# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

October 2026

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

As part of PSD2 regulations, BNP Paribas provides statistics for its regulatory APIs used by Third Party Providers (TPPs):

- Statistics for the Account Information Service Provider (AISP) APIs
- Statistics for the Payment Initiation Service Providers (PISP) APIs
- Statistics for the Card Based Payment Instrument Issuers (CBPII) APIs

These statistics relate to BNP Paribas metropolitan France, for the brands BNP Paribas and Hello bank ! and for Retail and Corporate Markets.

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API PSD2 |
| | | (A) | (B) | (C) | (D) | | | | | (A) | (B) | (C) | (D) | (E) |
| January 2025 | Retail France | 100,00 | 99,93 | 100,00 | 99,62 | 0,00 | 0,07 | 0,00 | 0,38 | 357 | 149 | 417 | 4 904 | 0,04 |
| | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,90 | 0,00 | 0,07 | 0,00 | 0,10 | 578 | 152 | 417 | 6 083 | 0,04 |
| | Corporate France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,84 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,16 | 418 | 189 | 448 | 4 956 | 0,00 |
| February 2025 | Retail France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,97 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,03 | 378 | 151 | 417 | 4 110 | 0,00 |
| | HelloBank France | 99,93 | 100,00 | 100,00 | 99,95 | 0,07 | 0,00 | 0,00 | 0,05 | 499 | 148 | 417 | 5 708 | 0,02 |
| | Corporate France | 99,68 | 99,75 | 100,00 | 99,90 | 0,32 | 0,25 | 0,00 | 0,10 | 428 | 195 | 513 | 4 976 | 0,21 |
| March 2025 | Retail France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,28 | 401 | 163 | 417 | 2 544 | 0,00 |
| | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,77 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,23 | 490 | 161 | 417 | 4 606 | 0,00 |
| | Corporate France | 99,98 | 100,00 | 99,93 | 99,99 | 0,02 | 0,00 | 0,07 | 0,01 | 440 | 197 | 465 | 4 731 | 0,01 |
| April 2025 | Retail France | 100,00 | 99,97 | 100,00 | 99,98 | 0,00 | 0,03 | 0,00 | 0,02 | 408 | 178 | 417 | 2 335 | 0,07 |
| | HelloBank France | 100,00 | 99,96 | 100,00 | 99,91 | 0,00 | 0,04 | 0,00 | 0,09 | 510 | 164 | 417 | 5 257 | 0,03 |
| | Corporate France | 100,00 | 100,00 | 99,98 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,02 | 0,00 | 463 | 215 | 471 | 4 572 | 0,00 |
| May 2025 | Retail France | 100,00 | 99,93 | 100,00 | 99,94 | 0,00 | 0,07 | 0,00 | 0,06 | 404 | 187 | 417 | 2 312 | 0,07 |
| | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,87 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,13 | 505 | 173 | 417 | 5 371 | 0,00 |
| | Corporate France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,78 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,22 | 467 | 213 | 473 | 4 500 | 0,00 |
| June 2025 | Retail France | 99,95 | 98,90 | 100,00 | 100,00 | 0,05 | 1,10 | 0,00 | 0,03 | 413 | 197 | 417 | 2 342 | 0,71 |
| | HelloBank France | 99,95 | 98,97 | 100,00 | 99,86 | 0,05 | 1,13 | 0,00 | 0,14 | 505 | 191 | 417 | 4 947 | 0,68 |
| | Corporate France | 99,86 | 98,15 | 99,63 | 99,95 | 0,14 | 1,85 | 0,37 | 0,05 | 489 | 218 | 497 | 4 245 | 1,06 |
| July 2025 | Retail France | 100,00 | 99,99 | 100,00 | 99,99 | 0,00 | 0,01 | 0,00 | 0,01 | 376 | 174 | 417 | 2 493 | 0,03 |
| | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,09 | 477 | 175 | 417 | 4 717 | 0,00 |
| | Corporate France | 99,98 | 100,00 | 99,86 | 99,80 | 0,02 | 0,00 | 0,14 | 0,20 | 550 | 199 | 586 | 4 523 | 0,01 |
| August 2025 | Retail France | 100,00 | 99,99 | 100,00 | 99,90 | 0,00 | 0,01 | 0,00 | 0,10 | 355 | 176 | 417 | 2 183 | 0,01 |
| | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,87 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,13 | 455 | 176 | 417 | 4 672 | 0,00 |
| | Corporate France | 99,98 | 99,77 | 100,00 | 99,80 | 0,02 | 0,23 | 0,00 | 0,20 | 520 | 188 | 537 | 4 467 | 0,12 |
| September 2025 | Retail France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,99 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,01 | 422 | 182 | 417 | 2 496 | 0,00 |
| | HelloBank France | 99,98 | 100,00 | 100,00 | 99,93 | 0,02 | 0,00 | 0,00 | 0,07 | 530 | 182 | 417 | 4 831 | 0,01 |
| | Corporate France | 100,00 | 100,00 | 99,98 | 99,83 | 0,00 | 0,00 | 0,02 | 0,17 | 535 | 197 | 515 | 4 639 | 0,00 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| October 2025 | Retail France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,99 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,01 | 390 | 173 | 417 | 2 518 | 0,00 |
| | HelloBank France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,91 | 0,00 | 0,02 | 0,00 | 0,09 | 544 | 175 | 417 | 4 817 | 0,01 |
| | Corporate France | 99,94 | 100,00 | 99,91 | 99,91 | 0,16 | 0,00 | 0,09 | 0,09 | 511 | 197 | 518 | 4 651 | 0,05 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **November 2025** | **Retail France** | 99,85 | 100,00 | 100,00 | 99,99 | 0,15 | 0,00 | 0,00 | 0,01 | 391 | 170 | 417 | 2 512 | 0,08 |
| | **HelloBank France** | 99,88 | 99,95 | 100,00 | 99,84 | 0,12 | 0,05 | 0,00 | 0,16 | 511 | 168 | 417 | 4 865 | 0,06 |
| | **Corporate France** | 99,91 | 99,95 | 99,95 | 99,99 | 0,09 | 0,05 | 0,05 | 0,01 | 530 | 246 | 543 | 5 024 | 0,05 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **December 2025** | **Retail France** | 99,62 | 99,93 | 100,00 | 100,00 | 0,38 | 0,07 | 0,00 | 0,00 | 394 | 153 | 417 | 2 498 | 0,18 |
| | **HelloBank France** | 99,89 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,11 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 512 | 146 | 417 | 4 761 | 0,03 |
| | **Corporate France** | 99,84 | 99,84 | 99,98 | 99,97 | 0,16 | 0,16 | 0,02 | 0,03 | 486 | 247 | 514 | 4 926 | 0,12 |

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API PSD2 |
| | | (A) | (B) | (C) | (D) | | | | | (A) | (B) | (C) | (D) | (E) |
| January 2026 | Retail France | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 390 | 158 | 417 | 2 539 | 0,00 |
| | HelloBank France | 99,92 | 100,00 | 100,00 | 99,73 | 0,08 | 0,00 | 0,00 | 0,27 | 503 | 158 | 417 | 4 681 | 0,03 |
| | Corporate France | 99,64 | 100,00 | 99,68 | 99,65 | 0,36 | 0,00 | 0,32 | 0,35 | 521 | 241 | 514 | 5 091 | 0,09 |
| February 2026 | Retail France | 97,47 | 100,00 | 100,00 | 99,78 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,22 | 394 | 129 | 417 | 2 764 | 0,00 |
| | HelloBank France | 96,63 | 99,62 | 100,00 | 99,63 | 3,37 | 0,38 | 0,00 | 0,37 | 503 | 131 | 417 | 4 817 | 0,06 |
| | Corporate France | 99,60 | 99,07 | 99,97 | 99,89 | 0,40 | 0,93 | 0,03 | 0,11 | 483 | 232 | 511 | 5 701 | 0,03 |
| March 2026 | Retail France | 98,55 | 99,88 | 100,00 | 98,64 | 1,45 | 0,12 | 0,00 | 1,36 | 539 | 147 | 417 | 2 572 | 0,07 |
| | HelloBank France | 98,69 | 99,55 | 99,98 | 98,60 | 1,31 | 0,45 | 0,02 | 1,40 | 479 | 136 | 417 | 4 476 | 0,03 |
| | Corporate France | 99,69 | 99,31 | 99,89 | 99,16 | 0,31 | 0,69 | 0,11 | 0,84 | 474 | 227 | 532 | 5 470 | 0,01 |
| April 2026 | Retail France | 97,01 | 100,00 | 100,00 | 99,29 | 2,99 | 0,00 | 0,00 | 0,71 | 558 | 132 | 417 | 2 693 | 0,00 |
| | HelloBank France | 98,07 | 99,89 | 100,00 | 98,75 | 1,93 | 0,11 | 0,00 | 1,25 | 441 | 129 | 417 | 4 736 | 0,00 |
| | Corporate France | 99,88 | 99,37 | 99,98 | 99,96 | 0,12 | 0,63 | 0,02 | 0,04 | 455 | 217 | 515 | 5 778 | 0,01 |
| May 2026 | Retail France | 98,13 | 99,40 | 99,99 | 94,52 | 1,87 | 0,60 | 0,01 | 5,48 | 544 | 128 | 417 | 2 654 | 0,06 |
| | HelloBank France | 98,32 | 98,86 | 99,98 | 98,93 | 1,68 | 1,14 | 0,02 | 1,07 | 414 | 128 | 417 | 5 193 | 0,04 |
| | Corporate France | 96,70 | 95,76 | 99,98 | 98,39 | 3,30 | 4,24 | 0,02 | 1,61 | 446 | 205 | 484 | 5 782 | 0,00 |
| June 2026 | Retail France | 99,17 | 99,98 | 100,00 | 98,80 | 0,83 | 0,02 | 0,00 | 1,20 | 548 | 124 | 417 | 2 708 | 0,00 |
| | HelloBank France | 97,29 | 99,82 | 99,98 | 99,76 | 2,71 | 0,18 | 0,02 | 0,24 | 406 | 134 | 417 | 4 846 | 0,55 |
| | Corporate France | 99,76 | 99,00 | 99,95 | 99,98 | 0,24 | 1,00 | 0,05 | 0,02 | 441 | 174 | 482 | 5 644 | 0,22 |
| July 2026 | Retail France | 96,94 | 99,37 | 99,50 | 98,53 | 3,06 | 0,63 | 0,50 | 1,47 | 547 | 133 | 0 | 2 693 | 0,00 |
| | HelloBank France | 96,66 | 98,52 | 99,51 | 96,76 | 3,34 | 1,48 | 0,49 | 3,24 | 330 | 133 | 0 | 9 472 | 0,00 |
| | Corporate France | 80,64 | 96,84 | 99,47 | 98,62 | 19,36 | 3,16 | 0,53 | 1,38 | 423 | 188 | 514 | 5 605 | 4,53 |
| August 2026 | Retail France | 98,66 | 99,40 | 100,00 | 99,23 | 1,34 | 0,60 | 0,00 | 0,77 | 521 | 130 | 0 | 2 667 | 0,00 |
| | HelloBank France | 98,97 | 99,19 | 100,00 | 99,78 | 1,03 | 0,81 | 0,00 | 0,22 | 323 | 131 | 0 | 12 543 | 0,00 |
| | Corporate France | 99,10 | 98,58 | 99,98 | 99,98 | 0,90 | 1,42 | 0,02 | 0,02 | 395 | 211 | 483 | 5 737 | 0,00 |
| September 2026 | Retail France | 99,01 | 100,00 | 99,86 | 99,09 | 0,99 | 0,00 | 0,14 | 0,91 | 545,00 | 155,00 | 0,00 | 2 817,00 | 0,02 |
| | HelloBank France | 99,17 | 99,55 | 99,84 | 98,65 | 0,83 | 0,45 | 0,16 | 1,35 | 347,00 | 156,00 | 0,00 | 4 895,00 | 0,00 |
| | Corporate France | 99,41 | 98,37 | 99,58 | 99,80 | 0,59 | 1,63 | 0,42 | 0,20 | 420,00 | 218,00 | 518,00 | 5 838,00 | 0,08 |
| October 2026 | Retail France | 98,72 | 99,93 | 100,00 | 98,57 | 1,28 | 0,07 | 0,00 | 1,43 | 512,00 | 142,00 | 0,00 | 2 740,00 | 0,01 |
| | HelloBank France | 99,01 | 99,80 | 99,96 | 97,59 | 0,99 | 0,20 | 0,04 | 2,41 | 317,00 | 140,00 | 0,00 | 5 325,00 | 0,00 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Corporate France** | 99,47 | 98,60 | 99,51 | 99,72 | 0,53 | 1,40 | 0,49 | 0,28 | 404,00 | 206,00 | 485,00 | 6 043,00 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,81 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,19 | 373 | 133 | 0 | 4 525 | 0,35 |
| **02/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,20 | 337 | 152 | 0 | 4 715 | 0,35 |
| **03/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,51 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,49 | 385 | 165 | 0 | 4 798 | 0,00 |
| **04/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,20 | 309 | 139 | 0 | 4 528 | 0,35 |
| **05/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 317 | 143 | 0 | 4 663 | 0,00 |
| **06/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 301 | 159 | 0 | 4 887 | 0,00 |
| **07/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 97,08 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,92 | 405 | 175 | 0 | 4 861 | 1,05 |
| **08/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,60 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,40 | 343 | 171 | 0 | 4 949 | 0,69 |
| **09/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 373 | 126 | 0 | 4 937 | 0,00 |
| **10/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 389 | 156 | 0 | 4 750 | 0,00 |
| **11/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 320 | 160 | 0 | 4 537 | 0,00 |
| **12/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 279 | 140 | 0 | 4 593 | 0,00 |
| **13/01/25** | **Retail France** | 100 | 97,91 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 2,09 | 0,00 | 0,00 | 339 | 152 | 0 | 4 767 | 0,00 |
| **14/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 354 | 157 | 0 | 5 000 | 0,00 |
| **15/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,78 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,22 | 388 | 134 | 0 | 5 138 | 0,35 |
| **16/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 372 | 174 | 0 | 5 065 | 0,00 |
| **17/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 299 | 109 | 0 | 4 843 | 0,00 |
| **18/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 341 | 147 | 0 | 4 933 | 0,00 |
| **19/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,42 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,58 | 347 | 143 | 0 | 5 112 | 1,02 |
| **20/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,20 | 381 | 136 | 0 | 4 938 | 0,35 |
| **21/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,20 | 396 | 174 | 0 | 4 922 | 0,35 |
| **22/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,77 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,23 | 378 | 153 | 0 | 5 186 | 0,35 |
| **23/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 97,19 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,81 | 406 | 140 | 0 | 5 064 | 2,38 |
| **24/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 377 | 178 | 0 | 5 112 | 0,00 |
| **25/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,62 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,38 | 329 | 141 | 0 | 5 030 | 0,69 |
| **26/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 316 | 133 | 0 | 4 758 | 0,00 |
| **27/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 362 | 137 | 0 | 5 057 | 0,00 |
| **28/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 96,76 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,24 | 400 | 153 | 0 | 4 987 | 3,04 |
| **29/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 404 | 152 | 0 | 5 395 | 0,00 |
| **30/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,65 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,35 | 347 | 148 | 0 | 5 152 | 0,35 |
| **31/01/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 432 | 148 | 0 | 4 874 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,10 | 580 | 154 | 0 | 6 089 | 0,00 |
| **02/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 510 | 147 | 0 | 5 922 | 0,00 |
| **03/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 579 | 134 | 0 | 6 038 | 0,00 |
| **04/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 566 | 139 | 0 | 5 705 | 0,00 |
| **05/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 530 | 157 | 0 | 6 182 | 0,00 |
| **06/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,87 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,13 | 545 | 169 | 0 | 6 106 | 0,00 |
| **07/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 591 | 148 | 0 | 5 806 | 0,00 |
| **08/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 636 | 154 | 0 | 5 717 | 0,00 |
| **09/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 647 | 164 | 0 | 5 454 | 0,00 |
| **10/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 620 | 188 | 0 | 5 727 | 0,00 |
| **11/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 590 | 145 | 0 | 5 299 | 0,00 |
| **12/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 578 | 135 | 0 | 5 866 | 0,00 |
| **13/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 97,90 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 2,10 | 0,00 | 0,00 | 535 | 147 | 0 | 5 612 | 0,00 |
| **14/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 524 | 150 | 0 | 5 935 | 0,00 |
| **15/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 613 | 166 | 0 | 6 182 | 0,00 |
| **16/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 594 | 177 | 0 | 6 852 | 0,00 |
| **17/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 587 | 150 | 0 | 5 822 | 0,00 |
| **18/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 563 | 136 | 0 | 6 316 | 0,00 |
| **19/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,10 | 498 | 164 | 0 | 6 808 | 0,00 |
| **20/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 563 | 147 | 0 | 6 013 | 0,00 |
| **21/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 632 | 129 | 0 | 6 212 | 0,00 |
| **22/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 629 | 147 | 0 | 6 289 | 0,00 |
| **23/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 547 | 158 | 0 | 6 195 | 0,00 |
| **24/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 597 | 159 | 0 | 6 511 | 0,00 |
| **25/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 512 | 154 | 0 | 5 897 | 0,00 |
| **26/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 545 | 136 | 0 | 6 419 | 0,00 |
| **27/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 602 | 154 | 0 | 6 259 | 0,00 |
| **28/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 97,19 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,81 | 725 | 147 | 0 | 6 253 | 0,00 |
| **29/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 533 | 160 | 0 | 6 339 | 0,00 |
| **30/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 618 | 147 | 0 | 6 212 | 0,00 |
| **31/01/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 565 | 151 | 0 | 6 417 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 344 | 183 | 360 | 4 697 | 0,00 |
| **02/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 478 | 176 | 461 | 4 682 | 0,00 |
| **03/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 425 | 192 | 421 | 4 609 | 0,00 |
| **04/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 383 | 177 | 391 | 4 725 | 0,00 |
| **05/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 368 | 168 | 366 | 4 672 | 0,00 |
| **06/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 464 | 159 | 391 | 4 669 | 0,00 |
| **07/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 440 | 169 | 450 | 4 796 | 0,00 |
| **08/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,10 | 444 | 171 | 444 | 4 657 | 0,00 |
| **09/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 435 | 196 | 463 | 5 443 | 0,00 |
| **10/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 431 | 187 | 455 | 5 897 | 0,00 |
| **11/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 351 | 198 | 397 | 4 861 | 0,00 |
| **12/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 432 | 171 | 538 | 4 954 | 0,00 |
| **13/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 400 | 204 | 420 | 4 759 | 0,00 |
| **14/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 441 | 189 | 429 | 4 733 | 0,00 |
| **15/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 439 | 178 | 426 | 4 526 | 0,00 |
| **16/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 439 | 209 | 455 | 4 845 | 0,00 |
| **17/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 419 | 215 | 443 | 4 696 | 0,00 |
| **18/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 397 | 190 | 400 | 5 009 | 0,00 |
| **19/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 96,29 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,71 | 400 | 187 | 380 | 5 249 | 0,00 |
| **20/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 376 | 184 | 444 | 4 946 | 0,00 |
| **21/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,09 | 418 | 198 | 488 | 5 060 | 0,00 |
| **22/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 436 | 179 | 466 | 5 094 | 0,00 |
| **23/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 423 | 207 | 501 | 5 172 | 0,00 |
| **24/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 440 | 213 | 539 | 5 118 | 0,00 |
| **25/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 365 | 193 | 439 | 5 180 | 0,00 |
| **26/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 345 | 216 | 400 | 5 189 | 0,00 |
| **27/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,40 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,60 | 427 | 190 | 487 | 5 113 | 0,00 |
| **28/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 | 491 | 192 | 510 | 5 193 | 0,00 |
| **29/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 456 | 190 | 539 | 5 108 | 0,00 |
| **30/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 426 | 203 | 512 | 5 181 | 0,00 |
| **31/01/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 442 | 193 | 479 | 4 838 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 627 | 136 | 0 | 4 972 | 0,00 |
| **02/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,79 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | 290 | 143 | 0 | 4 959 | 0,35 |
| **03/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,78 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,22 | 321 | 167 | 0 | 5 114 | 0,35 |
| **04/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 533 | 157 | 0 | 5 267 | 0,00 |
| **05/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 407 | 142 | 0 | 5 268 | 0,00 |
| **06/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 348 | 137 | 0 | 4 945 | 0,00 |
| **07/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 348 | 130 | 0 | 4 966 | 0,00 |
| **08/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 290 | 137 | 0 | 4 685 | 0,00 |
| **09/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 337 | 131 | 0 | 4 858 | 0,00 |
| **10/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,20 | 346 | 165 | 0 | 5 061 | 0,35 |
| **11/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 370 | 156 | 0 | 4 926 | 0,00 |
| **12/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 514 | 136 | 0 | 4 985 | 0,00 |
| **13/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 348 | 164 | 0 | 5 076 | 0,00 |
| **14/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 359 | 147 | 0 | 5 130 | 0,00 |
| **15/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 311 | 132 | 0 | 4 934 | 0,00 |
| **16/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 286 | 138 | 0 | 5 065 | 0,00 |
| **17/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 374 | 163 | 0 | 4 560 | 0,00 |
| **18/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 354 | 173 | 0 | 3 976 | 0,00 |
| **19/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 415 | 160 | 0 | 2 784 | 0,00 |
| **20/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 398 | 145 | 0 | 2 813 | 0,00 |
| **21/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 387 | 150 | 0 | 2 602 | 0,00 |
| **22/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 306 | 165 | 0 | 2 615 | 0,00 |
| **23/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 317 | 138 | 0 | 2 506 | 0,00 |
| **24/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,87 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,13 | 364 | 187 | 0 | 2 559 | 0,33 |
| **25/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 443 | 181 | 0 | 2 543 | 0,00 |
| **26/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 408 | 158 | 0 | 2 747 | 0,00 |
| **27/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 379 | 162 | 0 | 2 618 | 0,00 |
| **28/02/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 384 | 154 | 0 | 2 742 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/02/25** | **HelloBank France** | 99,26 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,74 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 523 | 131 | 0 | 6 312 | 0,00 |
| **02/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 554 | 124 | 0 | 6 402 | 0,00 |
| **03/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 558 | 153 | 0 | 5 951 | 0,00 |
| **04/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 635 | 151 | 0 | 6 451 | 0,00 |
| **05/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 508 | 151 | 0 | 6 713 | 0,00 |
| **06/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 525 | 145 | 0 | 6 134 | 0,00 |
| **07/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 629 | 158 | 0 | 5 782 | 0,00 |
| **08/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 560 | 144 | 0 | 6 230 | 0,00 |
| **09/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 486 | 130 | 0 | 6 265 | 0,00 |
| **10/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 580 | 169 | 0 | 6 100 | 0,00 |
| **11/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 614 | 177 | 0 | 6 394 | 0,00 |
| **12/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 516 | 130 | 0 | 6 021 | 0,00 |
| **13/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 484 | 151 | 0 | 5 746 | 0,00 |
| **14/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 466 | 171 | 0 | 5 493 | 0,00 |
| **15/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 417 | 130 | 0 | 5 196 | 0,00 |
| **16/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 390 | 124 | 0 | 5 761 | 0,00 |
| **17/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 442 | 147 | 0 | 5 767 | 0,00 |
| **18/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 487 | 169 | 0 | 5 479 | 0,00 |
| **19/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 439 | 135 | 0 | 5 399 | 0,00 |
| **20/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 558 | 149 | 0 | 5 426 | 0,00 |
| **21/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 462 | 161 | 0 | 5 196 | 0,00 |
| **22/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 434 | 144 | 0 | 5 569 | 0,00 |
| **23/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 369 | 142 | 0 | 5 880 | 0,00 |
| **24/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 435 | 157 | 0 | 4 878 | 0,00 |
| **25/02/25** | **HelloBank France** | 98,63 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 1,37 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 508 | 137 | 0 | 4 914 | 0,00 |
| **26/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 476 | 156 | 0 | 4 858 | 0,00 |
| **27/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 467 | 155 | 0 | 4 903 | 0,00 |
| **28/02/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 480 | 153 | 0 | 4 604 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 93,05 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 6,95 | 0,00 | 0,00 | 425 | 195 | 399 | 5 104 | 0,00 |
| **02/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 331 | 188 | 386 | 5 260 | 0,00 |
| **03/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 408 | 170 | 451 | 5 145 | 0,00 |
| **04/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 473 | 204 | 491 | 4 937 | 0,00 |
| **05/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,87 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,13 | 435 | 158 | 466 | 5 007 | 0,00 |
| **06/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 463 | 189 | 457 | 4 993 | 0,00 |
| **07/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 447 | 204 | 457 | 5 001 | 0,00 |
| **08/02/25** | **Corporate France** | 90,89 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 9,11 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 380 | 207 | 433 | 4 826 | 0,00 |
| **09/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 347 | 222 | 386 | 4 746 | 0,00 |
| **10/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 463 | 210 | 477 | 4 793 | 0,00 |
| **11/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,82 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,18 | 463 | 179 | 577 | 4 790 | 0,00 |
| **12/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 442 | 202 | 499 | 5 098 | 0,00 |
| **13/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 418 | 192 | 559 | 5 368 | 0,00 |
| **14/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 480 | 180 | 521 | 4 930 | 0,00 |
| **15/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 98,78 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,22 | 355 | 185 | 471 | 5 034 | 0,00 |
| **16/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 330 | 207 | 452 | 5 052 | 0,00 |
| **17/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,92 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,08 | 453 | 185 | 572 | 4 919 | 0,00 |
| **18/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,10 | 459 | 191 | 627 | 4 902 | 0,00 |
| **19/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 423 | 214 | 533 | 4 871 | 0,00 |
| **20/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 446 | 211 | 606 | 4 890 | 0,00 |
| **21/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 401 | 212 | 588 | 5 028 | 0,00 |
| **22/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 368 | 177 | 520 | 5 232 | 0,00 |
| **23/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 453 | 200 | 475 | 5 204 | 0,00 |
| **24/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 98,79 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,21 | 456 | 214 | 577 | 5 108 | 0,00 |
| **25/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 495 | 177 | 636 | 4 941 | 0,00 |
| **26/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 435 | 213 | 578 | 4 808 | 0,00 |
| **27/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 455 | 188 | 558 | 4 691 | 0,00 |
| **28/02/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 496 | 194 | 622 | 4 683 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 343 | 152 | 0 | 2 461 | 0,00 |
| **02/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 329 | 130 | 0 | 2 528 | 0,00 |
| **03/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 379 | 156 | 0 | 2 655 | 0,00 |
| **04/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 95,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,30 | 497 | 140 | 0 | 2 853 | 2,74 |
| **05/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 572 | 156 | 0 | 2 539 | 0,00 |
| **06/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 416 | 160 | 0 | 2 487 | 0,00 |
| **07/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 372 | 166 | 0 | 2 533 | 0,00 |
| **08/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 359 | 160 | 0 | 2 550 | 0,00 |
| **09/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 317 | 150 | 0 | 2 428 | 0,00 |
