

NOS CONVICTIONS PARTAGÉES



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change



Alors que notre secteur connaît actuellement une véritable transformation, il était important de réaffirmer notre vocation, ce que nous défendons et ce que nous voulons être.

BNP Paribas énonce dans ce document ses Convictions partagées qui inspireront les décisions et les actions de la banque d'un monde qui change.

Comment avons-nous procédé ?

Nous avons lancé l'initiative **Leadership for Change** pour accompagner le Groupe dans son processus de transformation et tirer le meilleur parti du changement. L'un des objectifs de cette initiative était d'amener les 500 Top Executives du Groupe à travailler ensemble sur les convictions que nous partageons.

Le Comité exécutif du Groupe s'est appuyé sur toutes les contributions de la communauté *Leadership for Change* pour formaliser la Vision et la Mission du Groupe BNP Paribas :

Parallèlement, nous avons adopté une approche *bottom-up* pour repenser nos valeurs. Tous les collaborateurs ont été invités à participer et 22 000 ont répondu. Cette matière très riche a donné naissance au BNP Paribas Way, c'est-à-dire les valeurs qui permettront de faire avancer BNP Paribas.

Ensemble, le BNP Paribas Way, notre Vision et notre Mission forment Nos Convictions partagées.

Jean-Laurent Bonnafé
Administrateur Directeur Général

Yves Martrenchar
Directeur des Ressources Humaines Groupe

NOS CONVICTIONS PARTAGÉES

NOTRE VISION ET NOTRE MISSION

NOS ASPIRATIONS POUR LE GROUPE
DANS LES ANNÉES À VENIR

NOTRE VOCATION,
CE QUE NOUS DÉFENDONS

LE BNP PARIBAS WAY

NOS VALEURS POUR FAIRE
AVANCER BNP PARIBAS

NOTRE VISION ET NOTRE MISSION POUR BNP PARIBAS, LA BANQUE D'UN MONDE QUI CHANGE

NOTRE VISION

Nous souhaitons être la banque européenne de référence avec une présence mondiale, le partenaire privilégié de nos clients sur le long terme et un acteur qui contribue à une croissance responsable et durable.

NOTRE MISSION

Nous voulons avoir un impact positif sur nos parties prenantes (clients, collaborateurs, actionnaires) et sur la société dans son ensemble. Nous voulons contribuer à un avenir meilleur.

Grâce à notre modèle intégré, nos équipes très engagées, offrent à nos clients un service et des solutions de haute qualité.

Nous proposons à nos collègues un environnement de travail motivant et inspirant.

Nous voulons faire partie des acteurs les plus dignes de confiance du secteur en intégrant encore davantage nos valeurs et notre éthique dans nos comportements quotidiens.

CE QU'IL FAUT FAIRE POUR Y PARVENIR

POUR MENER À BIEN NOTRE VISION ET NOTRE MISSION, NOUS SOMMES PRÊTS À PRENDRE DES DÉCISIONS ET FAIRE DES CHOIX COURAGEUX. NOUS NOUS ENGAGEONS À SANS CESSE AMÉLIORER :

NOTRE MANIÈRE DE CONDUIRE NOS ACTIVITÉS

- Répondre aux besoins de nos clients de manière transparente et responsable en respectant les standards les plus élevés en matière de conformité et d'éthique
- Capitaliser collectivement sur nos expertises et atteindre l'excellence dans les métiers que nous avons choisi d'exercer
- Envisager les conséquences de nos actions sur la société dans son ensemble

NOTRE MANIÈRE DE TRAVAILLER

- Encourager le digital et l'innovation utile pour devenir un des meilleurs acteurs du secteur
- Simplifier encore notre manière de travailler pour gagner en agilité
- Donner les moyens d'expérimenter en adoptant une approche test-and-learn
- Faire confiance à nos collaborateurs et leur donner les moyens de saisir les opportunités commerciales et de développer la base de clients dans un cadre de travail bien défini
- Prendre des décisions à tous les niveaux de l'organisation et être responsables de nos actions

NOTRE MANIÈRE DE DÉVELOPPER NOS COLLABORATEURS

- Promouvoir activement la diversité
- Encourager la mobilité pour proposer des expériences variées
- Développer les talents et continuer à investir dans notre principal atout : nos collaborateurs



AGILITÉ

Nous voulons agir plus simplement, mieux intégrer la transformation digitale et l'innovation utile au service de nos clients



SATISFACTION CLIENT

Nous voulons être le partenaire préféré de nos clients, être à leur écoute et travailler de façon plus étroite avec eux

NOS LEVIERS



CULTURE DE CONFORMITÉ

Nous sommes convaincus que des règles claires permettent de promouvoir une forte culture de conformité et d'éthique



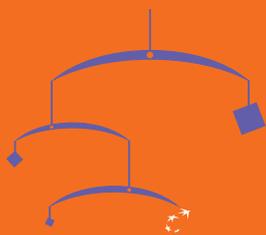
OUVERTURE

Nous valorisons l'ouverture d'esprit envers nos parties prenantes. Nous mettons tout en œuvre pour que nos collaborateurs se sentent écoutés, intégrés, qu'ils puissent s'exprimer et avoir les moyens d'agir



LE BNP PARIBAS WAY

Nos valeurs pour faire avancer BNP Paribas



SOLIDITÉ

Nous nous appuyons sur un management orienté long terme, un business model diversifié et intégré et notre forte présence internationale



EXPERTISE

Nous nous appuyons sur le savoir-faire reconnu de nos équipes

NOS FORCES



RESPONSABILITÉ

Nous nous appuyons sur notre culture de responsabilité et d'intégrité afin de toujours mieux servir les intérêts de nos clients



GOOD PLACE TO WORK

Nous favorisons un environnement de travail motivant où chacun est traité avec équité et respect



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change