

# BNP Paribas PLAN STRATÉGIQUE 2025

## Technologie & Performance opérationnelle



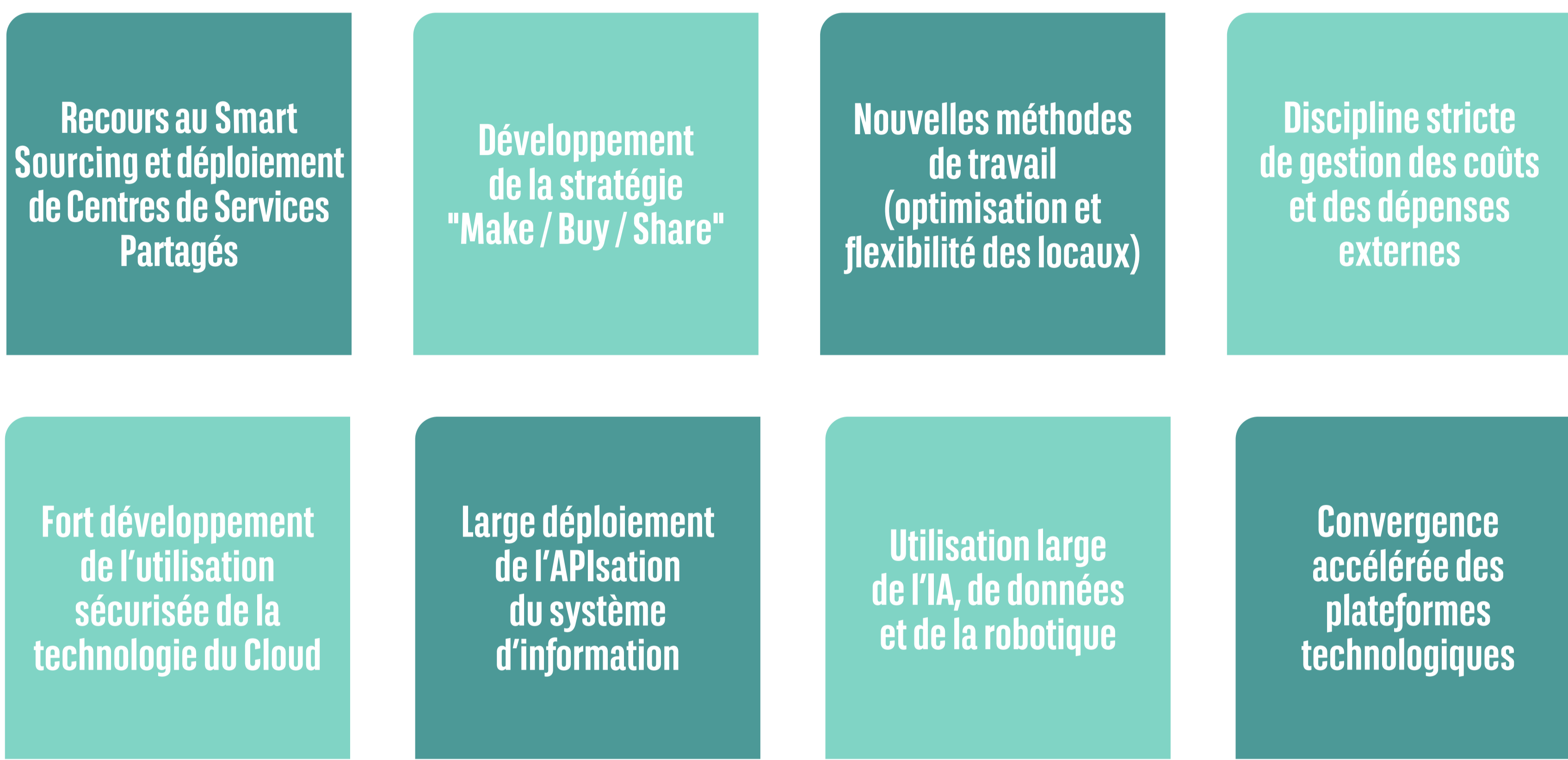
GROWTH  
TECHNOLOGY  
SUSTAINABILITY



### AMBITIONS 2025

#### Technologie, performance opérationnelle & discipline de gestion des coûts, au cœur du plan 2025

Des leviers structurels soutenant la croissance à coût marginal et l'amélioration de l'efficacité opérationnelle



Objectif 2022 - 2025 :  
Effet de ciseaux positif chaque année et dans chaque pôle >+2 pts en moyenne<sup>1</sup>

### LA TRANSFORMATION TECHNOLOGIQUE : UNE PRIORITÉ ABSOLUE

#### CLOUD

##### UNE IT PLUS SÛRE ET RÉILIENTE

Fournir l'infrastructure IT pour faciliter le déploiement de modèles opérationnels axés sur la prestation  
Gagner en rapidité et réduire le délai de mise sur le marché et les coûts

2025  
> 40 % DU SYSTÈME D'INFORMATION  
DANS LE(S) CLOUD(S) DÉDIÉ(S)

#### MARKETPLACE IT ET API

##### UN SYSTÈME D'INFORMATION OUVERT

Déployer une marketplace IT pour simplifier la consommation des services IT  
Fournir des interfaces IT standardisées pour faciliter la réutilisation des capacités à travers les API

ESTIMATION POUR FIN 2022 : 190      ESTIMATION POUR 2025 : 400  
MILLIONS DE TRANSACTIONS PAR MOIS

#### DONNÉES

##### LES DONNÉES AU CŒUR DE LA CRÉATION DE VALEUR

Fournir les outils appropriés pour exploiter au mieux les données  
Donner aux clients, partenaires et collaborateurs les moyens de créer, de transformer et de réussir dans un monde numérique durable

#### INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

##### UNE ORGANISATION MATURE, PRÊTE POUR LA MONTÉE EN PUISSANCE

Un développement sûr et une approche exemplaire  
Des cas d'usage à valeur ajoutée répondant à des besoins concrets  
Un objectif de > 1000 cas d'usage de l'IA d'ici 2025

### PRÉPARER L'AVENIR

#### UNE VEILLE TECHNOLOGIQUE ACTIVE, DE FRUCTUEUSES COLLABORATIONS ET UNE STRATÉGIE D'INVESTISSEMENT CIBLÉE

Veille active des évolutions technologiques pour identifier et anticiper les tendances futures  
Partenariat avec des start-ups de la fintech-insurtech à différentes étapes de leur développement en utilisant des stratégies complémentaires

<sup>1</sup> TCAM 17-21 moins TCAM 17-21 Frais de gestion