| **10/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 378 | 184 | 0 | 2 569 | 0,00 |
| **11/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 335 | 148 | 0 | 2 574 | 0,00 |
| **12/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 381 | 159 | 0 | 2 588 | 0,00 |
| **13/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 385 | 166 | 0 | 2 469 | 0,00 |
| **14/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 418 | 176 | 0 | 2 532 | 0,00 |
| **15/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 343 | 161 | 0 | 2 282 | 0,00 |
| **16/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,87 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,13 | 345 | 145 | 0 | 2 369 | 0,34 |
| **17/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 434 | 200 | 0 | 2 566 | 0,00 |
| **18/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 431 | 162 | 0 | 2 600 | 0,00 |
| **19/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 96,18 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,82 | 408 | 183 | 0 | 2 734 | 1,73 |
| **20/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 413 | 202 | 0 | 2 693 | 0,00 |
| **21/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 402 | 179 | 0 | 2 549 | 0,00 |
| **22/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 371 | 150 | 0 | 2 490 | 0,00 |
| **23/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 559 | 135 | 0 | 2 404 | 0,00 |
| **24/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 428 | 175 | 0 | 2 533 | 0,00 |
| **25/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 418 | 170 | 0 | 2 563 | 0,00 |
| **26/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 489 | 174 | 0 | 2 678 | 0,00 |
| **27/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 408 | 161 | 0 | 2 581 | 0,00 |
| **28/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 427 | 160 | 0 | 2 588 | 0,00 |
| **29/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 364 | 160 | 0 | 2 530 | 0,00 |
| **30/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,30 | 309 | 176 | 0 | 2 435 | 0,36 |
| **31/03/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 403 | 183 | 0 | 2 533 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 509 | 162 | 0 | 4 525 | 0,00 |
| **02/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 378 | 134 | 0 | 4 274 | 0,00 |
| **03/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 443 | 147 | 0 | 4 637 | 0,00 |
| **04/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 96,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,50 | 474 | 130 | 0 | 4 929 | 0,00 |
| **05/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 504 | 131 | 0 | 5 197 | 0,00 |
| **06/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 493 | 145 | 0 | 4 846 | 0,00 |
| **07/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 504 | 145 | 0 | 4 640 | 0,00 |
| **08/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 438 | 155 | 0 | 4 065 | 0,00 |
| **09/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 398 | 148 | 0 | 4 103 | 0,00 |
| **10/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 477 | 166 | 0 | 4 447 | 0,00 |
| **11/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 540 | 157 | 0 | 4 692 | 0,00 |
| **12/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 480 | 140 | 0 | 4 303 | 0,00 |
| **13/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 503 | 161 | 0 | 4 417 | 0,00 |
| **14/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 485 | 155 | 0 | 4 687 | 0,00 |
| **15/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 417 | 195 | 0 | 4 334 | 0,00 |
| **16/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 520 | 149 | 0 | 5 090 | 0,00 |
| **17/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 531 | 180 | 0 | 4 860 | 0,00 |
| **18/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 630 | 173 | 0 | 4 581 | 0,00 |
| **19/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 97,86 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,14 | 543 | 197 | 0 | 5 122 | 0,00 |
| **20/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 540 | 164 | 0 | 4 854 | 0,00 |
| **21/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 524 | 165 | 0 | 4 398 | 0,00 |
| **22/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 479 | 175 | 0 | 4 207 | 0,00 |
| **23/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 612 | 155 | 0 | 4 372 | 0,00 |
| **24/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 474 | 189 | 0 | 4 200 | 0,00 |
| **25/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 511 | 194 | 0 | 4 603 | 0,00 |
| **26/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 510 | 193 | 0 | 5 446 | 0,00 |
| **27/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 518 | 142 | 0 | 5 152 | 0,00 |
| **28/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 469 | 180 | 0 | 4 658 | 0,00 |
| **29/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 444 | 148 | 0 | 4 261 | 0,00 |
| **30/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 394 | 152 | 0 | 4 325 | 0,00 |
| **31/03/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 450 | 188 | 0 | 4 586 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 378 | 188 | 493 | 4 654 | 0,00 |
| **02/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 373 | 201 | 474 | 4 713 | 0,00 |
| **03/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 452 | 193 | 559 | 4 923 | 0,00 |
| **04/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,09 | 498 | 170 | 669 | 5 350 | 0,00 |
| **05/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,09 | 501 | 216 | 616 | 4 778 | 0,00 |
| **06/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 456 | 191 | 584 | 4 820 | 0,00 |
| **07/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 435 | 193 | 495 | 4 757 | 0,00 |
| **08/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,92 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,08 | 403 | 198 | 381 | 4 848 | 0,00 |
| **09/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 371 | 183 | 399 | 4 828 | 0,00 |
| **10/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 98,38 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 1,62 | 0,00 | 461 | 182 | 439 | 4 669 | 0,00 |
| **11/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 459 | 193 | 442 | 4 672 | 0,00 |
| **12/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 496 | 207 | 428 | 4 615 | 0,00 |
| **13/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 474 | 197 | 433 | 4 543 | 0,00 |
| **14/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,92 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,08 | 469 | 204 | 444 | 4 646 | 0,00 |
| **15/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,10 | 425 | 205 | 364 | 4 514 | 0,00 |
| **16/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 324 | 203 | 390 | 4 634 | 0,00 |
| **17/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 487 | 210 | 467 | 4 480 | 0,00 |
| **18/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 434 | 199 | 477 | 4 577 | 0,00 |
| **19/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 423 | 213 | 458 | 4 792 | 0,00 |
| **20/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 433 | 193 | 457 | 4 604 | 0,00 |
| **21/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 473 | 229 | 469 | 4 704 | 0,00 |
| **22/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 430 | 202 | 418 | 4 803 | 0,00 |
| **23/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 408 | 189 | 393 | 4 900 | 0,00 |
| **24/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 402 | 192 | 444 | 4 662 | 0,00 |
| **25/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 452 | 212 | 428 | 4 691 | 0,00 |
| **26/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 541 | 195 | 496 | 4 855 | 0,00 |
| **27/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 478 | 200 | 555 | 4 867 | 0,00 |
| **28/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 461 | 222 | 451 | 4 635 | 0,00 |
| **29/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 401 | 193 | 399 | 4 728 | 0,00 |
| **30/03/25** | **Corporate France** | 99,28 | 100,00 | 99,27 | 100,00 | 0,72 | 0,00 | 0,73 | 0,00 | 367 | 171 | 469 | 4 777 | 0,00 |
| **31/03/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 477 | 180 | 422 | 4 619 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,87 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,13 | 428 | 170 | 0 | 2 528 | 0,35 |
| **02/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 416 | 160 | 0 | 2 561 | 0,00 |
| **03/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 431 | 178 | 0 | 2 651 | 0,00 |
| **04/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 361 | 194 | 0 | 2 469 | 0,00 |
| **05/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 352 | 156 | 0 | 2 311 | 0,00 |
| **06/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 392 | 183 | 0 | 2 242 | 0,00 |
| **07/04/25** | **Retail France** | 100 | 99,48 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,52 | 0,00 | 0,00 | 421 | 172 | 0 | 2 370 | 0,00 |
| **08/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 461 | 200 | 0 | 2 381 | 0,00 |
| **09/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 416 | 182 | 0 | 2 303 | 0,00 |
| **10/04/25** | **Retail France** | 100 | 99,48 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,52 | 0,00 | 0,00 | 458 | 189 | 0 | 2 407 | 0,00 |
| **11/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 435 | 174 | 0 | 2 189 | 0,00 |
| **12/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 360 | 188 | 0 | 2 076 | 0,00 |
| **13/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 428 | 174 | 0 | 2 194 | 0,00 |
| **14/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 411 | 208 | 0 | 2 221 | 0,00 |
| **15/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 427 | 193 | 0 | 2 318 | 0,00 |
| **16/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 528 | 184 | 0 | 2 474 | 0,00 |
| **17/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 436 | 191 | 0 | 2 265 | 0,00 |
| **18/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 388 | 171 | 0 | 2 212 | 0,00 |
| **19/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 372 | 165 | 0 | 2 245 | 0,00 |
| **20/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 331 | 157 | 0 | 2 102 | 0,00 |
| **21/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 345 | 170 | 0 | 2 160 | 0,00 |
| **22/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 423 | 155 | 0 | 2 321 | 0,00 |
| **23/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 451 | 232 | 0 | 2 371 | 0,00 |
| **24/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,76 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,24 | 493 | 169 | 0 | 2 501 | 0,54 |
| **25/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 423 | 170 | 0 | 2 339 | 0,00 |
| **26/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 350 | 174 | 0 | 2 312 | 0,00 |
| **27/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 340 | 149 | 0 | 2 327 | 0,00 |
| **28/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,59 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,41 | 391 | 199 | 0 | 2 438 | 0,35 |
| **29/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 403 | 177 | 0 | 2 363 | 0,00 |
| **30/04/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 392 | 172 | 0 | 2 465 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 503 | 160 | 0 | 4 749 | 0,00 |
| **02/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 535 | 175 | 0 | 4 944 | 0,00 |
| **03/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 478 | 186 | 0 | 5 101 | 0,00 |
| **04/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 555 | 168 | 0 | 5 301 | 0,00 |
| **05/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 424 | 158 | 0 | 4 935 | 0,00 |
| **06/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 485 | 130 | 0 | 4 253 | 0,00 |
| **07/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 99,43 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,57 | 0,00 | 0,00 | 527 | 171 | 0 | 4 626 | 0,00 |
| **08/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 644 | 176 | 0 | 4 667 | 0,00 |
| **09/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 616 | 151 | 0 | 5 155 | 0,00 |
| **10/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 99,39 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,61 | 0,00 | 0,00 | 548 | 188 | 0 | 5 673 | 0,00 |
| **11/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 501 | 171 | 0 | 5 249 | 0,00 |
| **12/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 439 | 163 | 0 | 5 505 | 0,00 |
| **13/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 546 | 163 | 0 | 5 672 | 0,00 |
| **14/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 534 | 167 | 0 | 5 467 | 0,00 |
| **15/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 527 | 185 | 0 | 5 736 | 0,00 |
| **16/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 652 | 171 | 0 | 5 719 | 0,00 |
| **17/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 487 | 159 | 0 | 5 268 | 0,00 |
| **18/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 473 | 164 | 0 | 5 135 | 0,00 |
| **19/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 427 | 171 | 0 | 5 278 | 0,00 |
| **20/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 448 | 170 | 0 | 5 248 | 0,00 |
| **21/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 415 | 159 | 0 | 4 978 | 0,00 |
| **22/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 549 | 183 | 0 | 5 521 | 0,00 |
| **23/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 496 | 202 | 0 | 5 644 | 0,00 |
| **24/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 540 | 151 | 0 | 6 255 | 0,00 |
| **25/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 523 | 136 | 0 | 5 509 | 0,00 |
| **26/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 97,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,09 | 432 | 126 | 0 | 4 751 | 0,00 |
| **27/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 400 | 155 | 0 | 4 619 | 0,00 |
| **28/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 566 | 155 | 0 | 6 045 | 0,00 |
| **29/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 518 | 169 | 0 | 5 768 | 0,00 |
| **30/04/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 524 | 159 | 0 | 5 402 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 488 | 183 | 446 | 4 953 | 0,00 |
| **02/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 497 | 178 | 466 | 4 741 | 0,00 |
| **03/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 451 | 194 | 509 | 4 898 | 0,00 |
| **04/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 488 | 225 | 463 | 4 659 | 0,00 |
| **05/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 380 | 215 | 419 | 4 656 | 0,00 |
| **06/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 426 | 202 | 385 | 4 557 | 0,00 |
| **07/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 458 | 250 | 450 | 4 558 | 0,00 |
| **08/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 504 | 227 | 475 | 4 404 | 0,00 |
| **09/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 529 | 259 | 468 | 4 535 | 0,00 |
| **10/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 509 | 259 | 514 | 4 448 | 0,00 |
| **11/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 483 | 208 | 476 | 4 372 | 0,00 |
| **12/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 411 | 211 | 391 | 4 319 | 0,00 |
| **13/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 389 | 232 | 380 | 4 443 | 0,00 |
| **14/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 0,00 | 459 | 193 | 537 | 4 381 | 0,00 |
| **15/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 486 | 232 | 529 | 4 638 | 0,00 |
| **16/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 479 | 247 | 528 | 4 818 | 0,00 |
| **17/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 417 | 199 | 477 | 4 488 | 0,00 |
| **18/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 478 | 213 | 503 | 5 075 | 0,00 |
| **19/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 434 | 215 | 479 | 4 354 | 0,00 |
| **20/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 403 | 218 | 426 | 4 487 | 0,00 |
| **21/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 416 | 219 | 388 | 4 405 | 0,00 |
| **22/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 482 | 236 | 510 | 4 391 | 0,00 |
| **23/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 533 | 223 | 495 | 4 489 | 0,00 |
| **24/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 503 | 229 | 478 | 4 561 | 0,00 |
| **25/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 477 | 205 | 435 | 4 484 | 0,00 |
| **26/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 411 | 220 | 476 | 4 584 | 0,00 |
| **27/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 435 | 201 | 452 | 4 651 | 0,00 |
| **28/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 478 | 187 | 550 | 4 653 | 0,00 |
| **29/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 532 | 194 | 521 | 4 562 | 0,00 |
| **30/04/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 465 | 195 | 524 | 4 605 | 0,00 |

Suite à des incidents techniques dûment notifiés auprès de l'ACPR, un problème d'accès aux APIs DSP2 BNP Paribas a pu être constaté par certains TPPs sur les dates ou périodes suivantes: ***mardi 27**

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 387 | 156 | 0 | 2 412 | 0,00 |
| **02/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,06 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,94 | 421 | 147 | 0 | 2 445 | 0,35 |
| **03/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 389 | 192 | 0 | 2 246 | 0,00 |
| **04/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 349 | 198 | 0 | 2 222 | 0,00 |
| **05/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 351 | 184 | 0 | 2 496 | 0,00 |
| **06/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 395 | 165 | 0 | 2 339 | 0,00 |
| **07/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 502 | 183 | 0 | 2 228 | 0,00 |
| **08/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 428 | 176 | 0 | 2 212 | 0,00 |
| **09/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 425 | 159 | 0 | 2 274 | 0,00 |
| **10/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 333 | 178 | 0 | 2 216 | 0,00 |
| **11/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 442 | 167 | 0 | 2 186 | 0,00 |
| **12/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,86 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,14 | 414 | 166 | 0 | 2 304 | 0,35 |
| **13/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 501 | 645 | 0 | 2 389 | 0,00 |
| **14/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 390 | 184 | 0 | 2 415 | 0,00 |
| **15/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 407 | 174 | 0 | 2 356 | 0,00 |
| **16/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 400 | 208 | 0 | 2 358 | 0,00 |
| **17/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 387 | 173 | 0 | 2 300 | 0,00 |
| **18/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 355 | 178 | 0 | 2 183 | 0,00 |
| **19/05/25** | **Retail France** | 100 | 98,08 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 1,92 | 0,00 | 0,00 | 424 | 155 | 0 | 2 376 | 0,00 |
| **20/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 410 | 179 | 0 | 2 368 | 0,00 |
| **21/05/25** | **Retail France** | 100 | 99,9 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,10 | 0,00 | 0,00 | 467 | 159 | 0 | 2 419 | 0,00 |
| **22/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,34 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 425 | 201 | 0 | 2 535 | 1,36 |
| **23/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 392 | 161 | 0 | 2 223 | 0,00 |
| **24/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 375 | 150 | 0 | 2 190 | 0,00 |
| **25/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 324 | 153 | 0 | 2 216 | 0,00 |
| **26/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 417 | 170 | 0 | 2 328 | 0,00 |
| ***27/05/2025** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 416 | 191 | 0 | 2 318 | 0,00 |
| **28/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 479 | 175 | 0 | 2 363 | 0,00 |
| **29/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 344 | 172 | 0 | 2 244 | 0,00 |
| **30/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 467 | 157 | 0 | 2 269 | 0,00 |
| **31/05/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 352 | 162 | 0 | 2 254 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 454 | 166 | 0 | 5 972 | 0,00 |
| **02/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 533 | 173 | 0 | 6 196 | 0,00 |
| **03/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 442 | 161 | 0 | 5 999 | 0,00 |
| **04/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 415 | 130 | 0 | 6 041 | 0,00 |
| **05/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 503 | 151 | 0 | 6 054 | 0,00 |
| **06/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 525 | 162 | 0 | 5 287 | 0,00 |
| **07/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 579 | 169 | 0 | 4 917 | 0,00 |
| **08/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 463 | 180 | 0 | 4 920 | 0,00 |
| **09/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 532 | 181 | 0 | 4 993 | 0,00 |
| **10/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 440 | 157 | 0 | 4 491 | 0,00 |
| **11/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 611 | 145 | 0 | 4 593 | 0,00 |
| **12/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 576 | 151 | 0 | 5 171 | 0,00 |
| **13/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 601 | 386 | 0 | 5 216 | 0,00 |
| **14/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 502 | 206 | 0 | 5 446 | 0,00 |
| **15/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 536 | 180 | 0 | 6 060 | 0,00 |
| **16/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 508 | 158 | 0 | 6 232 | 0,00 |
| **17/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 458 | 174 | 0 | 5 289 | 0,00 |
| **18/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 429 | 154 | 0 | 4 640 | 0,00 |
| **19/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 464 | 159 | 0 | 4 960 | 0,00 |
| **20/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 519 | 165 | 0 | 5 716 | 0,00 |
| **21/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 565 | 171 | 0 | 6 381 | 0,00 |
| **22/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 97,92 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,08 | 545 | 171 | 0 | 6 609 | 0,00 |
| **23/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 511 | 152 | 0 | 5 610 | 0,00 |
| **24/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 486 | 157 | 0 | 5 333 | 0,00 |
| **25/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 452 | 160 | 0 | 4 707 | 0,00 |
| **26/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 514 | 171 | 0 | 4 872 | 0,00 |
| ***27/05/2025** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 494 | 158 | 0 | 5 264 | 0,00 |
| **28/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 578 | 179 | 0 | 4 690 | 0,00 |
| **29/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 496 | 191 | 0 | 4 610 | 0,00 |
| **30/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 488 | 185 | 0 | 5 163 | 0,00 |
| **31/05/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 461 | 172 | 0 | 5 131 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 400 | 196 | 443 | 4 547 | 0,00 |
| **02/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 453 | 196 | 506 | 4 502 | 0,00 |
| **03/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 447 | 242 | 424 | 4 448 | 0,00 |
| **04/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 398 | 211 | 415 | 4 911 | 0,00 |
| **05/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 521 | 158 | 489 | 5 511 | 0,00 |
| **06/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,79 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | 528 | 199 | 544 | 5 570 | 0,00 |
| **07/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 456 | 189 | 528 | 5 358 | 0,00 |
| **08/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 422 | 213 | 444 | 4 304 | 0,00 |
| **09/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 493 | 202 | 486 | 4 214 | 0,00 |
| **10/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,89 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,11 | 448 | 227 | 425 | 4 296 | 0,00 |
| **11/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 379 | 213 | 400 | 4 549 | 0,00 |
| **12/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 519 | 213 | 462 | 4 263 | 0,00 |
| **13/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,10 | 489 | 210 | 500 | 4 455 | 0,00 |
| **14/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 488 | 205 | 538 | 4 510 | 0,00 |
| **15/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,60 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,40 | 518 | 272 | 530 | 4 409 | 0,00 |
| **16/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 493 | 247 | 569 | 4 300 | 0,00 |
| **17/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 98,78 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,22 | 428 | 219 | 463 | 4 349 | 0,00 |
| **18/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,88 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,12 | 390 | 217 | 405 | 4 400 | 0,00 |
| **19/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 488 | 192 | 477 | 4 281 | 0,00 |
| **20/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 476 | 257 | 492 | 4 338 | 0,00 |
| **21/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 502 | 198 | 468 | 4 299 | 0,00 |
| **22/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,89 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,11 | 527 | 249 | 468 | 5 269 | 0,00 |
| **23/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 459 | 220 | 493 | 4 302 | 0,00 |
| **24/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 399 | 190 | 428 | 4 408 | 0,00 |
| **25/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 400 | 188 | 407 | 4 284 | 0,00 |
| **26/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 95,32 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,68 | 484 | 213 | 512 | 4 232 | 0,00 |
| ***27/05/2025** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 476 | 244 | 465 | 4 225 | 0,00 |
| **28/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 547 | 211 | 519 | 4 232 | 0,00 |
| **29/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 443 | 204 | 436 | 4 352 | 0,00 |
| **30/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 547 | 206 | 543 | 4 338 | 0,00 |
| **31/05/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 471 | 207 | 408 | 4 255 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/06/25** | **Retail France** | 99,27 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,73 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 320 | 181 | 0 | 2 157 | 0,00 |
| **02/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 385 | 214 | 0 | 2 339 | 0,00 |
| **03/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,85 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,15 | 519 | 189 | 0 | 2 329 | 0,00 |
| **04/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 469 | 196 | 0 | 2 438 | 0,00 |
| **05/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 479 | 207 | 0 | 2 436 | 0,00 |
| **06/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 478 | 166 | 0 | 2 335 | 0,00 |
| **07/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 347 | 178 | 0 | 2 222 | 0,00 |
| **08/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 340 | 157 | 0 | 2 292 | 0,00 |
| **09/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 327 | 172 | 0 | 2 244 | 0,00 |
| ***10/06/2025** | **Retail France** | 100 | 66,79 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 33,21 | 0,00 | 0,00 | 440 | 148 | 0 | 2 505 | 0,00 |
| **11/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 416 | 212 | 0 | 2 474 | 0,00 |
| **12/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,86 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,14 | 443 | 168 | 0 | 2 251 | 0,35 |
| **13/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,75 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,25 | 407 | 159 | 0 | 2 250 | 0,34 |
| **14/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 375 | 207 | 0 | 2 197 | 0,00 |
| **15/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 425 | 168 | 0 | 2 089 | 0,00 |
| **16/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,79 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | 478 | 151 | 0 | 2 343 | 0,33 |
| **17/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 485 | 139 | 0 | 2 340 | 0,00 |
| **18/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,74 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,26 | 435 | 167 | 0 | 2 243 | 0,33 |
