     | 4 769          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/02/26 | Corporate France | 95,84            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 4,16               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 438                                 | 232  | 429   | 5 689          | 0,00           |
| 02/02/26 | Corporate France | 100,00           | 98,61  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 1,39 | 0,00  | 0,00           | 465                                 | 208  | 430   | 6 323          | 0,00           |
| 03/02/26 | Corporate France | 98,61            | 99,31  | 100,00 | 98,78          | 1,39               | 0,69 | 0,00  | 1,22           | 494                                 | 200  | 458   | 6 619          | 0,00           |
| 04/02/26 | Corporate France | 100,00           | 97,22  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 2,78 | 0,00  | 0,00           | 491                                 | 219  | 500   | 6 469          | 0,00           |
| 05/02/26 | Corporate France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 550                                 | 250  | 462   | 6 696          | 0,00           |
| 06/02/26 | Corporate France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 99,92          | 0,00               | 0,69 | 0,00  | 0,08           | 518                                 | 228  | 518   | 6 878          | 0,00           |
| 07/02/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 424                                 | 238  | 385   | 6 138          | 0,00           |
| 08/02/26 | Corporate France | 100,00           | 98,61  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 1,39 | 0,00  | 0,00           | 428                                 | 260  | 443   | 5 298          | 0,00           |
| 09/02/26 | Corporate France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 457                                 | 237  | 460   | 5 374          | 0,00           |
| 10/02/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 488                                 | 220  | 504   | 5 446          | 0,00           |
| 11/02/26 | Corporate France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,69 | 0,00  | 0,00           | 497                                 | 201  | 798   | 5 492          | 0,00           |
| 12/02/26 | Corporate France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,69 | 0,00  | 0,00           | 474                                 | 257  | 577   | 5 431          | 0,00           |
| 13/02/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 481                                 | 205  | 575   | 5 393          | 0,00           |
| 14/02/26 | Corporate France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,69 | 0,00  | 0,00           | 421                                 | 230  | 448   | 5 256          | 0,00           |
| 15/02/26 | Corporate France | 100,00           | 99,31  | 99,30  | 100,00         | 0,00               | 0,69 | 0,70  | 0,00           | 387                                 | 275  | 460   | 5 166          | 0,00           |
| 16/02/26 | Corporate France | 100,00           | 97,22  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 2,78 | 0,00  | 0,00           | 438                                 | 196  | 526   | 5 233          | 0,00           |
| 17/02/26 | Corporate France | 100,00           | 96,53  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 3,47 | 0,00  | 0,00           | 527                                 | 408  | 675   | 5 218          | 0,00           |
| 18/02/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 469                                 | 233  | 496   | 5 260          | 0,00           |
| 19/02/26 | Corporate France | 100,00           | 95,14  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 4,86 | 0,00  | 0,00           | 456                                 | 232  | 505   | 5 575          | 0,00           |
| 20/02/26 | Corporate France | 99,30            | 100,00 | 100,00 | 99,79          | 0,70               | 0,00 | 0,00  | 0,21           | 505                                 | 216  | 503   | 5 716          | 0,00           |
| 21/02/26 | Corporate France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,69 | 0,00  | 0,00           | 405                                 | 227  | 522   | 5 773          | 0,00           |
| 22/02/26 | Corporate France | 100,00           | 98,61  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 1,39 | 0,00  | 0,00           | 427                                 | 259  | 438   | 5 611          | 0,00           |
| 23/02/26 | Corporate France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 99,86          | 0,00               | 0,69 | 0,00  | 0,14           | 460                                 | 188  | 502   | 5 702          | 0,00           |
| 24/02/26 | Corporate France | 99,31            | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,69 | 0,00  | 0,00           | 509                                 | 212  | 554   | 5 711          | 0,00           |
| 25/02/26 | Corporate France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 98,79          | 0,00               | 0,69 | 0,00  | 1,21           | 527                                 | 229  | 562   | 5 668          | 0,00           |
| 26/02/26 | Corporate France | 97,34            | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 2,66               | 0,69 | 0,00  | 0,00           | 871                                 | 218  | 584   | 5 599          | 0,00           |
| 27/02/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 509                                 | 195  | 571   | 5 419          | 0,00           |
| 28/02/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,91          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,09           | 435                                 | 218  | 457   | 5 504          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network       | Availability (%) |       |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|-------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |               | PSD2 API         |       |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |               | AISP             | PISP  | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/03/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,43          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,57           | 295                                 | 135  | 0     | 2 493          | 0,00           |
| 02/03/26 | Retail France | 98,7             | 100   | 100,00 | 99,49          | 1,30               | 0,00 | 0,00  | 0,51           | 393                                 | 115  | 0     | 2 622          | 0,00           |
| 03/03/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,76          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,24           | 555                                 | 113  | 0     | 2 609          | 0,00           |
| 04/03/26 | Retail France | 96,16            | 100   | 100,00 | 99,69          | 3,84               | 0,00 | 0,00  | 0,31           | 495                                 | 124  | 0     | 2 554          | 0,00           |
| 05/03/26 | Retail France | 99,26            | 100   | 100,00 | 99,19          | 0,74               | 0,00 | 0,00  | 0,81           | 496                                 | 150  | 0     | 2 573          | 0,00           |
| 06/03/26 | Retail France | 99,32            | 100   | 100,00 | 99,21          | 0,68               | 0,00 | 0,00  | 0,79           | 518                                 | 142  | 0     | 2 528          | 0,34           |
| 07/03/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,33          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,67           | 456                                 | 105  | 0     | 2 492          | 0,00           |
| 08/03/26 | Retail France | 98,62            | 100   | 100,00 | 98,87          | 1,38               | 0,00 | 0,00  | 1,13           | 375                                 | 127  | 0     | 2 481          | 0,00           |
| 09/03/26 | Retail France | 99,27            | 99,59 | 100,00 | 95,23          | 0,73               | 0,41 | 0,00  | 4,77           | 414                                 | 591  | 0     | 2 596          | 0,00           |
| 10/03/26 | Retail France | 95,89            | 100   | 100,00 | 99,02          | 4,11               | 0,00 | 0,00  | 0,98           | 836                                 | 118  | 0     | 2 556          | 0,00           |
| 11/03/26 | Retail France | 95,9             | 96,88 | 100,00 | 98,23          | 4,10               | 3,12 | 0,00  | 1,77           | 405                                 | 121  | 0     | 2 579          | 0,33           |
| 12/03/26 | Retail France | 98,67            | 100   | 100,00 | 99,58          | 1,33               | 0,00 | 0,00  | 0,42           | 441                                 | 131  | 0     | 2 501          | 0,00           |
| 13/03/26 | Retail France | 99,34            | 100   | 100,00 | 98,49          | 0,66               | 0,00 | 0,00  | 1,51           | 559                                 | 157  | 0     | 2 538          | 0,34           |
| 14/03/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 98,60          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 1,40           | 355                                 | 149  | 0     | 2 481          | 0,00           |
| 15/03/26 | Retail France |                  | 100   | 100,00 | 100,00         |                    | 0,00 | 0,00  | 0,00           |                                     | 166  | 0     | 2 473          | 0,00           |
| 16/03/26 | Retail France | 97,12            | 100   | 100,00 | 98,63          | 2,88               | 0,00 | 0,00  | 1,37           | 576                                 | 127  | 0     | 2 623          | 0,00           |
| 17/03/26 | Retail France | 98,7             | 100   | 100,00 | 98,74          | 1,30               | 0,00 | 0,00  | 1,26           | 581                                 | 108  | 0     | 2 591          | 0,00           |
| 18/03/26 | Retail France | 97,33            | 100   | 100,00 | 99,09          | 2,67               | 0,00 | 0,00  | 0,91           | 770                                 | 125  | 0     | 2 602          | 0,00           |
| 19/03/26 | Retail France | 97,17            | 100   | 100,00 | 98,28          | 2,83               | 0,00 | 0,00  | 1,72           | 1 087                               | 147  | 0     | 2 622          | 0,00           |
| 20/03/26 | Retail France | 99,15            | 100   | 100,00 | 98,64          | 0,85               | 0,00 | 0,00  | 1,36           | 572                                 | 138  | 0     | 2 580          | 0,34           |
| 21/03/26 | Retail France | 99,82            | 100   | 100,00 | 98,24          | 0,18               | 0,00 | 0,00  | 1,76           | 480                                 | 158  | 0     | 2 523          | 0,00           |
| 22/03/26 | Retail France | 98,61            | 100   | 100,00 | 99,34          | 1,39               | 0,00 | 0,00  | 0,66           | 458                                 | 120  | 0     | 2 548          | 0,00           |
| 23/03/26 | Retail France | 98,62            | 99,95 | 100,00 | 98,49          | 1,38               | 0,05 | 0,00  | 1,51           | 537                                 | 112  | 0     | 2 575          | 0,00           |
| 24/03/26 | Retail France | 92,77            | 100   | 100,00 | 93,95          | 7,23               | 0,00 | 0,00  | 6,05           | 583                                 | 148  | 0     | 2 592          | 0,00           |
| 25/03/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 98,69          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 1,31           | 539                                 | 142  | 0     | 2 620          | 0,00           |
| 26/03/26 | Retail France | 98,66            | 100   | 100,00 | 99,03          | 1,34               | 0,00 | 0,00  | 0,97           | 545                                 | 174  | 0     | 2 660          | 0,00           |
| 27/03/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 97,78          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 2,22           | 594                                 | 123  | 0     | 2 618          | 0,00           |
| 28/03/26 | Retail France | 99,35            | 100   | 100,00 | 98,74          | 0,65               | 0,00 | 0,00  | 1,26           | 536                                 | 163  | 0     | 2 604          | 0,00           |
| 29/03/26 | Retail France | 99,29            | 100   | 100,00 | 98,31          | 0,71               | 0,00 | 0,00  | 1,69           | 504                                 | 104  | 0     | 2 612          | 0,00           |
| 30/03/26 | Retail France | 99,49            | 100   | 100,00 | 99,20          | 0,51               | 0,00 | 0,00  | 0,80           | 569                                 | 114  | 0     | 2 618          | 0,34           |
| 31/03/26 | Retail France | 99,21            | 100   | 100,00 | 98,52          | 0,79               | 0,00 | 0,00  | 1,48           | 609                                 | 124  | 0     | 2 682          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/03/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,69           | 398                                 | 161  | 0     | 4 957          | 0,00           |
| 02/03/26 | HelloBank France | 90,28            | 100,00 | 100,00 | 99,33          | 9,72               | 0,00 | 0,00  | 0,67           | 496                                 | 194  | 0     | 4 832          | 0,00           |
| 03/03/26 | HelloBank France | 96,53            | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 3,47               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 504                                 | 140  | 0     | 4 888          | 0,00           |
| 04/03/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 516                                 | 114  | 0     | 4 834          | 0,00           |
| 05/03/26 | HelloBank France | 97,22            | 100,00 | 100,00 | 97,91          | 2,78               | 0,00 | 0,00  | 2,09           | 478                                 | 138  | 0     | 4 695          | 0,00           |
| 06/03/26 | HelloBank France | 98,61            | 99,32  | 100,00 | 97,87          | 1,39               | 0,68 | 0,00  | 2,13           | 490                                 | 141  | 0     | 4 751          | 0,00           |
| 07/03/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 98,60          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 1,40           | 436                                 | 115  | 0     | 4 909          | 0,00           |
| 08/03/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 99,31  | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,69  | 0,00           | 394                                 | 109  | 0     | 4 622          | 0,00           |
| 09/03/26 | HelloBank France | 100,00           | 98,61  | 100,00 | 96,50          | 0,00               | 1,39 | 0,00  | 3,50           | 432                                 | 202  | 0     | 4 415          | 0,00           |
| 10/03/26 | HelloBank France | 97,27            | 100,00 | 100,00 | 98,58          | 2,73               | 0,00 | 0,00  | 1,42           | 566                                 | 171  | 0     | 4 527          | 0,00           |
| 11/03/26 | HelloBank France | 95,33            | 96,51  | 100,00 | 96,52          | 4,67               | 3,49 | 0,00  | 3,48           | 442                                 | 134  | 0     | 4 434          | 0,00           |
| 12/03/26 | HelloBank France | 98,68            | 98,64  | 100,00 | 98,61          | 1,32               | 1,36 | 0,00  | 1,39           | 456                                 | 131  | 0     | 4 413          | 0,00           |
| 13/03/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,27          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,73           | 431                                 | 172  | 0     | 4 398          | 0,00           |
| 14/03/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 427                                 | 111  | 0     | 4 282          | 0,00           |
| 15/03/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,69           | 375                                 | 143  | 0     | 4 223          | 0,00           |
| 16/03/26 | HelloBank France | 98,61            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 1,39               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 449                                 | 113  | 0     | 4 417          | 0,00           |
| 17/03/26 | HelloBank France | 98,61            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 1,39               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 476                                 | 147  | 0     | 4 327          | 0,00           |
| 18/03/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 525                                 | 134  | 0     | 4 215          | 0,00           |
| 19/03/26 | HelloBank France | 98,61            | 100,00 | 100,00 | 98,61          | 1,39               | 0,00 | 0,00  | 1,39           | 1 264                               | 153  | 0     | 4 405          | 0,00           |
| 20/03/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 433                                 | 129  | 0     | 4 299          | 0,00           |
| 21/03/26 | HelloBank France | 99,31            | 99,29  | 100,00 | 98,60          | 0,69               | 0,71 | 0,00  | 1,40           | 504                                 | 131  | 0     | 4 268          | 0,00           |
| 22/03/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 98,50          | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 1,50           | 351                                 | 117  | 0     | 4 397          | 0,00           |
| 23/03/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 98,57          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 1,43           | 428                                 | 114  | 0     | 4 137          | 0,00           |
| 24/03/26 | HelloBank France | 94,44            | 94,45  | 100,00 | 93,56          | 5,56               | 5,55 | 0,00  | 6,44           | 458                                 | 147  | 0     | 4 273          | 0,00           |
| 25/03/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 480                                 | 125  | 0     | 4 377          | 0,00           |
| 26/03/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 97,94          | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 2,06           | 457                                 | 116  | 0     | 4 432          | 0,00           |
| 27/03/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,69           | 450                                 | 117  | 0     | 4 333          | 0,00           |
