

# CONSIGNES FACTURES FOURNISSEURS

Procurement & Performance

V17 - 21, Août 2023



**BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change

## INTRODUCTION

Le Groupe BNP Paribas est composé de multiples entités.

Depuis janvier 2016, BNP Paribas déploie un nouveau processus de traitement des factures fournisseurs, visant à harmoniser et fluidifier le traitement des documents comptables.

L'objet de ce document est de préciser les formats et les informations attendues sur les documents comptables pour pouvoir les traiter dans les meilleures conditions de délai et de qualité.

Les informations contenues dans ce document sont valables pour toutes les entités qui y sont référencées, sauf exclusions clairement mentionnées, quel que soit le support utilisé (papier ou électronique).

Pour les entités françaises, ces consignes sont mises à jour pour être conformes avec l'article L441-9 du Code de Commerce qui stipule que la facture doit mentionner le nom des parties ainsi que leur adresse et leur adresse de facturation si elle est différente. La facture doit mentionner le numéro du bon de commande lorsqu'il a été préalablement établi par l'acheteur. \*

Pour toute demande d'information sur le suivi de vos factures bien comme si vous êtes intéressé par nos solutions d'envoi des factures par voie électronique, merci de contacter notre équipe support:

Entités Françaises	
E-mail	<a href="mailto:group.procurement_performance_supplier_relationship_mo@bnpparibas.com">group.procurement_performance_supplier_relationship_mo@bnpparibas.com</a>
Téléphone	+33 (0)1 40 14 91 11

Entités Allemandes	
E-mail	<a href="mailto:ispl.germanyaccountspayable@asia.bnpparibas.com">ispl.germanyaccountspayable@asia.bnpparibas.com</a>

\*Sauf lorsque la législation diffère dans le pays du vendeur ou l'autorise pour un usage différent

## MENTIONS ATTENDUES SUR VOS DOCUMENTS DE FACTURATION

Le Groupe BNP Paribas s'engage à traiter vos documents dans les meilleurs délais. En raison de la diversité et de la taille des entités, il est très important de toujours indiquer:

- la référence d'un **Bon de Commande** (le cas échéant)
- la référence d'un **Centre de Coûts**
- une personne ressource liée au matériel ou aux services fournis à (obligatoire pour l'entité allemande).

N'oubliez pas de toujours indiquer ces références sur vos documents. Pour les obtenir veuillez-vous adresser à votre contact commercial, si différent de l'adresse légale émetteur.

<b>1</b> Raison Sociale Émetteur	<b>7</b> Raison Sociale Entité Facturée
<b>2</b> Adresse Légale Émetteur	<b>8</b> Adresse Légale Entité Facturée
<b>3</b> N° TVA intracom Émetteur	<b>9</b> N° TVA intracom Entité Facturée
<b>4</b> SIRET	
<b>5</b> Adresse de Facturation du Émetteur (si différent du Adresse Légale Émetteur)	<b>7</b> Raison Sociale Entité Facturée
Téléphone	<b>10</b> Département
E-mail	<b>11</b> Code Entité
	<b>12</b> Adresse de Facturation de l'Entité Facturée
<b>6</b> nom / coordonnées interlocuteur fournisseur	<b>17</b> Adresse de Livraison
<b>13</b> Facture / Avoir	<b>18</b> Date de prestation ou livraison
<b>14</b> N° de Facture / Avoir	<b>19</b> nom / coordonnées interlocuteur Acheteur
<b>15</b> Date du document	
<b>16</b> Devise	<b>20</b> Référence Bon de Commande
	<b>21</b> Centre de Coûts
	<b>22</b> N° de contrat / dossier

  

N° de ligne	Code Article	Description	Quantité	Prix Unitaire HT	Taux de TVA	Montant HT
<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>		<b>28</b>

  

Montant HT	Taux de TVA	Montant Total de TVA	Montant TTC	Acompte	Net à Payer
<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>32</b>		<b>33</b>

  