| **19/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 470 | 173 | 0 | 2 309 | 0,00 |
| **20/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 401 | 141 | 0 | 2 211 | 0,00 |
| **21/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 342 | 164 | 0 | 2 080 | 0,00 |
| **22/06/25** | **Retail France** | 99,3 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 464 | 525 | 0 | 2 113 | 0,00 |
| **23/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 397 | 453 | 0 | 2 166 | 0,00 |
| **24/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 403 | 175 | 0 | 2 272 | 0,00 |
| **25/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 472 | 177 | 0 | 2 281 | 0,00 |
| **26/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 420 | 175 | 0 | 2 434 | 0,00 |
| **27/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 386 | 184 | 0 | 2 793 | 0,00 |
| **28/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 338 | 192 | 0 | 2 720 | 0,00 |
| **29/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 354 | 189 | 0 | 2 581 | 0,00 |
| **30/06/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 401 | 194 | 0 | 2 844 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/06/25** | **HelloBank France** | 99,30 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 448 | 148 | 0 | 4 928 | 0,00 |
| **02/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 504 | 157 | 0 | 5 044 | 0,00 |
| **03/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 576 | 181 | 0 | 6 035 | 0,00 |
| **04/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 540 | 184 | 0 | 5 798 | 0,00 |
| **05/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 626 | 190 | 0 | 6 008 | 0,00 |
| **06/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 507 | 202 | 0 | 5 792 | 0,00 |
| **07/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 480 | 186 | 0 | 5 090 | 0,00 |
| **08/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 410 | 154 | 0 | 4 498 | 0,00 |
| **09/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 441 | 169 | 0 | 4 754 | 0,00 |
| ***10/06/2025** | **HelloBank France** | 100,00 | 66,50 | 100,00 | 97,90 | 0,00 | 33,50 | 0,00 | 2,10 | 505 | 154 | 0 | 4 933 | 0,00 |
| **11/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 519 | 232 | 0 | 5 135 | 0,00 |
| **12/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 558 | 171 | 0 | 5 051 | 0,00 |
| **13/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 597 | 166 | 0 | 4 989 | 0,00 |
| **14/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 463 | 165 | 0 | 4 640 | 0,00 |
| **15/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,32 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,68 | 529 | 174 | 0 | 4 617 | 0,00 |
| **16/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 576 | 164 | 0 | 4 479 | 0,00 |
| **17/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 498 | 172 | 0 | 5 124 | 0,00 |
| **18/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 562 | 156 | 0 | 5 241 | 0,00 |
| **19/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 512 | 144 | 0 | 4 837 | 0,00 |
| **20/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 509 | 170 | 0 | 4 625 | 0,00 |
| **21/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 431 | 155 | 0 | 4 165 | 0,00 |
| **22/06/25** | **HelloBank France** | 99,28 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 401 | 535 | 0 | 4 090 | 0,00 |
| **23/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 99,30 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,70 | 0,00 | 0,00 | 516 | 314 | 0 | 4 330 | 0,00 |
| **24/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 556 | 214 | 0 | 4 495 | 0,00 |
| **25/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 510 | 190 | 0 | 5 043 | 0,00 |
| **26/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 488 | 147 | 0 | 5 153 | 0,00 |
| **27/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 473 | 172 | 0 | 4 616 | 0,00 |
| **28/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 440 | 178 | 0 | 4 862 | 0,00 |
| **29/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 431 | 212 | 0 | 4 726 | 0,00 |
| **30/06/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 533 | 170 | 0 | 5 295 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/06/25** | **Corporate France** | 99,30 | 100,00 | 99,37 | 100,00 | 0,70 | 0,00 | 0,63 | 0,00 | 379 | 198 | 423 | 4 293 | 0,00 |
| **02/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 518 | 246 | 487 | 4 423 | 0,00 |
| **03/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 541 | 215 | 492 | 4 342 | 0,00 |
| **04/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 534 | 188 | 519 | 4 448 | 0,00 |
| **05/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 581 | 212 | 500 | 4 293 | 0,00 |
| **06/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 485 | 200 | 478 | 4 252 | 0,00 |
| **07/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 433 | 201 | 436 | 4 328 | 0,00 |
| **08/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,20 | 420 | 220 | 408 | 4 292 | 0,00 |
| **09/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 395 | 212 | 384 | 4 260 | 0,00 |
| ***10/06/2025** | **Corporate France** | 100,00 | 66,58 | 91,47 | 100,00 | 0,00 | 33,42 | 8,53 | 0,00 | 517 | 211 | 476 | 4 304 | 0,00 |
| **11/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 488 | 269 | 491 | 4 268 | 0,00 |
| **12/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 520 | 250 | 528 | 3 981 | 0,00 |
| **13/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 440 | 209 | 458 | 4 040 | 0,00 |
| **14/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 409 | 216 | 419 | 4 015 | 0,00 |
| **15/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 422 | 215 | 360 | 3 949 | 0,00 |
| **16/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 556 | 243 | 490 | 3 867 | 0,00 |
| **17/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 468 | 193 | 496 | 3 253 | 0,00 |
| **18/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 475 | 250 | 496 | 3 295 | 0,00 |
| **19/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 439 | 181 | 439 | 4 016 | 0,00 |
| **20/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 491 | 218 | 443 | 3 774 | 0,00 |
| **21/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 431 | 216 | 418 | 3 728 | 0,00 |
| **22/06/25** | **Corporate France** | 97,91 | 99,22 | 97,91 | 100,00 | 2,09 | 0,78 | 2,09 | 0,00 | 375 | 308 | 385 | 3 606 | 0,00 |
| **23/06/25** | **Corporate France** | 98,60 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 1,40 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 481 | 242 | 883 | 3 713 | 0,00 |
| **24/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 555 | 195 | 704 | 4 304 | 0,00 |
| **25/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 88,91 | 100,00 | 99,90 | 0,00 | 11,09 | 0,00 | 0,10 | 590 | 192 | 609 | 8 277 | 0,00 |
| **26/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 89,58 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 10,42 | 0,00 | 0,00 | 651 | 211 | 581 | 6 567 | 0,00 |
| **27/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 542 | 198 | 541 | 3 869 | 0,00 |
| **28/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 497 | 223 | 538 | 3 930 | 0,00 |
| **29/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 98,78 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,22 | 514 | 201 | 488 | 3 888 | 0,00 |
| **30/06/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 563 | 221 | 561 | 3 842 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,86 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,14 | 456 | 171 | 0 | 2 840 | 0,35 |
| **02/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 401 | 197 | 0 | 2 704 | 0,00 |
| **03/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 413 | 176 | 0 | 2 699 | 0,00 |
| **04/07/25** | **Retail France** | 100 | 99,94 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,06 | 0,00 | 0,00 | 413 | 196 | 0 | 2 732 | 0,00 |
| **05/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 382 | 199 | 0 | 2 729 | 0,00 |
| **06/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 321 | 150 | 0 | 2 603 | 0,00 |
| **07/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 396 | 164 | 0 | 2 700 | 0,00 |
| **08/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 409 | 227 | 0 | 2 767 | 0,00 |
| **09/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 477 | 170 | 0 | 2 800 | 0,00 |
| **10/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 368 | 190 | 0 | 2 838 | 0,00 |
| **11/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 406 | 156 | 0 | 2 810 | 0,00 |
| ***12/07/2025** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 364 | 160 | 0 | 2 708 | 0,00 |
| ***13/07/2025** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 316 | 155 | 0 | 2 688 | 0,00 |
| ***14/07/2025** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 350 | 182 | 0 | 2 755 | 0,00 |
| ***15/07/2025** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 478 | 208 | 0 | 2 904 | 0,00 |
| ***16/07/2025** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 370 | 153 | 0 | 2 417 | 0,00 |
| **17/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 357 | 159 | 0 | 2 351 | 0,00 |
| **18/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 401 | 152 | 0 | 2 324 | 0,00 |
| **19/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 358 | 159 | 0 | 2 350 | 0,00 |
| **20/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 339 | 147 | 0 | 2 372 | 0,00 |
| **21/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 358 | 187 | 0 | 2 411 | 0,00 |
| **22/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 415 | 215 | 0 | 2 353 | 0,00 |
| **23/07/25** | **Retail France** | 100 | 99,87 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,13 | 0,00 | 0,00 | 386 | 164 | 0 | 2 172 | 0,00 |
| **24/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,88 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,12 | 447 | 191 | 0 | 2 178 | 0,34 |
| **25/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 309 | 178 | 0 | 2 152 | 0,00 |
| **26/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 297 | 157 | 0 | 2 077 | 0,00 |
| **27/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 280 | 154 | 0 | 2 124 | 0,00 |
| **28/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 367 | 185 | 0 | 2 151 | 0,00 |
| **29/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 347 | 180 | 0 | 2 216 | 0,00 |
| **30/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,88 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,12 | 365 | 174 | 0 | 2 184 | 0,35 |
| **31/07/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 355 | 175 | 0 | 2 200 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 575 | 171 | 0 | 5 077 | 0,00 |
| **02/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 525 | 171 | 0 | 5 015 | 0,00 |
| **03/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 560 | 250 | 0 | 4 598 | 0,00 |
| **04/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 491 | 155 | 0 | 5 257 | 0,00 |
| **05/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 438 | 175 | 0 | 4 397 | 0,00 |
| **06/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 409 | 145 | 0 | 4 143 | 0,00 |
| **07/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 532 | 198 | 0 | 4 125 | 0,00 |
| **08/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 512 | 223 | 0 | 4 317 | 0,00 |
| **09/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 520 | 234 | 0 | 5 538 | 0,00 |
| **10/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 461 | 171 | 0 | 6 278 | 0,00 |
| **11/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 527 | 173 | 0 | 5 707 | 0,00 |
| ***12/07/2025** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 417 | 187 | 0 | 4 831 | 0,00 |
| ***13/07/2025** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 410 | 172 | 0 | 4 282 | 0,00 |
| ***14/07/2025** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 400 | 152 | 0 | 4 109 | 0,00 |
| ***15/07/2025** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 518 | 207 | 0 | 4 219 | 0,00 |
| ***16/07/2025** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 488 | 214 | 0 | 4 592 | 0,00 |
| **17/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 460 | 165 | 0 | 4 469 | 0,00 |
| **18/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 518 | 154 | 0 | 4 595 | 0,00 |
| **19/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 427 | 148 | 0 | 5 016 | 0,00 |
| **20/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 394 | 148 | 0 | 4 659 | 0,00 |
| **21/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 465 | 172 | 0 | 4 321 | 0,00 |
| **22/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 513 | 191 | 0 | 4 496 | 0,00 |
| **23/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 461 | 165 | 0 | 4 708 | 0,00 |
| **24/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 597 | 197 | 0 | 4 823 | 0,00 |
| **25/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 508 | 160 | 0 | 4 749 | 0,00 |
| **26/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 363 | 150 | 0 | 4 885 | 0,00 |
| **27/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 350 | 148 | 0 | 4 619 | 0,00 |
| **28/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 457 | 159 | 0 | 4 387 | 0,00 |
| **29/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 473 | 171 | 0 | 4 447 | 0,00 |
| **30/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 546 | 162 | 0 | 4 673 | 0,00 |
| **31/07/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 478 | 166 | 0 | 4 872 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 616 | 220 | 560 | 4 128 | 0,00 |
| **02/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 610 | 201 | 540 | 3 952 | 0,00 |
| **03/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 574 | 209 | 588 | 4 103 | 0,00 |
| **04/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 581 | 230 | 542 | 3 936 | 0,00 |
| **05/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 478 | 204 | 485 | 3 933 | 0,00 |
| **06/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 498 | 200 | 449 | 3 989 | 0,00 |
| **07/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 563 | 250 | 494 | 4 178 | 0,00 |
| **08/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 98,55 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 1,45 | 0,00 | 567 | 200 | 522 | 4 048 | 0,00 |
| **09/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 99,39 | 99,49 | 0,00 | 0,00 | 0,61 | 0,51 | 615 | 183 | 537 | 4 062 | 0,00 |
| **10/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 567 | 230 | 544 | 4 052 | 0,00 |
| **11/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 533 | 214 | 512 | 4 093 | 0,00 |
| ***12/07/2025** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 492 | 219 | 459 | 4 289 | 0,00 |
| ***13/07/2025** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 485 | 232 | 436 | 4 319 | 0,00 |
| ***14/07/2025** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 533 | 211 | 482 | 4 257 | 0,00 |
| ***15/07/2025** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 618 | 220 | 557 | 4 645 | 0,00 |
| ***16/07/2025** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 550 | 172 | 537 | 4 324 | 0,00 |
| **17/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 573 | 198 | 519 | 4 133 | 0,00 |
| **18/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 545 | 201 | 865 | 4 115 | 0,00 |
| **19/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 482 | 175 | 807 | 4 600 | 0,00 |
| **20/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 97,91 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 2,09 | 0,00 | 621 | 202 | 1 317 | 5 591 | 0,00 |
| **21/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 486 | 202 | 646 | 4 964 | 0,00 |
| **22/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 94,52 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5,48 | 595 | 194 | 649 | 4 364 | 0,00 |
| **23/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,10 | 673 | 186 | 590 | 5 076 | 0,00 |
| **24/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,79 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | 619 | 196 | 640 | 5 342 | 0,00 |
| **25/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 535 | 172 | 582 | 5 809 | 0,00 |
| **26/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 469 | 178 | 515 | 5 247 | 0,00 |
| **27/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 433 | 203 | 575 | 4 995 | 0,00 |
| **28/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 501 | 165 | 525 | 4 337 | 0,00 |
| **29/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 558 | 167 | 569 | 4 360 | 0,00 |
| **30/07/25** | **Corporate France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 547 | 198 | 577 | 4 715 | 0,00 |
| **31/07/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 539 | 169 | 519 | 6 247 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 357 | 155 | 0 | 2 177 | 0,00 |
| **02/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,87 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,13 | 317 | 195 | 0 | 2 143 | 0,35 |
| **03/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 293 | 160 | 0 | 2 152 | 0,00 |
| **04/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 321 | 159 | 0 | 2 187 | 0,00 |
| **05/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 392 | 188 | 0 | 2 250 | 0,00 |
| **06/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 330 | 164 | 0 | 2 189 | 0,00 |
| **07/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 340 | 165 | 0 | 2 190 | 0,00 |
| **08/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 383 | 161 | 0 | 2 140 | 0,00 |
| **09/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 341 | 168 | 0 | 2 055 | 0,00 |
| **10/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,48 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,52 | 283 | 187 | 0 | 2 076 | 1,01 |
| **11/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 351 | 159 | 0 | 2 199 | 0,00 |
| **12/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 305 | 162 | 0 | 2 137 | 0,00 |
| **13/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 335 | 167 | 0 | 2 180 | 0,00 |
| **14/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 372 | 185 | 0 | 2 155 | 0,00 |
| **15/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 297 | 180 | 0 | 2 055 | 0,00 |
| **16/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 285 | 185 | 0 | 2 127 | 0,00 |
| **17/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 266 | 143 | 0 | 2 049 | 0,00 |
| **18/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 365 | 166 | 0 | 2 106 | 0,00 |
| **19/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 421 | 231 | 0 | 2 209 | 0,00 |
| **20/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 366 | 211 | 0 | 2 168 | 0,00 |
| **21/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 390 | 176 | 0 | 2 151 | 0,00 |
| **22/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 383 | 166 | 0 | 2 054 | 0,00 |
| **23/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 355 | 169 | 0 | 2 046 | 0,00 |
| **24/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 360 | 162 | 0 | 2 125 | 0,00 |
| **25/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 389 | 190 | 0 | 2 152 | 0,00 |
| **26/08/25** | **Retail France** | 100 | 99,75 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,25 | 0,00 | 0,00 | 429 | 197 | 0 | 2 281 | 0,00 |
| **27/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 97,57 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,43 | 397 | 190 | 0 | 2 234 | 2,69 |
| **28/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 471 | 187 | 0 | 2 480 | 0,00 |
| **29/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 410 | 209 | 0 | 2 511 | 0,00 |
| **30/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 327 | 155 | 0 | 2 353 | 0,00 |
| **31/08/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 323 | 167 | 0 | 2 380 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 467 | 162 | 0 | 4 831 | 0,00 |
| **02/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 437 | 155 | 0 | 4 789 | 0,00 |
| **03/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 377 | 158 | 0 | 4 880 | 0,00 |
| **04/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 445 | 157 | 0 | 4 958 | 0,00 |
| **05/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 443 | 134 | 0 | 4 924 | 0,00 |
| **06/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 428 | 198 | 0 | 5 008 | 0,00 |
| **07/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 498 | 195 | 0 | 4 847 | 0,00 |
| **08/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 429 | 167 | 0 | 4 701 | 0,00 |
| **09/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 430 | 178 | 0 | 4 707 | 0,00 |
| **10/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 98,61 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,39 | 391 | 144 | 0 | 4 759 | 0,00 |
| **11/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 453 | 157 | 0 | 4 915 | 0,00 |
| **12/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 465 | 169 | 0 | 4 940 | 0,00 |
| **13/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 489 | 166 | 0 | 4 630 | 0,00 |
| **14/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 442 | 149 | 0 | 4 675 | 0,00 |
| **15/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 363 | 152 | 0 | 4 746 | 0,00 |
| **16/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 368 | 152 | 0 | 5 150 | 0,00 |
| **17/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 354 | 162 | 0 | 4 892 | 0,00 |
| **18/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 443 | 165 | 0 | 4 481 | 0,00 |
| **19/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 540 | 205 | 0 | 4 301 | 0,00 |
| **20/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 475 | 233 | 0 | 4 272 | 0,00 |
| **21/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 504 | 209 | 0 | 4 209 | 0,00 |
| **22/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 554 | 208 | 0 | 4 377 | 0,00 |
| **23/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 431 | 175 | 0 | 4 713 | 0,00 |
| **24/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 441 | 172 | 0 | 4 705 | 0,00 |
| **25/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 498 | 199 | 0 | 4 726 | 0,00 |
| **26/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 503 | 209 | 0 | 4 491 | 0,00 |
| **27/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 97,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,09 | 520 | 234 | 0 | 4 331 | 0,00 |
| **28/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 550 | 199 | 0 | 4 426 | 0,00 |
| **29/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 576 | 188 | 0 | 4 427 | 0,00 |
| **30/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 433 | 166 | 0 | 4 372 | 0,00 |
| **31/08/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 380 | 158 | 0 | 4 643 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 566 | 173 | 592 | 4 956 | 0,00 |
| **02/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 488 | 176 | 495 | 4 312 | 0,00 |
| **03/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 459 | 164 | 563 | 4 294 | 0,00 |
| **04/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 494 | 153 | 567 | 4 335 | 0,00 |
| **05/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 538 | 169 | 565 | 4 510 | 0,00 |
| **06/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 512 | 184 | 549 | 4 398 | 0,00 |
| **07/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 543 | 166 | 559 | 4 430 | 0,00 |
| **08/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 556 | 199 | 541 | 4 467 | 0,00 |
| **09/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 507 | 188 | 480 | 4 464 | 0,00 |
| **10/08/25** | **Corporate France** | 99,23 | 100,00 | 100,00 | 99,92 | 0,77 | 0,00 | 0,00 | 0,08 | 431 | 184 | 483 | 4 497 | 0,00 |
| **11/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 540 | 168 | 501 | 4 368 | 0,00 |
| **12/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 533 | 190 | 506 | 4 356 | 0,00 |
| **13/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 474 | 162 | 540 | 4 388 | 0,00 |
| **14/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 495 | 171 | 569 | 4 366 | 0,00 |
| **15/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 493 | 177 | 449 | 4 347 | 0,00 |
| **16/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 460 | 191 | 514 | 5 388 | 0,00 |
| **17/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 93,79 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6,21 | 441 | 171 | 565 | 4 443 | 0,00 |
| **18/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 580 | 189 | 538 | 4 390 | 0,00 |
| **19/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 581 | 184 | 508 | 4 385 | 0,00 |
| **20/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 93,05 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 6,95 | 0,00 | 0,00 | 577 | 238 | 515 | 4 380 | 0,00 |
| **21/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 564 | 228 | 564 | 4 532 | 0,00 |
| **22/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 545 | 236 | 486 | 4 558 | 0,00 |
| **23/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 482 | 203 | 528 | 4 429 | 0,00 |
| **24/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 464 | 203 | 599 | 4 450 | 0,00 |
| **25/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 559 | 206 | 510 | 4 432 | 0,00 |
| **26/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 542 | 195 | 569 | 4 566 | 0,00 |
| **27/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,83 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,17 | 598 | 226 | 585 | 4 397 | 0,00 |
| **28/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 576 | 167 | 565 | 4 537 | 0,00 |
| **29/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 623 | 190 | 566 | 4 447 | 0,00 |
| **30/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 485 | 198 | 539 | 4 299 | 0,00 |
| **31/08/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 432 | 188 | 553 | 4 363 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 445 | 174 | 0 | 2 468 | 0,00 |
| **02/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 460 | 182 | 0 | 2 448 | 0,00 |
| **03/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 378 | 237 | 0 | 2 406 | 0,00 |
| **04/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 412 | 201 | 0 | 2 465 | 0,00 |
| **05/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 395 | 163 | 0 | 2 464 | 0,00 |
| **06/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 370 | 199 | 0 | 2 500 | 0,00 |
| **07/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 399 | 187 | 0 | 2 416 | 0,00 |
| **08/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 423 | 233 | 0 | 2 440 | 0,00 |
| **09/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 432 | 176 | 0 | 2 555 | 0,00 |
| **10/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 411 | 209 | 0 | 2 528 | 0,00 |
| **11/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 468 | 182 | 0 | 2 496 | 0,00 |
| **12/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 434 | 209 | 0 | 2 524 | 0,00 |
| **13/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 379 | 168 | 0 | 2 453 | 0,00 |
| **14/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 361 | 181 | 0 | 2 486 | 0,00 |
| **15/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 464 | 178 | 0 | 2 494 | 0,00 |
| **16/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 442 | 181 | 0 | 2 501 | 0,00 |
| **17/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 462 | 168 | 0 | 2 582 | 0,00 |
| **18/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 428 | 182 | 0 | 2 567 | 0,00 |
| **19/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 411 | 169 | 0 | 2 556 | 0,00 |
| **20/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,64 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,36 | 400 | 178 | 0 | 2 460 | 1,03 |
| **21/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 411 | 161 | 0 | 2 492 | 0,00 |
| **22/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 455 | 175 | 0 | 2 508 | 0,00 |
| **23/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 448 | 142 | 0 | 2 594 | 0,00 |
| **24/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 408 | 188 | 0 | 2 560 | 0,00 |
| **25/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 435 | 184 | 0 | 2 536 | 0,00 |
| **26/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 440 | 192 | 0 | 2 495 | 0,00 |
| **27/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 436 | 173 | 0 | 2 479 | 0,00 |
| **28/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 401 | 156 | 0 | 2 427 | 0,00 |
| **29/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 401 | 152 | 0 | 2 502 | 0,00 |