| 28/03/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 97,22          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 2,78           | 435                                 | 111  | 0     | 4 344          | 0,00           |
| 29/03/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,23          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,77           | 392                                 | 150  | 0     | 4 546          | 0,00           |
| 30/03/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 98,64          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 1,36           | 453                                 | 114  | 0     | 4 401          | 0,00           |
| 31/03/26 | HelloBank France | 99,31            | 99,34  | 100,00 | 97,95          | 0,69               | 0,66 | 0,00  | 2,05           | 470                                 | 143  | 0     | 4 416          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/03/26 | Corporate France | 100,00           | 98,61  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 1,39 | 0,00  | 0,00           | 384                                 | 256  | 456   | 5 582          | 0,00           |
| 02/03/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 556                                 | 179  | 509   | 5 542          | 0,00           |
| 03/03/26 | Corporate France | 97,92            | 100,00 | 98,57  | 100,00         | 2,08               | 0,00 | 1,43  | 0,00           | 502                                 | 170  | 536   | 5 555          | 0,00           |
| 04/03/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 513                                 | 231  | 582   | 5 666          | 0,00           |
| 05/03/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,82          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,18           | 483                                 | 234  | 559   | 5 607          | 0,00           |
| 06/03/26 | Corporate France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 99,91          | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,09           | 500                                 | 230  | 567   | 5 426          | 0,00           |
| 07/03/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 444                                 | 252  | 442   | 5 541          | 0,00           |
| 08/03/26 | Corporate France | 100,00           | 97,92  | 99,30  | 99,88          | 0,00               | 2,08 | 0,70  | 0,12           | 385                                 | 249  | 544   | 5 511          | 0,00           |
| 09/03/26 | Corporate France | 99,31            | 98,61  | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 1,39 | 0,00  | 0,00           | 480                                 | 244  | 478   | 5 568          | 0,00           |
| 10/03/26 | Corporate France | 99,30            | 99,31  | 100,00 | 99,82          | 0,70               | 0,69 | 0,00  | 0,18           | 490                                 | 182  | 700   | 5 744          | 0,00           |
| 11/03/26 | Corporate France | 96,53            | 96,55  | 100,00 | 96,58          | 3,47               | 3,45 | 0,00  | 3,42           | 459                                 | 214  | 538   | 5 693          | 0,00           |
| 12/03/26 | Corporate France | 99,30            | 99,30  | 100,00 | 99,89          | 0,70               | 0,70 | 0,00  | 0,11           | 658                                 | 246  | 547   | 5 285          | 0,00           |
| 13/03/26 | Corporate France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,69 | 0,00  | 0,00           | 495                                 | 207  | 495   | 5 195          | 0,00           |
| 14/03/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 390                                 | 216  | 493   | 4 984          | 0,00           |
| 15/03/26 | Corporate France | 100,00           | 97,22  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 2,78 | 0,00  | 0,00           | 361                                 | 293  | 460   | 5 230          | 0,00           |
| 16/03/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,91          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,09           | 427                                 | 219  | 484   | 5 153          | 0,00           |
| 17/03/26 | Corporate France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 436                                 | 211  | 507   | 5 046          | 0,00           |
| 18/03/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 647                                 | 235  | 650   | 5 252          | 0,00           |
| 19/03/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 461                                 | 197  | 550   | 5 419          | 0,00           |
| 20/03/26 | Corporate France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 93,23          | 0,00               | 0,69 | 0,00  | 6,77           | 486                                 | 236  | 519   | 5 278          | 0,00           |
| 21/03/26 | Corporate France | 99,33            | 100,00 | 100,00 | 99,91          | 0,67               | 0,00 | 0,00  | 0,09           | 385                                 | 270  | 426   | 5 441          | 0,00           |
| 22/03/26 | Corporate France | 100,00           | 96,53  | 99,31  | 100,00         | 0,00               | 3,47 | 0,69  | 0,00           | 348                                 | 235  | 485   | 5 364          | 0,00           |
| 23/03/26 | Corporate France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,69 | 0,00  | 0,00           | 487                                 | 199  | 509   | 5 327          | 0,00           |
| 24/03/26 | Corporate France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,69 | 0,00  | 0,00           | 492                                 | 232  | 649   | 5 486          | 0,00           |
| 25/03/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 504                                 | 270  | 566   | 5 466          | 0,00           |
| 26/03/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 88,53          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 11,47          | 628                                 | 212  | 538   | 6 405          | 0,00           |
| 27/03/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 546                                 | 195  | 619   | 5 484          | 0,00           |
| 28/03/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 395                                 | 278  | 452   | 5 505          | 0,00           |
| 29/03/26 | Corporate France | 100,00           | 98,55  | 99,28  | 100,00         | 0,00               | 1,45 | 0,72  | 0,00           | 362                                 | 243  | 476   | 5 565          | 0,00           |
| 30/03/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 96,49          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 3,51           | 505                                 | 196  | 647   | 5 964          | 0,00           |
| 31/03/26 | Corporate France | 100,00           | 98,61  | 100,00 | 99,90          | 0,00               | 1,39 | 0,00  | 0,10           | 510                                 | 209  | 519   | 5 423          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network       | Availability (%) |      |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |               | PSD2 API         |      |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |               | AISP             | PISP | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/04/26 | Retail France | 98,62            | 100  | 100,00 | 99,78          | 1,38               | 0,00 | 0,00  | 0,22           | 662                                 | 127  | 0     | 2 602          | 0,00           |
| 02/04/26 | Retail France | 99,27            | 100  | 100,00 | 99,12          | 0,73               | 0,00 | 0,00  | 0,88           | 631                                 | 135  | 0     | 2 724          | 0,00           |
| 03/04/26 | Retail France | 99,3             | 100  | 100,00 | 99,61          | 0,70               | 0,00 | 0,00  | 0,39           | 569                                 | 113  | 0     | 2 720          | 0,00           |
| 04/04/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 99,68          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,32           | 513                                 | 123  | 0     | 2 704          | 0,00           |
| 05/04/26 | Retail France | 98,72            | 100  | 100,00 | 99,35          | 1,28               | 0,00 | 0,00  | 0,65           | 477                                 | 164  | 0     | 2 597          | 0,00           |
| 06/04/26 | Retail France | 99,29            | 100  | 100,00 | 98,46          | 0,71               | 0,00 | 0,00  | 1,54           | 523                                 | 114  | 0     | 2 647          | 0,00           |
| 07/04/26 | Retail France | 97,91            | 100  | 100,00 | 99,25          | 2,09               | 0,00 | 0,00  | 0,75           | 579                                 | 119  | 0     | 2 703          | 0,00           |
| 08/04/26 | Retail France | 77,56            | 100  | 100,00 | 98,86          | 22,44              | 0,00 | 0,00  | 1,14           | 555                                 | 154  | 0     | 2 726          | 0,00           |
| 09/04/26 | Retail France | 61               | 100  | 100,00 | 98,96          | 39,00              | 0,00 | 0,00  | 1,04           | 553                                 | 145  | 0     | 2 672          | 0,00           |
| 10/04/26 | Retail France | 99,22            | 100  | 100,00 | 99,39          | 0,78               | 0,00 | 0,00  | 0,61           | 553                                 | 120  | 0     | 2 678          | 0,00           |
| 11/04/26 | Retail France | 99,28            | 100  | 100,00 | 99,26          | 0,72               | 0,00 | 0,00  | 0,74           | 518                                 | 134  | 0     | 2 679          | 0,00           |
| 12/04/26 | Retail France | 98,55            | 100  | 100,00 | 99,08          | 1,45               | 0,00 | 0,00  | 0,92           | 489                                 | 130  | 0     | 2 617          | 1,00           |
| 13/04/26 | Retail France | 99,18            | 100  | 100,00 | 99,20          | 0,82               | 0,00 | 0,00  | 0,80           | 580                                 | 124  | 0     | 2 685          | 0,00           |
| 14/04/26 | Retail France | 99,33            | 100  | 100,00 | 99,82          | 0,67               | 0,00 | 0,00  | 0,18           | 574                                 | 151  | 0     | 2 645          | 0,00           |
| 15/04/26 | Retail France | 99,41            | 100  | 100,00 | 99,37          | 0,59               | 0,00 | 0,00  | 0,63           | 584                                 | 165  | 0     | 2 721          | 0,00           |
| 16/04/26 | Retail France | 97,8             | 100  | 100,00 | 98,88          | 2,20               | 0,00 | 0,00  | 1,12           | 558                                 | 136  | 0     | 2 759          | 0,00           |
| 17/04/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 99,39          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,61           | 573                                 | 117  | 0     | 2 716          | 0,00           |
| 18/04/26 | Retail France | 98,7             | 100  | 100,00 | 100,00         | 1,30               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 508                                 | 161  | 0     | 2 671          | 0,00           |
| 19/04/26 | Retail France | 99,28            | 100  | 100,00 | 99,41          | 0,72               | 0,00 | 0,00  | 0,59           | 506                                 | 113  | 0     | 2 735          | 0,00           |
| 20/04/26 | Retail France | 99,34            | 100  | 100,00 | 99,77          | 0,66               | 0,00 | 0,00  | 0,23           | 594                                 | 121  | 0     | 2 715          | 0,00           |
| 21/04/26 | Retail France | 99,36            | 100  | 100,00 | 99,78          | 0,64               | 0,00 | 0,00  | 0,22           | 539                                 | 122  | 0     | 2 679          | 0,00           |
| 22/04/26 | Retail France | 98,66            | 100  | 100,00 | 99,26          | 1,34               | 0,00 | 0,00  | 0,74           | 561                                 | 130  | 0     | 2 690          | 0,00           |
| 23/04/26 | Retail France | 97,73            | 100  | 100,00 | 99,71          | 2,27               | 0,00 | 0,00  | 0,29           | 648                                 | 158  | 0     | 2 671          | 0,00           |
| 24/04/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 99,61          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,39           | 559                                 | 138  | 0     | 2 751          | 0,00           |
| 25/04/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 505                                 | 112  | 0     | 2 690          | 0,00           |
| 26/04/26 | Retail France | 100              | 100  | 100,00 | 99,62          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,38           | 487                                 | 142  | 0     | 2 609          | 0,00           |
| 27/04/26 | Retail France | 98,6             | 100  | 100,00 | 99,67          | 1,40               | 0,00 | 0,00  | 0,33           | 538                                 | 118  | 0     | 2 714          | 0,00           |
| 28/04/26 | Retail France | 98,51            | 100  | 100,00 | 98,89          | 1,49               | 0,00 | 0,00  | 1,11           | 598                                 | 127  | 0     | 2 741          | 0,00           |
| 29/04/26 | Retail France | 99,23            | 100  | 100,00 | 99,82          | 0,77               | 0,00 | 0,00  | 0,18           | 580                                 | 126  | 0     | 2 793          | 0,00           |
| 30/04/26 | Retail France | 96,58            | 100  | 100,00 | 95,84          | 3,42               | 0,00 | 0,00  | 4,16           | 648                                 | 123  | 0     | 2 756          | 0,34           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/04/26 | HelloBank France | 98,06            | 100,00 | 100,00 | 97,92          | 1,94               | 0,00 | 0,00  | 2,08           | 541                                 | 136  | 0     | 4 554          | 0,00           |
| 02/04/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 98,58          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 1,42           | 468                                 | 112  | 0     | 4 510          | 0,00           |
| 03/04/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 97,79          | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 2,21           | 434                                 | 125  | 0     | 4 700          | 0,00           |
| 04/04/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 426                                 | 108  | 0     | 4 633          | 0,00           |
| 05/04/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,69           | 396                                 | 150  | 0     | 4 565          | 0,00           |
| 06/04/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 98,65          | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 1,35           | 402                                 | 105  | 0     | 4 527          | 0,00           |
| 07/04/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 97,94          | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 2,06           | 458                                 | 121  | 0     | 4 455          | 0,00           |
| 08/04/26 | HelloBank France | 77,77            | 100,00 | 100,00 | 98,62          | 22,23              | 0,00 | 0,00  | 1,38           | 476                                 | 152  | 0     | 4 706          | 0,00           |
| 09/04/26 | HelloBank France | 81,95            | 100,00 | 100,00 | 98,59          | 18,05              | 0,00 | 0,00  | 1,41           | 474                                 | 137  | 0     | 4 602          | 0,00           |
| 10/04/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 97,21          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 2,79           | 436                                 | 135  | 0     | 4 695          | 0,00           |
| 11/04/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 480                                 | 99   | 0     | 4 573          | 0,00           |
| 12/04/26 | HelloBank France | 98,61            | 99,30  | 100,00 | 99,31          | 1,39               | 0,70 | 0,00  | 0,69           | 400                                 | 120  | 0     | 4 658          | 0,00           |
| 13/04/26 | HelloBank France | 99,31            | 99,31  | 100,00 | 97,89          | 0,69               | 0,69 | 0,00  | 2,11           | 440                                 | 123  | 0     | 4 668          | 0,00           |
| 14/04/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 408                                 | 147  | 0     | 4 686          | 0,00           |
| 15/04/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,69           | 498                                 | 126  | 0     | 4 791          | 0,00           |
| 16/04/26 | HelloBank France | 98,61            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 1,39               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 419                                 | 135  | 0     | 4 665          | 0,00           |
| 17/04/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,18          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,82           | 419                                 | 148  | 0     | 4 640          | 0,00           |
| 18/04/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,29          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,71           | 405                                 | 118  | 0     | 4 697          | 0,00           |
| 19/04/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 99,30          | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,70           | 504                                 | 113  | 0     | 4 779          | 0,00           |
| 20/04/26 | HelloBank France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,69 | 0,00  | 0,00           | 418                                 | 129  | 0     | 4 628          | 0,00           |
| 21/04/26 | HelloBank France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,69 | 0,00  | 0,69           | 420                                 | 104  | 0     | 4 627          | 0,00           |
| 22/04/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 436                                 | 132  | 0     | 4 588          | 0,00           |