<b>34</b> Conditions de paiement	<b>40</b> Forme juridique et capital social émetteur
<b>35</b> Mode de règlement	<b>41</b> Régime de TVA
<b>36</b> Date d'échéance	<b>42</b> Exonération TVA ou Autoliquidation
<b>37</b> Conditions de pénalité	<b>43</b> IBAN
<b>38</b> Conditions d'escompte	<b>43</b> SWIFT
<b>39</b> Indemnité forfaitaire	

Figure 1 – Exemple de Facture

**Tableau 1** – Mentions sur les documents comptables et niveau de criticité

N°	INFORMATIONS	IMPORTANCE	COMMENTAIRES
<b>En-tête</b>			
1	Raison Sociale Émetteur	obligatoire	
2	Adresse Légale Émetteur	obligatoire	Adresse, ville, code postal, pays
3	N° TVA intracom Émetteur	obligatoire	
4	SIRET	essentiel	Émetteurs français
5	Adresse de Facturation de l'Émetteur	obligatoire	Si différent de l'Adresse Légale Émetteur (#2)
6	Coordonnées interlocuteur fournisseur	utile	
7	Raison Sociale Entité Facturée	obligatoire	Voir Tableau 3 pour plus de de détails
8	Adresse Légale Entité Facturée	obligatoire	
9	N° TVA intracom Entité Facturée	obligatoire	
10	Sous-Entité ou Département	utile	
11	Code Entité *	utile	
12	Adresse de Facturation de l'Entité Facturée	obligatoire	
13	Facture ou Avoir	obligatoire	
14	N° de Facture ou Avoir	obligatoire	En cas d'avoir, le numéro de facture correspondante est obligatoire
15	Date du document	obligatoire	Doit être antérieure à la date de réception chez BNP Paribas
16	Devise	obligatoire	
17	Adresse de livraison	utile	
18	Date de prestation ou livraison	obligatoire	
19	Nom / coordonnées contact BNPP	utile	Correspond au client bénéficiaire payeur
20	Référence du Bon de Commande	obligatoire	
21	Centre de Coûts	obligatoire	si la Référence du Bon de Commande n'est pas fournie
22	N° de contrat / dossier	essentiel	

\* Pour les formats électroniques tels que EDI ou My-Invoice (PDF Signé), le code entité reste obligatoire.

N°	INFORMATION	IMPORTANCE	COMMENTAIRES
----	-------------	------------	--------------

### Ligne

23	N° de ligne	utile	
24	Code article	obligatoire	
25	Dénomination Article	obligatoire	
26	Quantité	obligatoire	
27	Prix Unitaire HT	obligatoire	Si plusieurs taxes, remplacer par le taux de taxe
28	Montant HT	obligatoire	

### Pied de Page

29	Montant total HT	obligatoire	
30	Taux de TVA	obligatoire	
31	Montant Total TVA	obligatoire	
32	Montant Total TTC	obligatoire	
33	Total Net à Payer	utile	
34	Conditions de paiement	utile	
35	Mode de règlement	utile	Virement, prélèvement †, ...
36	Date d'échéance	obligatoire	
37	Conditions de pénalité	obligatoire	
38	Conditions d'escompte	obligatoire	
39	Indemnité forfaitaire	obligatoire	Indemnité forfaitaire pour les frais de recouvrement dans les transactions commerciales
40	Forme juridique et capital social émetteur	obligatoire	
41	Régime de TVA	utile	
42	IBAN émetteur	obligatoire	
43	SWIFT	utile	

En plus des mentions précédentes, les détails mentionnés dans le Tableau 2 doivent apparaître également sur les documents comptables, si et seulement s'ils sont applicables.

† Dans le cas des prélèvements, l'IBAN du compte prélevé doit également être mentionné.