| **30/09/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 463 | 190 | 0 | 2 494 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 530 | 189 | 0 | 4 604 | 0,00 |
| **02/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 535 | 177 | 0 | 4 436 | 0,00 |
| **03/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 482 | 207 | 0 | 4 158 | 0,00 |
| **04/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 509 | 176 | 0 | 4 402 | 0,00 |
| **05/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 541 | 195 | 0 | 4 868 | 0,00 |
| **06/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 424 | 163 | 0 | 4 848 | 0,00 |
| **07/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 393 | 182 | 0 | 4 771 | 0,00 |
| **08/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 517 | 193 | 0 | 4 967 | 0,00 |
| **09/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 532 | 180 | 0 | 4 456 | 0,00 |
| **10/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 487 | 216 | 0 | 4 956 | 0,00 |
| **11/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 564 | 200 | 0 | 4 824 | 0,00 |
| **12/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 596 | 220 | 0 | 4 843 | 0,00 |
| **13/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 492 | 175 | 0 | 4 734 | 0,00 |
| **14/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 493 | 160 | 0 | 4 836 | 0,00 |
| **15/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 551 | 193 | 0 | 4 907 | 0,00 |
| **16/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 597 | 166 | 0 | 4 950 | 0,00 |
| **17/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 597 | 191 | 0 | 4 954 | 0,00 |
| **18/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 545 | 181 | 0 | 4 945 | 0,00 |
| **19/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 534 | 180 | 0 | 4 972 | 0,00 |
| **20/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 97,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,10 | 493 | 175 | 0 | 4 852 | 0,00 |
| **21/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 461 | 182 | 0 | 4 965 | 0,00 |
| **22/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 553 | 180 | 0 | 5 024 | 0,00 |
| **23/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 565 | 191 | 0 | 5 142 | 0,00 |
| **24/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 510 | 176 | 0 | 5 267 | 0,00 |
| **25/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 618 | 155 | 0 | 5 136 | 0,00 |
| **26/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 612 | 164 | 0 | 4 793 | 0,00 |
| **27/09/25** | **HelloBank France** | 99,30 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 524 | 171 | 0 | 5 046 | 0,00 |
| **28/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 492 | 153 | 0 | 4 959 | 0,00 |
| **29/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 570 | 212 | 0 | 4 767 | 0,00 |
| **30/09/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 600 | 162 | 0 | 4 573 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 547 | 198 | 520 | 4 477 | 0,00 |
| **02/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 601 | 190 | 534 | 4 397 | 0,00 |
| **03/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,92 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,08 | 569 | 219 | 497 | 4 333 | 0,00 |
| **04/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 551 | 175 | 487 | 4 472 | 0,00 |
| **05/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 555 | 181 | 542 | 4 407 | 0,00 |
| **06/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 464 | 221 | 480 | 4 415 | 0,00 |
| **07/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 452 | 185 | 592 | 4 433 | 0,00 |
| **08/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,92 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,08 | 586 | 200 | 501 | 4 539 | 0,00 |
| **09/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 600 | 236 | 540 | 4 429 | 0,00 |
| **10/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 638 | 194 | 521 | 4 379 | 0,00 |
| **11/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,89 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,11 | 584 | 195 | 475 | 5 385 | 0,00 |
| **12/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 541 | 222 | 494 | 5 561 | 0,00 |
| **13/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 471 | 196 | 428 | 4 442 | 0,00 |
| **14/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,92 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,08 | 462 | 189 | 531 | 4 474 | 0,00 |
| **15/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 533 | 180 | 528 | 4 380 | 0,00 |
| **16/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 550 | 199 | 493 | 4 353 | 0,00 |
| **17/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 572 | 203 | 517 | 5 058 | 0,00 |
| **18/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,10 | 604 | 197 | 500 | 5 257 | 0,00 |
| **19/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 573 | 207 | 541 | 5 160 | 0,00 |
| **20/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 96,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,30 | 440 | 199 | 524 | 4 465 | 0,00 |
| **21/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 437 | 199 | 542 | 4 494 | 0,00 |
| **22/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 544 | 192 | 480 | 4 490 | 0,00 |
| **23/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 0,00 | 517 | 181 | 591 | 4 640 | 0,00 |
| **24/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 521 | 190 | 497 | 4 881 | 0,00 |
| **25/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 574 | 183 | 495 | 4 678 | 0,00 |
| **26/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 520 | 216 | 523 | 4 666 | 0,00 |
| **27/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 511 | 168 | 559 | 4 607 | 0,00 |
| **28/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 98,58 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,42 | 450 | 180 | 501 | 4 580 | 0,00 |
| **29/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 509 | 212 | 517 | 4 654 | 0,00 |
| **30/09/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 584 | 207 | 515 | 4 666 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 426 | 196 | 0 | 2 493 | 0,00 |
| **02/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 475 | 179 | 0 | 2 527 | 0,00 |
| **03/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 406 | 165 | 0 | 2 499 | 0,00 |
| **04/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 395 | 180 | 0 | 2 411 | 0,00 |
| **05/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 331 | 157 | 0 | 2 416 | 0,00 |
| **06/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 422 | 203 | 0 | 2 537 | 0,00 |
| **07/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 414 | 145 | 0 | 2 546 | 0,00 |
| **08/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 448 | 150 | 0 | 2 549 | 0,00 |
| **09/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 495 | 237 | 0 | 2 521 | 0,00 |
| **10/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 466 | 210 | 0 | 2 502 | 0,00 |
| **11/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 406 | 171 | 0 | 2 452 | 0,00 |
| **12/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 387 | 165 | 0 | 2 466 | 0,00 |
| **13/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 444 | 193 | 0 | 2 560 | 0,00 |
| **14/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 473 | 170 | 0 | 2 535 | 0,00 |
| **15/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 442 | 168 | 0 | 2 559 | 0,00 |
| **16/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 458 | 227 | 0 | 2 542 | 0,00 |
| **17/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 204 | 150 | 0 | 2 595 | 0,00 |
| **18/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 99 | 99 | 0 | 2 537 | 0,00 |
| **19/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 99 | 99 | 0 | 2 541 | 0,00 |
| **20/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 292 | 132 | 0 | 2 482 | 0,00 |
| **21/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 439 | 171 | 0 | 2 529 | 0,00 |
| **22/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 428 | 179 | 0 | 2 464 | 0,00 |
| **23/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 459 | 175 | 0 | 2 537 | 0,00 |
| **24/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 455 | 216 | 0 | 2 548 | 0,00 |
| **25/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 392 | 179 | 0 | 2 452 | 0,00 |
| **26/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 327 | 170 | 0 | 2 568 | 0,00 |
| **27/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 384 | 200 | 0 | 2 602 | 0,00 |
| **28/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,87 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,13 | 434 | 172 | 0 | 2 637 | 0,00 |
| **29/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,88 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,12 | 419 | 186 | 0 | 2 465 | 0,33 |
| **30/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 449 | 154 | 0 | 2 481 | 0,00 |
| **31/10/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 415 | 170 | 0 | 2 512 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 553 | 164 | 0 | 4 623 | 0,00 |
| **02/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 568 | 164 | 0 | 4 684 | 0,00 |
| **03/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 580 | 161 | 0 | 4 754 | 0,00 |
| **04/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 493 | 152 | 0 | 4 937 | 0,00 |
| **05/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 458 | 145 | 0 | 4 851 | 0,00 |
| **06/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 630 | 183 | 0 | 4 939 | 0,00 |
| **07/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 99,38 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,62 | 0,00 | 0,69 | 519 | 188 | 0 | 4 567 | 0,00 |
| **08/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 616 | 176 | 0 | 4 926 | 0,00 |
| **09/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 577 | 188 | 0 | 4 835 | 0,00 |
| **10/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 577 | 174 | 0 | 4 485 | 0,00 |
| **11/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 526 | 174 | 0 | 4 636 | 0,00 |
| **12/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 482 | 168 | 0 | 4 621 | 0,00 |
| **13/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 542 | 201 | 0 | 4 628 | 0,00 |
| **14/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 584 | 196 | 0 | 4 865 | 0,00 |
| **15/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 576 | 186 | 0 | 4 501 | 0,00 |
| **16/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 592 | 199 | 0 | 4 837 | 0,00 |
| **17/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 558 | 190 | 0 | 5 135 | 0,00 |
| **18/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 483 | 201 | 0 | 4 858 | 0,00 |
| **19/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 502 | 142 | 0 | 5 191 | 0,00 |
| **20/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 536 | 180 | 0 | 4 836 | 0,00 |
| **21/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 597 | 184 | 0 | 4 897 | 0,00 |
| **22/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 578 | 164 | 0 | 4 618 | 0,00 |
| **23/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 609 | 190 | 0 | 4 982 | 0,00 |
| **24/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 565 | 175 | 0 | 4 945 | 0,00 |
| **25/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 462 | 219 | 0 | 4 970 | 0,00 |
| **26/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 458 | 145 | 0 | 5 224 | 0,00 |
| **27/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 493 | 166 | 0 | 4 974 | 0,00 |
| **28/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 517 | 179 | 0 | 4 806 | 0,00 |
| **29/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 568 | 143 | 0 | 4 660 | 0,00 |
| **30/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 555 | 157 | 0 | 4 768 | 0,00 |
| **31/10/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 515 | 185 | 0 | 4 767 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 616 | 197 | 538 | 4 815 | 0,00 |
| **02/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 569 | 181 | 533 | 4 681 | 0,00 |
| **03/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 641 | 203 | 535 | 4 669 | 0,00 |
| **04/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 483 | 211 | 501 | 4 675 | 0,00 |
| **05/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 437 | 201 | 558 | 4 755 | 0,00 |
| **06/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 588 | 175 | 518 | 4 769 | 0,00 |
| **07/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,94 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,06 | 593 | 182 | 489 | 4 943 | 0,00 |
| **08/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 548 | 228 | 564 | 5 232 | 0,00 |
| **09/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 593 | 208 | 548 | 4 604 | 0,00 |
| **10/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 525 | 184 | 536 | 4 448 | 0,00 |
| **11/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 490 | 188 | 546 | 4 505 | 0,00 |
| **12/10/25** | **Corporate France** | 98,49 | 100,00 | 98,68 | 98,78 | 1,51 | 0,00 | 1,32 | 1,22 | 490 | 204 | 557 | 4 352 | 0,00 |
| **13/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 530 | 227 | 558 | 4 449 | 0,00 |
| **14/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 537 | 224 | 517 | 4 417 | 0,00 |
| **15/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 633 | 192 | 491 | 4 512 | 0,00 |
| **16/10/25** | **Corporate France** | 99,20 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 601 | 201 | 591 | 4 582 | 0,00 |
| **17/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 267 | 177 | 526 | 4 558 | 0,00 |
| **18/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 99 | 99 | 417 | 4 536 | 0,00 |
| **19/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 99 | 99 | 474 | 4 666 | 0,00 |
| **20/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 387 | 153 | 472 | 4 665 | 0,00 |
| **21/10/25** | **Corporate France** | 98,62 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 1,38 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 553 | 198 | 529 | 4 533 | 0,00 |
| **22/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 622 | 217 | 529 | 4 601 | 0,00 |
| **23/10/25** | **Corporate France** | 99,30 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 556 | 221 | 642 | 4 614 | 0,00 |
| **24/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 534 | 191 | 509 | 4 699 | 0,00 |
| **25/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 520 | 293 | 435 | 4 683 | 0,00 |
| **26/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 486 | 229 | 448 | 4 721 | 0,00 |
| **27/10/25** | **Corporate France** | 99,29 | 100,00 | 98,61 | 99,92 | 0,71 | 0,00 | 1,39 | 0,08 | 537 | 208 | 505 | 4 624 | 0,00 |
| **28/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 | 548 | 211 | 473 | 4 471 | 0,00 |
| **29/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 98,96 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,04 | 592 | 198 | 492 | 4 883 | 0,00 |
| **30/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 580 | 216 | 516 | 4 994 | 0,00 |
| **31/10/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 569 | 194 | 531 | 4 494 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 430 | 161 | 0 | 2 457 | 0,00 |
| **02/11/25** | **Retail France** | 95,76 | 100 | 100,00 | 100,00 | 4,24 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 357 | 223 | 0 | 2 471 | 0,00 |
| **03/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 452 | 192 | 0 | 2 550 | 0,00 |
| **04/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 450 | 164 | 0 | 2 491 | 0,00 |
| **05/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 416 | 216 | 0 | 2 578 | 0,00 |
| **06/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 375 | 168 | 0 | 2 518 | 0,00 |
| **07/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 380 | 150 | 0 | 2 546 | 0,00 |
| **08/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 372 | 142 | 0 | 2 485 | 0,00 |
| **09/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 286 | 170 | 0 | 2 471 | 0,00 |
| **10/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 351 | 153 | 0 | 2 583 | 0,00 |
| **11/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 392 | 161 | 0 | 2 519 | 0,00 |
| **12/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 359 | 223 | 0 | 2 596 | 0,00 |
| **13/11/25** | **Retail France** | 100 | 99,88 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,12 | 0,00 | 0,00 | 401 | 149 | 0 | 2 571 | 0,00 |
| **14/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 395 | 189 | 0 | 2 547 | 0,00 |
| **15/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 402 | 137 | 0 | 2 482 | 0,00 |
| **16/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 371 | 127 | 0 | 2 448 | 0,00 |
| **17/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 389 | 199 | 0 | 2 461 | 0,00 |
| **18/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 383 | 172 | 0 | 2 525 | 0,00 |
| **19/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,88 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,12 | 389 | 151 | 0 | 2 496 | 0,34 |
| **20/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 422 | 145 | 0 | 2 498 | 0,00 |
| **21/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 415 | 195 | 0 | 2 531 | 0,00 |
| **22/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 375 | 132 | 0 | 2 512 | 0,00 |
| **23/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 339 | 125 | 0 | 2 447 | 0,00 |
| **24/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 362 | 151 | 0 | 2 505 | 0,00 |
| **25/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 434 | 206 | 0 | 2 578 | 0,00 |
| **26/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 373 | 178 | 0 | 2 496 | 0,00 |
| **27/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 444 | 235 | 0 | 2 523 | 0,00 |
| **28/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 452 | 154 | 0 | 2 489 | 0,00 |
| **29/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,84 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,16 | 410 | 148 | 0 | 2 490 | 0,00 |
| **30/11/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 369 | 195 | 0 | 2 502 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 526 | 175 | 0 | 4 435 | 0,00 |
| **02/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 97,21 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,79 | 481 | 161 | 0 | 4 751 | 0,00 |
| **03/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 680 | 189 | 0 | 4 902 | 0,00 |
| **04/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 549 | 192 | 0 | 4 735 | 0,00 |
| **05/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 586 | 187 | 0 | 4 722 | 0,00 |
| **06/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 507 | 156 | 0 | 4 843 | 0,00 |
| **07/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 495 | 166 | 0 | 4 671 | 0,00 |
| **08/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 441 | 152 | 0 | 4 768 | 0,00 |
| **09/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 381 | 142 | 0 | 4 939 | 0,00 |
| **10/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 497 | 139 | 0 | 5 111 | 0,00 |
| **11/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 463 | 176 | 0 | 4 932 | 0,00 |
| **12/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 470 | 189 | 0 | 4 891 | 0,00 |
| **13/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 508 | 201 | 0 | 5 020 | 0,00 |
| **14/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 532 | 156 | 0 | 4 914 | 0,00 |
| **15/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 454 | 143 | 0 | 4 915 | 0,00 |
| **16/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 436 | 139 | 0 | 4 716 | 0,00 |
| **17/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 494 | 152 | 0 | 4 734 | 0,00 |
| **18/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 520 | 146 | 0 | 4 682 | 0,00 |
| **19/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 485 | 172 | 0 | 4 887 | 0,00 |
| **20/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,28 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,72 | 523 | 163 | 0 | 4 861 | 0,00 |
| **21/11/25** | **HelloBank France** | 96,55 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 3,45 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 554 | 159 | 0 | 4 869 | 0,00 |
| **22/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 437 | 154 | 0 | 4 800 | 0,00 |
| **23/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 654 | 216 | 0 | 4 973 | 0,00 |
| **24/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 543 | 163 | 0 | 5 012 | 0,00 |
| **25/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 552 | 172 | 0 | 5 079 | 0,00 |
| **26/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 542 | 168 | 0 | 4 972 | 0,00 |
| **27/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 550 | 207 | 0 | 4 992 | 0,00 |
| **28/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 548 | 169 | 0 | 5 087 | 0,00 |
| **29/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 466 | 165 | 0 | 4 828 | 0,00 |
| **30/11/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 469 | 199 | 0 | 4 931 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 501 | 224 | 461 | 4 645 | 0,00 |
| **02/11/25** | **Corporate France** | 97,19 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 2,81 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 459 | 194 | 451 | 4 647 | 0,00 |
| **03/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 671 | 231 | 532 | 4 548 | 0,00 |
| **04/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 699 | 214 | 545 | 4 623 | 0,00 |
| **05/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 559 | 235 | 623 | 4 705 | 0,00 |
| **06/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 523 | 206 | 499 | 4 751 | 0,00 |
| **07/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 560 | 262 | 541 | 4 951 | 0,00 |
| **08/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 447 | 253 | 462 | 4 834 | 0,00 |
| **09/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 391 | 270 | 481 | 4 822 | 0,00 |
| **10/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,92 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,08 | 526 | 220 | 505 | 4 872 | 0,00 |
| **11/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 477 | 262 | 458 | 4 894 | 0,00 |
| **12/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 677 | 298 | 520 | 7 034 | 0,00 |
| **13/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 98,49 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 1,51 | 0,00 | 0,00 | 536 | 211 | 488 | 4 811 | 0,00 |
| **14/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 99,92 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 0,08 | 591 | 257 | 589 | 4 800 | 0,00 |
| **15/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 456 | 278 | 442 | 4 756 | 0,00 |
| **16/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 439 | 281 | 742 | 4 800 | 0,00 |
| **17/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 553 | 215 | 661 | 4 676 | 0,00 |
| **18/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 524 | 222 | 638 | 4 968 | 0,00 |
| **19/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 560 | 302 | 559 | 5 119 | 0,00 |
| **20/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 552 | 240 | 632 | 5 288 | 0,00 |
| **21/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 545 | 238 | 687 | 5 089 | 0,00 |
| **22/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 463 | 265 | 489 | 5 247 | 0,00 |
| **23/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 471 | 424 | 475 | 5 338 | 0,00 |
| **24/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 508 | 219 | 591 | 5 234 | 0,00 |
| **25/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 558 | 195 | 525 | 5 187 | 0,00 |
| **26/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 575 | 209 | 578 | 5 149 | 0,00 |
| **27/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 563 | 218 | 565 | 5 194 | 0,00 |
| **28/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 0,00 | 578 | 207 | 546 | 5 343 | 0,00 |
| **29/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 524 | 268 | 490 | 5 206 | 0,00 |
| **30/11/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 440 | 254 | 538 | 5 205 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 470 | 198 | 0 | 2 483 | 0,00 |
| **02/12/25** | **Retail France** | 98,46 | 100 | 100,00 | 100,00 | 1,54 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 710 | 144 | 0 | 2 543 | 0,00 |
| **03/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 611 | 212 | 0 | 2 571 | 0,00 |
| **04/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 477 | 188 | 0 | 2 575 | 0,00 |
| **05/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 497 | 170 | 0 | 2 473 | 0,00 |
| **06/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 403 | 162 | 0 | 2 483 | 0,00 |
| **07/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 404 | 194 | 0 | 2 471 | 0,00 |
| **08/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 459 | 160 | 0 | 2 561 | 0,00 |
| **09/12/25** | **Retail France** | 97,05 | 100 | 100,00 | 100,00 | 2,95 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 578 | 169 | 0 | 2 592 | 0,00 |
| **10/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 405 | 195 | 0 | 2 521 | 0,00 |
| **11/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 420 | 163 | 0 | 2 466 | 0,00 |
| **12/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 408 | 160 | 0 | 2 462 | 0,00 |
| **13/12/25** | **Retail France** | 92,38 | 97,78 | 100,00 | 100,00 | 7,62 | 2,22 | 0,00 | 0,00 | 392 | 196 | 0 | 2 479 | 0,00 |
| **14/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 360 | 227 | 0 | 2 450 | 0,00 |
| **15/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 409 | 144 | 0 | 2 447 | 0,00 |
| **16/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 333 | 124 | 0 | 2 478 | 0,00 |
| **17/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 365 | 158 | 0 | 2 510 | 0,00 |
| **18/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 383 | 139 | 0 | 2 533 | 0,00 |
| **19/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 332 | 119 | 0 | 2 523 | 0,00 |
| **20/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 289 | 106 | 0 | 2 461 | 0,00 |
| **21/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 303 | 139 | 0 | 2 484 | 0,00 |
| **22/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 307 | 154 | 0 | 2 513 | 0,00 |
| **23/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 395 | 113 | 0 | 2 532 | 0,00 |
| **24/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 332 | 133 | 0 | 2 492 | 0,00 |
| **25/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 340 | 116 | 0 | 2 484 | 0,00 |
| **26/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 313 | 119 | 0 | 2 461 | 0,00 |
| **27/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 299 | 129 | 0 | 2 476 | 0,00 |
| **28/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 302 | 135 | 0 | 2 497 | 0,00 |
| **29/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 333 | 134 | 0 | 2 506 | 0,00 |
| **30/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 356 | 103 | 0 | 2 475 | 0,00 |
| **31/12/25** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 314 | 145 | 0 | 2 492 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 730 | 166 | 0 | 4 800 | 0,00 |
| **02/12/25** | **HelloBank France** | 99,30 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 812 | 175 | 0 | 4 732 | 0,00 |
| **03/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 726 | 197 | 0 | 4 706 | 0,00 |
| **04/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 604 | 185 | 0 | 4 872 | 0,00 |
| **05/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 614 | 142 | 0 | 4 848 | 0,00 |
| **06/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 522 | 182 | 0 | 4 983 | 0,00 |
| **07/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 470 | 152 | 0 | 4 783 | 0,00 |
| **08/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 574 | 163 | 0 | 4 875 | 0,00 |
| **09/12/25** | **HelloBank France** | 97,21 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 2,79 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 743 | 163 | 0 | 4 851 | 0,00 |
| **10/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 571 | 160 | 0 | 4 698 | 0,00 |
| **11/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 566 | 163 | 0 | 4 521 | 0,00 |
| **12/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 539 | 163 | 0 | 4 531 | 0,00 |
| **13/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 509 | 155 | 0 | 4 810 | 0,00 |
| **14/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 453 | 152 | 0 | 4 858 | 0,00 |