| 23/04/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 427                                 | 184  | 0     | 4 690          | 0,00           |
| 24/04/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 95,88          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 4,12           | 464                                 | 144  | 0     | 4 915          | 0,00           |
| 25/04/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 394                                 | 130  | 0     | 4 639          | 0,00           |
| 26/04/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 90,69          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 9,31           | 361                                 | 133  | 0     | 4 962          | 0,00           |
| 27/04/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 427                                 | 141  | 0     | 5 115          | 0,00           |
| 28/04/26 | HelloBank France | 96,06            | 99,35  | 100,00 | 99,31          | 3,94               | 0,65 | 0,00  | 0,69           | 491                                 | 131  | 0     | 5 096          | 0,00           |
| 29/04/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 461                                 | 130  | 0     | 5 299          | 0,00           |
| 30/04/26 | HelloBank France | 97,91            | 100,00 | 100,00 | 98,49          | 2,09               | 0,00 | 0,00  | 1,51           | 487                                 | 126  | 0     | 5 440          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,40          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,60           | 494                                 | 189  | 544   | 6 031          | 0,00           |
| 02/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,92          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,08           | 535                                 | 252  | 515   | 5 559          | 0,00           |
| 03/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 508                                 | 185  | 535   | 5 596          | 0,00           |
| 04/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 373                                 | 254  | 461   | 5 895          | 0,00           |
| 05/04/26 | Corporate France | 100,00           | 97,22  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 2,78 | 0,00  | 0,00           | 356                                 | 297  | 432   | 5 590          | 0,00           |
| 06/04/26 | Corporate France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 437                                 | 251  | 446   | 5 573          | 0,00           |
| 07/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,89          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,11           | 484                                 | 178  | 566   | 5 600          | 0,00           |
| 08/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,83          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,17           | 482                                 | 205  | 535   | 5 734          | 0,00           |
| 09/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,91          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,09           | 511                                 | 316  | 516   | 5 549          | 0,00           |
| 10/04/26 | Corporate France | 100,00           | 99,30  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,70 | 0,00  | 0,00           | 496                                 | 191  | 563   | 5 611          | 0,00           |
| 11/04/26 | Corporate France | 99,31            | 98,57  | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 1,43 | 0,00  | 0,00           | 394                                 | 209  | 432   | 5 619          | 0,00           |
| 12/04/26 | Corporate France | 99,31            | 94,44  | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 5,56 | 0,00  | 0,00           | 412                                 | 273  | 467   | 5 685          | 0,00           |
| 13/04/26 | Corporate France | 100,00           | 99,25  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,75 | 0,00  | 0,00           | 459                                 | 200  | 543   | 5 584          | 0,00           |
| 14/04/26 | Corporate France | 100,00           | 97,91  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 2,09 | 0,00  | 0,00           | 467                                 | 187  | 504   | 5 714          | 0,00           |
| 15/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 490                                 | 227  | 578   | 5 628          | 0,00           |
| 16/04/26 | Corporate France | 99,31            | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,69 | 0,00  | 0,00           | 459                                 | 189  | 542   | 5 785          | 0,00           |
| 17/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 442                                 | 234  | 518   | 5 583          | 0,00           |
| 18/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 399                                 | 246  | 444   | 5 687          | 0,00           |
| 19/04/26 | Corporate France | 100,00           | 97,91  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 2,09 | 0,00  | 0,00           | 406                                 | 267  | 628   | 5 930          | 0,00           |
| 20/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 441                                 | 155  | 542   | 5 624          | 0,00           |
| 21/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 450                                 | 183  | 508   | 5 606          | 0,00           |
| 22/04/26 | Corporate France | 100,00           | 98,61  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 1,39 | 0,00  | 0,00           | 527                                 | 186  | 536   | 5 533          | 0,00           |
| 23/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 480                                 | 245  | 590   | 5 497          | 0,00           |
| 24/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 476                                 | 213  | 489   | 5 525          | 0,00           |
| 25/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 398                                 | 215  | 418   | 5 570          | 0,00           |
| 26/04/26 | Corporate France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,69 | 0,00  | 0,00           | 339                                 | 274  | 486   | 6 078          | 0,00           |
| 27/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 441                                 | 181  | 485   | 6 865          | 0,00           |
| 28/04/26 | Corporate France | 99,31            | 99,31  | 99,42  | 100,00         | 0,69               | 0,69 | 0,58  | 0,00           | 511                                 | 167  | 568   | 5 611          | 0,00           |
| 29/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,90          | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,10           | 482                                 | 201  | 531   | 6 151          | 0,00           |
| 30/04/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00 | 0,00  | 0,00           | 522                                 | 156  | 542   | 7 344          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network       | Availability (%) |       |        |                | Unavailability (%) |        |        |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|-------|--------|----------------|--------------------|--------|--------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |               | PSD2 API         |       |        | Online banking | PSD2 API           |        |        | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |               | AISP             | PISP  | CBPII  |                | AISP               | PISP   | CBPII  |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/05/26 | Retail France | 99,33            | 100   | 100,00 | 31,31          | 0,67               | 0,00   | 0,00   | 68,69          | 494                                 | 132  | 0     | 2 623          | 0,00           |
| 02/05/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,85          | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,15           | 495                                 | 126  | 0     | 2 653          | 0,00           |
| 03/05/26 | Retail France |                  |       |        | 99,63          | 100,00             | 100,00 | 100,00 | 0,37           |                                     |      |       | 2 596          | 0,00           |
| 04/05/26 | Retail France | 77,4             | 82,28 | 99,47  | 36,12          | 22,60              | 17,72  | 0,53   | 63,88          | 694                                 | 107  | 0     | 2 790          | 0,00           |
| 05/05/26 | Retail France | 97,75            | 100   | 100,00 | 99,61          | 2,25               | 0,00   | 0,00   | 0,39           | 695                                 | 112  | 0     | 2 741          | 0,00           |
| 06/05/26 | Retail France | 99,39            | 100   | 100,00 | 99,43          | 0,61               | 0,00   | 0,00   | 0,57           | 577                                 | 124  | 0     | 2 714          | 0,34           |
| 07/05/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,88          | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,12           | 613                                 | 121  | 0     | 2 661          | 0,35           |
| 08/05/26 | Retail France | 97,98            | 100   | 100,00 | 99,45          | 2,02               | 0,00   | 0,00   | 0,55           | 541                                 | 121  | 0     | 2 534          | 0,00           |
| 09/05/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,68          | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,32           | 513                                 | 132  | 0     | 2 492          | 0,00           |
| 10/05/26 | Retail France | 86,71            | 99,86 | 100,00 | 88,96          | 13,29              | 0,14   | 0,00   | 11,04          | 471                                 | 160  | 0     | 2 574          | 0,00           |
| 11/05/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,07          | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,93           | 537                                 | 121  | 0     | 2 748          | 0,68           |
| 12/05/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,13          | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,87           | 578                                 | 150  | 0     | 2 770          | 1,02           |
| 13/05/26 | Retail France | 99,33            | 100   | 100,00 | 98,38          | 0,67               | 0,00   | 0,00   | 1,62           | 568                                 | 132  | 0     | 2 661          | 1,02           |
| 14/05/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,55          | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,45           | 494                                 | 145  | 0     | 2 609          | 0,00           |
| 15/05/26 | Retail France | 99,3             | 100   | 100,00 | 98,85          | 0,70               | 0,00   | 0,00   | 1,15           | 516                                 | 123  | 0     | 2 664          | 1,01           |
| 16/05/26 | Retail France | 99,26            | 100   | 100,00 | 99,84          | 0,74               | 0,00   | 0,00   | 0,16           | 510                                 | 154  | 0     | 2 615          | 0,00           |
| 17/05/26 | Retail France | 98,58            | 100   | 100,00 | 100,00         | 1,42               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 462                                 | 119  | 0     | 2 619          | 0,00           |
| 18/05/26 | Retail France | 99,36            | 100   | 100,00 | 98,60          | 0,64               | 0,00   | 0,00   | 1,40           | 530                                 | 124  | 0     | 2 687          | 1,02           |
| 19/05/26 | Retail France | 98,57            | 99,3  | 100,00 | 97,91          | 1,43               | 0,70   | 0,00   | 2,09           | 572                                 | 131  | 0     | 2 726          | 0,68           |
| 20/05/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,00          | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 1,00           | 573                                 | 124  | 0     | 2 703          | 0,68           |
| 21/05/26 | Retail France | 96,33            | 100   | 100,00 | 100,00         | 3,67               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 555                                 | 113  | 0     | 2 641          | 0,00           |
| 22/05/26 | Retail France | 99,24            | 100   | 100,00 | 99,65          | 0,76               | 0,00   | 0,00   | 0,35           | 565                                 | 126  | 0     | 2 719          | 0,35           |
| 23/05/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,16          | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,84           | 505                                 | 110  | 0     | 2 617          | 0,00           |
| 24/05/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,35          | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,65           | 495                                 | 111  | 0     | 2 560          | 0,00           |
| 25/05/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 493                                 | 129  | 0     | 2 660          | 0,00           |
| 26/05/26 | Retail France | 92,13            | 94,79 | 100,00 | 89,83          | 7,87               | 5,21   | 0,00   | 10,17          | 566                                 | 125  | 0     | 2 747          | 0,74           |
| 27/05/26 | Retail France | 99,36            | 100   | 100,00 | 99,67          | 0,64               | 0,00   | 0,00   | 0,33           | 589                                 | 118  | 0     | 2 651          | 0,35           |
| 28/05/26 | Retail France | 99,38            | 100   | 100,00 | 99,79          | 0,62               | 0,00   | 0,00   | 0,21           | 609                                 | 133  | 0     | 2 620          | 0,00           |
| 29/05/26 | Retail France | 97,9             | 100   | 100,00 | 98,76          | 2,10               | 0,00   | 0,00   | 1,24           | 558                                 | 136  | 0     | 2 729          | 1,01           |
| 30/05/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 99,84          | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,16           | 536                                 | 179  | 0     | 2 610          | 0,00           |
| 31/05/26 | Retail France | 100              | 100   | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 474                                 | 121  | 0     | 2 538          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |        |        |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|--------|--------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |        |        | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP   | CBPII  |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/05/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 362                                 | 124  | 0     | 5 115          | 0,00           |
| 02/05/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 408                                 | 125  | 0     | 5 154          | 0,00           |
| 03/05/26 | HelloBank France |                  |        |        | 100,00         | 100,00             | 100,00 | 100,00 | 0,00           |                                     |      |       | 5 211          | 0,00           |
| 04/05/26 | HelloBank France | 77,76            | 83,01  | 100,00 | 99,24          | 22,24              | 16,99  | 0,00   | 0,76           | 529                                 | 131  | 0     | 5 345          | 0,00           |
| 05/05/26 | HelloBank France | 96,53            | 99,31  | 100,00 | 98,64          | 3,47               | 0,69   | 0,00   | 1,36           | 621                                 | 126  | 0     | 5 665          | 0,00           |
| 06/05/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 98,63          | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 1,37           | 425                                 | 127  | 0     | 5 162          | 0,00           |
| 07/05/26 | HelloBank France | 100,00           | 99,30  | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,70   | 0,00   | 0,69           | 431                                 | 136  | 0     | 5 223          | 0,00           |
| 08/05/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 410                                 | 150  | 0     | 5 136          | 0,00           |
| 09/05/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 97,92          | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 2,08           | 393                                 | 123  | 0     | 5 147          | 0,00           |
| 10/05/26 | HelloBank France | 88,23            | 88,20  | 100,00 | 89,56          | 11,77              | 11,80  | 0,00   | 10,44          | 386                                 | 120  | 0     | 5 187          | 0,00           |
| 11/05/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 440                                 | 126  | 0     | 5 072          | 0,00           |
| 12/05/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 99,34          | 0,69               | 0,00   | 0,00   | 0,66           | 440                                 | 141  | 0     | 5 277          | 0,00           |
| 13/05/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 414                                 | 123  | 0     | 5 261          | 0,00           |
| 14/05/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 369                                 | 109  | 0     | 5 090          | 0,00           |
| 15/05/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 98,58          | 0,69               | 0,00   | 0,00   | 1,42           | 439                                 | 144  | 0     | 5 174          | 0,00           |
| 16/05/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 355                                 | 128  | 0     | 5 188          | 0,00           |
| 17/05/26 | HelloBank France | 98,61            | 100,00 | 100,00 | 99,33          | 1,39               | 0,00   | 0,00   | 0,67           | 362                                 | 113  | 0     | 5 178          | 0,00           |
| 18/05/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 98,61          | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 1,39           | 437                                 | 144  | 0     | 5 314          | 0,00           |
| 19/05/26 | HelloBank France | 99,30            | 98,63  | 100,00 | 99,30          | 0,70               | 1,37   | 0,00   | 0,70           | 461                                 | 157  | 0     | 5 353          | 0,00           |