**Tableau 2** – Mentions supplémentaires sur les documents comptables et niveau de criticité

N°	INFORMATION	IMPORTANCE	COMMENTAIRES
----	-------------	------------	--------------

**Ligne**

	Unité de mesure	utile	
	Référence à la disposition correspondante à une exonération de TVA ou de l'auto-liquidation	obligatoire	Si applicable
	Rabais, remise, ristourne ou escompte	obligatoire	Si applicable
	Frais	obligatoire	Si applicable

**Pied-de-page**

	Pour chaque taux de TVA: - montant de base HT, - code ou taux de TVA, - montant de TVA, - type de taxe	obligatoire	S'il y a plusieurs taux de TVA
	Référence à la disposition correspondante à une exonération de TVA ou de l'auto-liquidation	obligatoire	Si applicable
	Rabais, remise, ristourne ou escompte	obligatoire	Si applicable
	Frais	obligatoire	Si applicable

Les tableaux ci-dessus ont la grille de criticité suivante :



**Obligatoire :**

Ce niveau correspond aussi bien aux mentions obligatoires en respect des règles de la dématérialisation fiscale au regard de l'article 289-VII.3 du CGI qu'aux mentions indispensables à BNP Paribas pour le règlement.

**Essentiel :**

L'absence de mentions correspondant à ce niveau ne rend pas la facture irrecevable, mais perturbe de façon importante le processus. Cela risque d'entraîner des incompréhensions et des retards de paiement.

**Utile :**

Le traitement est facilité si cette mention est précisée, mais son absence n'entraîne pas le rejet de la facture.

## METHODE DE RENSEIGNEMENT DU PAVE ADRESSE FACTUREE

Pour les entités françaises, le traitement des documents comptables a été centralisé pour les Entités du Groupe BNP Paribas listées dans la section Adresser vos Documents Comptables. Comme déjà indiqué, l'Article L441-9 du Code de Commerce indique que la facture doit mentionner l'adresse et l'adresse de facturation si elle est différente.

L'Adresse Légale et l'Adresse de Facturation doivent être remplies comme indiqué dans le Tableau 3 et le Tableau 4 selon la portée géographique à laquelle le document de facturation est émis.

### FRENCH ENTITIES

Tableau 3a – Mentions sur l'Adresse Légale et grille de criticité

LIGNE	IMPORTANCE	INFORMATION	COMMENTAIRES
1	Obligatoire	RAISON SOCIALE †	Nom de la Société ou de l'Entité Facturée †
4	Obligatoire	ADRESSE	Adresse Légale
5	Obligatoire	CP / VILLE	
6	Utile	PAYS	France

Tableau 4a – Mentions sur Adresse de Facturation mentions and et grille de criticité

LIGNE	IMPORTANCE	INFORMATION	COMMENTAIRES
1	Obligatoire	RAISON SOCIALE †	Nom de la Société ou de l'Entité Facturée †
2	Utile	ADRESSE 1	Sous-Entité ou Département
3	Utile	ADRESSE 2 §	Code Entité §
4	Obligatoire	ADRESSE 3	TSA 10001
5	Obligatoire	CP / VILLE	14913 CAEN CEDEX 9
6	Utile	PAYS	France

† ATENTION: Seules les Sociétés ou Entités Légales listées dans le Tableau 7 sont acceptées.

§ Pour les formats électroniques tels que EDI ou My-Invoice (PDF Signé), le code d'entité reste obligatoire

## GERMAN ENTITY

Table 5b – Mentions sur l'Adresse Légale et grille de criticité

LIGNE	IMPORTANCE	INFORMATION	COMMENTAIRES
1	Obligatoire	RAISON SOCIALE †	Nom de la Société ou de l'Entité Facturée †
4	Obligatoire	ADRESSE	Adresse Légale
5	Obligatoire	CP / VILLE	
6	Utile	PAYS	Allemagne

Table 6b – Mentions sur Adresse de Facturation mentions and et grille de criticité

LIGNE	IMPORTANCE	INFORMATION	COMMENTAIRES
1	Obligatoire	RAISON SOCIALE †	Nom de la Société ou de l'Entité Facturée †
2	Obligatoire	ADRESSE 1	Sous-Entité ou Département
3	Obligatoire	ADRESSE 2 §	Code Entité §
4	Obligatoire	ADRESSE 3	Indication de rue ou boîte postale
5	Obligatoire	CP / VILLE	60325 Frankfurt
6	Utile	PAYS	Allemagne

Chaque ligne des 2 pavés d'adressage doit être remplie conformément aux informations indiquées sur la section « Adresser vos Documents Comptables ».