| **15/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 518 | 148 | 0 | 4 774 | 0,00 |
| **16/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 466 | 146 | 0 | 4 725 | 0,00 |
| **17/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 453 | 128 | 0 | 4 677 | 0,00 |
| **18/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 475 | 146 | 0 | 4 557 | 0,00 |
| **19/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 449 | 149 | 0 | 4 610 | 0,00 |
| **20/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 424 | 123 | 0 | 4 927 | 0,00 |
| **21/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 436 | 113 | 0 | 4 778 | 0,00 |
| **22/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 430 | 125 | 0 | 4 727 | 0,00 |
| **23/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 444 | 136 | 0 | 4 656 | 0,00 |
| **24/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 443 | 115 | 0 | 4 803 | 0,00 |
| **25/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 394 | 135 | 0 | 4 867 | 0,00 |
| **26/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 396 | 119 | 0 | 4 898 | 0,00 |
| **27/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 368 | 123 | 0 | 4 633 | 0,00 |
| **28/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 400 | 158 | 0 | 4 862 | 0,00 |
| **29/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 434 | 133 | 0 | 4 663 | 0,00 |
| **30/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 462 | 119 | 0 | 4 946 | 0,00 |
| **31/12/25** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 468 | 116 | 0 | 4 669 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 476 | 221 | 516 | 5 147 | 0,00 |
| **02/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 0,00 | 684 | 234 | 662 | 5 041 | 0,00 |
| **03/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 594 | 205 | 670 | 5 037 | 0,00 |
| **04/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 545 | 209 | 569 | 4 917 | 0,00 |
| **05/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 99,30 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,70 | 0,00 | 0,00 | 586 | 296 | 708 | 4 968 | 0,00 |
| **06/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 557 | 271 | 502 | 4 871 | 0,00 |
| **07/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,42 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,58 | 557 | 231 | 529 | 4 886 | 0,00 |
| **08/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 575 | 216 | 520 | 5 003 | 0,00 |
| **09/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 539 | 271 | 587 | 5 037 | 0,00 |
| **10/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 595 | 247 | 567 | 4 880 | 0,00 |
| **11/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 557 | 245 | 535 | 4 871 | 0,00 |
| **12/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 536 | 276 | 497 | 4 819 | 0,00 |
| **13/12/25** | **Corporate France** | 94,87 | 97,06 | 100,00 | 100,00 | 5,13 | 2,94 | 0,00 | 0,00 | 454 | 471 | 423 | 4 707 | 0,00 |
| **14/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 508 | 287 | 445 | 4 742 | 0,00 |
| **15/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 465 | 200 | 512 | 4 920 | 0,00 |
| **16/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 440 | 205 | 463 | 4 862 | 0,00 |
| **17/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 473 | 224 | 527 | 4 907 | 0,00 |
| **18/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 457 | 210 | 513 | 4 975 | 0,00 |
| **19/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,93 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,07 | 468 | 186 | 520 | 5 017 | 0,00 |
| **20/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 445 | 615 | 415 | 5 004 | 0,00 |
| **21/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,77 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,23 | 368 | 232 | 526 | 4 986 | 0,00 |
| **22/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 418 | 214 | 436 | 4 919 | 0,00 |
| **23/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 467 | 187 | 481 | 4 853 | 0,00 |
| **24/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 428 | 190 | 477 | 4 820 | 0,00 |
| **25/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 355 | 245 | 371 | 5 048 | 0,00 |
| **26/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 461 | 206 | 513 | 4 948 | 0,00 |
| **27/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 421 | 227 | 539 | 4 897 | 0,00 |
| **28/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 343 | 210 | 443 | 4 959 | 0,00 |
| **29/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 420 | 176 | 481 | 4 928 | 0,00 |
| **30/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 445 | 241 | 488 | 4 897 | 0,00 |
| **31/12/25** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 466 | 240 | 531 | 4 864 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 296 | 148 | 0 | 2 519 | 0,00 |
| **02/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 347 | 124 | 0 | 2 509 | 0,00 |
| **03/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 324 | 122 | 0 | 2 494 | 0,00 |
| **04/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 327 | 130 | 0 | 2 414 | 0,00 |
| **05/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 341 | 129 | 0 | 2 495 | 0,00 |
| **06/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 358 | 117 | 0 | 2 471 | 0,00 |
| **07/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 348 | 130 | 0 | 2 525 | 0,00 |
| **08/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 370 | 176 | 0 | 2 504 | 0,00 |
| **09/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 354 | 123 | 0 | 2 542 | 0,00 |
| **10/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 548 | 187 | 0 | 2 521 | 0,00 |
| **11/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 443 | 261 | 0 | 2 474 | 0,00 |
| **12/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 593 | 267 | 0 | 2 520 | 0,00 |
| **13/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 682 | 297 | 0 | 2 494 | 0,00 |
| **14/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 94,42 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5,58 | 770 | 307 | 0 | 2 615 | 2,84 |
| **15/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 501 | 253 | 0 | 2 526 | 0,00 |
| **16/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 368 | 133 | 0 | 2 486 | 0,00 |
| **17/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 327 | 114 | 0 | 2 388 | 0,00 |
| **18/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 317 | 141 | 0 | 2 491 | 0,00 |
| **19/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 288 | 161 | 0 | 2 520 | 0,00 |
| **20/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 307 | 138 | 0 | 2 527 | 0,00 |
| **21/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 358 | 123 | 0 | 2 479 | 0,00 |
| **22/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,84 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,16 | 335 | 128 | 0 | 2 536 | 0,35 |
| **23/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 339 | 116 | 0 | 2 444 | 0,00 |
| **24/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 311 | 124 | 0 | 2 462 | 0,00 |
| **25/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 293 | 112 | 0 | 2 466 | 0,00 |
| **26/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 366 | 139 | 0 | 2 445 | 0,00 |
| **27/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 344 | 135 | 0 | 2 578 | 0,00 |
| **28/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 355 | 118 | 0 | 2 876 | 0,00 |
| **29/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 401 | 144 | 0 | 2 837 | 0,00 |
| **30/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 376 | 177 | 0 | 2 772 | 0,00 |
| **31/01/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 387 | 126 | 0 | 2 819 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 402 | 147 | 0 | 4 730 | 0,00 |
| **02/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 471 | 128 | 0 | 4 725 | 0,00 |
| **03/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 441 | 159 | 0 | 4 905 | 0,00 |
| **04/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 401 | 125 | 0 | 4 691 | 0,00 |
| **05/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 423 | 169 | 0 | 4 536 | 0,00 |
| **06/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 460 | 129 | 0 | 4 607 | 0,00 |
| **07/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 471 | 133 | 0 | 4 566 | 0,00 |
| **08/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 498 | 120 | 0 | 4 765 | 0,00 |
| **09/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 491 | 147 | 0 | 4 573 | 0,00 |
| **10/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 519 | 168 | 0 | 4 577 | 0,00 |
| **11/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 701 | 217 | 0 | 4 597 | 0,00 |
| **12/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 837 | 255 | 0 | 4 466 | 0,00 |
| **13/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 871 | 314 | 0 | 4 442 | 0,00 |
| **14/01/26** | **HelloBank France** | 94,75 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 5,25 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 800 | 312 | 0 | 4 433 | 0,00 |
| **15/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 651 | 256 | 0 | 4 542 | 0,00 |
| **16/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 485 | 129 | 0 | 4 541 | 0,00 |
| **17/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 402 | 123 | 0 | 4 595 | 0,00 |
| **18/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 383 | 124 | 0 | 4 884 | 0,00 |
| **19/01/26** | **HelloBank France** | 98,55 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 1,45 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 450 | 138 | 0 | 4 922 | 0,00 |
| **20/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 473 | 131 | 0 | 4 485 | 0,00 |
| **21/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 506 | 159 | 0 | 4 709 | 0,00 |
| **22/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 442 | 128 | 0 | 4 748 | 0,00 |
| **23/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 433 | 132 | 0 | 4 662 | 0,00 |
| **24/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 431 | 114 | 0 | 4 683 | 0,00 |
| **25/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 404 | 116 | 0 | 4 724 | 0,00 |
| **26/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 477 | 153 | 0 | 4 545 | 0,00 |
| **27/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 455 | 151 | 0 | 4 766 | 0,00 |
| **28/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 97,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,09 | 482 | 120 | 0 | 5 049 | 0,00 |
| **29/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 95,11 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,89 | 495 | 121 | 0 | 4 923 | 0,00 |
| **30/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 448 | 146 | 0 | 4 757 | 0,00 |
| **31/01/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 436 | 149 | 0 | 4 969 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 379 | 250 | 420 | 4 881 | 0,00 |
| **02/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,51 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,49 | 457 | 202 | 452 | 4 970 | 0,00 |
| **03/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,92 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,08 | 433 | 227 | 474 | 5 006 | 0,00 |
| **04/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,75 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,25 | 410 | 223 | 430 | 4 976 | 0,00 |
| **05/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 98,22 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,78 | 420 | 166 | 476 | 4 957 | 0,00 |
| **06/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,50 | 451 | 184 | 477 | 4 802 | 0,00 |
| **07/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,09 | 485 | 180 | 488 | 4 790 | 0,00 |
| **08/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 521 | 240 | 503 | 5 031 | 0,00 |
| **09/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 98,60 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 1,40 | 0,00 | 518 | 252 | 496 | 4 990 | 0,00 |
| **10/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 489 | 311 | 533 | 4 951 | 0,00 |
| **11/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 648 | 371 | 520 | 5 081 | 0,00 |
| **12/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 689 | 319 | 626 | 4 983 | 0,00 |
| **13/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 919 | 349 | 692 | 5 022 | 0,00 |
| **14/01/26** | **Corporate France** | 92,32 | 100,00 | 91,40 | 92,53 | 7,68 | 0,00 | 8,60 | 7,47 | 1 378 | 399 | 885 | 5 739 | 0,00 |
| **15/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 661 | 304 | 547 | 4 927 | 0,00 |
| **16/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 497 | 208 | 480 | 4 908 | 0,00 |
| **17/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 427 | 222 | 417 | 4 869 | 0,00 |
| **18/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 365 | 249 | 530 | 5 043 | 0,00 |
| **19/01/26** | **Corporate France** | 96,47 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 3,53 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 401 | 261 | 552 | 4 914 | 0,00 |
| **20/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,82 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,18 | 492 | 226 | 485 | 4 861 | 0,00 |
| **21/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 480 | 212 | 477 | 4 865 | 0,00 |
| **22/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 544 | 203 | 520 | 5 116 | 0,00 |
| **23/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 474 | 202 | 442 | 5 761 | 0,00 |
| **24/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 397 | 254 | 401 | 5 360 | 0,00 |
| **25/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 396 | 253 | 414 | 4 948 | 0,00 |
| **26/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 478 | 257 | 431 | 5 192 | 0,00 |
| **27/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 485 | 188 | 456 | 5 865 | 0,00 |
| **28/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 494 | 176 | 509 | 5 359 | 0,00 |
| **29/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 515 | 228 | 495 | 4 893 | 0,00 |
| **30/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 503 | 165 | 439 | 5 078 | 0,00 |
| **31/01/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 401 | 202 | 391 | 5 736 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/02/26** | **Retail France** | 99,28 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 318 | 113 | 0 | 2 754 | 0,00 |
| **02/02/26** | **Retail France** | 99,28 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 359 | 143 | 0 | 2 829 | 0,00 |
| **03/02/26** | **Retail France** | 95,25 | 100 | 100,00 | 99,54 | 4,75 | 0,00 | 0,00 | 0,46 | 374 | 149 | 0 | 2 820 | 0,00 |
| **04/02/26** | **Retail France** | 98,65 | 100 | 100,00 | 99,73 | 1,35 | 0,00 | 0,00 | 0,27 | 367 | 118 | 0 | 2 810 | 0,00 |
| **05/02/26** | **Retail France** | 98,95 | 100 | 100,00 | 99,89 | 1,05 | 0,00 | 0,00 | 0,11 | 348 | 137 | 0 | 2 843 | 0,00 |
| **06/02/26** | **Retail France** | 96,45 | 100 | 100,00 | 97,93 | 3,55 | 0,00 | 0,00 | 2,07 | 355 | 163 | 0 | 2 758 | 0,00 |
| **07/02/26** | **Retail France** | 98,59 | 99,92 | 100,00 | 100,00 | 1,41 | 0,08 | 0,00 | 0,00 | 317 | 117 | 0 | 2 701 | 0,00 |
| **08/02/26** | **Retail France** | 97,91 | 100 | 100,00 | 100,00 | 2,09 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 288 | 114 | 0 | 2 667 | 0,00 |
| **09/02/26** | **Retail France** | 98,93 | 100 | 100,00 | 100,00 | 1,07 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 362 | 144 | 0 | 2 789 | 0,00 |
| **10/02/26** | **Retail France** | 99,32 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,68 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 377 | 161 | 0 | 2 797 | 0,00 |
| **11/02/26** | **Retail France** | 91,54 | 100 | 100,00 | 99,86 | 8,46 | 0,00 | 0,00 | 0,14 | 767 | 125 | 0 | 2 794 | 0,00 |
| **12/02/26** | **Retail France** | 98,57 | 100 | 100,00 | 100,00 | 1,43 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 388 | 114 | 0 | 2 828 | 0,00 |
| **13/02/26** | **Retail France** | 99,02 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,98 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 374 | 105 | 0 | 2 785 | 0,00 |
| **14/02/26** | **Retail France** | 99,28 | 100 | 100,00 | 99,75 | 0,72 | 0,00 | 0,00 | 0,25 | 333 | 116 | 0 | 2 752 | 0,00 |
| **15/02/26** | **Retail France** | 99,25 | 100 | 100,00 | 99,83 | 0,75 | 0,00 | 0,00 | 0,17 | 314 | 111 | 0 | 2 655 | 0,00 |
| **16/02/26** | **Retail France** | 99,43 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,57 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 318 | 140 | 0 | 2 769 | 0,00 |
| **17/02/26** | **Retail France** | 98,38 | 100 | 100,00 | 100,00 | 1,62 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 311 | 127 | 0 | 2 782 | 0,00 |
| **18/02/26** | **Retail France** | 97,99 | 100 | 100,00 | 100,00 | 2,01 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 389 | 110 | 0 | 2 817 | 0,00 |
| **19/02/26** | **Retail France** | 95,95 | 100 | 100,00 | 100,00 | 4,05 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 401 | 159 | 0 | 2 833 | 0,00 |
| **20/02/26** | **Retail France** | 95,66 | 100 | 100,00 | 99,87 | 4,34 | 0,00 | 0,00 | 0,13 | 395 | 111 | 0 | 2 857 | 0,00 |
| **21/02/26** | **Retail France** | 96,57 | 100 | 100,00 | 99,87 | 3,43 | 0,00 | 0,00 | 0,13 | 309 | 122 | 0 | 2 900 | 0,00 |
| **22/02/26** | **Retail France** | 94,89 | 100 | 100,00 | 99,88 | 5,11 | 0,00 | 0,00 | 0,12 | 320 | 124 | 0 | 2 789 | 0,00 |
| **23/02/26** | **Retail France** | 84,83 | 100 | 100,00 | 99,80 | 15,17 | 0,00 | 0,00 | 0,20 | 478 | 166 | 0 | 2 994 | 0,00 |
| **24/02/26** | **Retail France** | 98,78 | 100 | 100,00 | 99,23 | 1,22 | 0,00 | 0,00 | 0,77 | 362 | 144 | 0 | 2 818 | 0,00 |
| **25/02/26** | **Retail France** | 97,15 | 100 | 100,00 | 99,30 | 2,85 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 1 094 | 117 | 0 | 2 645 | 0,00 |
| **26/02/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,73 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,27 | 382 | 116 | 0 | 2 586 | 0,00 |
| **27/02/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,58 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,42 | 351 | 119 | 0 | 2 552 | 0,00 |
| **28/02/26** | **Retail France** | 99,28 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 326 | 123 | 0 | 2 483 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/02/26** | **HelloBank France** | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 402 | 140 | 0 | 4 959 | 0,00 |
| **02/02/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 99,23 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,77 | 0,00 | 0,00 | 434 | 170 | 0 | 4 902 | 0,00 |
| **03/02/26** | **HelloBank France** | 95,14 | 99,31 | 100,00 | 98,53 | 4,86 | 0,69 | 0,00 | 1,47 | 568 | 131 | 0 | 4 650 | 0,00 |
| **04/02/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 492 | 122 | 0 | 4 764 | 0,00 |
| **05/02/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 468 | 113 | 0 | 4 510 | 0,00 |
| **06/02/26** | **HelloBank France** | 98,61 | 98,65 | 100,00 | 97,90 | 1,39 | 1,35 | 0,00 | 2,10 | 508 | 139 | 0 | 4 608 | 0,00 |
| **07/02/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 454 | 119 | 0 | 4 926 | 0,00 |
| **08/02/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 374 | 107 | 0 | 4 790 | 0,00 |
| **09/02/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 465 | 132 | 0 | 4 854 | 0,00 |
| **10/02/26** | **HelloBank France** | 97,30 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 2,70 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 546 | 151 | 0 | 4 619 | 0,00 |
| **11/02/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 1 119 | 135 | 0 | 4 799 | 0,00 |
| **12/02/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 518 | 116 | 0 | 4 848 | 0,00 |
| **13/02/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 495 | 144 | 0 | 4 722 | 0,00 |
| **14/02/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 412 | 139 | 0 | 4 726 | 0,00 |
| **15/02/26** | **HelloBank France** | 99,36 | 97,22 | 100,00 | 100,00 | 0,64 | 2,78 | 0,00 | 0,00 | 395 | 104 | 0 | 5 009 | 0,00 |
| **16/02/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 99,30 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,70 | 0,00 | 0,00 | 461 | 130 | 0 | 4 619 | 0,00 |
| **17/02/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 98,52 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 1,48 | 0,00 | 0,00 | 495 | 122 | 0 | 4 576 | 0,00 |
| **18/02/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 456 | 122 | 0 | 4 589 | 0,00 |
| **19/02/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 99,30 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,70 | 0,00 | 0,00 | 471 | 119 | 0 | 4 957 | 0,00 |
| **20/02/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 0,69 | 441 | 146 | 0 | 5 183 | 0,00 |
| **21/02/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 444 | 114 | 0 | 5 243 | 0,00 |
| **22/02/26** | **HelloBank France** | 93,83 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 6,17 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 383 | 137 | 0 | 4 897 | 0,00 |
| **23/02/26** | **HelloBank France** | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 452 | 150 | 0 | 4 847 | 0,00 |
| **24/02/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 476 | 150 | 0 | 5 149 | 0,00 |
| **25/02/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 942 | 149 | 0 | 5 029 | 0,00 |
| **26/02/26** | **HelloBank France** | 71,48 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 28,52 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 481 | 151 | 0 | 4 597 | 0,00 |
| **27/02/26** | **HelloBank France** | 57,74 | 99,31 | 100,00 | 97,94 | 42,26 | 0,69 | 0,00 | 2,06 | 488 | 116 | 0 | 4 725 | 0,00 |
| **28/02/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,33 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,67 | 441 | 124 | 0 | 4 769 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/02/26** | **Corporate France** | 95,84 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 4,16 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 438 | 232 | 429 | 5 689 | 0,00 |
| **02/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 465 | 208 | 430 | 6 323 | 0,00 |
| **03/02/26** | **Corporate France** | 98,61 | 99,31 | 100,00 | 98,78 | 1,39 | 0,69 | 0,00 | 1,22 | 494 | 200 | 458 | 6 619 | 0,00 |
| **04/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 97,22 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 2,78 | 0,00 | 0,00 | 491 | 219 | 500 | 6 469 | 0,00 |
| **05/02/26** | **Corporate France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 550 | 250 | 462 | 6 696 | 0,00 |
| **06/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 99,92 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 0,08 | 518 | 228 | 518 | 6 878 | 0,00 |
| **07/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 424 | 238 | 385 | 6 138 | 0,00 |
| **08/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 428 | 260 | 443 | 5 298 | 0,00 |
| **09/02/26** | **Corporate France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 457 | 237 | 460 | 5 374 | 0,00 |
| **10/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 488 | 220 | 504 | 5 446 | 0,00 |
| **11/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 497 | 201 | 798 | 5 492 | 0,00 |
| **12/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 474 | 257 | 577 | 5 431 | 0,00 |
| **13/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 481 | 205 | 575 | 5 393 | 0,00 |
| **14/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 421 | 230 | 448 | 5 256 | 0,00 |
| **15/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,31 | 99,30 | 100,00 | 0,00 | 0,69 | 0,70 | 0,00 | 387 | 275 | 460 | 5 166 | 0,00 |
| **16/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 97,22 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 2,78 | 0,00 | 0,00 | 438 | 196 | 526 | 5 233 | 0,00 |
| **17/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 96,53 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 3,47 | 0,00 | 0,00 | 527 | 408 | 675 | 5 218 | 0,00 |
| **18/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 469 | 233 | 496 | 5 260 | 0,00 |
| **19/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 95,14 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 4,86 | 0,00 | 0,00 | 456 | 232 | 505 | 5 575 | 0,00 |
| **20/02/26** | **Corporate France** | 99,30 | 100,00 | 100,00 | 99,79 | 0,70 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | 505 | 216 | 503 | 5 716 | 0,00 |
| **21/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 405 | 227 | 522 | 5 773 | 0,00 |
| **22/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 427 | 259 | 438 | 5 611 | 0,00 |
| **23/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 99,86 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 0,14 | 460 | 188 | 502 | 5 702 | 0,00 |
| **24/02/26** | **Corporate France** | 99,31 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 509 | 212 | 554 | 5 711 | 0,00 |
| **25/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 98,79 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 1,21 | 527 | 229 | 562 | 5 668 | 0,00 |
| **26/02/26** | **Corporate France** | 97,34 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 2,66 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 871 | 218 | 584 | 5 599 | 0,00 |
| **27/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 509 | 195 | 571 | 5 419 | 0,00 |
| **28/02/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,09 | 435 | 218 | 457 | 5 504 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/03/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,43 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,57 | 295 | 135 | 0 | 2 493 | 0,00 |
| **02/03/26** | **Retail France** | 98,7 | 100 | 100,00 | 99,49 | 1,30 | 0,00 | 0,00 | 0,51 | 393 | 115 | 0 | 2 622 | 0,00 |
| **03/03/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,76 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,24 | 555 | 113 | 0 | 2 609 | 0,00 |
| **04/03/26** | **Retail France** | 96,16 | 100 | 100,00 | 99,69 | 3,84 | 0,00 | 0,00 | 0,31 | 495 | 124 | 0 | 2 554 | 0,00 |
| **05/03/26** | **Retail France** | 99,26 | 100 | 100,00 | 99,19 | 0,74 | 0,00 | 0,00 | 0,81 | 496 | 150 | 0 | 2 573 | 0,00 |
| **06/03/26** | **Retail France** | 99,32 | 100 | 100,00 | 99,21 | 0,68 | 0,00 | 0,00 | 0,79 | 518 | 142 | 0 | 2 528 | 0,34 |
| **07/03/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,33 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,67 | 456 | 105 | 0 | 2 492 | 0,00 |
| **08/03/26** | **Retail France** | 98,62 | 100 | 100,00 | 98,87 | 1,38 | 0,00 | 0,00 | 1,13 | 375 | 127 | 0 | 2 481 | 0,00 |
| **09/03/26** | **Retail France** | 99,27 | 99,59 | 100,00 | 95,23 | 0,73 | 0,41 | 0,00 | 4,77 | 414 | 591 | 0 | 2 596 | 0,00 |
| **10/03/26** | **Retail France** | 95,89 | 100 | 100,00 | 99,02 | 4,11 | 0,00 | 0,00 | 0,98 | 836 | 118 | 0 | 2 556 | 0,00 |
| **11/03/26** | **Retail France** | 95,9 | 96,88 | 100,00 | 98,23 | 4,10 | 3,12 | 0,00 | 1,77 | 405 | 121 | 0 | 2 579 | 0,33 |
| **12/03/26** | **Retail France** | 98,67 | 100 | 100,00 | 99,58 | 1,33 | 0,00 | 0,00 | 0,42 | 441 | 131 | 0 | 2 501 | 0,00 |
| **13/03/26** | **Retail France** | 99,34 | 100 | 100,00 | 98,49 | 0,66 | 0,00 | 0,00 | 1,51 | 559 | 157 | 0 | 2 538 | 0,34 |
| **14/03/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 98,60 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,40 | 355 | 149 | 0 | 2 481 | 0,00 |
| **15/03/26** | **Retail France** | | 100 | 100,00 | 100,00 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | 166 | 0 | 2 473 | 0,00 |
| **16/03/26** | **Retail France** | 97,12 | 100 | 100,00 | 98,63 | 2,88 | 0,00 | 0,00 | 1,37 | 576 | 127 | 0 | 2 623 | 0,00 |
| **17/03/26** | **Retail France** | 98,7 | 100 | 100,00 | 98,74 | 1,30 | 0,00 | 0,00 | 1,26 | 581 | 108 | 0 | 2 591 | 0,00 |
| **18/03/26** | **Retail France** | 97,33 | 100 | 100,00 | 99,09 | 2,67 | 0,00 | 0,00 | 0,91 | 770 | 125 | 0 | 2 602 | 0,00 |
| **19/03/26** | **Retail France** | 97,17 | 100 | 100,00 | 98,28 | 2,83 | 0,00 | 0,00 | 1,72 | 1 087 | 147 | 0 | 2 622 | 0,00 |
| **20/03/26** | **Retail France** | 99,15 | 100 | 100,00 | 98,64 | 0,85 | 0,00 | 0,00 | 1,36 | 572 | 138 | 0 | 2 580 | 0,34 |
| **21/03/26** | **Retail France** | 99,82 | 100 | 100,00 | 98,24 | 0,18 | 0,00 | 0,00 | 1,76 | 480 | 158 | 0 | 2 523 | 0,00 |
| **22/03/26** | **Retail France** | 98,61 | 100 | 100,00 | 99,34 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 458 | 120 | 0 | 2 548 | 0,00 |
| **23/03/26** | **Retail France** | 98,62 | 99,95 | 100,00 | 98,49 | 1,38 | 0,05 | 0,00 | 1,51 | 537 | 112 | 0 | 2 575 | 0,00 |