| 20/05/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 432                                 | 134  | 0     | 5 193          | 0,00           |
| 21/05/26 | HelloBank France | 95,89            | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 4,11               | 0,69   | 0,00   | 0,00           | 414                                 | 132  | 0     | 5 362          | 0,00           |
| 22/05/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 98,83          | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 1,17           | 414                                 | 117  | 0     | 5 111          | 0,00           |
| 23/05/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 381                                 | 120  | 0     | 5 342          | 0,00           |
| 24/05/26 | HelloBank France | 98,61            | 100,00 | 99,31  | 100,00         | 1,39               | 0,00   | 0,69   | 0,00           | 341                                 | 113  | 0     | 5 509          | 0,00           |
| 25/05/26 | HelloBank France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,69   | 0,00   | 0,69           | 363                                 | 131  | 0     | 5 311          | 0,00           |
| 26/05/26 | HelloBank France | 93,16            | 93,82  | 100,00 | 90,99          | 6,84               | 6,18   | 0,00   | 9,01           | 408                                 | 120  | 0     | 5 576          | 0,00           |
| 27/05/26 | HelloBank France | 99,31            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 465                                 | 112  | 0     | 5 139          | 0,00           |
| 28/05/26 | HelloBank France | 98,61            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 1,39               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 429                                 | 150  | 0     | 5 073          | 0,00           |
| 29/05/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 99,31          | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,69           | 433                                 | 145  | 0     | 4 788          | 0,00           |
| 30/05/26 | HelloBank France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 380                                 | 119  | 0     | 4 685          | 0,00           |
| 31/05/26 | HelloBank France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,69   | 0,00   | 0,00           | 353                                 | 107  | 0     | 4 705          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |        |        |                | Unavailability (%) |        |        |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|--------|--------|----------------|--------------------|--------|--------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |        |        | Online banking | PSD2 API           |        |        | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP   | CBPII  |                | AISP               | PISP   | CBPII  |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/05/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 394                                 | 281  | 484   | 6 704          | 0,00           |
| 02/05/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 399                                 | 270  | 465   | 5 637          | 0,00           |
| 03/05/26 | Corporate France |                  |        |        |                | 100,00             | 100,00 | 100,00 | 100,00         |                                     |      |       |                | 0,00           |
| 04/05/26 | Corporate France | 81,90            | 94,97  | 100,00 | 100,00         | 18,10              | 5,03   | 0,00   | 0,00           | 582                                 | 123  | 585   | 6 217          | 0,00           |
| 05/05/26 | Corporate France | 100,00           | 84,02  | 100,00 | 99,75          | 0,00               | 15,98  | 0,00   | 0,25           | 564                                 | 194  | 574   | 6 471          | 0,00           |
| 06/05/26 | Corporate France | 100,00           | 98,61  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 1,39   | 0,00   | 0,00           | 474                                 | 191  | 499   | 5 896          | 0,00           |
| 07/05/26 | Corporate France | 100,00           | 98,30  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 1,70   | 0,00   | 0,00           | 454                                 | 164  | 549   | 6 067          | 0,00           |
| 08/05/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 430                                 | 210  | 474   | 5 655          | 0,00           |
| 09/05/26 | Corporate France | 100,00           | 95,49  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 4,51   | 0,00   | 0,00           | 410                                 | 211  | 427   | 5 556          | 0,00           |
| 10/05/26 | Corporate France | 100,00           | 95,15  | 99,35  | 100,00         | 0,00               | 4,85   | 0,65   | 0,00           | 387                                 | 255  | 474   | 5 569          | 0,00           |
| 11/05/26 | Corporate France | 74,25            | 74,33  | 100,00 | 81,48          | 25,75              | 25,67  | 0,00   | 18,52          | 463                                 | 197  | 500   | 5 380          | 0,00           |
| 12/05/26 | Corporate France | 62,67            | 53,49  | 100,00 | 73,49          | 37,33              | 46,51  | 0,00   | 26,51          | 600                                 | 187  | 511   | 6 215          | 0,00           |
| 13/05/26 | Corporate France | 83,34            | 82,63  | 100,00 | 100,00         | 16,66              | 17,37  | 0,00   | 0,00           | 468                                 | 208  | 465   | 5 832          | 0,00           |
| 14/05/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 388                                 | 213  | 444   | 5 545          | 0,00           |
| 15/05/26 | Corporate France | 100,00           | 99,30  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,70   | 0,00   | 0,00           | 416                                 | 206  | 476   | 5 754          | 0,00           |
| 16/05/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 416                                 | 216  | 408   | 5 692          | 0,00           |
| 17/05/26 | Corporate France | 99,30            | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 0,70               | 0,69   | 0,00   | 0,00           | 381                                 | 225  | 450   | 5 642          | 0,00           |
| 18/05/26 | Corporate France | 99,32            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,68               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 439                                 | 189  | 525   | 5 698          | 0,00           |
| 19/05/26 | Corporate France | 100,00           | 99,31  | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,69   | 0,00   | 0,00           | 506                                 | 232  | 526   | 5 566          | 0,00           |
| 20/05/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 452                                 | 231  | 587   | 5 593          | 0,00           |
| 21/05/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 470                                 | 177  | 523   | 5 590          | 0,00           |
| 22/05/26 | Corporate France | 98,61            | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 1,39               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 512                                 | 174  | 482   | 5 743          | 0,00           |
| 23/05/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 400                                 | 240  | 427   | 5 650          | 0,00           |
| 24/05/26 | Corporate France | 99,31            | 98,61  | 100,00 | 100,00         | 0,69               | 1,39   | 0,00   | 0,00           | 352                                 | 241  | 378   | 5 796          | 0,00           |
| 25/05/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 388                                 | 203  | 414   | 5 567          | 0,00           |
| 26/05/26 | Corporate France | 98,60            | 100,00 | 100,00 | 97,44          | 1,40               | 0,00   | 0,00   | 2,56           | 484                                 | 170  | 550   | 6 228          | 0,00           |
| 27/05/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 504                                 | 172  | 527   | 5 757          | 0,00           |
| 28/05/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 535                                 | 184  | 517   | 5 682          | 0,00           |
| 29/05/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 420                                 | 155  | 486   | 5 711          | 0,00           |
| 30/05/26 | Corporate France | 100,00           | 100,00 | 100,00 | 100,00         | 0,00               | 0,00   | 0,00   | 0,00           | 435                                 | 230  | 423   | 5 704          | 0,00           |
| 31/05/26 | Corporate France | 98,61            | 98,76  | 100,00 | 100,00         | 1,39               | 1,24   | 0,00   | 0,00           | 380                                 | 194  | 403   | 5 526          | 0,00           |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network       | Availability (%) |       |       |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|-------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |               | PSD2 API         |       |       | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking | API DSP2       |
|          |               | AISP             | PISP  | CBPII |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/06/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 98,93          | 0                  | 0    | 0     | 1,07           | 560                                 | 135  | 0     | 2654           | 0              |
| 02/06/26 | Retail France | 99,18            | 100   | 100   | 99,21          | 0,82               | 0    | 0     | 0,79           | 645                                 | 159  | 0     | 2742           | 0              |
| 03/06/26 | Retail France | 99,44            | 100   | 100   | 99,26          | 0,56               | 0    | 0     | 0,74           | 573                                 | 133  | 0     | 2762           | 0              |
| 04/06/26 | Retail France | 98,6             | 100   | 100   | 99,48          | 1,4                | 0    | 0     | 0,52           | 540                                 | 134  | 0     | 2715           | 0              |
| 05/06/26 | Retail France | 98,53            | 100   | 100   | 99,28          | 1,47               | 0    | 0     | 0,72           | 643                                 | 132  | 0     | 2736           | 0              |
| 06/06/26 | Retail France | 99,32            | 100   | 100   | 99,77          | 0,68               | 0    | 0     | 0,23           | 519                                 | 113  | 0     | 2629           | 0              |
| 07/06/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,78          | 0                  | 0    | 0     | 0,22           | 457                                 | 101  | 0     | 2687           | 0              |
| 08/06/26 | Retail France | 99,28            | 100   | 100   | 99,24          | 0,72               | 0    | 0     | 0,76           | 522                                 | 124  | 0     | 2734           | 0              |
| 09/06/26 | Retail France | 99,24            | 99,83 | 99,91 | 99,26          | 0,76               | 0,17 | 0,09  | 0,74           | 591                                 | 124  | 0     | 2738           | 0              |
| 10/06/26 | Retail France | 99,31            | 99,61 | 100   | 99,73          | 0,69               | 0,39 | 0     | 0,27           | 566                                 | 116  | 0     | 2758           | 0              |
| 11/06/26 | Retail France | 99,46            | 100   | 100   | 97,75          | 0,54               | 0    | 0     | 2,25           | 543                                 | 123  | 0     | 2752           | 0              |
| 12/06/26 | Retail France | 99,82            | 100   | 100   | 98,38          | 0,18               | 0    | 0     | 1,62           | 549                                 | 142  | 0     | 2721           | 0              |
| 13/06/26 | Retail France | 99,3             | 100   | 100   | 99,49          | 0,7                | 0    | 0     | 0,51           | 513                                 | 107  | 0     | 2674           | 0              |
| 14/06/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 462                                 | 116  | 0     | 2715           | 0              |
| 15/06/26 | Retail France | 98,52            | 100   | 100   | 99,86          | 1,48               | 0    | 0     | 0,14           | 554                                 | 172  | 0     | 2828           | 0              |
| 16/06/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,33          | 0                  | 0    | 0     | 0,67           | 578                                 | 131  | 0     | 2772           | 0              |
| 17/06/26 | Retail France | 97,88            | 100   | 100   | 99,71          | 2,12               | 0    | 0     | 0,29           | 526                                 | 110  | 0     | 2809           | 0              |
| 18/06/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,49          | 0                  | 0    | 0     | 0,51           | 496                                 | 104  | 0     | 2811           | 0              |
| 19/06/26 | Retail France | 99,38            | 100   | 100   | 99,22          | 0,62               | 0    | 0     | 0,78           | 509                                 | 125  | 0     | 2697           | 0              |
| 20/06/26 | Retail France | 99,26            | 100   | 100   | 99,54          | 0,74               | 0    | 0     | 0,46           | 489                                 | 112  | 0     | 2600           | 0              |
| 21/06/26 | Retail France | 99,25            | 100   | 100   | 99,87          | 0,75               | 0    | 0     | 0,13           | 476                                 | 116  | 0     | 2621           | 0              |
| 22/06/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 92,94          | 0                  | 0    | 0     | 7,06           | 543                                 | 136  | 0     | 2659           | 0              |
| 23/06/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 93,22          | 0                  | 0    | 0     | 6,78           | 602                                 | 121  | 0     | 2753           | 0              |
| 24/06/26 | Retail France | 94,44            | 100   | 100   | 97,6           | 5,56               | 0    | 0     | 2,4            | 636                                 | 132  | 0     | 2736           | 0              |
| 25/06/26 | Retail France | 99,32            | 100   | 100   | 99,48          | 0,68               | 0    | 0     | 0,52           | 603                                 | 115  | 0     | 2675           | 0              |
| 26/06/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 573                                 | 117  | 0     | 2669           | 0              |
| 27/06/26 | Retail France | 99,32            | 100   | 100   | 99,65          | 0,68               | 0    | 0     | 0,35           | 495                                 | 106  | 0     | 2583           | 0              |
| 28/06/26 | Retail France | 97,83            | 100   | 100   | 99,84          | 2,17               | 0    | 0     | 0,16           | 495                                 | 122  | 0     | 2561           | 0              |
| 29/06/26 | Retail France | 98,57            | 100   | 100   | 99,88          | 1,43               | 0    | 0     | 0,12           | 581                                 | 130  | 0     | 2706           | 0              |
| 30/06/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 94,95          | 0                  | 0    | 0     | 5,05           | 622                                 | 120  | 0     | 2745           | 0              |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |       |       |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|-------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |       |       | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking | API DSP2       |
|          |                  | AISP             | PISP  | CBPII |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/06/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 99,3           | 0                  | 0    | 0     | 0,7            | 421                                 | 122  | 0     | 5353           | 0              |
| 02/06/26 | HelloBank France | 99,3             | 100   | 100   | 99,31          | 0,7                | 0    | 0     | 0,69           | 479                                 | 138  | 0     | 5019           | 0              |
| 03/06/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 442                                 | 126  | 0     | 4871           | 0              |
| 04/06/26 | HelloBank France | 100              | 98,7  | 100   | 99,31          | 0                  | 1,3  | 0     | 0,69           | 450                                 | 161  | 0     | 4892           | 0              |
| 05/06/26 | HelloBank France | 99,31            | 100   | 100   | 100            | 0,69               | 0    | 0     | 0              | 441                                 | 123  | 0     | 4912           | 0              |
| 06/06/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 512                                 | 160  | 0     | 4824           | 0              |
| 07/06/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 384                                 | 122  | 0     | 4851           | 0              |
| 08/06/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 464                                 | 126  | 0     | 4962           | 0              |
| 09/06/26 | HelloBank France | 99,31            | 98,6  | 99,3  | 100            | 0,69               | 1,4  | 0,7   | 0              | 399                                 | 169  | 0     | 4944           | 0              |
| 10/06/26 | HelloBank France | 98,61            | 99,31 | 100   | 100            | 1,39               | 0,69 | 0     | 0              | 476                                 | 154  | 0     | 4726           | 0              |
| 11/06/26 | HelloBank France | 98,5             | 100   | 100   | 100            | 1,5                | 0    | 0     | 0              | 438                                 | 169  | 0     | 4748           | 0              |