† ATENTION: Seules les Sociétés ou Entités Légales listées dans le Tableau 7 sont acceptées.

§ Pour les formats électroniques tels que EDI ou My-Invoice (PDF Signé), le code d'entité reste obligatoire

## ADRESSER VOS DOCUMENTS COMPTABLES

Tableau 7 – Adresse Légale et Adresse de Facturation de chaque entité

Entité	TVA intraco	Adresse de Facturation	Adresse Légale
BNP Paribas SA	FR76662042449	BNP Paribas SA Département or Sous-Entité ** Code Entité §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	BNP Paribas SA 16 Boulevard des Italiens 75009 PARIS
BNP Paribas Personal Finance SA	FR60542097902	BNP Paribas Personal Finance SA Département or Sous-Entité ** EA... §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	BNP Paribas Personal Finance SA 1 Boulevard Haussmann 75009 PARIS
DOMOFINANCE SA	FR20450275490	DOMOFINANCE SA Département or Sous-Entité ** EO... §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	DOMOFINANCE SA 1 Boulevard Haussmann 75009 PARIS
Neuilly Contentieux GIE	FR75340103167	Neuilly Contentieux GIE Département or Sous-Entité ** EQ §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	Neuilly Contentieux GIE 143 Rue Anatole France 92300 LEVALLOIS PERRET
COFICA BAIL SA	FR80399181924	COFICA BAIL SA Département or Sous-Entité ** ES... §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	COFICA BAIL SA 1 Boulevard Haussmann 75009 PARIS
Loisirs Finance SA	FR20410909592	Loisirs Finance SA Département or Sous-Entité ** ET... §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	Loisirs Finance SA 143 Rue Anatole France 92300 LEVALLOIS PERRET

\*\* Information optionnelle – Veuillez vérifier le Tableau 8 et le Tableau 9

§§ Champ obligatoire pour les formats EDI et MY-Invoice (PDF Signé) – Veuillez vérifier le Tableau 8 et le Tableau 9

Entité	TVA intraco	Adresse de Facturation	Adresse Légale
Portzamparc SA	FR71399223437	Portzamparc SA Département or Sous-Entité ** B2PI_0691 §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	Portzamparc SA 1 Boulevard Haussmann 75009 PARIS
Portzamparc gestion SA	FR85326991163	Portzamparc gestion SA Département or Sous-Entité ** B2PI_0694 ++ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	Portzamparc gestion SA 10 Rue Meuris 44100 NANTES
Lilas Brasserie SCI	FR67411769060	Lilas Brasserie SCI Département or Sous-Entité ** B2PI_0695 §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	Lilas Brasserie SCI 13 Rue de la Brasserie 44100 NANTES
BNP Paribas Lease Group SA	FR50632017513	BNP Paribas Lease Group SA Département or Sous-Entité ** BNPP1CAPP §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	BNP Paribas Lease Group SA 12 Rue du Port 92000 NANTERRE
BNP Paribas 3 STEP IT SA	FR11383759289	BNP Paribas 3 STEP IT SA Département or Sous-Entité ** BNPP1CAPP §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	BNP Paribas 3 STEP IT SA 12 Rue du Port 92000 NANTERRE
APROLIS Finance SAS	FR58337646798	APROLIS Finance SAS Département or Sous-Entité ** BNPP1CAPP §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	APROLIS Finance SAS 12 Rue du Port 92000 NANTERRE

\*\* Information optionnelle – Veuillez vérifier le Tableau 8 et le Tableau 9

§§ Champ obligatoire pour les formats EDI et MY-Invoice (PDF Signé) – Veuillez vérifier le Tableau 8 et le Tableau 9