| **24/03/26** | **Retail France** | 92,77 | 100 | 100,00 | 93,95 | 7,23 | 0,00 | 0,00 | 6,05 | 583 | 148 | 0 | 2 592 | 0,00 |
| **25/03/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 98,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,31 | 539 | 142 | 0 | 2 620 | 0,00 |
| **26/03/26** | **Retail France** | 98,66 | 100 | 100,00 | 99,03 | 1,34 | 0,00 | 0,00 | 0,97 | 545 | 174 | 0 | 2 660 | 0,00 |
| **27/03/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 97,78 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,22 | 594 | 123 | 0 | 2 618 | 0,00 |
| **28/03/26** | **Retail France** | 99,35 | 100 | 100,00 | 98,74 | 0,65 | 0,00 | 0,00 | 1,26 | 536 | 163 | 0 | 2 604 | 0,00 |
| **29/03/26** | **Retail France** | 99,29 | 100 | 100,00 | 98,31 | 0,71 | 0,00 | 0,00 | 1,69 | 504 | 104 | 0 | 2 612 | 0,00 |
| **30/03/26** | **Retail France** | 99,49 | 100 | 100,00 | 99,20 | 0,51 | 0,00 | 0,00 | 0,80 | 569 | 114 | 0 | 2 618 | 0,34 |
| **31/03/26** | **Retail France** | 99,21 | 100 | 100,00 | 98,52 | 0,79 | 0,00 | 0,00 | 1,48 | 609 | 124 | 0 | 2 682 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/03/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 398 | 161 | 0 | 4 957 | 0,00 |
| **02/03/26** | **HelloBank France** | 90,28 | 100,00 | 100,00 | 99,33 | 9,72 | 0,00 | 0,00 | 0,67 | 496 | 194 | 0 | 4 832 | 0,00 |
| **03/03/26** | **HelloBank France** | 96,53 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 3,47 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 504 | 140 | 0 | 4 888 | 0,00 |
| **04/03/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 516 | 114 | 0 | 4 834 | 0,00 |
| **05/03/26** | **HelloBank France** | 97,22 | 100,00 | 100,00 | 97,91 | 2,78 | 0,00 | 0,00 | 2,09 | 478 | 138 | 0 | 4 695 | 0,00 |
| **06/03/26** | **HelloBank France** | 98,61 | 99,32 | 100,00 | 97,87 | 1,39 | 0,68 | 0,00 | 2,13 | 490 | 141 | 0 | 4 751 | 0,00 |
| **07/03/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 98,60 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,40 | 436 | 115 | 0 | 4 909 | 0,00 |
| **08/03/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 394 | 109 | 0 | 4 622 | 0,00 |
| **09/03/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 98,61 | 100,00 | 96,50 | 0,00 | 1,39 | 0,00 | 3,50 | 432 | 202 | 0 | 4 415 | 0,00 |
| **10/03/26** | **HelloBank France** | 97,27 | 100,00 | 100,00 | 98,58 | 2,73 | 0,00 | 0,00 | 1,42 | 566 | 171 | 0 | 4 527 | 0,00 |
| **11/03/26** | **HelloBank France** | 95,33 | 96,51 | 100,00 | 96,52 | 4,67 | 3,49 | 0,00 | 3,48 | 442 | 134 | 0 | 4 434 | 0,00 |
| **12/03/26** | **HelloBank France** | 98,68 | 98,64 | 100,00 | 98,61 | 1,32 | 1,36 | 0,00 | 1,39 | 456 | 131 | 0 | 4 413 | 0,00 |
| **13/03/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,27 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,73 | 431 | 172 | 0 | 4 398 | 0,00 |
| **14/03/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 427 | 111 | 0 | 4 282 | 0,00 |
| **15/03/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 375 | 143 | 0 | 4 223 | 0,00 |
| **16/03/26** | **HelloBank France** | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 449 | 113 | 0 | 4 417 | 0,00 |
| **17/03/26** | **HelloBank France** | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 476 | 147 | 0 | 4 327 | 0,00 |
| **18/03/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 525 | 134 | 0 | 4 215 | 0,00 |
| **19/03/26** | **HelloBank France** | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 98,61 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 1,39 | 1 264 | 153 | 0 | 4 405 | 0,00 |
| **20/03/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 433 | 129 | 0 | 4 299 | 0,00 |
| **21/03/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 99,29 | 100,00 | 98,60 | 0,69 | 0,71 | 0,00 | 1,40 | 504 | 131 | 0 | 4 268 | 0,00 |
| **22/03/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 98,50 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 1,50 | 351 | 117 | 0 | 4 397 | 0,00 |
| **23/03/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 98,57 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,43 | 428 | 114 | 0 | 4 137 | 0,00 |
| **24/03/26** | **HelloBank France** | 94,44 | 94,45 | 100,00 | 93,56 | 5,56 | 5,55 | 0,00 | 6,44 | 458 | 147 | 0 | 4 273 | 0,00 |
| **25/03/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 480 | 125 | 0 | 4 377 | 0,00 |
| **26/03/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 97,94 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 2,06 | 457 | 116 | 0 | 4 432 | 0,00 |
| **27/03/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 450 | 117 | 0 | 4 333 | 0,00 |
| **28/03/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 97,22 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,78 | 435 | 111 | 0 | 4 344 | 0,00 |
| **29/03/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,23 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,77 | 392 | 150 | 0 | 4 546 | 0,00 |
| **30/03/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 98,64 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,36 | 453 | 114 | 0 | 4 401 | 0,00 |
| **31/03/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 99,34 | 100,00 | 97,95 | 0,69 | 0,66 | 0,00 | 2,05 | 470 | 143 | 0 | 4 416 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 384 | 256 | 456 | 5 582 | 0,00 |
| **02/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 556 | 179 | 509 | 5 542 | 0,00 |
| **03/03/26** | **Corporate France** | 97,92 | 100,00 | 98,57 | 100,00 | 2,08 | 0,00 | 1,43 | 0,00 | 502 | 170 | 536 | 5 555 | 0,00 |
| **04/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 513 | 231 | 582 | 5 666 | 0,00 |
| **05/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,82 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,18 | 483 | 234 | 559 | 5 607 | 0,00 |
| **06/03/26** | **Corporate France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 99,91 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,09 | 500 | 230 | 567 | 5 426 | 0,00 |
| **07/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 444 | 252 | 442 | 5 541 | 0,00 |
| **08/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 97,92 | 99,30 | 99,88 | 0,00 | 2,08 | 0,70 | 0,12 | 385 | 249 | 544 | 5 511 | 0,00 |
| **09/03/26** | **Corporate France** | 99,31 | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 480 | 244 | 478 | 5 568 | 0,00 |
| **10/03/26** | **Corporate France** | 99,30 | 99,31 | 100,00 | 99,82 | 0,70 | 0,69 | 0,00 | 0,18 | 490 | 182 | 700 | 5 744 | 0,00 |
| **11/03/26** | **Corporate France** | 96,53 | 96,55 | 100,00 | 96,58 | 3,47 | 3,45 | 0,00 | 3,42 | 459 | 214 | 538 | 5 693 | 0,00 |
| **12/03/26** | **Corporate France** | 99,30 | 99,30 | 100,00 | 99,89 | 0,70 | 0,70 | 0,00 | 0,11 | 658 | 246 | 547 | 5 285 | 0,00 |
| **13/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 495 | 207 | 495 | 5 195 | 0,00 |
| **14/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 390 | 216 | 493 | 4 984 | 0,00 |
| **15/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 97,22 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 2,78 | 0,00 | 0,00 | 361 | 293 | 460 | 5 230 | 0,00 |
| **16/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,09 | 427 | 219 | 484 | 5 153 | 0,00 |
| **17/03/26** | **Corporate France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 436 | 211 | 507 | 5 046 | 0,00 |
| **18/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 647 | 235 | 650 | 5 252 | 0,00 |
| **19/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 461 | 197 | 550 | 5 419 | 0,00 |
| **20/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 93,23 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 6,77 | 486 | 236 | 519 | 5 278 | 0,00 |
| **21/03/26** | **Corporate France** | 99,33 | 100,00 | 100,00 | 99,91 | 0,67 | 0,00 | 0,00 | 0,09 | 385 | 270 | 426 | 5 441 | 0,00 |
| **22/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 96,53 | 99,31 | 100,00 | 0,00 | 3,47 | 0,69 | 0,00 | 348 | 235 | 485 | 5 364 | 0,00 |
| **23/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 487 | 199 | 509 | 5 327 | 0,00 |
| **24/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 492 | 232 | 649 | 5 486 | 0,00 |
| **25/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 504 | 270 | 566 | 5 466 | 0,00 |
| **26/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 88,53 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 11,47 | 628 | 212 | 538 | 6 405 | 0,00 |
| **27/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 546 | 195 | 619 | 5 484 | 0,00 |
| **28/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 395 | 278 | 452 | 5 505 | 0,00 |
| **29/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 98,55 | 99,28 | 100,00 | 0,00 | 1,45 | 0,72 | 0,00 | 362 | 243 | 476 | 5 565 | 0,00 |
| **30/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 96,49 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,51 | 505 | 196 | 647 | 5 964 | 0,00 |
| **31/03/26** | **Corporate France** | 100,00 | 98,61 | 100,00 | 99,90 | 0,00 | 1,39 | 0,00 | 0,10 | 510 | 209 | 519 | 5 423 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/04/26** | **Retail France** | 98,62 | 100 | 100,00 | 99,78 | 1,38 | 0,00 | 0,00 | 0,22 | 662 | 127 | 0 | 2 602 | 0,00 |
| **02/04/26** | **Retail France** | 99,27 | 100 | 100,00 | 99,12 | 0,73 | 0,00 | 0,00 | 0,88 | 631 | 135 | 0 | 2 724 | 0,00 |
| **03/04/26** | **Retail France** | 99,3 | 100 | 100,00 | 99,61 | 0,70 | 0,00 | 0,00 | 0,39 | 569 | 113 | 0 | 2 720 | 0,00 |
| **04/04/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,68 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,32 | 513 | 123 | 0 | 2 704 | 0,00 |
| **05/04/26** | **Retail France** | 98,72 | 100 | 100,00 | 99,35 | 1,28 | 0,00 | 0,00 | 0,65 | 477 | 164 | 0 | 2 597 | 0,00 |
| **06/04/26** | **Retail France** | 99,29 | 100 | 100,00 | 98,46 | 0,71 | 0,00 | 0,00 | 1,54 | 523 | 114 | 0 | 2 647 | 0,00 |
| **07/04/26** | **Retail France** | 97,91 | 100 | 100,00 | 99,25 | 2,09 | 0,00 | 0,00 | 0,75 | 579 | 119 | 0 | 2 703 | 0,00 |
| **08/04/26** | **Retail France** | 77,56 | 100 | 100,00 | 98,86 | 22,44 | 0,00 | 0,00 | 1,14 | 555 | 154 | 0 | 2 726 | 0,00 |
| **09/04/26** | **Retail France** | 61 | 100 | 100,00 | 98,96 | 39,00 | 0,00 | 0,00 | 1,04 | 553 | 145 | 0 | 2 672 | 0,00 |
| **10/04/26** | **Retail France** | 99,22 | 100 | 100,00 | 99,39 | 0,78 | 0,00 | 0,00 | 0,61 | 553 | 120 | 0 | 2 678 | 0,00 |
| **11/04/26** | **Retail France** | 99,28 | 100 | 100,00 | 99,26 | 0,72 | 0,00 | 0,00 | 0,74 | 518 | 134 | 0 | 2 679 | 0,00 |
| **12/04/26** | **Retail France** | 98,55 | 100 | 100,00 | 99,08 | 1,45 | 0,00 | 0,00 | 0,92 | 489 | 130 | 0 | 2 617 | 1,00 |
| **13/04/26** | **Retail France** | 99,18 | 100 | 100,00 | 99,20 | 0,82 | 0,00 | 0,00 | 0,80 | 580 | 124 | 0 | 2 685 | 0,00 |
| **14/04/26** | **Retail France** | 99,33 | 100 | 100,00 | 99,82 | 0,67 | 0,00 | 0,00 | 0,18 | 574 | 151 | 0 | 2 645 | 0,00 |
| **15/04/26** | **Retail France** | 99,41 | 100 | 100,00 | 99,37 | 0,59 | 0,00 | 0,00 | 0,63 | 584 | 165 | 0 | 2 721 | 0,00 |
| **16/04/26** | **Retail France** | 97,8 | 100 | 100,00 | 98,88 | 2,20 | 0,00 | 0,00 | 1,12 | 558 | 136 | 0 | 2 759 | 0,00 |
| **17/04/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,39 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,61 | 573 | 117 | 0 | 2 716 | 0,00 |
| **18/04/26** | **Retail France** | 98,7 | 100 | 100,00 | 100,00 | 1,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 508 | 161 | 0 | 2 671 | 0,00 |
| **19/04/26** | **Retail France** | 99,28 | 100 | 100,00 | 99,41 | 0,72 | 0,00 | 0,00 | 0,59 | 506 | 113 | 0 | 2 735 | 0,00 |
| **20/04/26** | **Retail France** | 99,34 | 100 | 100,00 | 99,77 | 0,66 | 0,00 | 0,00 | 0,23 | 594 | 121 | 0 | 2 715 | 0,00 |
| **21/04/26** | **Retail France** | 99,36 | 100 | 100,00 | 99,78 | 0,64 | 0,00 | 0,00 | 0,22 | 539 | 122 | 0 | 2 679 | 0,00 |
| **22/04/26** | **Retail France** | 98,66 | 100 | 100,00 | 99,26 | 1,34 | 0,00 | 0,00 | 0,74 | 561 | 130 | 0 | 2 690 | 0,00 |
| **23/04/26** | **Retail France** | 97,73 | 100 | 100,00 | 99,71 | 2,27 | 0,00 | 0,00 | 0,29 | 648 | 158 | 0 | 2 671 | 0,00 |
| **24/04/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,61 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,39 | 559 | 138 | 0 | 2 751 | 0,00 |
| **25/04/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 505 | 112 | 0 | 2 690 | 0,00 |
| **26/04/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,62 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,38 | 487 | 142 | 0 | 2 609 | 0,00 |
| **27/04/26** | **Retail France** | 98,6 | 100 | 100,00 | 99,67 | 1,40 | 0,00 | 0,00 | 0,33 | 538 | 118 | 0 | 2 714 | 0,00 |
| **28/04/26** | **Retail France** | 98,51 | 100 | 100,00 | 98,89 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 1,11 | 598 | 127 | 0 | 2 741 | 0,00 |
| **29/04/26** | **Retail France** | 99,23 | 100 | 100,00 | 99,82 | 0,77 | 0,00 | 0,00 | 0,18 | 580 | 126 | 0 | 2 793 | 0,00 |
| **30/04/26** | **Retail France** | 96,58 | 100 | 100,00 | 95,84 | 3,42 | 0,00 | 0,00 | 4,16 | 648 | 123 | 0 | 2 756 | 0,34 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/04/26** | **HelloBank France** | 98,06 | 100,00 | 100,00 | 97,92 | 1,94 | 0,00 | 0,00 | 2,08 | 541 | 136 | 0 | 4 554 | 0,00 |
| **02/04/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 98,58 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,42 | 468 | 112 | 0 | 4 510 | 0,00 |
| **03/04/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 97,79 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 2,21 | 434 | 125 | 0 | 4 700 | 0,00 |
| **04/04/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 426 | 108 | 0 | 4 633 | 0,00 |
| **05/04/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 396 | 150 | 0 | 4 565 | 0,00 |
| **06/04/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 98,65 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 1,35 | 402 | 105 | 0 | 4 527 | 0,00 |
| **07/04/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 97,94 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 2,06 | 458 | 121 | 0 | 4 455 | 0,00 |
| **08/04/26** | **HelloBank France** | 77,77 | 100,00 | 100,00 | 98,62 | 22,23 | 0,00 | 0,00 | 1,38 | 476 | 152 | 0 | 4 706 | 0,00 |
| **09/04/26** | **HelloBank France** | 81,95 | 100,00 | 100,00 | 98,59 | 18,05 | 0,00 | 0,00 | 1,41 | 474 | 137 | 0 | 4 602 | 0,00 |
| **10/04/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 97,21 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,79 | 436 | 135 | 0 | 4 695 | 0,00 |
| **11/04/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 480 | 99 | 0 | 4 573 | 0,00 |
| **12/04/26** | **HelloBank France** | 98,61 | 99,30 | 100,00 | 99,31 | 1,39 | 0,70 | 0,00 | 0,69 | 400 | 120 | 0 | 4 658 | 0,00 |
| **13/04/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 99,31 | 100,00 | 97,89 | 0,69 | 0,69 | 0,00 | 2,11 | 440 | 123 | 0 | 4 668 | 0,00 |
| **14/04/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 408 | 147 | 0 | 4 686 | 0,00 |
| **15/04/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 498 | 126 | 0 | 4 791 | 0,00 |
| **16/04/26** | **HelloBank France** | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 419 | 135 | 0 | 4 665 | 0,00 |
| **17/04/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,18 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,82 | 419 | 148 | 0 | 4 640 | 0,00 |
| **18/04/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,29 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,71 | 405 | 118 | 0 | 4 697 | 0,00 |
| **19/04/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 99,30 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,70 | 504 | 113 | 0 | 4 779 | 0,00 |
| **20/04/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 418 | 129 | 0 | 4 628 | 0,00 |
| **21/04/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 0,69 | 420 | 104 | 0 | 4 627 | 0,00 |
| **22/04/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 436 | 132 | 0 | 4 588 | 0,00 |
| **23/04/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 427 | 184 | 0 | 4 690 | 0,00 |
| **24/04/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 95,88 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,12 | 464 | 144 | 0 | 4 915 | 0,00 |
| **25/04/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 394 | 130 | 0 | 4 639 | 0,00 |
| **26/04/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 90,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 9,31 | 361 | 133 | 0 | 4 962 | 0,00 |
| **27/04/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 427 | 141 | 0 | 5 115 | 0,00 |
| **28/04/26** | **HelloBank France** | 96,06 | 99,35 | 100,00 | 99,31 | 3,94 | 0,65 | 0,00 | 0,69 | 491 | 131 | 0 | 5 096 | 0,00 |
| **29/04/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 461 | 130 | 0 | 5 299 | 0,00 |
| **30/04/26** | **HelloBank France** | 97,91 | 100,00 | 100,00 | 98,49 | 2,09 | 0,00 | 0,00 | 1,51 | 487 | 126 | 0 | 5 440 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,40 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,60 | 494 | 189 | 544 | 6 031 | 0,00 |
| **02/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,92 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,08 | 535 | 252 | 515 | 5 559 | 0,00 |
| **03/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 508 | 185 | 535 | 5 596 | 0,00 |
| **04/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 373 | 254 | 461 | 5 895 | 0,00 |
| **05/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 97,22 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 2,78 | 0,00 | 0,00 | 356 | 297 | 432 | 5 590 | 0,00 |
| **06/04/26** | **Corporate France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 437 | 251 | 446 | 5 573 | 0,00 |
| **07/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,89 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,11 | 484 | 178 | 566 | 5 600 | 0,00 |
| **08/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,83 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,17 | 482 | 205 | 535 | 5 734 | 0,00 |
| **09/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,09 | 511 | 316 | 516 | 5 549 | 0,00 |
| **10/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,30 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,70 | 0,00 | 0,00 | 496 | 191 | 563 | 5 611 | 0,00 |
| **11/04/26** | **Corporate France** | 99,31 | 98,57 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 1,43 | 0,00 | 0,00 | 394 | 209 | 432 | 5 619 | 0,00 |
| **12/04/26** | **Corporate France** | 99,31 | 94,44 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 5,56 | 0,00 | 0,00 | 412 | 273 | 467 | 5 685 | 0,00 |
| **13/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,25 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,75 | 0,00 | 0,00 | 459 | 200 | 543 | 5 584 | 0,00 |
| **14/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 97,91 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 2,09 | 0,00 | 0,00 | 467 | 187 | 504 | 5 714 | 0,00 |
| **15/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 490 | 227 | 578 | 5 628 | 0,00 |
| **16/04/26** | **Corporate France** | 99,31 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 459 | 189 | 542 | 5 785 | 0,00 |
| **17/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 442 | 234 | 518 | 5 583 | 0,00 |
| **18/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 399 | 246 | 444 | 5 687 | 0,00 |
| **19/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 97,91 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 2,09 | 0,00 | 0,00 | 406 | 267 | 628 | 5 930 | 0,00 |
| **20/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 441 | 155 | 542 | 5 624 | 0,00 |
| **21/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 450 | 183 | 508 | 5 606 | 0,00 |
| **22/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 527 | 186 | 536 | 5 533 | 0,00 |
| **23/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 480 | 245 | 590 | 5 497 | 0,00 |
| **24/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 476 | 213 | 489 | 5 525 | 0,00 |
| **25/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 398 | 215 | 418 | 5 570 | 0,00 |
| **26/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 339 | 274 | 486 | 6 078 | 0,00 |
| **27/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 441 | 181 | 485 | 6 865 | 0,00 |
| **28/04/26** | **Corporate France** | 99,31 | 99,31 | 99,42 | 100,00 | 0,69 | 0,69 | 0,58 | 0,00 | 511 | 167 | 568 | 5 611 | 0,00 |
| **29/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,10 | 482 | 201 | 531 | 6 151 | 0,00 |
| **30/04/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 522 | 156 | 542 | 7 344 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/05/26** | **Retail France** | 99,33 | 100 | 100,00 | 31,31 | 0,67 | 0,00 | 0,00 | 68,69 | 494 | 132 | 0 | 2 623 | 0,00 |
| **02/05/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,85 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,15 | 495 | 126 | 0 | 2 653 | 0,00 |
| **03/05/26** | **Retail France** | | | | 99,63 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,37 | | | | 2 596 | 0,00 |
| **04/05/26** | **Retail France** | 77,4 | 82,28 | 99,47 | 36,12 | 22,60 | 17,72 | 0,53 | 63,88 | 694 | 107 | 0 | 2 790 | 0,00 |
| **05/05/26** | **Retail France** | 97,75 | 100 | 100,00 | 99,61 | 2,25 | 0,00 | 0,00 | 0,39 | 695 | 112 | 0 | 2 741 | 0,00 |
| **06/05/26** | **Retail France** | 99,39 | 100 | 100,00 | 99,43 | 0,61 | 0,00 | 0,00 | 0,57 | 577 | 124 | 0 | 2 714 | 0,34 |
| **07/05/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,88 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,12 | 613 | 121 | 0 | 2 661 | 0,35 |
| **08/05/26** | **Retail France** | 97,98 | 100 | 100,00 | 99,45 | 2,02 | 0,00 | 0,00 | 0,55 | 541 | 121 | 0 | 2 534 | 0,00 |
| **09/05/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,68 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,32 | 513 | 132 | 0 | 2 492 | 0,00 |
| **10/05/26** | **Retail France** | 86,71 | 99,86 | 100,00 | 88,96 | 13,29 | 0,14 | 0,00 | 11,04 | 471 | 160 | 0 | 2 574 | 0,00 |
| **11/05/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,07 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,93 | 537 | 121 | 0 | 2 748 | 0,68 |
| **12/05/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,13 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,87 | 578 | 150 | 0 | 2 770 | 1,02 |
| **13/05/26** | **Retail France** | 99,33 | 100 | 100,00 | 98,38 | 0,67 | 0,00 | 0,00 | 1,62 | 568 | 132 | 0 | 2 661 | 1,02 |
| **14/05/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,55 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,45 | 494 | 145 | 0 | 2 609 | 0,00 |
| **15/05/26** | **Retail France** | 99,3 | 100 | 100,00 | 98,85 | 0,70 | 0,00 | 0,00 | 1,15 | 516 | 123 | 0 | 2 664 | 1,01 |
| **16/05/26** | **Retail France** | 99,26 | 100 | 100,00 | 99,84 | 0,74 | 0,00 | 0,00 | 0,16 | 510 | 154 | 0 | 2 615 | 0,00 |
| **17/05/26** | **Retail France** | 98,58 | 100 | 100,00 | 100,00 | 1,42 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 462 | 119 | 0 | 2 619 | 0,00 |
| **18/05/26** | **Retail France** | 99,36 | 100 | 100,00 | 98,60 | 0,64 | 0,00 | 0,00 | 1,40 | 530 | 124 | 0 | 2 687 | 1,02 |
| **19/05/26** | **Retail France** | 98,57 | 99,3 | 100,00 | 97,91 | 1,43 | 0,70 | 0,00 | 2,09 | 572 | 131 | 0 | 2 726 | 0,68 |
| **20/05/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 573 | 124 | 0 | 2 703 | 0,68 |
| **21/05/26** | **Retail France** | 96,33 | 100 | 100,00 | 100,00 | 3,67 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 555 | 113 | 0 | 2 641 | 0,00 |
| **22/05/26** | **Retail France** | 99,24 | 100 | 100,00 | 99,65 | 0,76 | 0,00 | 0,00 | 0,35 | 565 | 126 | 0 | 2 719 | 0,35 |
| **23/05/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,16 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,84 | 505 | 110 | 0 | 2 617 | 0,00 |
| **24/05/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,35 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,65 | 495 | 111 | 0 | 2 560 | 0,00 |
| **25/05/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 493 | 129 | 0 | 2 660 | 0,00 |
| **26/05/26** | **Retail France** | 92,13 | 94,79 | 100,00 | 89,83 | 7,87 | 5,21 | 0,00 | 10,17 | 566 | 125 | 0 | 2 747 | 0,74 |
| **27/05/26** | **Retail France** | 99,36 | 100 | 100,00 | 99,67 | 0,64 | 0,00 | 0,00 | 0,33 | 589 | 118 | 0 | 2 651 | 0,35 |
| **28/05/26** | **Retail France** | 99,38 | 100 | 100,00 | 99,79 | 0,62 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | 609 | 133 | 0 | 2 620 | 0,00 |
| **29/05/26** | **Retail France** | 97,9 | 100 | 100,00 | 98,76 | 2,10 | 0,00 | 0,00 | 1,24 | 558 | 136 | 0 | 2 729 | 1,01 |
| **30/05/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 99,84 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,16 | 536 | 179 | 0 | 2 610 | 0,00 |
| **31/05/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 474 | 121 | 0 | 2 538 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/05/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 362 | 124 | 0 | 5 115 | 0,00 |
| **02/05/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 408 | 125 | 0 | 5 154 | 0,00 |
| **03/05/26** | **HelloBank France** | | | | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | | | | 5 211 | 0,00 |
| **04/05/26** | **HelloBank France** | 77,76 | 83,01 | 100,00 | 99,24 | 22,24 | 16,99 | 0,00 | 0,76 | 529 | 131 | 0 | 5 345 | 0,00 |
| **05/05/26** | **HelloBank France** | 96,53 | 99,31 | 100,00 | 98,64 | 3,47 | 0,69 | 0,00 | 1,36 | 621 | 126 | 0 | 5 665 | 0,00 |
| **06/05/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 98,63 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,37 | 425 | 127 | 0 | 5 162 | 0,00 |
| **07/05/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 99,30 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,70 | 0,00 | 0,69 | 431 | 136 | 0 | 5 223 | 0,00 |
| **08/05/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 410 | 150 | 0 | 5 136 | 0,00 |
| **09/05/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 97,92 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,08 | 393 | 123 | 0 | 5 147 | 0,00 |
| **10/05/26** | **HelloBank France** | 88,23 | 88,20 | 100,00 | 89,56 | 11,77 | 11,80 | 0,00 | 10,44 | 386 | 120 | 0 | 5 187 | 0,00 |
| **11/05/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 440 | 126 | 0 | 5 072 | 0,00 |
| **12/05/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 99,34 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 440 | 141 | 0 | 5 277 | 0,00 |
| **13/05/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 414 | 123 | 0 | 5 261 | 0,00 |
| **14/05/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 369 | 109 | 0 | 5 090 | 0,00 |
| **15/05/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 98,58 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 1,42 | 439 | 144 | 0 | 5 174 | 0,00 |
| **16/05/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 355 | 128 | 0 | 5 188 | 0,00 |
| **17/05/26** | **HelloBank France** | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 99,33 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 0,67 | 362 | 113 | 0 | 5 178 | 0,00 |
| **18/05/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 98,61 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,39 | 437 | 144 | 0 | 5 314 | 0,00 |
| **19/05/26** | **HelloBank France** | 99,30 | 98,63 | 100,00 | 99,30 | 0,70 | 1,37 | 0,00 | 0,70 | 461 | 157 | 0 | 5 353 | 0,00 |
| **20/05/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 432 | 134 | 0 | 5 193 | 0,00 |
| **21/05/26** | **HelloBank France** | 95,89 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 4,11 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 414 | 132 | 0 | 5 362 | 0,00 |
| **22/05/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 98,83 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,17 | 414 | 117 | 0 | 5 111 | 0,00 |
| **23/05/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 381 | 120 | 0 | 5 342 | 0,00 |
| **24/05/26** | **HelloBank France** | 98,61 | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 1,39 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 341 | 113 | 0 | 5 509 | 0,00 |
| **25/05/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 0,69 | 363 | 131 | 0 | 5 311 | 0,00 |
| **26/05/26** | **HelloBank France** | 93,16 | 93,82 | 100,00 | 90,99 | 6,84 | 6,18 | 0,00 | 9,01 | 408 | 120 | 0 | 5 576 | 0,00 |
| **27/05/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 465 | 112 | 0 | 5 139 | 0,00 |
| **28/05/26** | **HelloBank France** | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 429 | 150 | 0 | 5 073 | 0,00 |
| **29/05/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,31 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 433 | 145 | 0 | 4 788 | 0,00 |
| **30/05/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 380 | 119 | 0 | 4 685 | 0,00 |