| 12/06/26 | HelloBank France | 99,13            | 100   | 100   | 100            | 0,87               | 0    | 0     | 0              | 451                                 | 166  | 0     | 4779           | 0              |
| 13/06/26 | HelloBank France | 100              | 99,31 | 100   | 100            | 0                  | 0,69 | 0     | 0              | 382                                 | 136  | 0     | 4922           | 0              |
| 14/06/26 | HelloBank France | 98,6             | 99,31 | 100   | 99,26          | 1,4                | 0,69 | 0     | 0,74           | 372                                 | 133  | 0     | 4925           | 0              |
| 15/06/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 414                                 | 161  | 0     | 5034           | 0              |
| 16/06/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 433                                 | 130  | 0     | 4791           | 0              |
| 17/06/26 | HelloBank France | 99,3             | 100   | 100   | 100            | 0,7                | 0    | 0     | 0              | 415                                 | 108  | 0     | 4993           | 0              |
| 18/06/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 98,61          | 0                  | 0    | 0     | 1,39           | 427                                 | 120  | 0     | 5077           | 0              |
| 19/06/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 441                                 | 129  | 0     | 4642           | 0              |
| 20/06/26 | HelloBank France | 99,3             | 100   | 100   | 100            | 0,7                | 0    | 0     | 0              | 356                                 | 106  | 0     | 4665           | 0              |
| 21/06/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 385                                 | 116  | 0     | 4707           | 0              |
| 22/06/26 | HelloBank France | 77,83            | 100   | 100   | 99,31          | 22,17              | 0    | 0     | 0,69           | 351                                 | 119  | 0     | 4688           | 11,19          |
| 23/06/26 | HelloBank France | 59,94            | 100   | 100   | 100            | 40,06              | 0    | 0     | 0              | 406                                 | 133  | 0     | 4857           | 19,93          |
| 24/06/26 | HelloBank France | 93,06            | 99,31 | 100   | 99,29          | 6,94               | 0,69 | 0     | 0,71           | 362                                 | 123  | 0     | 4959           | 0,74           |
| 25/06/26 | HelloBank France | 99,31            | 100   | 100   | 100            | 0,69               | 0    | 0     | 0              | 362                                 | 116  | 0     | 4753           | 0              |
| 26/06/26 | HelloBank France | 97,92            | 100   | 100   | 100            | 2,08               | 0    | 0     | 0              | 385                                 | 123  | 0     | 4742           | 0              |
| 27/06/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 318                                 | 138  | 0     | 4580           | 0              |
| 28/06/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 299                                 | 127  | 0     | 4697           | 0              |
| 29/06/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 99,28          | 0                  | 0    | 0     | 0,72           | 359                                 | 156  | 0     | 4754           | 0              |
| 30/06/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 99,3           | 0                  | 0    | 0     | 0,7            | 381                                 | 131  | 0     | 4784           | 0              |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |       |       |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|-------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |       |       | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP  | CBPII |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 442                                 | 160  | 507   | 5473           | 0              |
| 02/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 451                                 | 192  | 474   | 5959           | 0              |
| 03/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 454                                 | 185  | 508   | 5686           | 0              |
| 04/06/26 | Corporate France | 99,31            | 100   | 100   | 100            | 0,69               | 0    | 0     | 0              | 446                                 | 153  | 483   | 5670           | 0              |
| 05/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 463                                 | 173  | 527   | 5753           | 0              |
| 06/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 429                                 | 234  | 431   | 5911           | 0              |
| 07/06/26 | Corporate France | 100              | 95,52 | 100   | 99,94          | 0                  | 4,48 | 0     | 0,06           | 402                                 | 257  | 405   | 5969           | 0              |
| 08/06/26 | Corporate France | 100              | 99,31 | 100   | 100            | 0                  | 0,69 | 0     | 0              | 475                                 | 168  | 472   | 5831           | 0              |
| 09/06/26 | Corporate France | 99,33            | 99,31 | 98,61 | 99,92          | 0,67               | 0,69 | 1,39  | 0,08           | 506                                 | 194  | 519   | 5869           | 0              |
| 10/06/26 | Corporate France | 99,29            | 98,61 | 100   | 100            | 0,71               | 1,39 | 0     | 0              | 465                                 | 188  | 520   | 5691           | 0              |
| 11/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 485                                 | 168  | 547   | 5711           | 0              |
| 12/06/26 | Corporate France | 100              | 99,31 | 100   | 100            | 0                  | 0,69 | 0     | 0              | 472                                 | 220  | 492   | 5641           | 0              |
| 13/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 415                                 | 206  | 485   | 5696           | 0              |
| 14/06/26 | Corporate France | 99,31            | 93,75 | 100   | 99,8           | 0,69               | 6,25 | 0     | 0,2            | 323                                 | 212  | 414   | 6126           | 0              |
| 15/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 431                                 | 151  | 491   | 5783           | 0              |
| 16/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 523                                 | 161  | 550   | 5438           | 0              |
| 17/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 416                                 | 193  | 521   | 5425           | 0              |
| 18/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 410                                 | 164  | 515   | 5522           | 0              |
| 19/06/26 | Corporate France | 100              | 99,31 | 100   | 100            | 0                  | 0,69 | 0     | 0              | 472                                 | 182  | 476   | 5387           | 0              |
| 20/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 99,9           | 0                  | 0    | 0     | 0,1            | 360                                 | 175  | 402   | 5420           | 0              |
| 21/06/26 | Corporate France | 100              | 98,23 | 100   | 100            | 0                  | 1,77 | 0     | 0              | 412                                 | 179  | 384   | 5548           | 0              |
| 22/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 424                                 | 136  | 466   | 5544           | 0              |
| 23/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 99,93          | 0                  | 0    | 0     | 0,07           | 437                                 | 148  | 491   | 5559           | 0              |
| 24/06/26 | Corporate France | 96,14            | 100   | 100   | 100            | 3,86               | 0    | 0     | 0              | 518                                 | 136  | 484   | 5735           | 0              |
| 25/06/26 | Corporate France | 99,31            | 100   | 100   | 100            | 0,69               | 0    | 0     | 0              | 450                                 | 143  | 492   | 5596           | 0              |
| 26/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 468                                 | 135  | 488   | 5575           | 0              |
| 27/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 99,86          | 0                  | 0    | 0     | 0,14           | 395                                 | 179  | 468   | 5398           | 0              |
| 28/06/26 | Corporate France | 100              | 86,8  | 100   | 100            | 0                  | 13,2 | 0     | 0              | 364                                 | 168  | 473   | 5422           | 0              |
| 29/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 459                                 | 143  | 476   | 5579           | 0              |
| 30/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 488                                 | 121  | 521   | 5414           | 0              |
| 29/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 459                                 | 143  | 476   | 5579           | 0              |
| 30/06/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 488                                 | 121  | 521   | 5414           | 0              |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network       | Availability (%) |       |       |                | Unavailability (%) |       |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|---------------|------------------|-------|-------|----------------|--------------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |               | PSD2 API         |       |       | Online banking | PSD2 API           |       |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking | API DSP2       |
|          |               | AISP             | PISP  | CBPII |                | AISP               | PISP  | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/07/26 | Retail France | 99,33            | 100   | 100   | 98,23          | 0,67               | 0     | 0     | 1,77           | 612                                 | 140  | 0     | 2676           | 0              |
| 02/07/26 | Retail France | 99,21            | 100   | 100   | 100            | 0,79               | 0     | 0     | 0              | 642                                 | 138  | 0     | 2659           | 0              |
| 03/07/26 | Retail France | 99,21            | 100   | 100   | 100            | 0,79               | 0     | 0     | 0              | 603                                 | 138  | 0     | 2676           | 0              |
| 04/07/26 | Retail France | 94,42            | 100   | 94,72 | 94,23          | 5,58               | 0     | 5,28  | 5,77           | 634                                 | 146  | 0     | 2626           | 0              |
| 05/07/26 | Retail France | 99,55            | 100   | 100   | 100            | 0,45               | 0     | 0     | 0              | 479                                 | 106  | 0     | 2688           | 0              |
| 06/07/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,71          | 0                  | 0     | 0     | 0,29           | 583                                 | 152  | 0     | 2807           | 0              |
| 07/07/26 | Retail France | 97,94            | 100   | 100   | 99,25          | 2,06               | 0     | 0     | 0,75           | 578                                 | 120  | 0     | 2753           | 0              |
| 08/07/26 | Retail France | 96,68            | 100   | 100   | 99,32          | 3,32               | 0     | 0     | 0,68           | 547                                 | 143  | 0     | 2668           | 0              |
| 09/07/26 | Retail France | 95,52            | 98,82 | 100   | 96,81          | 4,48               | 1,18  | 0     | 3,19           | 594                                 | 161  | 0     | 2741           | 0              |
| 10/07/26 | Retail France | 91,31            | 100   | 100   | 94,5           | 8,69               | 0     | 0     | 5,5            | 628                                 | 129  | 0     | 2713           | 0              |
| 11/07/26 | Retail France | 90,22            | 100   | 100   | 97,86          | 9,78               | 0     | 0     | 2,14           | 480                                 | 147  | 0     | 2627           | 0              |
| 12/07/26 | Retail France | 86,29            | 97,91 | 100   | 93,99          | 13,71              | 2,09  | 0     | 6,01           | 498                                 | 114  | 0     | 2651           | 0              |
| 13/07/26 | Retail France | 89,9             | 100   | 100   | 98,14          | 10,1               | 0     | 0     | 1,86           | 485                                 | 115  | 0     | 2691           | 0              |
| 14/07/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 97,78          | 0                  | 0     | 0     | 2,22           | 546                                 | 131  | 0     | 2675           | 0              |
| 15/07/26 | Retail France | 100              | 99,83 | 100   | 99,48          | 0                  | 0,17  | 0     | 0,52           | 570                                 | 123  | 0     | 2654           | 0              |
| 16/07/26 | Retail France | 98,51            | 99,93 | 100   | 99,48          | 1,49               | 0,07  | 0     | 0,52           | 508                                 | 112  | 0     | 2687           | 0              |
| 17/07/26 | Retail France | 99,32            | 100   | 100   | 99,26          | 0,68               | 0     | 0     | 0,74           | 527                                 | 144  | 0     | 2609           | 0              |
| 18/07/26 | Retail France | 99,23            | 100   | 100   | 100            | 0,77               | 0     | 0     | 0              | 521                                 | 126  | 0     | 2616           | 0              |
| 19/07/26 | Retail France | 98,53            | 100   | 100   | 100            | 1,47               | 0     | 0     | 0              | 493                                 | 131  | 0     | 2660           | 0              |
| 20/07/26 | Retail France | 87,68            | 100   | 100   | 100            | 12,32              | 0     | 0     | 0              | 509                                 | 131  | 0     | 2674           | 0              |
| 21/07/26 | Retail France | 96,36            | 100   | 100   | 99,77          | 3,64               | 0     | 0     | 0,23           | 499                                 | 128  | 0     | 2670           | 0              |
| 22/07/26 | Retail France | 95,21            | 96,27 | 96,34 | 99,62          | 4,79               | 3,73  | 3,66  | 0,38           | 543                                 | 138  | 0     | 2638           | 0              |
| 23/07/26 | Retail France | 90,89            | 87,43 | 93,53 | 94,46          | 9,11               | 12,57 | 6,47  | 5,54           | 525                                 | 147  | 0     | 3240           | 0              |
| 24/07/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 585                                 | 130  | 0     | 2688           | 0              |
| 25/07/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 95,05          | 0                  | 0     | 0     | 4,95           | 530                                 | 123  | 0     | 2641           | 0              |
| 26/07/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 471                                 | 110  | 0     | 2605           | 0              |
| 27/07/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,48          | 0                  | 0     | 0     | 0,52           | 509                                 | 125  | 0     | 2720           | 0              |
| 28/07/26 | Retail France | 99,24            | 100   | 100   | 99,33          | 0,76               | 0     | 0     | 0,67           | 561                                 | 165  | 0     | 2699           | 0              |
| 29/07/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,36          | 0                  | 0     | 0     | 0,64           | 566                                 | 148  | 0     | 2653           | 0              |
| 30/07/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 556                                 | 162  | 0     | 2712           | 0              |
| 31/07/26 | Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,48          | 0                  | 0     | 0     | 0,52           | 576                                 | 129  | 0     | 2695           | 0              |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |       |       |                | Unavailability (%) |       |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|-------|-------|----------------|--------------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |       |       | Online banking | PSD2 API           |       |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP  | CBPII |                | AISP               | PISP  | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/07/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 98,54          | 0                  | 0     | 0     | 1,46           | 351                                 | 125  | 0     | 4766           | 0              |
| 02/07/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 91,52          | 0                  | 0     | 0     | 8,48           | 356                                 | 146  | 0     | 7098           | 0              |
| 03/07/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 99,31          | 0                  | 0     | 0     | 0,69           | 331                                 | 139  | 0     | 7016           | 0              |
| 04/07/26 | HelloBank France | 94,44            | 94,41 | 95,15 | 94,44          | 5,56               | 5,59  | 4,85  | 5,56           | 352                                 | 133  | 0     | 6448           | 0              |
| 05/07/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 297                                 | 106  | 0     | 6842           | 0              |
| 06/07/26 | HelloBank France | 99,31            | 100   | 100   | 100            | 0,69               | 0     | 0     | 0              | 364                                 | 139  | 0     | 7078           | 0              |