Entité	TVA intraco	Adresse de Facturation	Adresse Légale
CLAAS Financial Services SAS	FR52422379594	CLAAS Financial Services SAS Département or Sous-Entité ** BNPP1CAPP §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	CLAAS Financial Services SAS 12 Rue du Port 92000 NANTERRE
CNH Industrial Capital Europe SAS	FR22413356353	CNH Industrial Capital Europe SAS Département or Sous-Entité ** BNPP1CAPP §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	CNH Industrial Capital Europe SAS 12 Rue du Port 92000 NANTERRE
FORTIS Lease SA (France)	FR90351382429	FORTIS Lease SA Département or Sous-Entité ** BNPP1CAPP §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	FORTIS Lease SA 12 Rue du Port 92000 NANTERRE
JCB Finance SAS	FR18398051045	JCB Finance SAS Département or Sous-Entité ** BNPP1CAPP §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	JCB Finance SAS 12 Rue du Port 92000 NANTERRE
MGF SAS	FR29451190300	MGF SAS Département or Sous-Entité ** BNPP1CAPP §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	MGF SAS 12 Rue du Port 92000 NANTERRE
NATIOCREDIBAIL SA	FR40998630206	NATIOCREDIBAIL SA Département or Sous-Entité ** BNPP1CAPP §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	NATIOCREDIBAIL SA 12 Rue du Port 92000 NANTERRE

\*\* Information Optionnelle – Veuillez vérifier le Tableau 8 et le Tableau 9

§§ Champ obligatoire pour les formats EDI et MY-Invoice (PDF Signé) – Veuillez vérifier le Tableau 8 et le Tableau 9

Entité	TVA intraco	Adresse de Facturation	Adresse Légale
NATIOCREDIMURS SNC	FR28332199462	NATIOCREDIMURS SNC Département or Sous-Entité ** BNPP1CAPP §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	NATIOCREDIMURS SNC 12 Rue du Port 92000 NANTERRE
Same Deutz Fahr Finance SAS	FR23419057690	Same Deutz Fahr Finance SAS Département or Sous-Entité ** BNPP1CAPP §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	Same Deutz Fahr Finance SAS 12 Rue du Port 92000 NANTERRE
BNP Paribas Arbitrage SNC	FR30394895833	BNP Paribas Arbitrage SNC Département or Sous-Entité ** BNPP1CAPP §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	BNP Paribas Arbitrage SNC 1 Rue LAFFITTE 75009 PARIS 9
Groupement Auxiliaire de Moyens GIE (GIE GAM)	FR42309904340	Groupement Auxiliaire de Moyens GIE Département or Sous-Entité ** BNPP1CAPP §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	Groupement Auxiliaire de Moyens GIE 1 Boulevard Haussmann 75009 Paris 9
Groupement d'Etudes et de Prestations GIE (GIE GEP)	FR15733000483	Groupement d'Etudes et de Prestations GIE Département or Sous-Entité ** BNPP1CAPP §§ TSA 10001 14913 CAEN cedex 9	Groupement d'Etudes et de Prestations GIE 1 Boulevard Haussmann 75009 Paris 9
BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland	DE191528929	BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland Département or Sous-Entité ** BNPP1CAPP Senckenberganlage 19 60325 Frankfurt am Main	BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland Senckenberganlage 19 60325 Frankfurt am Main

\*\* Information Optionnelle – Veuillez vérifier le Tableau 8 et le Tableau 9

§§ Champ obligatoire pour les formats EDI et MY-Invoice (PDF Signé) – Veuillez vérifier le Tableau 8 et le Tableau 9

## ANNEXE – CODES ENTITE

Tableau 8 – Liste de Départements / Sous-Entités de BNP Paribas SA et leurs Codes Entité respectifs