| **31/05/26** | **HelloBank France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 353 | 107 | 0 | 4 705 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 394 | 281 | 484 | 6 704 | 0,00 |
| **02/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 399 | 270 | 465 | 5 637 | 0,00 |
| **03/05/26** | **Corporate France** | | | | | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | | | | | 0,00 |
| **04/05/26** | **Corporate France** | 81,90 | 94,97 | 100,00 | 100,00 | 18,10 | 5,03 | 0,00 | 0,00 | 582 | 123 | 585 | 6 217 | 0,00 |
| **05/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 84,02 | 100,00 | 99,75 | 0,00 | 15,98 | 0,00 | 0,25 | 564 | 194 | 574 | 6 471 | 0,00 |
| **06/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 474 | 191 | 499 | 5 896 | 0,00 |
| **07/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 98,30 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 1,70 | 0,00 | 0,00 | 454 | 164 | 549 | 6 067 | 0,00 |
| **08/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 430 | 210 | 474 | 5 655 | 0,00 |
| **09/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 95,49 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 4,51 | 0,00 | 0,00 | 410 | 211 | 427 | 5 556 | 0,00 |
| **10/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 95,15 | 99,35 | 100,00 | 0,00 | 4,85 | 0,65 | 0,00 | 387 | 255 | 474 | 5 569 | 0,00 |
| **11/05/26** | **Corporate France** | 74,25 | 74,33 | 100,00 | 81,48 | 25,75 | 25,67 | 0,00 | 18,52 | 463 | 197 | 500 | 5 380 | 0,00 |
| **12/05/26** | **Corporate France** | 62,67 | 53,49 | 100,00 | 73,49 | 37,33 | 46,51 | 0,00 | 26,51 | 600 | 187 | 511 | 6 215 | 0,00 |
| **13/05/26** | **Corporate France** | 83,34 | 82,63 | 100,00 | 100,00 | 16,66 | 17,37 | 0,00 | 0,00 | 468 | 208 | 465 | 5 832 | 0,00 |
| **14/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 388 | 213 | 444 | 5 545 | 0,00 |
| **15/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,30 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,70 | 0,00 | 0,00 | 416 | 206 | 476 | 5 754 | 0,00 |
| **16/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 416 | 216 | 408 | 5 692 | 0,00 |
| **17/05/26** | **Corporate France** | 99,30 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 0,70 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 381 | 225 | 450 | 5 642 | 0,00 |
| **18/05/26** | **Corporate France** | 99,32 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,68 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 439 | 189 | 525 | 5 698 | 0,00 |
| **19/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 99,31 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,69 | 0,00 | 0,00 | 506 | 232 | 526 | 5 566 | 0,00 |
| **20/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 452 | 231 | 587 | 5 593 | 0,00 |
| **21/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 470 | 177 | 523 | 5 590 | 0,00 |
| **22/05/26** | **Corporate France** | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 512 | 174 | 482 | 5 743 | 0,00 |
| **23/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 400 | 240 | 427 | 5 650 | 0,00 |
| **24/05/26** | **Corporate France** | 99,31 | 98,61 | 100,00 | 100,00 | 0,69 | 1,39 | 0,00 | 0,00 | 352 | 241 | 378 | 5 796 | 0,00 |
| **25/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 388 | 203 | 414 | 5 567 | 0,00 |
| **26/05/26** | **Corporate France** | 98,60 | 100,00 | 100,00 | 97,44 | 1,40 | 0,00 | 0,00 | 2,56 | 484 | 170 | 550 | 6 228 | 0,00 |
| **27/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 504 | 172 | 527 | 5 757 | 0,00 |
| **28/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 535 | 184 | 517 | 5 682 | 0,00 |
| **29/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 420 | 155 | 486 | 5 711 | 0,00 |
| **30/05/26** | **Corporate France** | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 435 | 230 | 423 | 5 704 | 0,00 |
| **31/05/26** | **Corporate France** | 98,61 | 98,76 | 100,00 | 100,00 | 1,39 | 1,24 | 0,00 | 0,00 | 380 | 194 | 403 | 5 526 | 0,00 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/06/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 98,93 | 0 | 0 | 0 | 1,07 | 560 | 135 | 0 | 2654 | 0 |
| **02/06/26** | **Retail France** | 99,18 | 100 | 100 | 99,21 | 0,82 | 0 | 0 | 0,79 | 645 | 159 | 0 | 2742 | 0 |
| **03/06/26** | **Retail France** | 99,44 | 100 | 100 | 99,26 | 0,56 | 0 | 0 | 0,74 | 573 | 133 | 0 | 2762 | 0 |
| **04/06/26** | **Retail France** | 98,6 | 100 | 100 | 99,48 | 1,4 | 0 | 0 | 0,52 | 540 | 134 | 0 | 2715 | 0 |
| **05/06/26** | **Retail France** | 98,53 | 100 | 100 | 99,28 | 1,47 | 0 | 0 | 0,72 | 643 | 132 | 0 | 2736 | 0 |
| **06/06/26** | **Retail France** | 99,32 | 100 | 100 | 99,77 | 0,68 | 0 | 0 | 0,23 | 519 | 113 | 0 | 2629 | 0 |
| **07/06/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,78 | 0 | 0 | 0 | 0,22 | 457 | 101 | 0 | 2687 | 0 |
| **08/06/26** | **Retail France** | 99,28 | 100 | 100 | 99,24 | 0,72 | 0 | 0 | 0,76 | 522 | 124 | 0 | 2734 | 0 |
| **09/06/26** | **Retail France** | 99,24 | 99,83 | 99,91 | 99,26 | 0,76 | 0,17 | 0,09 | 0,74 | 591 | 124 | 0 | 2738 | 0 |
| **10/06/26** | **Retail France** | 99,31 | 99,61 | 100 | 99,73 | 0,69 | 0,39 | 0 | 0,27 | 566 | 116 | 0 | 2758 | 0 |
| **11/06/26** | **Retail France** | 99,46 | 100 | 100 | 97,75 | 0,54 | 0 | 0 | 2,25 | 543 | 123 | 0 | 2752 | 0 |
| **12/06/26** | **Retail France** | 99,82 | 100 | 100 | 98,38 | 0,18 | 0 | 0 | 1,62 | 549 | 142 | 0 | 2721 | 0 |
| **13/06/26** | **Retail France** | 99,3 | 100 | 100 | 99,49 | 0,7 | 0 | 0 | 0,51 | 513 | 107 | 0 | 2674 | 0 |
| **14/06/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 462 | 116 | 0 | 2715 | 0 |
| **15/06/26** | **Retail France** | 98,52 | 100 | 100 | 99,86 | 1,48 | 0 | 0 | 0,14 | 554 | 172 | 0 | 2828 | 0 |
| **16/06/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,33 | 0 | 0 | 0 | 0,67 | 578 | 131 | 0 | 2772 | 0 |
| **17/06/26** | **Retail France** | 97,88 | 100 | 100 | 99,71 | 2,12 | 0 | 0 | 0,29 | 526 | 110 | 0 | 2809 | 0 |
| **18/06/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,49 | 0 | 0 | 0 | 0,51 | 496 | 104 | 0 | 2811 | 0 |
| **19/06/26** | **Retail France** | 99,38 | 100 | 100 | 99,22 | 0,62 | 0 | 0 | 0,78 | 509 | 125 | 0 | 2697 | 0 |
| **20/06/26** | **Retail France** | 99,26 | 100 | 100 | 99,54 | 0,74 | 0 | 0 | 0,46 | 489 | 112 | 0 | 2600 | 0 |
| **21/06/26** | **Retail France** | 99,25 | 100 | 100 | 99,87 | 0,75 | 0 | 0 | 0,13 | 476 | 116 | 0 | 2621 | 0 |
| **22/06/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 92,94 | 0 | 0 | 0 | 7,06 | 543 | 136 | 0 | 2659 | 0 |
| **23/06/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 93,22 | 0 | 0 | 0 | 6,78 | 602 | 121 | 0 | 2753 | 0 |
| **24/06/26** | **Retail France** | 94,44 | 100 | 100 | 97,6 | 5,56 | 0 | 0 | 2,4 | 636 | 132 | 0 | 2736 | 0 |
| **25/06/26** | **Retail France** | 99,32 | 100 | 100 | 99,48 | 0,68 | 0 | 0 | 0,52 | 603 | 115 | 0 | 2675 | 0 |
| **26/06/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 573 | 117 | 0 | 2669 | 0 |
| **27/06/26** | **Retail France** | 99,32 | 100 | 100 | 99,65 | 0,68 | 0 | 0 | 0,35 | 495 | 106 | 0 | 2583 | 0 |
| **28/06/26** | **Retail France** | 97,83 | 100 | 100 | 99,84 | 2,17 | 0 | 0 | 0,16 | 495 | 122 | 0 | 2561 | 0 |
| **29/06/26** | **Retail France** | 98,57 | 100 | 100 | 99,88 | 1,43 | 0 | 0 | 0,12 | 581 | 130 | 0 | 2706 | 0 |
| **30/06/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 94,95 | 0 | 0 | 0 | 5,05 | 622 | 120 | 0 | 2745 | 0 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/06/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 99,3 | 0 | 0 | 0 | 0,7 | 421 | 122 | 0 | 5353 | 0 |
| **02/06/26** | **HelloBank France** | 99,3 | 100 | 100 | 99,31 | 0,7 | 0 | 0 | 0,69 | 479 | 138 | 0 | 5019 | 0 |
| **03/06/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 442 | 126 | 0 | 4871 | 0 |
| **04/06/26** | **HelloBank France** | 100 | 98,7 | 100 | 99,31 | 0 | 1,3 | 0 | 0,69 | 450 | 161 | 0 | 4892 | 0 |
| **05/06/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 441 | 123 | 0 | 4912 | 0 |
| **06/06/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 512 | 160 | 0 | 4824 | 0 |
| **07/06/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 384 | 122 | 0 | 4851 | 0 |
| **08/06/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 464 | 126 | 0 | 4962 | 0 |
| **09/06/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 98,6 | 99,3 | 100 | 0,69 | 1,4 | 0,7 | 0 | 399 | 169 | 0 | 4944 | 0 |
| **10/06/26** | **HelloBank France** | 98,61 | 99,31 | 100 | 100 | 1,39 | 0,69 | 0 | 0 | 476 | 154 | 0 | 4726 | 0 |
| **11/06/26** | **HelloBank France** | 98,5 | 100 | 100 | 100 | 1,5 | 0 | 0 | 0 | 438 | 169 | 0 | 4748 | 0 |
| **12/06/26** | **HelloBank France** | 99,13 | 100 | 100 | 100 | 0,87 | 0 | 0 | 0 | 451 | 166 | 0 | 4779 | 0 |
| **13/06/26** | **HelloBank France** | 100 | 99,31 | 100 | 100 | 0 | 0,69 | 0 | 0 | 382 | 136 | 0 | 4922 | 0 |
| **14/06/26** | **HelloBank France** | 98,6 | 99,31 | 100 | 99,26 | 1,4 | 0,69 | 0 | 0,74 | 372 | 133 | 0 | 4925 | 0 |
| **15/06/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 414 | 161 | 0 | 5034 | 0 |
| **16/06/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 433 | 130 | 0 | 4791 | 0 |
| **17/06/26** | **HelloBank France** | 99,3 | 100 | 100 | 100 | 0,7 | 0 | 0 | 0 | 415 | 108 | 0 | 4993 | 0 |
| **18/06/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 98,61 | 0 | 0 | 0 | 1,39 | 427 | 120 | 0 | 5077 | 0 |
| **19/06/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 441 | 129 | 0 | 4642 | 0 |
| **20/06/26** | **HelloBank France** | 99,3 | 100 | 100 | 100 | 0,7 | 0 | 0 | 0 | 356 | 106 | 0 | 4665 | 0 |
| **21/06/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 385 | 116 | 0 | 4707 | 0 |
| **22/06/26** | **HelloBank France** | 77,83 | 100 | 100 | 99,31 | 22,17 | 0 | 0 | 0,69 | 351 | 119 | 0 | 4688 | 11,19 |
| **23/06/26** | **HelloBank France** | 59,94 | 100 | 100 | 100 | 40,06 | 0 | 0 | 0 | 406 | 133 | 0 | 4857 | 19,93 |
| **24/06/26** | **HelloBank France** | 93,06 | 99,31 | 100 | 99,29 | 6,94 | 0,69 | 0 | 0,71 | 362 | 123 | 0 | 4959 | 0,74 |
| **25/06/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 362 | 116 | 0 | 4753 | 0 |
| **26/06/26** | **HelloBank France** | 97,92 | 100 | 100 | 100 | 2,08 | 0 | 0 | 0 | 385 | 123 | 0 | 4742 | 0 |
| **27/06/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 318 | 138 | 0 | 4580 | 0 |
| **28/06/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 299 | 127 | 0 | 4697 | 0 |
| **29/06/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 99,28 | 0 | 0 | 0 | 0,72 | 359 | 156 | 0 | 4754 | 0 |
| **30/06/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 99,3 | 0 | 0 | 0 | 0,7 | 381 | 131 | 0 | 4784 | 0 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 442 | 160 | 507 | 5473 | 0 |
| **02/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 451 | 192 | 474 | 5959 | 0 |
| **03/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 454 | 185 | 508 | 5686 | 0 |
| **04/06/26** | **Corporate France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 446 | 153 | 483 | 5670 | 0 |
| **05/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 463 | 173 | 527 | 5753 | 0 |
| **06/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 429 | 234 | 431 | 5911 | 0 |
| **07/06/26** | **Corporate France** | 100 | 95,52 | 100 | 99,94 | 0 | 4,48 | 0 | 0,06 | 402 | 257 | 405 | 5969 | 0 |
| **08/06/26** | **Corporate France** | 100 | 99,31 | 100 | 100 | 0 | 0,69 | 0 | 0 | 475 | 168 | 472 | 5831 | 0 |
| **09/06/26** | **Corporate France** | 99,33 | 99,31 | 98,61 | 99,92 | 0,67 | 0,69 | 1,39 | 0,08 | 506 | 194 | 519 | 5869 | 0 |
| **10/06/26** | **Corporate France** | 99,29 | 98,61 | 100 | 100 | 0,71 | 1,39 | 0 | 0 | 465 | 188 | 520 | 5691 | 0 |
| **11/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 485 | 168 | 547 | 5711 | 0 |
| **12/06/26** | **Corporate France** | 100 | 99,31 | 100 | 100 | 0 | 0,69 | 0 | 0 | 472 | 220 | 492 | 5641 | 0 |
| **13/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 415 | 206 | 485 | 5696 | 0 |
| **14/06/26** | **Corporate France** | 99,31 | 93,75 | 100 | 99,8 | 0,69 | 6,25 | 0 | 0,2 | 323 | 212 | 414 | 6126 | 0 |
| **15/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 431 | 151 | 491 | 5783 | 0 |
| **16/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 523 | 161 | 550 | 5438 | 0 |
| **17/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 416 | 193 | 521 | 5425 | 0 |
| **18/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 410 | 164 | 515 | 5522 | 0 |
| **19/06/26** | **Corporate France** | 100 | 99,31 | 100 | 100 | 0 | 0,69 | 0 | 0 | 472 | 182 | 476 | 5387 | 0 |
| **20/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 99,9 | 0 | 0 | 0 | 0,1 | 360 | 175 | 402 | 5420 | 0 |
| **21/06/26** | **Corporate France** | 100 | 98,23 | 100 | 100 | 0 | 1,77 | 0 | 0 | 412 | 179 | 384 | 5548 | 0 |
| **22/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 424 | 136 | 466 | 5544 | 0 |
| **23/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 99,93 | 0 | 0 | 0 | 0,07 | 437 | 148 | 491 | 5559 | 0 |
| **24/06/26** | **Corporate France** | 96,14 | 100 | 100 | 100 | 3,86 | 0 | 0 | 0 | 518 | 136 | 484 | 5735 | 0 |
| **25/06/26** | **Corporate France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 450 | 143 | 492 | 5596 | 0 |
| **26/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 468 | 135 | 488 | 5575 | 0 |
| **27/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 99,86 | 0 | 0 | 0 | 0,14 | 395 | 179 | 468 | 5398 | 0 |
| **28/06/26** | **Corporate France** | 100 | 86,8 | 100 | 100 | 0 | 13,2 | 0 | 0 | 364 | 168 | 473 | 5422 | 0 |
| **29/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 459 | 143 | 476 | 5579 | 0 |
| **30/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 488 | 121 | 521 | 5414 | 0 |
| **29/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 459 | 143 | 476 | 5579 | 0 |
| **30/06/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 488 | 121 | 521 | 5414 | 0 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/07/26** | **Retail France** | 99,33 | 100 | 100 | 98,23 | 0,67 | 0 | 0 | 1,77 | 612 | 140 | 0 | 2676 | 0 |
| **02/07/26** | **Retail France** | 99,21 | 100 | 100 | 100 | 0,79 | 0 | 0 | 0 | 642 | 138 | 0 | 2659 | 0 |
| **03/07/26** | **Retail France** | 99,21 | 100 | 100 | 100 | 0,79 | 0 | 0 | 0 | 603 | 138 | 0 | 2676 | 0 |
| **04/07/26** | **Retail France** | 94,42 | 100 | 94,72 | 94,23 | 5,58 | 0 | 5,28 | 5,77 | 634 | 146 | 0 | 2626 | 0 |
| **05/07/26** | **Retail France** | 99,55 | 100 | 100 | 100 | 0,45 | 0 | 0 | 0 | 479 | 106 | 0 | 2688 | 0 |
| **06/07/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,71 | 0 | 0 | 0 | 0,29 | 583 | 152 | 0 | 2807 | 0 |
| **07/07/26** | **Retail France** | 97,94 | 100 | 100 | 99,25 | 2,06 | 0 | 0 | 0,75 | 578 | 120 | 0 | 2753 | 0 |
| **08/07/26** | **Retail France** | 96,68 | 100 | 100 | 99,32 | 3,32 | 0 | 0 | 0,68 | 547 | 143 | 0 | 2668 | 0 |
| **09/07/26** | **Retail France** | 95,52 | 98,82 | 100 | 96,81 | 4,48 | 1,18 | 0 | 3,19 | 594 | 161 | 0 | 2741 | 0 |
| **10/07/26** | **Retail France** | 91,31 | 100 | 100 | 94,5 | 8,69 | 0 | 0 | 5,5 | 628 | 129 | 0 | 2713 | 0 |
| **11/07/26** | **Retail France** | 90,22 | 100 | 100 | 97,86 | 9,78 | 0 | 0 | 2,14 | 480 | 147 | 0 | 2627 | 0 |
| **12/07/26** | **Retail France** | 86,29 | 97,91 | 100 | 93,99 | 13,71 | 2,09 | 0 | 6,01 | 498 | 114 | 0 | 2651 | 0 |
| **13/07/26** | **Retail France** | 89,9 | 100 | 100 | 98,14 | 10,1 | 0 | 0 | 1,86 | 485 | 115 | 0 | 2691 | 0 |
| **14/07/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 97,78 | 0 | 0 | 0 | 2,22 | 546 | 131 | 0 | 2675 | 0 |
| **15/07/26** | **Retail France** | 100 | 99,83 | 100 | 99,48 | 0 | 0,17 | 0 | 0,52 | 570 | 123 | 0 | 2654 | 0 |
| **16/07/26** | **Retail France** | 98,51 | 99,93 | 100 | 99,48 | 1,49 | 0,07 | 0 | 0,52 | 508 | 112 | 0 | 2687 | 0 |
| **17/07/26** | **Retail France** | 99,32 | 100 | 100 | 99,26 | 0,68 | 0 | 0 | 0,74 | 527 | 144 | 0 | 2609 | 0 |
| **18/07/26** | **Retail France** | 99,23 | 100 | 100 | 100 | 0,77 | 0 | 0 | 0 | 521 | 126 | 0 | 2616 | 0 |
| **19/07/26** | **Retail France** | 98,53 | 100 | 100 | 100 | 1,47 | 0 | 0 | 0 | 493 | 131 | 0 | 2660 | 0 |
| **20/07/26** | **Retail France** | 87,68 | 100 | 100 | 100 | 12,32 | 0 | 0 | 0 | 509 | 131 | 0 | 2674 | 0 |
| **21/07/26** | **Retail France** | 96,36 | 100 | 100 | 99,77 | 3,64 | 0 | 0 | 0,23 | 499 | 128 | 0 | 2670 | 0 |
| **22/07/26** | **Retail France** | 95,21 | 96,27 | 96,34 | 99,62 | 4,79 | 3,73 | 3,66 | 0,38 | 543 | 138 | 0 | 2638 | 0 |
| **23/07/26** | **Retail France** | 90,89 | 87,43 | 93,53 | 94,46 | 9,11 | 12,57 | 6,47 | 5,54 | 525 | 147 | 0 | 3240 | 0 |
| **24/07/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 585 | 130 | 0 | 2688 | 0 |
| **25/07/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 95,05 | 0 | 0 | 0 | 4,95 | 530 | 123 | 0 | 2641 | 0 |
| **26/07/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 471 | 110 | 0 | 2605 | 0 |
| **27/07/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,48 | 0 | 0 | 0 | 0,52 | 509 | 125 | 0 | 2720 | 0 |
| **28/07/26** | **Retail France** | 99,24 | 100 | 100 | 99,33 | 0,76 | 0 | 0 | 0,67 | 561 | 165 | 0 | 2699 | 0 |
| **29/07/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,36 | 0 | 0 | 0 | 0,64 | 566 | 148 | 0 | 2653 | 0 |
| **30/07/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 556 | 162 | 0 | 2712 | 0 |
| **31/07/26** | **Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,48 | 0 | 0 | 0 | 0,52 | 576 | 129 | 0 | 2695 | 0 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/07/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 98,54 | 0 | 0 | 0 | 1,46 | 351 | 125 | 0 | 4766 | 0 |
| **02/07/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 91,52 | 0 | 0 | 0 | 8,48 | 356 | 146 | 0 | 7098 | 0 |
| **03/07/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 99,31 | 0 | 0 | 0 | 0,69 | 331 | 139 | 0 | 7016 | 0 |
| **04/07/26** | **HelloBank France** | 94,44 | 94,41 | 95,15 | 94,44 | 5,56 | 5,59 | 4,85 | 5,56 | 352 | 133 | 0 | 6448 | 0 |
| **05/07/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 297 | 106 | 0 | 6842 | 0 |
| **06/07/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 364 | 139 | 0 | 7078 | 0 |
| **07/07/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 80,5 | 0 | 0 | 0 | 19,5 | 371 | 141 | 0 | 6912 | 0 |
| **08/07/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 338 | 130 | 0 | 7503 | 0 |
| **09/07/26** | **HelloBank France** | 96 | 96,73 | 100 | 96,8 | 4 | 3,27 | 0 | 3,2 | 367 | 138 | 0 | 12843 | 0 |
| **10/07/26** | **HelloBank France** | 85,34 | 100 | 100 | 87,87 | 14,66 | 0 | 0 | 12,13 | 328 | 146 | 0 | 12091 | 0 |
| **11/07/26** | **HelloBank France** | 84,62 | 100 | 100 | 90,81 | 15,38 | 0 | 0 | 9,19 | 329 | 128 | 0 | 9159 | 0 |
| **12/07/26** | **HelloBank France** | 77,66 | 96,59 | 100 | 88,78 | 22,34 | 3,41 | 0 | 11,22 | 276 | 107 | 0 | 8229 | 0 |
| **13/07/26** | **HelloBank France** | 86,85 | 100 | 100 | 95,62 | 13,15 | 0 | 0 | 4,38 | 331 | 129 | 0 | 8536 | 0 |
| **14/07/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100 | 100 | 97,79 | 0,69 | 0 | 0 | 2,21 | 316 | 136 | 0 | 8633 | 0 |
| **15/07/26** | **HelloBank France** | 100 | 98,11 | 100 | 98,61 | 0 | 1,89 | 0 | 1,39 | 351 | 155 | 0 | 9092 | 0 |
| **16/07/26** | **HelloBank France** | 98,66 | 99,2 | 100 | 99,3 | 1,34 | 0,8 | 0 | 0,7 | 329 | 143 | 0 | 9111 | 0 |
| **17/07/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 99,31 | 0 | 0 | 0 | 0,69 | 320 | 121 | 0 | 8820 | 0 |
| **18/07/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 99,31 | 0 | 0 | 0 | 0,69 | 308 | 152 | 0 | 9169 | 0 |
| **19/07/26** | **HelloBank France** | 99,31 | 100 | 100 | 99,31 | 0,69 | 0 | 0 | 0,69 | 293 | 111 | 0 | 8924 | 0 |
| **20/07/26** | **HelloBank France** | 93,72 | 96,94 | 100 | 100 | 6,28 | 3,06 | 0 | 0 | 326 | 131 | 0 | 8656 | 0 |
| **21/07/26** | **HelloBank France** | 97,66 | 99,56 | 100 | 97,91 | 2,34 | 0,44 | 0 | 2,09 | 322 | 121 | 0 | 8835 | 0 |
| **22/07/26** | **HelloBank France** | 95,81 | 95,55 | 96,18 | 94,41 | 4,19 | 4,45 | 3,82 | 5,59 | 360 | 134 | 0 | 8860 | 0 |
| **23/07/26** | **HelloBank France** | 88,78 | 87,22 | 93,44 | 95,28 | 11,22 | 12,78 | 6,56 | 4,72 | 329 | 139 | 0 | 8680 | 0 |
| **24/07/26** | **HelloBank France** | 100 | 99,31 | 100 | 99,83 | 0 | 0,69 | 0 | 0,17 | 326 | 148 | 0 | 8191 | 0 |
| **25/07/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 98,63 | 0 | 0 | 0 | 1,37 | 301 | 148 | 0 | 9272 | 0 |
| **26/07/26** | **HelloBank France** | 100 | 92,98 | 100 | 93,75 | 0 | 7,02 | 0 | 6,25 | 292 | 120 | 0 | 13398 | 0 |
| **27/07/26** | **HelloBank France** | 100 | 98,6 | 100 | 100 | 0 | 1,4 | 0 | 0 | 318 | 145 | 0 | 14183 | 0 |
| **28/07/26** | **HelloBank France** | 98,11 | 99,99 | 100 | 100 | 1,89 | 0,01 | 0 | 0 | 314 | 129 | 0 | 13428 | 0 |
| **29/07/26** | **HelloBank France** | 99,3 | 100 | 100 | 100 | 0,7 | 0 | 0 | 0 | 327 | 131 | 0 | 14027 | 0 |
| **30/07/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 384 | 139 | 0 | 13575 | 0 |
| **31/07/26** | **HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 99,32 | 0 | 0 | 0 | 0,68 | 334 | 125 | 0 | 14265 | 0 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/07/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 99,93 | 0 | 0 | 0 | 0,07 | 447 | 147 | 526 | 5473 | 0 |
| **02/07/26** | **Corporate France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 459 | 172 | 510 | 5445 | 0 |
| **03/07/26** | **Corporate France** | 100 | 99,3 | 100 | 100 | 0 | 0,7 | 0 | 0 | 448 | 135 | 488 | 5424 | 0 |
| **04/07/26** | **Corporate France** | 93,76 | 94,44 | 94,49 | 94,56 | 6,24 | 5,56 | 5,51 | 5,44 | 382 | 191 | 470 | 5366 | 2,9 |
| **05/07/26** | **Corporate France** | 100 | 97,18 | 100 | 100 | 0 | 2,82 | 0 | 0 | 377 | 230 | 454 | 5892 | 0 |
| **06/07/26** | **Corporate France** | 95,83 | 92,02 | 100 | 100 | 4,17 | 7,98 | 0 | 0 | 461 | 188 | 536 | 5938 | 0 |
| **07/07/26** | **Corporate France** | 99,31 | 100 | 99,31 | 100 | 0,69 | 0 | 0,69 | 0 | 425 | 168 | 518 | 5907 | 0,35 |
| **08/07/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 451 | 181 | 484 | 5689 | 0 |
| **09/07/26** | **Corporate France** | 98,79 | 98,99 | 100 | 99,28 | 1,21 | 1,01 | 0 | 0,72 | 485 | 209 | 528 | 5680 | 0 |
| **10/07/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 99,88 | 0 | 0 | 0 | 0,12 | 464 | 161 | 463 | 5774 | 0 |
| **11/07/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 393 | 229 | 440 | 5524 | 0 |
| **12/07/26** | **Corporate France** | 59,03 | 64,37 | 100 | 64,09 | 40,97 | 35,63 | 0 | 35,91 | 628 | 211 | 413 | 5903 | 0 |
| **13/07/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 417 | 185 | 500 | 5584 | 0 |
| **14/07/26** | **Corporate France** | 99,38 | 99,54 | 100 | 100 | 0,62 | 0,46 | 0 | 0 | 353 | 237 | 446 | 5666 | 0 |
| **15/07/26** | **Corporate France** | 47,82 | 100 | 100 | 99,89 | 52,18 | 0 | 0 | 0,11 | 358 | 205 | 737 | 5449 | 26,06 |
| **16/07/26** | **Corporate France** | 0 | 98,61 | 100 | 100 | 100 | 1,39 | 0 | 0 | | 166 | 657 | 5573 | 50 |
| **17/07/26** | **Corporate France** | 0 | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | | 181 | 503 | 5367 | 50 |
| **18/07/26** | **Corporate France** | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | | 242 | 468 | 5424 | 50 |
| **19/07/26** | **Corporate France** | 0 | 98,61 | 100 | 100 | 100 | 1,39 | 0 | 0 | | 219 | 477 | 5441 | 50 |
| **20/07/26** | **Corporate France** | 24,21 | 99,31 | 100 | 100 | 75,79 | 0,69 | 0 | 0 | 394 | 181 | 493 | 5396 | 37,76 |
| **21/07/26** | **Corporate France** | 100 | 99,31 | 100 | 100 | 0 | 0,69 | 0 | 0 | 407 | 208 | 531 | 5426 | 0 |
| **22/07/26** | **Corporate France** | 96,39 | 95,76 | 96,08 | 99,93 | 3,61 | 4,24 | 3,92 | 0,07 | 389 | 163 | 506 | 5752 | 0 |
| **23/07/26** | **Corporate France** | 93,2 | 93,75 | 93,55 | 100 | 6,8 | 6,25 | 6,45 | 0 | 408 | 195 | 483 | 6051 | 0 |
| **24/07/26** | **Corporate France** | 100 | 99,31 | 100 | 99,94 | 0 | 0,69 | 0 | 0,06 | 400 | 169 | 517 | 5583 | 0 |
| **25/07/26** | **Corporate France** | 100 | 95,14 | 100 | 100 | 0 | 4,86 | 0 | 0 | 337 | 193 | 441 | 5621 | 0 |
| **26/07/26** | **Corporate France** | 99,3 | 94,41 | 100 | 100 | 0,7 | 5,59 | 0 | 0 | 351 | 243 | 423 | 5659 | 0 |
| **27/07/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 416 | 157 | 472 | 5571 | 0 |
| **28/07/26** | **Corporate France** | 99,29 | 99,31 | 100 | 100 | 0,71 | 0,69 | 0 | 0 | 438 | 172 | 534 | 5621 | 0 |
| **29/07/26** | **Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 489 | 164 | 601 | 5618 | 0 |
| **30/07/26** | **Corporate France** | 99,31 | 86,87 | 100 | 100 | 0,69 | 13,13 | 0 | 0 | 438 | 174 | 703 | 5588 | 0 |
| **31/07/26** | **Corporate France** | 100 | 96,61 | 100 | 100 | 0 | 3,39 | 0 | 0 | 465 | 170 | 610 | 5505 | 0 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/08/2026** | **KPI Retail France** | 98,58 | 100 | 100 | 100 | 1,42 | 0 | 0 | 0 | 512 | 114 | 0 | 2669 | 0 |
| **02/08/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 486 | 126 | 0 | 2623 | 0 |
| **03/08/2026** | **KPI Retail France** | 99,31 | 100 | 100 | 99,78 | 0,69 | 0 | 0 | 0,22 | 549 | 157 | 0 | 2708 | 0 |
| **04/08/2026** | **KPI Retail France** | 80,88 | 81,41 | 100 | 100 | 19,12 | 18,59 | 0 | 0 | 601 | 132 | 0 | 2696 | 0 |
| **05/08/2026** | **KPI Retail France** | 98,51 | 100 | 100 | 91,96 | 1,49 | 0 | 0 | 8,04 | 525 | 135 | 0 | 2738 | 0 |
| **06/08/2026** | **KPI Retail France** | 99,22 | 100 | 100 | 99,21 | 0,78 | 0 | 0 | 0,79 | 508 | 139 | 0 | 2717 | 0 |
| **07/08/2026** | **KPI Retail France** | 99,22 | 100 | 100 | 100 | 0,78 | 0 | 0 | 0 | 520 | 150 | 0 | 2665 | 0 |
| **08/08/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 97,04 | 0 | 0 | 0 | 2,96 | 501 | 138 | 0 | 2645 | 0 |
| **09/08/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 498 | 114 | 0 | 2601 | 0 |
| **10/08/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,13 | 0 | 0 | 0 | 0,87 | 517 | 135 | 0 | 2667 | 0 |
| **11/08/2026** | **KPI Retail France** | 99,3 | 100 | 100 | 99,84 | 0,7 | 0 | 0 | 0,16 | 547 | 120 | 0 | 2672 | 0 |
| **12/08/2026** | **KPI Retail France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 499 | 127 | 0 | 2745 | 0 |
| **13/08/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,66 | 0 | 0 | 0 | 0,34 | 558 | 135 | 0 | 2687 | 0 |
| **14/08/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 523 | 120 | 0 | 2669 | 0 |
| **15/08/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 492 | 117 | 0 | 2639 | 0 |
| **16/08/2026** | **KPI Retail France** | 99,18 | 100 | 100 | 98,58 | 0,82 | 0 | 0 | 1,42 | 515 | 121 | 0 | 2637 | 0 |
| **17/08/2026** | **KPI Retail France** | 98,56 | 100 | 100 | 99,83 | 1,44 | 0 | 0 | 0,17 | 507 | 137 | 0 | 2651 | 0 |
| **18/08/2026** | **KPI Retail France** | 98,48 | 100 | 100 | 99,6 | 1,52 | 0 | 0 | 0,4 | 530 | 116 | 0 | 2667 | 0 |
| **19/08/2026** | **KPI Retail France** | 98,65 | 100 | 100 | 97,82 | 1,35 | 0 | 0 | 2,18 | 628 | 110 | 0 | 2718 | 0 |
| **20/08/2026** | **KPI Retail France** | 99,3 | 100 | 100 | 99,79 | 0,7 | 0 | 0 | 0,21 | 539 | 139 | 0 | 2659 | 0 |
| **21/08/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,86 | 0 | 0 | 0 | 0,14 | 525 | 137 | 0 | 2699 | 0 |
| **22/08/2026** | **KPI Retail France** | 98,52 | 100 | 100 | 97,29 | 1,48 | 0 | 0 | 2,71 | 565 | 174 | 0 | 2665 | 0 |
| **23/08/2026** | **KPI Retail France** | 97,89 | 100 | 100 | 99,64 | 2,11 | 0 | 0 | 0,36 | 474 | 137 | 0 | 2587 | 0 |
| **24/08/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,84 | 0 | 0 | 0 | 0,16 | 484 | 140 | 0 | 2641 | 0 |
| **25/08/2026** | **KPI Retail France** | 99,22 | 100 | 100 | 99,54 | 0,78 | 0 | 0 | 0,46 | 533 | 129 | 0 | 2683 | 0 |
| **26/08/2026** | **KPI Retail France** | 98,5 | 100 | 100 | 99,65 | 1,5 | 0 | 0 | 0,35 | 496 | 124 | 0 | 2680 | 0 |
| **27/08/2026** | **KPI Retail France** | 98,37 | 100 | 100 | 99,87 | 1,63 | 0 | 0 | 0,13 | 538 | 120 | 0 | 2704 | 0 |
| **28/08/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,8 | 0 | 0 | 0 | 0,2 | 509 | 130 | 0 | 2661 | 0 |
| **29/08/2026** | **KPI Retail France** | 99,24 | 100 | 100 | 99,46 | 0,76 | 0 | 0 | 0,54 | 490 | 126 | 0 | 2618 | 0 |
| **30/08/2026** | **KPI Retail France** | 98,49 | 100 | 100 | 99,73 | 1,51 | 0 | 0 | 0,27 | 493 | 136 | 0 | 2583 | 0 |
| **31/08/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,14 | 0 | 0 | 0 | 0,86 | 534 | 119 | 0 | 2698 | 0 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 99,31 | 100 | 100 | 0 | 0,69 | 0 | 0 | 270 | 125 | 0 | 14187 | 0 |
| **02/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 99,31 | 0 | 0 | 0 | 0,69 | 277 | 107 | 0 | 13734 | 0 |
| **03/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 99,31 | 98,61 | 100 | 99,3 | 0,69 | 1,39 | 0 | 0,7 | 338 | 124 | 0 | 14194 | 0 |
| **04/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 79,85 | 81,26 | 100 | 100 | 20,15 | 18,74 | 0 | 0 | 339 | 132 | 0 | 14471 | 0 |