| 07/07/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 80,5           | 0                  | 0     | 0     | 19,5           | 371                                 | 141  | 0     | 6912           | 0              |
| 08/07/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 338                                 | 130  | 0     | 7503           | 0              |
| 09/07/26 | HelloBank France | 96               | 96,73 | 100   | 96,8           | 4                  | 3,27  | 0     | 3,2            | 367                                 | 138  | 0     | 12843          | 0              |
| 10/07/26 | HelloBank France | 85,34            | 100   | 100   | 87,87          | 14,66              | 0     | 0     | 12,13          | 328                                 | 146  | 0     | 12091          | 0              |
| 11/07/26 | HelloBank France | 84,62            | 100   | 100   | 90,81          | 15,38              | 0     | 0     | 9,19           | 329                                 | 128  | 0     | 9159           | 0              |
| 12/07/26 | HelloBank France | 77,66            | 96,59 | 100   | 88,78          | 22,34              | 3,41  | 0     | 11,22          | 276                                 | 107  | 0     | 8229           | 0              |
| 13/07/26 | HelloBank France | 86,85            | 100   | 100   | 95,62          | 13,15              | 0     | 0     | 4,38           | 331                                 | 129  | 0     | 8536           | 0              |
| 14/07/26 | HelloBank France | 99,31            | 100   | 100   | 97,79          | 0,69               | 0     | 0     | 2,21           | 316                                 | 136  | 0     | 8633           | 0              |
| 15/07/26 | HelloBank France | 100              | 98,11 | 100   | 98,61          | 0                  | 1,89  | 0     | 1,39           | 351                                 | 155  | 0     | 9092           | 0              |
| 16/07/26 | HelloBank France | 98,66            | 99,2  | 100   | 99,3           | 1,34               | 0,8   | 0     | 0,7            | 329                                 | 143  | 0     | 9111           | 0              |
| 17/07/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 99,31          | 0                  | 0     | 0     | 0,69           | 320                                 | 121  | 0     | 8820           | 0              |
| 18/07/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 99,31          | 0                  | 0     | 0     | 0,69           | 308                                 | 152  | 0     | 9169           | 0              |
| 19/07/26 | HelloBank France | 99,31            | 100   | 100   | 99,31          | 0,69               | 0     | 0     | 0,69           | 293                                 | 111  | 0     | 8924           | 0              |
| 20/07/26 | HelloBank France | 93,72            | 96,94 | 100   | 100            | 6,28               | 3,06  | 0     | 0              | 326                                 | 131  | 0     | 8656           | 0              |
| 21/07/26 | HelloBank France | 97,66            | 99,56 | 100   | 97,91          | 2,34               | 0,44  | 0     | 2,09           | 322                                 | 121  | 0     | 8835           | 0              |
| 22/07/26 | HelloBank France | 95,81            | 95,55 | 96,18 | 94,41          | 4,19               | 4,45  | 3,82  | 5,59           | 360                                 | 134  | 0     | 8860           | 0              |
| 23/07/26 | HelloBank France | 88,78            | 87,22 | 93,44 | 95,28          | 11,22              | 12,78 | 6,56  | 4,72           | 329                                 | 139  | 0     | 8680           | 0              |
| 24/07/26 | HelloBank France | 100              | 99,31 | 100   | 99,83          | 0                  | 0,69  | 0     | 0,17           | 326                                 | 148  | 0     | 8191           | 0              |
| 25/07/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 98,63          | 0                  | 0     | 0     | 1,37           | 301                                 | 148  | 0     | 9272           | 0              |
| 26/07/26 | HelloBank France | 100              | 92,98 | 100   | 93,75          | 0                  | 7,02  | 0     | 6,25           | 292                                 | 120  | 0     | 13398          | 0              |
| 27/07/26 | HelloBank France | 100              | 98,6  | 100   | 100            | 0                  | 1,4   | 0     | 0              | 318                                 | 145  | 0     | 14183          | 0              |
| 28/07/26 | HelloBank France | 98,11            | 99,99 | 100   | 100            | 1,89               | 0,01  | 0     | 0              | 314                                 | 129  | 0     | 13428          | 0              |
| 29/07/26 | HelloBank France | 99,3             | 100   | 100   | 100            | 0,7                | 0     | 0     | 0              | 327                                 | 131  | 0     | 14027          | 0              |
| 30/07/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 384                                 | 139  | 0     | 13575          | 0              |
| 31/07/26 | HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 99,32          | 0                  | 0     | 0     | 0,68           | 334                                 | 125  | 0     | 14265          | 0              |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date     | Network          | Availability (%) |       |       |                | Unavailability (%) |       |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|----------|------------------|------------------|-------|-------|----------------|--------------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|          |                  | PSD2 API         |       |       | Online banking | PSD2 API           |       |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|          |                  | AISP             | PISP  | CBPII |                | AISP               | PISP  | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/07/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 99,93          | 0                  | 0     | 0     | 0,07           | 447                                 | 147  | 526   | 5473           | 0              |
| 02/07/26 | Corporate France | 99,31            | 100   | 100   | 100            | 0,69               | 0     | 0     | 0              | 459                                 | 172  | 510   | 5445           | 0              |
| 03/07/26 | Corporate France | 100              | 99,3  | 100   | 100            | 0                  | 0,7   | 0     | 0              | 448                                 | 135  | 488   | 5424           | 0              |
| 04/07/26 | Corporate France | 93,76            | 94,44 | 94,49 | 94,56          | 6,24               | 5,56  | 5,51  | 5,44           | 382                                 | 191  | 470   | 5366           | 2,9            |
| 05/07/26 | Corporate France | 100              | 97,18 | 100   | 100            | 0                  | 2,82  | 0     | 0              | 377                                 | 230  | 454   | 5892           | 0              |
| 06/07/26 | Corporate France | 95,83            | 92,02 | 100   | 100            | 4,17               | 7,98  | 0     | 0              | 461                                 | 188  | 536   | 5938           | 0              |
| 07/07/26 | Corporate France | 99,31            | 100   | 99,31 | 100            | 0,69               | 0     | 0,69  | 0              | 425                                 | 168  | 518   | 5907           | 0,35           |
| 08/07/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 451                                 | 181  | 484   | 5689           | 0              |
| 09/07/26 | Corporate France | 98,79            | 98,99 | 100   | 99,28          | 1,21               | 1,01  | 0     | 0,72           | 485                                 | 209  | 528   | 5680           | 0              |
| 10/07/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 99,88          | 0                  | 0     | 0     | 0,12           | 464                                 | 161  | 463   | 5774           | 0              |
| 11/07/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 393                                 | 229  | 440   | 5524           | 0              |
| 12/07/26 | Corporate France | 59,03            | 64,37 | 100   | 64,09          | 40,97              | 35,63 | 0     | 35,91          | 628                                 | 211  | 413   | 5903           | 0              |
| 13/07/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 417                                 | 185  | 500   | 5584           | 0              |
| 14/07/26 | Corporate France | 99,38            | 99,54 | 100   | 100            | 0,62               | 0,46  | 0     | 0              | 353                                 | 237  | 446   | 5666           | 0              |
| 15/07/26 | Corporate France | 47,82            | 100   | 100   | 99,89          | 52,18              | 0     | 0     | 0,11           | 358                                 | 205  | 737   | 5449           | 26,06          |
| 16/07/26 | Corporate France | 0                | 98,61 | 100   | 100            | 100                | 1,39  | 0     | 0              |                                     | 166  | 657   | 5573           | 50             |
| 17/07/26 | Corporate France | 0                | 99,31 | 100   | 100            | 100                | 0,69  | 0     | 0              |                                     | 181  | 503   | 5367           | 50             |
| 18/07/26 | Corporate France | 0                | 100   | 100   | 100            | 100                | 0     | 0     | 0              |                                     | 242  | 468   | 5424           | 50             |
| 19/07/26 | Corporate France | 0                | 98,61 | 100   | 100            | 100                | 1,39  | 0     | 0              |                                     | 219  | 477   | 5441           | 50             |
| 20/07/26 | Corporate France | 24,21            | 99,31 | 100   | 100            | 75,79              | 0,69  | 0     | 0              | 394                                 | 181  | 493   | 5396           | 37,76          |
| 21/07/26 | Corporate France | 100              | 99,31 | 100   | 100            | 0                  | 0,69  | 0     | 0              | 407                                 | 208  | 531   | 5426           | 0              |
| 22/07/26 | Corporate France | 96,39            | 95,76 | 96,08 | 99,93          | 3,61               | 4,24  | 3,92  | 0,07           | 389                                 | 163  | 506   | 5752           | 0              |
| 23/07/26 | Corporate France | 93,2             | 93,75 | 93,55 | 100            | 6,8                | 6,25  | 6,45  | 0              | 408                                 | 195  | 483   | 6051           | 0              |
| 24/07/26 | Corporate France | 100              | 99,31 | 100   | 99,94          | 0                  | 0,69  | 0     | 0,06           | 400                                 | 169  | 517   | 5583           | 0              |
| 25/07/26 | Corporate France | 100              | 95,14 | 100   | 100            | 0                  | 4,86  | 0     | 0              | 337                                 | 193  | 441   | 5621           | 0              |
| 26/07/26 | Corporate France | 99,3             | 94,41 | 100   | 100            | 0,7                | 5,59  | 0     | 0              | 351                                 | 243  | 423   | 5659           | 0              |
| 27/07/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 416                                 | 157  | 472   | 5571           | 0              |
| 28/07/26 | Corporate France | 99,29            | 99,31 | 100   | 100            | 0,71               | 0,69  | 0     | 0              | 438                                 | 172  | 534   | 5621           | 0              |
| 29/07/26 | Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 489                                 | 164  | 601   | 5618           | 0              |
| 30/07/26 | Corporate France | 99,31            | 86,87 | 100   | 100            | 0,69               | 13,13 | 0     | 0              | 438                                 | 174  | 703   | 5588           | 0              |
| 31/07/26 | Corporate France | 100              | 96,61 | 100   | 100            | 0                  | 3,39  | 0     | 0              | 465                                 | 170  | 610   | 5505           | 0              |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date       | Network           | Availability (%) |       |       |                | Unavailability (%) |       |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|------------|-------------------|------------------|-------|-------|----------------|--------------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|            |                   | PSD2 API         |       |       | Online banking | PSD2 API           |       |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking | API DSP2       |
|            |                   | AISP             | PISP  | CBPII |                | AISP               | PISP  | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/08/2026 | KPI Retail France | 98,58            | 100   | 100   | 100            | 1,42               | 0     | 0     | 0              | 512                                 | 114  | 0     | 2669           | 0              |
| 02/08/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 486                                 | 126  | 0     | 2623           | 0              |
| 03/08/2026 | KPI Retail France | 99,31            | 100   | 100   | 99,78          | 0,69               | 0     | 0     | 0,22           | 549                                 | 157  | 0     | 2708           | 0              |
| 04/08/2026 | KPI Retail France | 80,88            | 81,41 | 100   | 100            | 19,12              | 18,59 | 0     | 0              | 601                                 | 132  | 0     | 2696           | 0              |
| 05/08/2026 | KPI Retail France | 98,51            | 100   | 100   | 91,96          | 1,49               | 0     | 0     | 8,04           | 525                                 | 135  | 0     | 2738           | 0              |
| 06/08/2026 | KPI Retail France | 99,22            | 100   | 100   | 99,21          | 0,78               | 0     | 0     | 0,79           | 508                                 | 139  | 0     | 2717           | 0              |
| 07/08/2026 | KPI Retail France | 99,22            | 100   | 100   | 100            | 0,78               | 0     | 0     | 0              | 520                                 | 150  | 0     | 2665           | 0              |
| 08/08/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 97,04          | 0                  | 0     | 0     | 2,96           | 501                                 | 138  | 0     | 2645           | 0              |
| 09/08/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 498                                 | 114  | 0     | 2601           | 0              |
| 10/08/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,13          | 0                  | 0     | 0     | 0,87           | 517                                 | 135  | 0     | 2667           | 0              |
| 11/08/2026 | KPI Retail France | 99,3             | 100   | 100   | 99,84          | 0,7                | 0     | 0     | 0,16           | 547                                 | 120  | 0     | 2672           | 0              |
| 12/08/2026 | KPI Retail France | 99,31            | 100   | 100   | 100            | 0,69               | 0     | 0     | 0              | 499                                 | 127  | 0     | 2745           | 0              |
| 13/08/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,66          | 0                  | 0     | 0     | 0,34           | 558                                 | 135  | 0     | 2687           | 0              |
| 14/08/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 523                                 | 120  | 0     | 2669           | 0              |
| 15/08/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 492                                 | 117  | 0     | 2639           | 0              |
| 16/08/2026 | KPI Retail France | 99,18            | 100   | 100   | 98,58          | 0,82               | 0     | 0     | 1,42           | 515                                 | 121  | 0     | 2637           | 0              |
| 17/08/2026 | KPI Retail France | 98,56            | 100   | 100   | 99,83          | 1,44               | 0     | 0     | 0,17           | 507                                 | 137  | 0     | 2651           | 0              |
| 18/08/2026 | KPI Retail France | 98,48            | 100   | 100   | 99,6           | 1,52               | 0     | 0     | 0,4            | 530                                 | 116  | 0     | 2667           | 0              |
| 19/08/2026 | KPI Retail France | 98,65            | 100   | 100   | 97,82          | 1,35               | 0     | 0     | 2,18           | 628                                 | 110  | 0     | 2718           | 0              |
| 20/08/2026 | KPI Retail France | 99,3             | 100   | 100   | 99,79          | 0,7                | 0     | 0     | 0,21           | 539                                 | 139  | 0     | 2659           | 0              |
| 21/08/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,86          | 0                  | 0     | 0     | 0,14           | 525                                 | 137  | 0     | 2699           | 0              |
| 22/08/2026 | KPI Retail France | 98,52            | 100   | 100   | 97,29          | 1,48               | 0     | 0     | 2,71           | 565                                 | 174  | 0     | 2665           | 0              |
| 23/08/2026 | KPI Retail France | 97,89            | 100   | 100   | 99,64          | 2,11               | 0     | 0     | 0,36           | 474                                 | 137  | 0     | 2587           | 0              |
| 24/08/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,84          | 0                  | 0     | 0     | 0,16           | 484                                 | 140  | 0     | 2641           | 0              |
| 25/08/2026 | KPI Retail France | 99,22            | 100   | 100   | 99,54          | 0,78               | 0     | 0     | 0,46           | 533                                 | 129  | 0     | 2683           | 0              |
| 26/08/2026 | KPI Retail France | 98,5             | 100   | 100   | 99,65          | 1,5                | 0     | 0     | 0,35           | 496                                 | 124  | 0     | 2680           | 0              |