Département / Sous-Entité	Code Entité	Département / Sous-Entité	Code Entité
DGL - Direction Générale	BNPP_DGL	PPA - BCEF Porte Parole	BNPP_PPA
AFG - Affaires Fiscales Groupe	BNPP_AFG	RET - BCEF Retail	BNPP_RET
AJG - Affaires Juridiques Groupe	BNPP_AJG	RHU - BCEF Ressources Humaines	BNPP_RHU
COG - Conformité Groupe	BNPP_COG	STR - BCEF Stratégie et Consulting	BNPP_STR
Conseil Stratégique	BNPP_FDG	AUD - BCEF Audit	BNPP_AUD
DAI - Direction des Affaires Institutionnelles	BNPP_FDG	PUS - RB pilotage US	BNPP_PUS
FDG - Finance Groupe	BNPP_FDG	Code et Nom de la Direction Régional	Code de la DR ****
GRM - Group Risk Management	BNPP_GRM	Code et Nom du Centre d'Affaires Entreprises	Code du CAE ****
IGL - Inspection Générale	BNPP_IGL	Code et Nom du Groupe d'Agences	Code du Groupe ****
COM GPE - Communication Groupe	BNPP_CPG	Code et Nom de la Succursale	Code de l'Agence****
RHG - Ressources Humaines Groupe	BNPP_RHG	Code et Nom du Groupe de Production et d'Appui Commercial	Code du Groupe ****
RSE - Responsabilité Sociale et Environnementale	BNPP_RSE	OPS - BCEF Opérations	BNPP_OAV
Stratégie et Développement Groupe	BNPP_DEV	DMS - Retail Banking Distribution, Marché et Solutions	BNPP_DMS
CSG - Consulting Groupe	BNPP_CSG	EM - Europe Méditerranée	BNPP_EM
REG - Recherche Economique Groupe	BNPP_ECO	Europe Méditerranée - DSI	EM_IT
ASR - BCEF Affaires Spéciales et Recouvrement	BNPP_ASR	ITP Gouvernance	ITP
08444 - BCEF Banque en Ligne	08444	IT Groupe	ITG
COM - BCEF Communication	BNPP_COM	BCEF Information and Technology	BNPP1CAPP
EMA - BCEF Etat Major	BNPP_EMA	P&P – Procurement & Performance	
ENT - BCEF Entreprises	BNPP_ENT	BNP Paribas Corporate & Institutional Banking	
FFI - BCEF Finances	BNPP_FFI	BNP Paribas Epargne Retraite Entreprise	
IEC - BCEF Informations et Etudes Commerciales	BNPP_IEC	BNP Paribas Wealth Management	
IPA - BCEF Immobilier, Process, Automates & Qualité	BNPP_IPA	BNP Paribas Securities Services	
MOA - BCEF Maîtrise d'Ouvrage	BNPP_MOA	BNP Paribas Principal Investments	
POM - BCEF DOM POM	BNPP_POM	IMEX	

\*\*\*\* Code sur 5 caractères numériques - Ajouter des 0 en tête si besoin

**Tableau 9 – Codes Entité des filiales BNP Paribas**

Entité Légale	Département	Code Entité
BNP Paribas Personal Finance SA	Département ou Personne de Contact \$\$\$\$	EA... *****
DOMOFINANCE SA		EO... *****
Neuilly Contentieux GIE		EQ... *****
COFICA BAIL SA		ES... *****
Loisirs Finance SA		ET... *****
Portzamparc SA	B2PI_0691 \$\$\$\$	B2PI_0691
Portzamparc Gestion SA	B2PI_0694 \$\$\$\$	B2PI_0694
Lilas Brasserie SCI	B2PI_0695 \$\$\$\$	B2PI_0695
BNP Paribas Arbitrage SNC	Département ou Personne de Contact \$\$\$\$	BNPP1CAPP
Groupement Auxiliaire de Moyens GIE		
Groupement d'Etudes et de Prestations GIE		
BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland		

Entité Légale	Département	Code Entité
BNP Paribas Lease Group SA	Département ou Personne de Contact \$\$\$\$	BNPP1CAPP
BNP Paribas 3 STEP IT SA		
APROLIS Finance SAS		
CLAAS Financial Services SAS		
CNH Industrial Capital Europe SAS		
FORTIS Lease SA (France)		
JCB Finance SAS		
MGF SAS		
NATIOCREDIBAIL SA		
NATIOCREDIMURS SNC		
Same Deutz Fahr Finance SAS		

\$\$\$\$ Information optionnelle

\*\*\*\*\* Code composé de 5 caractères commençant par....