| **05/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 333 | 131 | 0 | 14800 | 0 |
| **06/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 373 | 125 | 0 | 14049 | 0 |
| **07/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 306 | 128 | 0 | 13054 | 0 |
| **08/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 281 | 138 | 0 | 14071 | 0 |
| **09/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 283 | 126 | 0 | 13830 | 0 |
| **10/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 98,5 | 100 | 100 | 100 | 1,5 | 0 | 0 | 0 | 339 | 144 | 0 | 13926 | 0 |
| **11/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 294 | 136 | 0 | 13732 | 0 |
| **12/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 99,31 | 100 | 100 | 99,31 | 0,69 | 0 | 0 | 0,69 | 368 | 123 | 0 | 13964 | 0 |
| **13/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 359 | 123 | 0 | 13679 | 0 |
| **14/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 294 | 156 | 0 | 14252 | 0 |
| **15/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 320 | 135 | 0 | 14055 | 0 |
| **16/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 98,49 | 0 | 0 | 0 | 1,51 | 258 | 122 | 0 | 13948 | 0 |
| **17/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 346 | 113 | 0 | 14239 | 0 |
| **18/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 348 | 121 | 0 | 14249 | 0 |
| **19/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 97,92 | 100 | 100 | 100 | 2,08 | 0 | 0 | 0 | 398 | 124 | 0 | 13684 | 0 |
| **20/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 99,2 | 100 | 99,31 | 0 | 0,8 | 0 | 0,69 | 311 | 163 | 0 | 14184 | 0 |
| **21/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 98,56 | 97,92 | 100 | 100 | 1,44 | 2,08 | 0 | 0 | 340 | 164 | 0 | 13557 | 0 |
| **22/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 309 | 137 | 0 | 14017 | 0 |
| **23/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 99,3 | 100 | 100 | 0 | 0,7 | 0 | 0 | 293 | 128 | 0 | 13439 | 0 |
| **24/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 344 | 129 | 0 | 13524 | 0 |
| **25/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 99,3 | 100 | 100 | 0 | 0,7 | 0 | 0 | 348 | 127 | 0 | 13784 | 0 |
| **26/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 99,31 | 0 | 0 | 0 | 0,69 | 373 | 109 | 0 | 14403 | 0 |
| **27/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 98,61 | 0 | 0 | 0 | 1,39 | 341 | 132 | 0 | 8334 | 0 |
| **28/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 315 | 171 | 0 | 4611 | 0 |
| **29/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 99,3 | 100 | 100 | 99,31 | 0,7 | 0 | 0 | 0,69 | 285 | 113 | 0 | 4502 | 0 |
| **30/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 336 | 117 | 0 | 4439 | 0 |
| **31/08/2026** | **KPI HelloBank France** | 98,61 | 100 | 100 | 100 | 1,39 | 0 | 0 | 0 | 325 | 164 | 0 | 4500 | 0 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 333 | 180 | 475 | 5721 | 0 |
| **02/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 98,61 | 100 | 100 | 0 | 1,39 | 0 | 0 | 381 | 219 | 430 | 5921 | 0 |
| **03/08/2026** | **KPI Corporate France** | 98,61 | 100 | 100 | 100 | 1,39 | 0 | 0 | 0 | 402 | 132 | 482 | 5861 | 0 |
| **04/08/2026** | **KPI Corporate France** | 81,25 | 80,31 | 100 | 100 | 18,75 | 19,69 | 0 | 0 | 474 | 195 | 562 | 5848 | 0 |
| **05/08/2026** | **KPI Corporate France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 410 | 171 | 543 | 5807 | 0 |
| **06/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,07 | 100 | 100 | 0 | 0,93 | 0 | 0 | 435 | 176 | 497 | 5797 | 0 |
| **07/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 420 | 190 | 515 | 5963 | 0 |
| **08/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 350 | 225 | 468 | 6034 | 0 |
| **09/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,31 | 100 | 100 | 0 | 0,69 | 0 | 0 | 341 | 222 | 449 | 6233 | 0 |
| **10/08/2026** | **KPI Corporate France** | 99,31 | 98,43 | 100 | 100 | 0,69 | 1,57 | 0 | 0 | 348 | 232 | 460 | 6164 | 0 |
| **11/08/2026** | **KPI Corporate France** | 99,26 | 100 | 100 | 99,87 | 0,74 | 0 | 0 | 0,13 | 464 | 196 | 471 | 6040 | 0 |
| **12/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 430 | 184 | 444 | 6070 | 0 |
| **13/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 463 | 202 | 499 | 5681 | 0 |
| **14/08/2026** | **KPI Corporate France** | 99,31 | 99,31 | 100 | 100 | 0,69 | 0,69 | 0 | 0 | 419 | 227 | 483 | 5486 | 0 |
| **15/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 348 | 233 | 412 | 5580 | 0 |
| **16/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 97,22 | 100 | 99,93 | 0 | 2,78 | 0 | 0,07 | 353 | 250 | 410 | 5604 | 0 |
| **17/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 99,86 | 0 | 0 | 0 | 0,14 | 402 | 193 | 483 | 5514 | 0 |
| **18/08/2026** | **KPI Corporate France** | 99,3 | 100 | 100 | 100 | 0,7 | 0 | 0 | 0 | 406 | 215 | 453 | 5550 | 0 |
| **19/08/2026** | **KPI Corporate France** | 99,3 | 99,31 | 100 | 100 | 0,7 | 0,69 | 0 | 0 | 416 | 202 | 524 | 5521 | 0 |
| **20/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,31 | 100 | 100 | 0 | 0,69 | 0 | 0 | 448 | 244 | 454 | 5542 | 0 |
| **21/08/2026** | **KPI Corporate France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 409 | 227 | 453 | 5545 | 0 |
| **22/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 99,31 | 100 | 0 | 0 | 0,69 | 0 | 351 | 246 | 454 | 5589 | 0 |
| **23/08/2026** | **KPI Corporate France** | 99,32 | 98,61 | 100 | 99,8 | 0,68 | 1,39 | 0 | 0,2 | 332 | 238 | 471 | 5820 | 0 |
| **24/08/2026** | **KPI Corporate France** | 99,3 | 100 | 100 | 100 | 0,7 | 0 | 0 | 0 | 380 | 218 | 654 | 5761 | 0 |
| **25/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 405 | 181 | 608 | 5589 | 0 |
| **26/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 441 | 228 | 486 | 5549 | 0 |
| **27/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 390 | 202 | 490 | 5586 | 0 |
| **28/08/2026** | **KPI Corporate France** | 99,31 | 90,35 | 100 | 100 | 0,69 | 9,65 | 0 | 0 | 435 | 178 | 480 | 5594 | 0 |
| **29/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 99,93 | 0 | 0 | 0 | 0,07 | 353 | 293 | 455 | 5579 | 0 |
| **30/08/2026** | **KPI Corporate France** | 99,31 | 97,92 | 100 | 100 | 0,69 | 2,08 | 0 | 0 | 356 | 211 | 463 | 5613 | 0 |
| **31/08/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,31 | 100 | 100 | 0 | 0,69 | 0 | 0 | 380 | 185 | 474 | 5697 | 0 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/09/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,6 | 0 | 0 | 0 | 0,4 | 576 | 163 | 0 | 2854 | 0 |
| **02/09/2026** | **KPI Retail France** | 97,72 | 100 | 100 | 99,89 | 2,28 | 0 | 0 | 0,11 | 582 | 175 | 0 | 2713 | 0 |
| **03/09/2026** | **KPI Retail France** | 98,47 | 100 | 100 | 99,78 | 1,53 | 0 | 0 | 0,22 | 515 | 155 | 0 | 2729 | 0,39 |
| **04/09/2026** | **KPI Retail France** | 99,27 | 100 | 100 | 99,88 | 0,73 | 0 | 0 | 0,12 | 523 | 143 | 0 | 2779 | 0 |
| **05/09/2026** | **KPI Retail France** | 98,81 | 100 | 100 | 99,17 | 1,19 | 0 | 0 | 0,83 | 507 | 141 | 0 | 2662 | 0 |
| **06/09/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 99,94 | 100 | 0 | 0 | 0,06 | 0 | 554 | 180 | 0 | 2625 | 0 |
| **07/09/2026** | **KPI Retail France** | 99,17 | 100 | 100 | 99,9 | 0,83 | 0 | 0 | 0,1 | 549 | 166 | 0 | 2650 | 0 |
| **08/09/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,61 | 0 | 0 | 0 | 0,39 | 512 | 144 | 0 | 2768 | 0 |
| **09/09/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,45 | 0 | 0 | 0 | 0,55 | 588 | 153 | 0 | 2715 | 0 |
| **10/09/2026** | **KPI Retail France** | 99,24 | 100 | 100 | 100 | 0,76 | 0 | 0 | 0 | 558 | 142 | 0 | 2663 | 0 |
| **11/09/2026** | **KPI Retail France** | 94,43 | 100 | 96 | 95,51 | 5,57 | 0 | 4 | 4,49 | 587 | 193 | 0 | 2669 | 0 |
| **12/09/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,39 | 0 | 0 | 0 | 0,61 | 536 | 229 | 0 | 2616 | 0 |
| **13/09/2026** | **KPI Retail France** | 98,49 | 100 | 100 | 99,53 | 1,51 | 0 | 0 | 0,47 | 606 | 225 | 0 | 2625 | 0,38 |
| **14/09/2026** | **KPI Retail France** | 97,83 | 100 | 100 | 99,79 | 2,17 | 0 | 0 | 0,21 | 567 | 181 | 0 | 2703 | 0 |
| **15/09/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,78 | 0 | 0 | 0 | 0,22 | 543 | 164 | 0 | 2696 | 0 |
| **16/09/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,84 | 0 | 0 | 0 | 0,16 | 557 | 169 | 0 | 2725 | 0 |
| **17/09/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 98,99 | 0 | 0 | 0 | 1,01 | 604 | 137 | 0 | 2598 | 0 |
| **18/09/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 547 | 148 | 0 | 2631 | 0 |
| **19/09/2026** | **KPI Retail France** | 99,31 | 100 | 100 | 98,18 | 0,69 | 0 | 0 | 1,82 | 496 | 128 | 0 | 2640 | 0 |
| **20/09/2026** | **KPI Retail France** | 99,32 | 100 | 100 | 99,41 | 0,68 | 0 | 0 | 0,59 | 509 | 121 | 0 | 2847 | 0 |
| **21/09/2026** | **KPI Retail France** | 99,29 | 99,97 | 100 | 99,59 | 0,71 | 0,03 | 0 | 0,41 | 548 | 124 | 0 | 3168 | 0 |
| **22/09/2026** | **KPI Retail France** | 99,34 | 100 | 100 | 99,41 | 0,66 | 0 | 0 | 0,59 | 538 | 157 | 0 | 3084 | 0 |
| **23/09/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,66 | 0 | 0 | 0 | 0,34 | 533 | 127 | 0 | 3210 | 0 |
| **24/09/2026** | **KPI Retail France** | 98,35 | 100 | 100 | 99,84 | 1,65 | 0 | 0 | 0,16 | 549 | 123 | 0 | 3174 | 0 |
| **25/09/2026** | **KPI Retail France** | 98,38 | 100 | 100 | 99,7 | 1,62 | 0 | 0 | 0,3 | 547 | 128 | 0 | 3113 | 0 |
| **26/09/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,36 | 0 | 0 | 0 | 0,64 | 476 | 126 | 0 | 3053 | 0 |
| **27/09/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 505 | 129 | 0 | 3047 | 0 |
| **28/09/2026** | **KPI Retail France** | 98,6 | 100 | 100 | 99,37 | 1,4 | 0 | 0 | 0,63 | 509 | 152 | 0 | 3070 | 0 |
| **29/09/2026** | **KPI Retail France** | 96,2 | 100 | 100 | 88,37 | 3,8 | 0 | 0 | 11,63 | 589 | 218 | 0 | 2854 | 0 |
| **30/09/2026** | **KPI Retail France** | 98,03 | 100 | 100 | 99,55 | 1,97 | 0 | 0 | 0,45 | 547 | 132 | 0 | 2858 | 0 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| 01/09/2026 | KPI HelloBank France | 100 | 100 | 100 | 99,3 | 0 | 0 | 0+II2243:I2 | 0,7 | 333 | 170 | 0 | 4759 | 0 |
| 02/09/2026 | KPI HelloBank France | 99,42 | 100 | 100 | 100 | 0,58 | 0 | 0 | 0 | 390 | 145 | 0 | 4621 | 0 |
| 03/09/2026 | KPI HelloBank France | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 381 | 119 | 0 | 4525 | 0 |
| 04/09/2026 | KPI HelloBank France | 100 | 99,31 | 100 | 99,32 | 0 | 0,69 | 0 | 0,68 | 359 | 141 | 0 | 4483 | 0 |
| 05/09/2026 | KPI HelloBank France | 97,91 | 100 | 100 | 100 | 2,09 | 0 | 0 | 0 | 307 | 140 | 0 | 4563 | 0 |
| 06/09/2026 | KPI HelloBank France | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 331 | 120 | 0 | 4727 | 0 |
| 07/09/2026 | KPI HelloBank France | 98,39 | 99,31 | 100 | 100 | 1,61 | 0,69 | 0 | 0 | 367 | 154 | 0 | 5038 | 0 |
| 08/09/2026 | KPI HelloBank France | 100 | 100 | 100 | 99,31 | 0 | 0 | 0 | 0,69 | 355 | 178 | 0 | 4662 | 0 |
| 09/09/2026 | KPI HelloBank France | 99,31 | 99,3 | 100 | 98,03 | 0,69 | 0,7 | 0 | 1,97 | 330 | 159 | 0 | 4791 | 0 |
| 10/09/2026 | KPI HelloBank France | 98,69 | 99,29 | 100 | 99,89 | 1,31 | 0,71 | 0 | 0,11 | 335 | 133 | 0 | 4886 | 0 |
| 11/09/2026 | KPI HelloBank France | 95,14 | 100 | 95,95 | 100 | 4,86 | 0 | 4,05 | 0 | 397 | 173 | 0 | 4687 | 0 |
| 12/09/2026 | KPI HelloBank France | 98,61 | 100 | 100 | 100 | 1,39 | 0 | 0 | 0 | 376 | 215 | 0 | 4593 | 0 |
| 13/09/2026 | KPI HelloBank France | 97,92 | 99,31 | 100 | 100 | 2,08 | 0,69 | 0 | 0 | 346 | 261 | 0 | 4786 | 0 |
| 14/09/2026 | KPI HelloBank France | 98,61 | 100 | 99,3 | 100 | 1,39 | 0 | 0,7 | 0 | 525 | 174 | 0 | 5176 | 0 |
| 15/09/2026 | KPI HelloBank France | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 369 | 136 | 0 | 4883 | 0 |
| 16/09/2026 | KPI HelloBank France | 100 | 99,31 | 100 | 97,92 | 0 | 0,69 | 0 | 2,08 | 327 | 171 | 0 | 4739 | 0 |
| 17/09/2026 | KPI HelloBank France | 100 | 100 | 100 | 97,22 | 0 | 0 | 0 | 2,78 | 360 | 189 | 0 | 4509 | 0 |
| 18/09/2026 | KPI HelloBank France | 100 | 100 | 100 | 97,22 | 0 | 0 | 0 | 2,78 | 353 | 141 | 0 | 4390 | 0 |
| 19/09/2026 | KPI HelloBank France | 100 | 98,61 | 100 | 95,7 | 0 | 1,39 | 0 | 4,3 | 310 | 194 | 0 | 4719 | 0 |
| 20/09/2026 | KPI HelloBank France | 100 | 100 | 100 | 99,3 | 0 | 0 | 0 | 0,7 | 289 | 139 | 0 | 4858 | 0 |
| 21/09/2026 | KPI HelloBank France | 100 | 100 | 100 | 98,46 | 0 | 0 | 0 | 1,54 | 318 | 127 | 0 | 4687 | 0 |
| 22/09/2026 | KPI HelloBank France | 100 | 98,03 | 100 | 96,68 | 0 | 1,97 | 0 | 3,32 | 313 | 122 | 0 | 5312 | 0 |
| 23/09/2026 | KPI HelloBank France | 99,54 | 99,55 | 100 | 97,22 | 0,46 | 0,45 | 0 | 2,78 | 339 | 134 | 0 | 5356 | 0 |
| 24/09/2026 | KPI HelloBank France | 99,31 | 100 | 100 | 95,84 | 0,69 | 0 | 0 | 4,16 | 340 | 132 | 0 | 5354 | 0 |
| 25/09/2026 | KPI HelloBank France | 100 | 100 | 100 | 99,3 | 0 | 0 | 0 | 0,7 | 330 | 139 | 0 | 5329 | 0 |
| 26/09/2026 | KPI HelloBank France | 100 | 100 | 100 | 96,51 | 0 | 0 | 0 | 3,49 | 317 | 159 | 0 | 5465 | 0 |
| 27/09/2026 | KPI HelloBank France | 99,31 | 99,22 | 100 | 97,91 | 0,69 | 0,78 | 0 | 2,09 | 310 | 117 | 0 | 5411 | 0 |
| 28/09/2026 | KPI HelloBank France | 100 | 100 | 100 | 99,3 | 0 | 0 | 0 | 0,7 | 309 | 157 | 0 | 5423 | 0 |
| 29/09/2026 | KPI HelloBank France | 94,32 | 95,14 | 100 | 98,61 | 5,68 | 4,86 | 0 | 1,39 | 337 | 148 | 0 | 5124 | 0 |
| 30/09/2026 | KPI HelloBank France | 98,7 | 100 | 100 | 97,24 | 1,3 | 0 | 0 | 2,76 | 364 | 196 | 0 | 5014 | 0 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/09/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 519 | 236 | 572 | 5642 | 0 |
| **02/09/2026** | **KPI Corporate France** | 98,61 | 100 | 100 | 99,93 | 1,39 | 0 | 0 | 0,07 | 443 | 234 | 522 | 5899 | 0 |
| **03/09/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 456 | 208 | 496 | 5704 | 0 |
| **04/09/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 82,64 | 100 | 100 | 0 | 17,36 | 0 | 0 | 376 | 223 | 500 | 5619 | 0 |
| **05/09/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 386 | 271 | 491 | 5831 | 0 |
| **06/09/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 97,91 | 99,31 | 100 | 0 | 2,09 | 0,69 | 0 | 376 | 235 | 577 | 5819 | 0 |
| **07/09/2026** | **KPI Corporate France** | 99,04 | 100 | 100 | 99,93 | 0,96 | 0 | 0 | 0,07 | 430 | 186 | 490 | 5635 | 0,35 |
| **08/09/2026** | **KPI Corporate France** | 98,87 | 100 | 100 | 100 | 1,13 | 0 | 0 | 0 | 441 | 217 | 539 | 5745 | 0 |
| **09/09/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,31 | 100 | 100 | 0 | 0,69 | 0 | 0 | 412 | 199 | 510 | 5801 | 0 |
| **10/09/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 97,92 | 100 | 0 | 0 | 2,08 | 0 | 401 | 189 | 536 | 5750 | 0 |
| **11/09/2026** | **KPI Corporate France** | 95,85 | 95,83 | 92,36 | 96,05 | 4,15 | 4,17 | 7,64 | 3,95 | 410 | 236 | 613 | 5644 | 1,78 |
| **12/09/2026** | **KPI Corporate France** | 98,66 | 100 | 100 | 98,12 | 1,34 | 0 | 0 | 1,88 | 480 | 307 | 530 | 5817 | 0 |
| **13/09/2026** | **KPI Corporate France** | 97,92 | 98,61 | 100 | 100 | 2,08 | 1,39 | 0 | 0 | 481 | 288 | 483 | 6087 | 0 |
| **14/09/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,42 | 100 | 100 | 0 | 0,58 | 0 | 0 | 473 | 221 | 591 | 5767 | 0 |
| **15/09/2026** | **KPI Corporate France** | 99,31 | 97,92 | 100 | 100 | 0,69 | 2,08 | 0 | 0 | 403 | 221 | 450 | 5758 | 0 |
| **16/09/2026** | **KPI Corporate France** | 99,31 | 100 | 100 | 99,93 | 0,69 | 0 | 0 | 0,07 | 397 | 241 | 504 | 5781 | 0 |
| **17/09/2026** | **KPI Corporate France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 407 | 169 | 484 | 5884 | 0,35 |
| **18/09/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 413 | 200 | 515 | 5715 | 0 |
| **19/09/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 373 | 275 | 471 | 6014 | 0 |
| **20/09/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 96,09 | 99,41 | 100 | 0 | 3,91 | 0,59 | 0 | 394 | 237 | 428 | 5695 | 0 |
| **21/09/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,31 | 100 | 100 | 0 | 0,69 | 0 | 0 | 393 | 205 | 464 | 5819 | 0 |
| **22/09/2026** | **KPI Corporate France** | 99,6 | 87,39 | 100 | 99,93 | 0,4 | 12,61 | 0 | 0,07 | 372 | 174 | 450 | 5941 | 0 |
| **23/09/2026** | **KPI Corporate France** | 99,3 | 99,3 | 99,66 | 100 | 0,7 | 0,7 | 0,34 | 0 | 459 | 201 | 559 | 6084 | 0 |
| **24/09/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 98,61 | 99,35 | 100 | 0 | 1,39 | 0,65 | 0 | 421 | 196 | 675 | 5945 | 0 |
| **25/09/2026** | **KPI Corporate France** | 98,61 | 100 | 100 | 100 | 1,39 | 0 | 0 | 0 | 410 | 218 | 572 | 5936 | 0 |
| **26/09/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 371 | 241 | 482 | 5982 | 0 |
| **27/09/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 98,61 | 99,31 | 100 | 0 | 1,39 | 0,69 | 0 | 384 | 215 | 471 | 6018 | 0 |
| **28/09/2026** | **KPI Corporate France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 419 | 170 | 497 | 5906 | 0 |
| **29/09/2026** | **KPI Corporate France** | 99,32 | 100 | 100 | 100 | 0,68 | 0 | 0 | 0 | 418 | 187 | 525 | 5897 | 0 |
| **30/09/2026** | **KPI Corporate France** | 99,29 | 100 | 100 | 100 | 0,71 | 0 | 0 | 0 | 513 | 170 | 552 | 6005 | 0 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/10/2026** | **KPI Retail France** | 92,17 | 100 | 100 | 98,12 | 7,83 | 0 | 0 | 1,88 | 628 | 137 | 0 | 2738 | 0 |
| **02/10/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,4 | 0 | 0 | 0 | 0,6 | 517 | 153 | 0 | 2688 | 0 |
| **03/10/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,47 | 0 | 0 | 0 | 0,53 | 494 | 124 | 0 | 2522 | 0 |
| **04/10/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,63 | 0 | 0 | 0 | 0,37 | 496 | 145 | 0 | 2494 | 0 |
| **05/10/2026** | **KPI Retail France** | 99,26 | 100 | 100 | 99,38 | 0,74 | 0 | 0 | 0,62 | 530 | 166 | 0 | 2600 | 0 |
| **06/10/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,08 | 0 | 0 | 0 | 0,92 | 527 | 179 | 0 | 2612 | 0 |
| **07/10/2026** | **KPI Retail France** | 98,4 | 100 | 100 | 97,65 | 1,6 | 0 | 0 | 2,35 | 491 | 179 | 0 | 2673 | 0 |
| **08/10/2026** | **KPI Retail France** | 99,29 | 100 | 100 | 91,39 | 0,71 | 0 | 0 | 8,61 | 525 | 153 | 0 | 2678 | 0 |
| **09/10/2026** | **KPI Retail France** | 99,13 | 100 | 100 | 98,83 | 0,87 | 0 | 0 | 1,17 | 519 | 173 | 0 | 2767 | 0 |
| **10/10/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 89,54 | 0 | 0 | 0 | 10,46 | 475 | 130 | 0 | 2699 | 0 |
| **11/10/2026** | **KPI Retail France** | 97,32 | 100 | 100 | 99,51 | 2,68 | 0 | 0 | 0,49 | 441 | 115 | 0 | 2573 | 0 |
| **12/10/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 98,95 | 0 | 0 | 0 | 1,05 | 586 | 153 | 0 | 2691 | 0 |
| **13/10/2026** | **KPI Retail France** | 98,51 | 97,96 | 100 | 98,2 | 1,49 | 2,04 | 0 | 1,8 | 522 | 144 | 0 | 2777 | 0 |
| **14/10/2026** | **KPI Retail France** | 99,22 | 100 | 100 | 99,48 | 0,78 | 0 | 0 | 0,52 | 506 | 128 | 0 | 2684 | 0 |
| **15/10/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,48 | 0 | 0 | 0 | 0,52 | 503 | 131 | 0 | 2793 | 0 |
| **16/10/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,35 | 0 | 0 | 0 | 0,65 | 496 | 128 | 0 | 2779 | 0 |
| **17/10/2026** | **KPI Retail France** | 99,16 | 100 | 100 | 99,01 | 0,84 | 0 | 0 | 0,99 | 489 | 153 | 0 | 2711 | 0 |
| **18/10/2026** | **KPI Retail France** | 95,07 | 100 | 100 | 97,94 | 4,93 | 0 | 0 | 2,06 | 549 | 120 | 0 | 2767 | 0 |
| **19/10/2026** | **KPI Retail France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 543 | 147 | 0 | 2803 | 0 |
| **20/10/2026** | **KPI Retail France** | 95,62 | 100 | 100 | 96,01 | 4,38 | 0 | 0 | 3,99 | 534 | 137 | 0 | 2851 | 0 |
| **21/10/2026** | **KPI Retail France** | 99,2 | 100 | 100 | 99,48 | 0,8 | 0 | 0 | 0,52 | 491 | 146 | 0 | 2858 | 0 |
| **22/10/2026** | **KPI Retail France** | 98,51 | 100 | 100 | 99,21 | 1,49 | 0 | 0 | 0,79 | 554 | 127 | 0 | 2930 | 0 |
| **23/10/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 99,73 | 0 | 0 | 0 | 0,27 | 504 | 152 | 0 | 2815 | 0 |
| **24/10/2026** | **KPI Retail France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 459 | 119 | 0 | 2811 | 0 |
| **25/10/2026** | **KPI Retail France** | 98,59 | 100 | 100 | 99,86 | 1,41 | 0 | 0 | 0,14 | 446 | 130 | 0 | 2646 | 0 |
| **26/10/2026** | **KPI Retail France** | 99,3 | 100 | 100 | 99,62 | 0,7 | 0 | 0 | 0,38 | 509 | 144 | 0 | 2845 | 0 |
| **27/10/2026** | **KPI Retail France** | 99,23 | 100 | 100 | 99,74 | 0,77 | 0 | 0 | 0,26 | 519 | 135 | 0 | 2775 | 0 |
| **28/10/2026** | **KPI Retail France** | 97,1 | 99,96 | 100 | 99,07 | 2,9 | 0,04 | 0 | 0,93 | 533 | 125 | 0 | 2923 | 0 |
| **29/10/2026** | **KPI Retail France** | 99,08 | 100 | 100 | 99,23 | 0,92 | 0 | 0 | 0,77 | 508 | 142 | 0 | 2958 | 0 |
| **30/10/2026** | **KPI Retail France** | 98,52 | 100 | 100 | 99,67 | 1,48 | 0 | 0 | 0,33 | 513 | 146 | 0 | 2797 | 0 |
| **31/10/2026** | **KPI Retail France** | 98,58 | 100 | 100 | 99,53 | 1,42 | 0 | 0 | 0,47 | 510 | 152 | 0 | 2708 | 0 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 98,61 | 100 | 100 | 97,39 | 1,39 | 0 | 0 | 2,61 | 378 | 187 | 0 | 4867 | 0 |
| **02/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 99,31 | 100 | 100 | 97,75 | 0,69 | 0 | 0 | 2,25 | 325 | 149 | 0 | 5056 | 0 |
| **03/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 97,92 | 0 | 0 | 0 | 2,08 | 294 | 127 | 0 | 5002 | 0 |
| **04/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 99,3 | 0 | 0 | 0 | 0,7 | 339 | 113 | 0 | 5006 | 0 |
| **05/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 97,92 | 100 | 100 | 97,92 | 2,08 | 0 | 0 | 2,08 | 353 | 161 | 0 | 4964 | 0 |
| **06/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 99,42 | 100 | 100 | 99,31 | 0,58 | 0 | 0 | 0,69 | 322 | 159 | 0 | 4917 | 0 |
| **07/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 99,3 | 100 | 99,31 | 98,61 | 0,7 | 0 | 0,69 | 1,39 | 349 | 156 | 0 | 5403 | 0 |
| **08/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 97,92 | 0 | 0 | 0 | 2,08 | 360 | 127 | 0 | 4990 | 0 |
| **09/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 95,13 | 0 | 0 | 0 | 4,87 | 330 | 162 | 0 | 5156 | 0 |
| **10/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 97,92 | 0 | 0 | 0 | 2,08 | 330 | 119 | 0 | 5462 | 0 |
| **11/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 99,31 | 100 | 100 | 99,31 | 0,69 | 0 | 0 | 0,69 | 287 | 133 | 0 | 5373 | 0 |
| **12/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 97,92 | 0 | 0 | 0 | 2,08 | 311 | 141 | 0 | 5153 | 0 |
| **13/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 98,61 | 99,34 | 99,31 | 99,31 | 1,39 | 0,66 | 0,69 | 0,69 | 306 | 130 | 0 | 5278 | 0 |
| **14/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 98,61 | 0 | 0 | 0 | 1,39 | 313 | 131 | 0 | 5292 | 0 |
| **15/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 95,14 | 0 | 0 | 0 | 4,86 | 298 | 150 | 0 | 5175 | 0 |
| **16/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 98,5 | 100 | 100 | 97,92 | 1,5 | 0 | 0 | 2,08 | 307 | 122 | 0 | 5452 | 0 |
| **17/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 97,22 | 0 | 0 | 0 | 2,78 | 294 | 142 | 0 | 5494 | 0 |
| **18/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 99,31 | 98,62 | 100 | 92,38 | 0,69 | 1,38 | 0 | 7,62 | 284 | 137 | 0 | 5539 | 0 |
| **19/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 97,91 | 0 | 0 | 0 | 2,09 | 297 | 125 | 0 | 5399 | 0 |
| **20/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 97,38 | 97,31 | 100 | 93,75 | 2,62 | 2,69 | 0 | 6,25 | 294 | 143 | 0 | 5350 | 0 |
| **21/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 97,12 | 100 | 100 | 98,61 | 2,88 | 0 | 0 | 1,39 | 377 | 124 | 0 | 5550 | 0 |
| **22/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 327 | 138 | 0 | 5538 | 0 |
| **23/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 98,52 | 100 | 100 | 100 | 1,48 | 0 | 0 | 0 | 379 | 147 | 0 | 5450 | 0 |
| **24/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 98,01 | 100 | 100 | 99,31 | 1,99 | 0 | 0 | 0,69 | 288 | 140 | 0 | 5538 | 0 |
| **25/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 94,98 | 99,33 | 100 | 100 | 5,02 | 0,67 | 0 | 0 | 276 | 125 | 0 | 5775 | 0 |
| **26/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 308 | 132 | 0 | 5640 | 0 |
| **27/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 96,42 | 100 | 100 | 100 | 3,58 | 0 | 0 | 0 | 306 | 144 | 0 | 5370 | 0 |
| **28/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 99,38 | 99,31 | 100 | 97,22 | 0,62 | 0,69 | 0 | 2,78 | 303 | 164 | 0 | 5702 | 0 |
| **29/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 99,31 | 100 | 100 | 96,99 | 0,69 | 0 | 0 | 3,01 | 310 | 159 | 0 | 5479 | 0 |
| **30/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 99,31 | 100 | 100 | 96,36 | 0,69 | 0 | 0 | 3,64 | 295 | 148 | 0 | 5367 | 0 |
| **31/10/2026** | **KPI HelloBank France** | 98,61 | 100 | 100 | 87,41 | 1,39 | 0 | 0 | 12,59 | 310 | 132 | 0 | 5395 | 0 |

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

| Date | Network | Availability (%) | | | | Unavailability (%) | | | | Average time taken per request (ms) | | | | Error rate (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online banking | PSD2 API | | | Online Banking | |
| | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | AISP | PISP | CBPII | | API DSP2 |
| **01/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 475 | 145 | 508 | 6140 | 0 |
| **02/10/2026** | **KPI Corporate France** | 98,61 | 100 | 100 | 100 | 1,39 | 0 | 0 | 0 | 444 | 176 | 494 | 6094 | 0 |
| **03/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,31 | 100 | 100 | 0 | 0,69 | 0 | 0 | 459 | 193 | 462 | 5951 | 0 |
| **04/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,31 | 100 | 100 | 0 | 0,69 | 0 | 0 | 367 | 203 | 451 | 6199 | 0 |
| **05/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,3 | 100 | 99,75 | 0 | 0,7 | 0 | 0,25 | 430 | 201 | 502 | 6094 | 0 |
| **06/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 99,91 | 0 | 0 | 0 | 0,09 | 461 | 169 | 547 | 6111 | 0 |
| **07/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 436 | 232 | 514 | 6344 | 0 |
| **08/10/2026** | **KPI Corporate France** | 91,55 | 91,5 | 100 | 91,74 | 8,45 | 8,5 | 0 | 8,26 | 358 | 170 | 538 | 6285 | 0 |
| **09/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,24 | 100 | 100 | 0 | 0,76 | 0 | 0 | 425 | 217 | 510 | 6349 | 0 |
| **10/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 98,61 | 100 | 100 | 0 | 1,39 | 0 | 0 | 386 | 243 | 428 | 6048 | 0 |
| **11/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,29 | 100 | 100 | 0 | 0,71 | 0 | 0 | 344 | 214 | 427 | 5940 | 0 |
| **12/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 367 | 183 | 480 | 6043 | 0 |
| **13/10/2026** | **KPI Corporate France** | 98,61 | 97,86 | 100 | 100 | 1,39 | 2,14 | 0 | 0 | 424 | 207 | 510 | 5718 | 0 |
| **14/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,26 | 100 | 100 | 0 | 0,74 | 0 | 0 | 428 | 194 | 465 | 5922 | 0 |
| **15/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 98,55 | 100 | 100 | 0 | 1,45 | 0 | 0 | 399 | 165 | 493 | 5763 | 0 |
| **16/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 385 | 190 | 471 | 5752 | 0 |
| **17/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,28 | 100 | 100 | 0 | 0,72 | 0 | 0 | 377 | 244 | 462 | 5797 | 0 |
| **18/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 97,84 | 100 | 100 | 0 | 2,16 | 0 | 0 | 363 | 244 | 453 | 5982 | 0 |
| **19/10/2026** | **KPI Corporate France** | 99,31 | 100 | 100 | 100 | 0,69 | 0 | 0 | 0 | 391 | 204 | 438 | 5914 | 0 |
| **20/10/2026** | **KPI Corporate France** | 98,61 | 100 | 100 | 100 | 1,39 | 0 | 0 | 0 | 432 | 172 | 462 | 6099 | 0 |
| **21/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,29 | 100 | 99,7 | 0 | 0,71 | 0 | 0,3 | 401 | 216 | 471 | 6324 | 0 |
| **22/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 98,59 | 100 | 100 | 0 | 1,41 | 0 | 0 | 389 | 193 | 473 | 6164 | 0 |
| **23/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 442 | 240 | 444 | 5992 | 0 |
| **24/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 397 | 284 | 658 | 5874 | 0 |
| **25/10/2026** | **KPI Corporate France** | 99,33 | 98,62 | 100 | 100 | 0,67 | 1,38 | 0 | 0 | 335 | 247 | 483 | 6108 | 0 |
| **26/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,46 | 100 | 100 | 0 | 0,54 | 0 | 0 | 389 | 178 | 472 | 6139 | 0 |
| **27/10/2026** | **KPI Corporate France** | 98,68 | 100 | 100 | 100 | 1,32 | 0 | 0 | 0 | 452 | 236 | 508 | 5897 | 0 |
| **28/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 99,26 | 84,72 | 100 | 0 | 0,74 | 15,28 | 0 | 390 | 192 | 551 | 6123 | 0 |
| **29/10/2026** | **KPI Corporate France** | 99,31 | 99,21 | 100 | 100 | 0,69 | 0,79 | 0 | 0 | 426 | 173 | 474 | 6127 | 0 |
| **30/10/2026** | **KPI Corporate France** | 99,31 | 95,73 | 100 | 100 | 0,69 | 4,27 | 0 | 0 | 425 | 227 | 473 | 6196 | 0 |
| **31/10/2026** | **KPI Corporate France** | 100 | 87,33 | 100 | 100 | 0 | 12,67 | 0 | 0 | 348 | 238 | 441 | 5886 | 0 |