| 27/08/2026 | KPI Retail France | 98,37            | 100   | 100   | 99,87          | 1,63               | 0     | 0     | 0,13           | 538                                 | 120  | 0     | 2704           | 0              |
| 28/08/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,8           | 0                  | 0     | 0     | 0,2            | 509                                 | 130  | 0     | 2661           | 0              |
| 29/08/2026 | KPI Retail France | 99,24            | 100   | 100   | 99,46          | 0,76               | 0     | 0     | 0,54           | 490                                 | 126  | 0     | 2618           | 0              |
| 30/08/2026 | KPI Retail France | 98,49            | 100   | 100   | 99,73          | 1,51               | 0     | 0     | 0,27           | 493                                 | 136  | 0     | 2583           | 0              |
| 31/08/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,14          | 0                  | 0     | 0     | 0,86           | 534                                 | 119  | 0     | 2698           | 0              |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date       | Network              | Availability (%) |       |       |                | Unavailability (%) |       |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|------------|----------------------|------------------|-------|-------|----------------|--------------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|            |                      | PSD2 API         |       |       | Online banking | PSD2 API           |       |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|            |                      | AISP             | PISP  | CBPII |                | AISP               | PISP  | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 99,31 | 100   | 100            | 0                  | 0,69  | 0     | 0              | 270                                 | 125  | 0     | 14187          | 0              |
| 02/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 99,31          | 0                  | 0     | 0     | 0,69           | 277                                 | 107  | 0     | 13734          | 0              |
| 03/08/2026 | KPI HelloBank France | 99,31            | 98,61 | 100   | 99,3           | 0,69               | 1,39  | 0     | 0,7            | 338                                 | 124  | 0     | 14194          | 0              |
| 04/08/2026 | KPI HelloBank France | 79,85            | 81,26 | 100   | 100            | 20,15              | 18,74 | 0     | 0              | 339                                 | 132  | 0     | 14471          | 0              |
| 05/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 333                                 | 131  | 0     | 14800          | 0              |
| 06/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 373                                 | 125  | 0     | 14049          | 0              |
| 07/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 306                                 | 128  | 0     | 13054          | 0              |
| 08/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 281                                 | 138  | 0     | 14071          | 0              |
| 09/08/2026 | KPI HelloBank France | 99,31            | 100   | 100   | 100            | 0,69               | 0     | 0     | 0              | 283                                 | 126  | 0     | 13830          | 0              |
| 10/08/2026 | KPI HelloBank France | 98,5             | 100   | 100   | 100            | 1,5                | 0     | 0     | 0              | 339                                 | 144  | 0     | 13926          | 0              |
| 11/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 294                                 | 136  | 0     | 13732          | 0              |
| 12/08/2026 | KPI HelloBank France | 99,31            | 100   | 100   | 99,31          | 0,69               | 0     | 0     | 0,69           | 368                                 | 123  | 0     | 13964          | 0              |
| 13/08/2026 | KPI HelloBank France | 99,31            | 100   | 100   | 100            | 0,69               | 0     | 0     | 0              | 359                                 | 123  | 0     | 13679          | 0              |
| 14/08/2026 | KPI HelloBank France | 99,31            | 100   | 100   | 100            | 0,69               | 0     | 0     | 0              | 294                                 | 156  | 0     | 14252          | 0              |
| 15/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 320                                 | 135  | 0     | 14055          | 0              |
| 16/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 98,49          | 0                  | 0     | 0     | 1,51           | 258                                 | 122  | 0     | 13948          | 0              |
| 17/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 346                                 | 113  | 0     | 14239          | 0              |
| 18/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 348                                 | 121  | 0     | 14249          | 0              |
| 19/08/2026 | KPI HelloBank France | 97,92            | 100   | 100   | 100            | 2,08               | 0     | 0     | 0              | 398                                 | 124  | 0     | 13684          | 0              |
| 20/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 99,2  | 100   | 99,31          | 0                  | 0,8   | 0     | 0,69           | 311                                 | 163  | 0     | 14184          | 0              |
| 21/08/2026 | KPI HelloBank France | 98,56            | 97,92 | 100   | 100            | 1,44               | 2,08  | 0     | 0              | 340                                 | 164  | 0     | 13557          | 0              |
| 22/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 309                                 | 137  | 0     | 14017          | 0              |
| 23/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 99,3  | 100   | 100            | 0                  | 0,7   | 0     | 0              | 293                                 | 128  | 0     | 13439          | 0              |
| 24/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 344                                 | 129  | 0     | 13524          | 0              |
| 25/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 99,3  | 100   | 100            | 0                  | 0,7   | 0     | 0              | 348                                 | 127  | 0     | 13784          | 0              |
| 26/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 99,31          | 0                  | 0     | 0     | 0,69           | 373                                 | 109  | 0     | 14403          | 0              |
| 27/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 98,61          | 0                  | 0     | 0     | 1,39           | 341                                 | 132  | 0     | 8334           | 0              |
| 28/08/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 315                                 | 171  | 0     | 4611           | 0              |
| 29/08/2026 | KPI HelloBank France | 99,3             | 100   | 100   | 99,31          | 0,7                | 0     | 0     | 0,69           | 285                                 | 113  | 0     | 4502           | 0              |
| 30/08/2026 | KPI HelloBank France | 99,31            | 100   | 100   | 100            | 0,69               | 0     | 0     | 0              | 336                                 | 117  | 0     | 4439           | 0              |
| 31/08/2026 | KPI HelloBank France | 98,61            | 100   | 100   | 100            | 1,39               | 0     | 0     | 0              | 325                                 | 164  | 0     | 4500           | 0              |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date       | Network              | Availability (%) |       |       |                | Unavailability (%) |       |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|------------|----------------------|------------------|-------|-------|----------------|--------------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|            |                      | PSD2 API         |       |       | Online banking | PSD2 API           |       |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking |                |
|            |                      | AISP             | PISP  | CBPII |                | AISP               | PISP  | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                | API DSP2       |
| 01/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 333                                 | 180  | 475   | 5721           | 0              |
| 02/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 98,61 | 100   | 100            | 0                  | 1,39  | 0     | 0              | 381                                 | 219  | 430   | 5921           | 0              |
| 03/08/2026 | KPI Corporate France | 98,61            | 100   | 100   | 100            | 1,39               | 0     | 0     | 0              | 402                                 | 132  | 482   | 5861           | 0              |
| 04/08/2026 | KPI Corporate France | 81,25            | 80,31 | 100   | 100            | 18,75              | 19,69 | 0     | 0              | 474                                 | 195  | 562   | 5848           | 0              |
| 05/08/2026 | KPI Corporate France | 99,31            | 100   | 100   | 100            | 0,69               | 0     | 0     | 0              | 410                                 | 171  | 543   | 5807           | 0              |
| 06/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 99,07 | 100   | 100            | 0                  | 0,93  | 0     | 0              | 435                                 | 176  | 497   | 5797           | 0              |
| 07/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 420                                 | 190  | 515   | 5963           | 0              |
| 08/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 350                                 | 225  | 468   | 6034           | 0              |
| 09/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 99,31 | 100   | 100            | 0                  | 0,69  | 0     | 0              | 341                                 | 222  | 449   | 6233           | 0              |
| 10/08/2026 | KPI Corporate France | 99,31            | 98,43 | 100   | 100            | 0,69               | 1,57  | 0     | 0              | 348                                 | 232  | 460   | 6164           | 0              |
| 11/08/2026 | KPI Corporate France | 99,26            | 100   | 100   | 99,87          | 0,74               | 0     | 0     | 0,13           | 464                                 | 196  | 471   | 6040           | 0              |
| 12/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 430                                 | 184  | 444   | 6070           | 0              |
| 13/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 463                                 | 202  | 499   | 5681           | 0              |
| 14/08/2026 | KPI Corporate France | 99,31            | 99,31 | 100   | 100            | 0,69               | 0,69  | 0     | 0              | 419                                 | 227  | 483   | 5486           | 0              |
| 15/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 348                                 | 233  | 412   | 5580           | 0              |
| 16/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 97,22 | 100   | 99,93          | 0                  | 2,78  | 0     | 0,07           | 353                                 | 250  | 410   | 5604           | 0              |
| 17/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 99,86          | 0                  | 0     | 0     | 0,14           | 402                                 | 193  | 483   | 5514           | 0              |
| 18/08/2026 | KPI Corporate France | 99,3             | 100   | 100   | 100            | 0,7                | 0     | 0     | 0              | 406                                 | 215  | 453   | 5550           | 0              |
| 19/08/2026 | KPI Corporate France | 99,3             | 99,31 | 100   | 100            | 0,7                | 0,69  | 0     | 0              | 416                                 | 202  | 524   | 5521           | 0              |
| 20/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 99,31 | 100   | 100            | 0                  | 0,69  | 0     | 0              | 448                                 | 244  | 454   | 5542           | 0              |
| 21/08/2026 | KPI Corporate France | 99,31            | 100   | 100   | 100            | 0,69               | 0     | 0     | 0              | 409                                 | 227  | 453   | 5545           | 0              |
| 22/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 99,31 | 100            | 0                  | 0     | 0,69  | 0              | 351                                 | 246  | 454   | 5589           | 0              |
| 23/08/2026 | KPI Corporate France | 99,32            | 98,61 | 100   | 99,8           | 0,68               | 1,39  | 0     | 0,2            | 332                                 | 238  | 471   | 5820           | 0              |
| 24/08/2026 | KPI Corporate France | 99,3             | 100   | 100   | 100            | 0,7                | 0     | 0     | 0              | 380                                 | 218  | 654   | 5761           | 0              |
| 25/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 405                                 | 181  | 608   | 5589           | 0              |
| 26/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 441                                 | 228  | 486   | 5549           | 0              |
| 27/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 390                                 | 202  | 490   | 5586           | 0              |
| 28/08/2026 | KPI Corporate France | 99,31            | 90,35 | 100   | 100            | 0,69               | 9,65  | 0     | 0              | 435                                 | 178  | 480   | 5594           | 0              |
| 29/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 99,93          | 0                  | 0     | 0     | 0,07           | 353                                 | 293  | 455   | 5579           | 0              |
| 30/08/2026 | KPI Corporate France | 99,31            | 97,92 | 100   | 100            | 0,69               | 2,08  | 0     | 0              | 356                                 | 211  | 463   | 5613           | 0              |
| 31/08/2026 | KPI Corporate France | 100              | 99,31 | 100   | 100            | 0                  | 0,69  | 0     | 0              | 380                                 | 185  | 474   | 5697           | 0              |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date       | Network           | Availability (%) |       |       |                | Unavailability (%) |      |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|------------|-------------------|------------------|-------|-------|----------------|--------------------|------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|            |                   | PSD2 API         |       |       | Online banking | PSD2 API           |      |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking | API DSP2       |
|            |                   | AISP             | PISP  | CBPII |                | AISP               | PISP | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/09/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,6           | 0                  | 0    | 0     | 0,4            | 576                                 | 163  | 0     | 2854           | 0              |
| 02/09/2026 | KPI Retail France | 97,72            | 100   | 100   | 99,89          | 2,28               | 0    | 0     | 0,11           | 582                                 | 175  | 0     | 2713           | 0              |
| 03/09/2026 | KPI Retail France | 98,47            | 100   | 100   | 99,78          | 1,53               | 0    | 0     | 0,22           | 515                                 | 155  | 0     | 2729           | 0,39           |
| 04/09/2026 | KPI Retail France | 99,27            | 100   | 100   | 99,88          | 0,73               | 0    | 0     | 0,12           | 523                                 | 143  | 0     | 2779           | 0              |
| 05/09/2026 | KPI Retail France | 98,81            | 100   | 100   | 99,17          | 1,19               | 0    | 0     | 0,83           | 507                                 | 141  | 0     | 2662           | 0              |
| 06/09/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 99,94 | 100            | 0                  | 0    | 0,06  | 0              | 554                                 | 180  | 0     | 2625           | 0              |
| 07/09/2026 | KPI Retail France | 99,17            | 100   | 100   | 99,9           | 0,83               | 0    | 0     | 0,1            | 549                                 | 166  | 0     | 2650           | 0              |
| 08/09/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,61          | 0                  | 0    | 0     | 0,39           | 512                                 | 144  | 0     | 2768           | 0              |
| 09/09/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,45          | 0                  | 0    | 0     | 0,55           | 588                                 | 153  | 0     | 2715           | 0              |
| 10/09/2026 | KPI Retail France | 99,24            | 100   | 100   | 100            | 0,76               | 0    | 0     | 0              | 558                                 | 142  | 0     | 2663           | 0              |
| 11/09/2026 | KPI Retail France | 94,43            | 100   | 96    | 95,51          | 5,57               | 0    | 4     | 4,49           | 587                                 | 193  | 0     | 2669           | 0              |
| 12/09/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,39          | 0                  | 0    | 0     | 0,61           | 536                                 | 229  | 0     | 2616           | 0              |
| 13/09/2026 | KPI Retail France | 98,49            | 100   | 100   | 99,53          | 1,51               | 0    | 0     | 0,47           | 606                                 | 225  | 0     | 2625           | 0,38           |
| 14/09/2026 | KPI Retail France | 97,83            | 100   | 100   | 99,79          | 2,17               | 0    | 0     | 0,21           | 567                                 | 181  | 0     | 2703           | 0              |
| 15/09/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,78          | 0                  | 0    | 0     | 0,22           | 543                                 | 164  | 0     | 2696           | 0              |
| 16/09/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,84          | 0                  | 0    | 0     | 0,16           | 557                                 | 169  | 0     | 2725           | 0              |
| 17/09/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 98,99          | 0                  | 0    | 0     | 1,01           | 604                                 | 137  | 0     | 2598           | 0              |
| 18/09/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 547                                 | 148  | 0     | 2631           | 0              |
| 19/09/2026 | KPI Retail France | 99,31            | 100   | 100   | 98,18          | 0,69               | 0    | 0     | 1,82           | 496                                 | 128  | 0     | 2640           | 0              |
| 20/09/2026 | KPI Retail France | 99,32            | 100   | 100   | 99,41          | 0,68               | 0    | 0     | 0,59           | 509                                 | 121  | 0     | 2847           | 0              |
| 21/09/2026 | KPI Retail France | 99,29            | 99,97 | 100   | 99,59          | 0,71               | 0,03 | 0     | 0,41           | 548                                 | 124  | 0     | 3168           | 0              |
| 22/09/2026 | KPI Retail France | 99,34            | 100   | 100   | 99,41          | 0,66               | 0    | 0     | 0,59           | 538                                 | 157  | 0     | 3084           | 0              |
| 23/09/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,66          | 0                  | 0    | 0     | 0,34           | 533                                 | 127  | 0     | 3210           | 0              |
| 24/09/2026 | KPI Retail France | 98,35            | 100   | 100   | 99,84          | 1,65               | 0    | 0     | 0,16           | 549                                 | 123  | 0     | 3174           | 0              |
| 25/09/2026 | KPI Retail France | 98,38            | 100   | 100   | 99,7           | 1,62               | 0    | 0     | 0,3            | 547                                 | 128  | 0     | 3113           | 0              |
| 26/09/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 99,36          | 0                  | 0    | 0     | 0,64           | 476                                 | 126  | 0     | 3053           | 0              |
| 27/09/2026 | KPI Retail France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0     | 0              | 505                                 | 129  | 0     | 3047           | 0              |
| 28/09/2026 | KPI Retail France | 98,6             | 100   | 100   | 99,37          | 1,4                | 0    | 0     | 0,63           | 509                                 | 152  | 0     | 3070           | 0              |
| 29/09/2026 | KPI Retail France | 96,2             | 100   | 100   | 88,37          | 3,8                | 0    | 0     | 11,63          | 589                                 | 218  | 0     | 2854           | 0              |
| 30/09/2026 | KPI Retail France | 98,03            | 100   | 100   | 99,55          | 1,97               | 0    | 0     | 0,45           | 547                                 | 132  | 0     | 2858           | 0              |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date       | Network              | Availability (%) |       |       |                | Unavailability (%) |      |             |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |   |
|------------|----------------------|------------------|-------|-------|----------------|--------------------|------|-------------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|---|
|            |                      | PSD2 API         |       |       | Online banking | PSD2 API           |      |             | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking | API DSP2       |   |
|            |                      | AISP             | PISP  | CBPFI |                | AISP               | PISP | CBPFI       |                | AISP                                | PISP | CBPFI |                |                |   |
| 01/09/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 99,3           | 0                  | 0    | 0+112243:12 | 0,7            | 333                                 | 170  | 0     | 4759           |                | 0 |
| 02/09/2026 | KPI HelloBank France | 99,42            | 100   | 100   | 100            | 0,58               | 0    | 0           | 0              | 390                                 | 145  | 0     | 4621           |                | 0 |
| 03/09/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0           | 0              | 381                                 | 119  | 0     | 4525           |                | 0 |
| 04/09/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 99,31 | 100   | 99,32          | 0                  | 0,69 | 0           | 0,68           | 359                                 | 141  | 0     | 4483           |                | 0 |
| 05/09/2026 | KPI HelloBank France | 97,91            | 100   | 100   | 100            | 2,09               | 0    | 0           | 0              | 307                                 | 140  | 0     | 4563           |                | 0 |
| 06/09/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0           | 0              | 331                                 | 120  | 0     | 4727           |                | 0 |
| 07/09/2026 | KPI HelloBank France | 98,39            | 99,31 | 100   | 100            | 1,61               | 0,69 | 0           | 0              | 367                                 | 154  | 0     | 5038           |                | 0 |
| 08/09/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 99,31          | 0                  | 0    | 0           | 0,69           | 355                                 | 178  | 0     | 4662           |                | 0 |
| 09/09/2026 | KPI HelloBank France | 99,31            | 99,3  | 100   | 98,03          | 0,69               | 0,7  | 0           | 1,97           | 330                                 | 159  | 0     | 4791           |                | 0 |
| 10/09/2026 | KPI HelloBank France | 98,69            | 99,29 | 100   | 99,89          | 1,31               | 0,71 | 0           | 0,11           | 335                                 | 133  | 0     | 4886           |                | 0 |
| 11/09/2026 | KPI HelloBank France | 95,14            | 100   | 95,95 | 100            | 4,86               | 0    | 4,05        | 0              | 397                                 | 173  | 0     | 4687           |                | 0 |
| 12/09/2026 | KPI HelloBank France | 98,61            | 100   | 100   | 100            | 1,39               | 0    | 0           | 0              | 376                                 | 215  | 0     | 4593           |                | 0 |
| 13/09/2026 | KPI HelloBank France | 97,92            | 99,31 | 100   | 100            | 2,08               | 0,69 | 0           | 0              | 346                                 | 261  | 0     | 4786           |                | 0 |
| 14/09/2026 | KPI HelloBank France | 98,61            | 100   | 99,3  | 100            | 1,39               | 0    | 0,7         | 0              | 525                                 | 174  | 0     | 5176           |                | 0 |
| 15/09/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0    | 0           | 0              | 369                                 | 136  | 0     | 4883           |                | 0 |
| 16/09/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 99,31 | 100   | 97,92          | 0                  | 0,69 | 0           | 2,08           | 327                                 | 171  | 0     | 4739           |                | 0 |
| 17/09/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 97,22          | 0                  | 0    | 0           | 2,78           | 360                                 | 189  | 0     | 4509           |                | 0 |
| 18/09/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 97,22          | 0                  | 0    | 0           | 2,78           | 353                                 | 141  | 0     | 4390           |                | 0 |
| 19/09/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 98,61 | 100   | 95,7           | 0                  | 1,39 | 0           | 4,3            | 310                                 | 194  | 0     | 4719           |                | 0 |
| 20/09/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 99,3           | 0                  | 0    | 0           | 0,7            | 289                                 | 139  | 0     | 4858           |                | 0 |
| 21/09/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 98,46          | 0                  | 0    | 0           | 1,54           | 318                                 | 127  | 0     | 4687           |                | 0 |
| 22/09/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 98,03 | 100   | 96,68          | 0                  | 1,97 | 0           | 3,32           | 313                                 | 122  | 0     | 5312           |                | 0 |
| 23/09/2026 | KPI HelloBank France | 99,54            | 99,55 | 100   | 97,22          | 0,46               | 0,45 | 0           | 2,78           | 339                                 | 134  | 0     | 5356           |                | 0 |
| 24/09/2026 | KPI HelloBank France | 99,31            | 100   | 100   | 95,84          | 0,69               | 0    | 0           | 4,16           | 340                                 | 132  | 0     | 5354           |                | 0 |
| 25/09/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 99,3           | 0                  | 0    | 0           | 0,7            | 330                                 | 139  | 0     | 5329           |                | 0 |
| 26/09/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 96,51          | 0                  | 0    | 0           | 3,49           | 317                                 | 159  | 0     | 5465           |                | 0 |
| 27/09/2026 | KPI HelloBank France | 99,31            | 99,22 | 100   | 97,91          | 0,69               | 0,78 | 0           | 2,09           | 310                                 | 117  | 0     | 5411           |                | 0 |
| 28/09/2026 | KPI HelloBank France | 100              | 100   | 100   | 99,3           | 0                  | 0    | 0           | 0,7            | 309                                 | 157  | 0     | 5423           |                | 0 |
| 29/09/2026 | KPI HelloBank France | 94,32            | 95,14 | 100   | 98,61          | 5,68               | 4,86 | 0           | 1,39           | 337                                 | 148  | 0     | 5124           |                | 0 |
| 30/09/2026 | KPI HelloBank France | 98,7             | 100   | 100   | 97,24          | 1,3                | 0    | 0           | 2,76           | 364                                 | 196  | 0     | 5014           |                | 0 |

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date       | Network              | Availability (%) |       |       |                | Unavailability (%) |       |       |                | Average time taken per request (ms) |      |       |                | Error rate (%) |
|------------|----------------------|------------------|-------|-------|----------------|--------------------|-------|-------|----------------|-------------------------------------|------|-------|----------------|----------------|
|            |                      | PSD2 API         |       |       | Online banking | PSD2 API           |       |       | Online banking | PSD2 API                            |      |       | Online Banking | API DSP2       |
|            |                      | AISP             | PISP  | CBPII |                | AISP               | PISP  | CBPII |                | AISP                                | PISP | CBPII |                |                |
| 01/09/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 519                                 | 236  | 572   | 5642           | 0              |
| 02/09/2026 | KPI Corporate France | 98,61            | 100   | 100   | 99,93          | 1,39               | 0     | 0     | 0,07           | 443                                 | 234  | 522   | 5899           | 0              |
| 03/09/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 456                                 | 208  | 496   | 5704           | 0              |
| 04/09/2026 | KPI Corporate France | 100              | 82,64 | 100   | 100            | 0                  | 17,36 | 0     | 0              | 376                                 | 223  | 500   | 5619           | 0              |
| 05/09/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 386                                 | 271  | 491   | 5831           | 0              |
| 06/09/2026 | KPI Corporate France | 100              | 97,91 | 99,31 | 100            | 0                  | 2,09  | 0,69  | 0              | 376                                 | 235  | 577   | 5819           | 0              |
| 07/09/2026 | KPI Corporate France | 99,04            | 100   | 100   | 99,93          | 0,96               | 0     | 0     | 0,07           | 430                                 | 186  | 490   | 5635           | 0,35           |
| 08/09/2026 | KPI Corporate France | 98,87            | 100   | 100   | 100            | 1,13               | 0     | 0     | 0              | 441                                 | 217  | 539   | 5745           | 0              |
| 09/09/2026 | KPI Corporate France | 100              | 99,31 | 100   | 100            | 0                  | 0,69  | 0     | 0              | 412                                 | 199  | 510   | 5801           | 0              |
| 10/09/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 97,92 | 100            | 0                  | 0     | 2,08  | 0              | 401                                 | 189  | 536   | 5750           | 0              |
| 11/09/2026 | KPI Corporate France | 95,85            | 95,83 | 92,36 | 96,05          | 4,15               | 4,17  | 7,64  | 3,95           | 410                                 | 236  | 613   | 5644           | 1,78           |
| 12/09/2026 | KPI Corporate France | 98,66            | 100   | 100   | 98,12          | 1,34               | 0     | 0     | 1,88           | 480                                 | 307  | 530   | 5817           | 0              |
| 13/09/2026 | KPI Corporate France | 97,92            | 98,61 | 100   | 100            | 2,08               | 1,39  | 0     | 0              | 481                                 | 288  | 483   | 6087           | 0              |
| 14/09/2026 | KPI Corporate France | 100              | 99,42 | 100   | 100            | 0                  | 0,58  | 0     | 0              | 473                                 | 221  | 591   | 5767           | 0              |
| 15/09/2026 | KPI Corporate France | 99,31            | 97,92 | 100   | 100            | 0,69               | 2,08  | 0     | 0              | 403                                 | 221  | 450   | 5758           | 0              |
| 16/09/2026 | KPI Corporate France | 99,31            | 100   | 100   | 99,93          | 0,69               | 0     | 0     | 0,07           | 397                                 | 241  | 504   | 5781           | 0              |
| 17/09/2026 | KPI Corporate France | 99,31            | 100   | 100   | 100            | 0,69               | 0     | 0     | 0              | 407                                 | 169  | 484   | 5884           | 0,35           |
| 18/09/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 413                                 | 200  | 515   | 5715           | 0              |
| 19/09/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 373                                 | 275  | 471   | 6014           | 0              |
| 20/09/2026 | KPI Corporate France | 100              | 96,09 | 99,41 | 100            | 0                  | 3,91  | 0,59  | 0              | 394                                 | 237  | 428   | 5695           | 0              |
| 21/09/2026 | KPI Corporate France | 100              | 99,31 | 100   | 100            | 0                  | 0,69  | 0     | 0              | 393                                 | 205  | 464   | 5819           | 0              |
| 22/09/2026 | KPI Corporate France | 99,6             | 87,39 | 100   | 99,93          | 0,4                | 12,61 | 0     | 0,07           | 372                                 | 174  | 450   | 5941           | 0              |
| 23/09/2026 | KPI Corporate France | 99,3             | 99,3  | 99,66 | 100            | 0,7                | 0,7   | 0,34  | 0              | 459                                 | 201  | 559   | 6084           | 0              |
| 24/09/2026 | KPI Corporate France | 100              | 98,61 | 99,35 | 100            | 0                  | 1,39  | 0,65  | 0              | 421                                 | 196  | 675   | 5945           | 0              |
| 25/09/2026 | KPI Corporate France | 98,61            | 100   | 100   | 100            | 1,39               | 0     | 0     | 0              | 410                                 | 218  | 572   | 5936           | 0              |
| 26/09/2026 | KPI Corporate France | 100              | 100   | 100   | 100            | 0                  | 0     | 0     | 0              | 371                                 | 241  | 482   | 5982           | 0              |
| 27/09/2026 | KPI Corporate France | 100              | 98,61 | 99,31 | 100            | 0                  | 1,39  | 0,69  | 0              | 384                                 | 215  | 471   | 6018           | 0              |
| 28/09/2026 | KPI Corporate France | 99,31            | 100   | 100   | 100            | 0,69               | 0     | 0     | 0              | 419                                 | 170  | 497   | 5906           | 0              |
| 29/09/2026 | KPI Corporate France | 99,32            | 100   | 100   | 100            | 0,68               | 0     | 0     | 0              | 418                                 | 187  | 525   | 5897           | 0              |
| 30/09/2026 | KPI Corporate France | 99,29            | 100   | 100   | 100            | 0,71               | 0     | 0     | 0              | 513                                 | 170  | 552   | 6005           | 0              |